

Samverkansavtal

Mellan Tyresö kommun och TeliaSonera Sverige AB

Avtalsparter är Tyresö Kommun, 212000-0092, nedan kallad "Kommunen" och "TeliaSonera Sverige AB", 556430-0142, nedan kallad Telia. Kommunen och Telia kallas nedan gemensamt för "Parterna" och var för sig för "Part".

Genom att ingå detta Samverkansavtal inklusive bilagor ("Samverkansavtalet") åtar sig Parterna att samverka kring etablering och drift av ett aktivt fibernät och en öppen Tjänsteplattform där Tjänsteleverantörer kan erbjuda bredbandstjänster till boende och verksamheter i Kommunen.

Ort och datum <i>Tyresö 21/1-2014</i>	Ort och datum <i>Tyresö 21/1-2014</i>
TeliaSonera Sverige AB (publ) <i>[Signature]</i>	Tyresö kommun <i>[Signature]</i>
Namnförtydligande <i>Thomas Olsson</i>	Namnförtydligande <i>Fredrik Samuël</i>

1. Avtalsstruktur och definitioner

- 1.1 Samverkansavtalet består av de handlingar som anges nedan. Avtalets huvudtext har tolkningsföreträde före eventuella bilagor.

- Huvudtext (detta avtalsdokument)

- 1.2 Såvida inte sammanhanget eller omständigheterna uppenbarligen föranleder annat kommer använda ord och begrepp anses ha den innebörd som anges nedan.

Aktiv utrustning

Utrustning i form av exempelvis routrar, switchar, servrar, o/e-konvertrar och mjukvara som behövs för att kommunicera i IT-infrastrukturen (kundplacerad utrustning undantagen).

Fastighetsnät	Kabel (fiber alternativt kopparkabel CAT 5e eller 6) inom en fastighet.
IT-infrastrukturen	Passivt nät inklusive Aktiv utrustning inom vid varje tidpunkt aktuellt geografiskt område.
Kund	Fysisk eller juridisk person som kan ingå avtal om eller har ingått avtal om bredbandstjänst med Tjänsteleverantör.
Styrgrupp	Samarbetsorgan för styrning av samarbetet enligt Samverkansavtalet. Bemannas med lika antal representanter från Kommunen och Telia.
Tjänsteleverantör	Den som ingått avtal med kommunikations-operatör om att leverera bredbandstjänster till Kunder anslutna till IT-infrastrukturen.
Tjänsteplattform	Hårdvara och mjukvara som möjliggör leverans av tjänster från olika oberoende Tjänsteleverantörer i IT-infrastrukturen.

2. Syfte och omfattning

- 2.1 Regeringen har fattat beslut om bredbandsmålet att 90 % av Sveriges hushåll och företag ska ha tillgång till bredband på minst 100 megabit per sekund senast år 2020. Parterna delar regeringens bredbandsmål och Samverkansavtalet är en del av den satsning som Kommunen gör för att uppnå målet.
- 2.2 Mot bakgrund av ovanstående, samt det faktum att den snabba utvecklingen av data och teletjänster framkallar ett behov av en kraftfull utbyggnad av fiberaccesser, har Parterna genom Samverkansavtalet beslutat att ingå ett långsiktigt samarbete för att så många som möjligt av Kommunens invånare och företag ska få möjlighet att ansluta sig till IT-infrastrukturen. Parternas gemensamma målsättning är att 90% av Kommunens invånare och företag ska ha möjlighet att ansluta sig till IT-infrastrukturen år 2020.
- 2.3 Parterna ska aktivt samverka kring etablering och drift av en fiberbaserad IT-infrastruktur med hög kapacitet och med största möjliga antal anslutna Tjänsteleverantörer. Parterna kommer att aktivt verka för att tjänsteutbudet i IT-infrastrukturen i hög grad motsvarar Kundernas efterfrågan. Telia kommer att aktivt verka för att Tjänsteleverantörer kommer att kunna tillhandahålla ett attraktivt tjänsteutbud för Kunder anslutna till IT-infrastrukturen. Telia kommer att lägga ned stort engagemang för att Tjänsteplattformen ska vara attraktiv och ge ett mervärde för samtliga i IT-infrastrukturen engagerade parter.
- 2.4 Ett väl utbyggt fibernät underlättar även utbyggnaden av moderna mobilnät. Parternas gemensamma målsättning är att 90 % av Kommunens geografiska yta ska ha mobil täckning senast år 2015.

- 2.5 TeliaSonera Skanova Access AB (Skanova) ingår i TeliaSonera-koncernen och äger Sveriges största öppna nät och tillhandahåller fiber- och kopparprodukter till alla operatörer på den svenska marknaden till likvärdiga villkor. Enligt Samverkansavtalet tillkommer vissa rättigheter och skyldigheter Skanova. Vid tillämpning av Samverkansavtalet svarar Telia i så fall gentemot Kommunen för Skanovas rättigheter och skyldigheter såsom för Telias egna rättigheter och skyldigheter.
- 2.6 Telia etablerar anslutningspunkter för fiber genom TeliaSonera Skanova Access AB (Skanova). Vidare arbetar Telia vid behov med andra samarbetsparter för att möjliggöra för ekonomiska föreningar på landsbygden att få tillgång till motsvarande Tjänsteplattform som i tätort.
- 2.7 Vid utbyggnad av IT-infrastrukturen kan Telia etablera trådlösa zoner (Wireless Zones) på strategiska platser inom Kommunen. Exempel på sådana platser kan vara gästhamn, torg och resecentrum.
- 2.8 Genom Telias Tjänsteplattform erbjuds Kunder som är anslutna till IT-infrastrukturen Internetaccess och andra IP-baserade tjänster, såsom telefoni och IPTV, samt tjänster anpassade för fastighetsägare och företag.

3. Översiktlig beskrivning av affärsmodell och roller

- 3.1 Parterna ska gemensamt arbeta fram en utbyggnadsplan beträffande IT-infrastrukturen med utgångspunkt i kommersiella förutsättningar för utbyggnad, se vidare punkt 4.3.
- 3.2 Bolag inom TeliaSonera-koncernen äger, förfogar över och bygger ut IT-infrastrukturen.
- 3.3 Telia etablerar IT-infrastrukturen, tillhandahåller en öppen och konkurrensneutral Tjänsteplattform i IT-infrastrukturen, samt ingår avtal med Tjänsteleverantörer om tillhandahållande av bredbandstjänster till Kunder anslutna till IT-infrastrukturen .
- 3.4 Tjänsteleverantör erhåller, genom avtal med Telia, rätten att distribuera bredbandstjänster till Kunder anslutna till IT-infrastrukturen..

4. Samarbetsorgan

- 4.1 Parterna ansvarar för att upprätta en Styrgrupp som kommer att behandla strategiska frågor som uppkommer med anledning av Samverkansavtalet. Förslag från Styrgruppen kommer att fattas beslut om i respektive Parts organisation.
- 4.2 Styrgruppen kommer att diskutera strategiska frågor om IT-infrastrukturen, exempelvis marknads- och kommunikationsplan samt produktions- och utbyggnadsplan.

List
Confidential

Date	Page	
2013-12-05	4 (7)	
Identifier	Version	Status
Tyresö kommun	0.1	
Relation		

Creator

- 4.3 Parterna kommer att genom Styrgruppen gemensamt ta fram en marknadsplan, en kommunikationsplan och en utbyggnadsplan. Parterna kommer vidare att enas om processer och rutiner för det fortsatta arbetet när det gäller utbyggnadsplanen.
- 4.4 Parterna avser att enas om en etisk policy inom Styrgruppen .
- 4.5 Styrgruppen kommer att vid sitt första möte utarbeta ett dokument som anger relevanta kontaktpersoner inom respektive Parts organisation.
- 4.6 Vardera Part kommer att ha minst en representant i Styrgruppen.
- 4.7 Styrgruppen bör sammanträda minst 2 ggr per kalenderår. Telia är sammankallande..
- 4.8 Parterna kommer att upprätta en lokal arbetsgrupp för genomförande av respektive utbyggnadsfas med engagerade representanter för båda Parter.

5. Telias huvudsakliga uppgifter

- 5.1 Telia bygger ut och underhåller IT-infrastrukturen. Utbyggnad sker på marknadsmässiga grunder.
- 5.2 Telia tillhandahåller en öppen och konkurrensneutral Tjänsteplattform. Detta innebär att Telia kommer att ge Tjänsteleverantörer tillträde till Tjänsteplattformen enligt avtal med respektive Tjänsteleverantör.
- 5.3 Telia bekostar, installerar, underhåller och uppgraderar IT-infrastrukturen och Tjänsteplattformen. Telia kommer också att drifta och övervaka IT-infrastrukturen.
- 5.4 Telia kommer att upprätthålla den etiska policy som Parterna kommit överens om via Styrgruppen.
- 5.5 Telia kan genom Skanova
- hyra ut fiberprodukter till Kommunen på de villkor som Skanova tillämpar på marknaden,
 - definiera vilka geografiska områden som kan utgöra fibermarknadsområden för Skanova Fiber 2009 respektive Fiber Villa,
 - tillhandahålla Skanova Fiber 2009 inom sina fibermarknadsområden till alla operatörer till standardiserat pris,
 - ansluta fibernät, som byalag inom Kommunen byggt, till Skanovas fibernät, om de villkor som Skanova tillämpar för sitt byalagskoncept uppfylls

BS TCU

- 5.7 Avtal ska ingås mellan Kommunen och Skanova om de åtaganden som Skanova ska fullgöra enligt Samverkansavtalet.

6. Kommunens huvudsakliga uppgifter

- 6.1 Kommunen kommer att verka för att sprida information om IT-infrastrukturen till Kommunens boende och verksamheter, samt förmedla intresseanmälningar från dem som visar intresse för att ansluta sig till IT-infrastrukturen till Telia för vidare bearbetning. Kommunen kommer vidare att möjliggöra sådan intresseanmälan via Kommunens hemsida.
- 6.2 Kommunen kommer att till Telia lämna den information som Telia behöver för att fullfölja sitt åtagande enligt Samverkansavtalet.
- 6.3 Kommunen åtar sig att bistå med dokumentation och information i samband med eventuella migrations- och utbyggnadsarbeten i kommunala fastigheter.
- 6.4 Kommunen åtar sig att skapa förutsättningar för en storskalig fiberutrollning i Kommunen så att moderna förläggningsmetoder kan användas, samförläggning kan genomföras och återställningskostnader kan minimeras. Kommunen och Skanova avser att ingå särskilt avtal om förutsättningar för utbyggnad av fibernät.

7. Försäljning och marknadsföring

- 7.1 Parterna kommer att verka för att utveckla IT-infrastrukturen enligt gemensamt framtagna marknadsplan (se punkt 4.2 ovan).
- 7.2 Telia kommer att aktivt marknadsföra IT-infrastrukturen. För försäljning av fiberanslutning till villor kommer Telias "Villa-fiber" koncept att kunna nyttjas där det är marknadsmässigt motiverat.
- 7.3 Marknadsföring och marknadsbearbetning kommer att genomföras enligt den av Styrgruppen fastställda marknadsplanen samt kommunikationsplanen. Parterna ansvarar för framtagning av marknads och kampanjmaterial.
- 7.4 Telia kommer att tillsammans med Tjänsteleverantörerna bedriva marknadsföring av IT-infrastrukturen och Tjänsteplattformen gentemot de boende/verksamma i anslutna fastigheter. Telia kommer även att genomföra informationsträffar, samt i övrigt informera presumtiva Kunder via hemsidor så som www.bredbandswebben.se.
- 7.5 Parterna ska verka för att ingångna avtal marknadsförs och förankras internt både inom Kommunen och inom berörda delar av TeliaSoneras organisation. Detta i syfte att samtliga berörda enheter och personer ska få kännedom om detaljer i ingångna avtal för att på bästa

sätt kunna utveckla fiberutbyggnaden i Kommunen. Vidare ska TeliaSonera-koncernen vid behov kunna bjuda in Kommunen till träffar i syfte att informera andra kommuner och företag om samarbetet med TeliaSonera.

- 7.6 Telia kommer att hjälpa till med att sprida information till lokal media för att få ett positivt genomslag av fibersatsningen i Kommunen. Syftet med informationen är dels att framhålla Kommunens fibersatsning, dels att ge kommuninvånarna god kännedom om samarbetet och vad det innebär för dem. Det innefattar bland annat att i nära samarbete med Kommunen och i god tid, planera för pressträff, ta fram pressmaterial och formulera gemensamma budskap.

8. Arbetsformer

- 8.1 Arbetsformerna ska präglas av en stor öppenhet och en vilja att lära av varandra. Parternas målsättning är att arbetssättet ska präglas av hög kvalitet och effektivitet och att etiska frågeställningar hanteras professionellt.
- 8.2 Såvida parterna inte skriftligen överenskommer om annat, ska vardera Parten stå för sina egna kostnader med anledning av arbete enligt Samverkansavtalet.

9. Avtalstid

- 9.1 Samverkansavtalet gäller från dagen för undertecknandet för en initial period om tio (10) år.
- 9.2 Har inte Samverkansavtalet sagts upp skriftligen senast två (2) år före den initiala avtalsperiodens slut, förlängs det automatiskt att gälla ytterligare två (2) år. Därefter förlängs Samverkansavtalet med två (2) år i taget med iakttagande av två (2) års uppsägningstid.

10. Organisation

- 10.1 I samband med undertecknandet av Samverkansavtalet kommer Parterna att utse en kontaktperson inom respektive Parts organisation som ansvarar för kontakter Parterna emellan beträffande Samverkansavtalet.
- 10.2 Övriga relevanta kontaktpersoner kommer att framgå av ett dokument som Styrgruppen kommer att utarbeta vid sitt första möte, se vidare punkt 4.5

11. Ändringar och tillägg

- 11.1 Tillägg och ändringar i Samverkansavtalet ska för att gälla ske skriftligen. Om inte annat avtalats gäller dessa avtalsvillkor även för de tillägg eller den ändring som görs. Muntliga utfästelser gäller endast om de skriftligen bekräftas av Parterna.

12. Överlåtelse av avtal och sekretess

- 12.1 Detta Avtal får inte överlåtas till tredje Part utan den andre Partens skriftliga godkännande.
- 12.2 Part förbinder sig att iaktta sekretess rörande innehållet i detta Avtal och avseende uppgifter som anknyter till avtalsförhållandet, såvida det inte åligger Part att utlämna ifrågavarande uppgift i enlighet med regleringarna om allmänna handlingars offentlighet.
- 12.3 Telia är medveten om den offentlighetsprincip som gäller för av kommun ägt företag med de inskränkningar som anges i gällande sekretesslag om skydd för det allmännas ekonomiska intresse respektive för enskilds ekonomiska intresse. Kommunen ska inte anses ha brutit mot bestämmelserna i denna punkt vid utlämnande av uppgift som inte strider mot sekretesslagens bestämmelser.