



§ 18

Rapport från en fokusgrupp; Vad är god kvalitet inom äldreomsorgen?

Dnr 1.6.11-2014

Beslut

- Stadsdelsnämnden har tagit del av förvaltningens rapport och lägger den till handlingarna.

Ärendet

För att få ytterligare kunskap om äldres uppfattning har stadsdelsförvaltningen i Älvsjö i enlighet med verksamhetsplanen 2013 genomfört en fokusgrupp med äldre för att få veta vad de anser är god kvalitet inom hemtjänsten. Äldres egen uppfattning om den vård och omsorg de får är central för att utveckla verksamheten. Resultatet är sammanställt i en rapport, se bilaga.

Sammanfattningsvis kom fokusgruppens deltagare fram till att de mest betydelsefulla kännetecknen för god kvalitet inom hemtjänsten i Älvsjö stadsdelsområde är;

- Att man vet vilken tid personalen kommer.
- Att man ringer om tiden är förändrad.
- Att man vet vem som kommer och att man meddelar om det är någon annan än den ordinarie som kommer.
- Att man får den insats man har, utförd så som man vill ha det.

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2014-01-02.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande (S)(V)

Majvi Andersson m.fl. (S) anmälde ett särskilt uttalande enligt följande till vilket även Emelie Roxby Schüsseleder m.fl. (V) anslöt sig.

Det är mycket bra att en fokusgrupp kommit igång med sitt arbete och det är mycket intressant att ha fått ta del av resultatet. Dock känns det nedslående att det skulle behövas ett par års arbete och särskilda fokusgrupper för att slå fast att god kvalitet inom hemtjänsten i Älvsjö är;

Att man vet vilken tid personalen kommer.



Att man ringer om tiden är förändrad.

Att man vet vem som kommer och att man meddelar om det är någon annan än den ordinarie som kommer.

Att man får den insats man har, utförd så som man vill ha det.

Enligt vår mening begär fokusgrupperna inga andra kvalitetsåtgärder än de mest basala, det vill säga att hemtjänstföretagen gör det de har åtagit sig att utföra enligt avtal. Det är djupt otillfredsställande att det är så omöjligt för företagen att leverera detta som inte till någon del överstiger det normala i deras åtaganden.

Hemtjänstföretagen måste åläggas att bättre följa avtalen och se till att alla som beviljats hemtjänst får det de är beviljade och får det utfört i rätt tid. Det behövs fler och tätare uppföljningar av hemtjänsten och det måste till kraftfullare åtgärder mot företag som inte fullföljer sina åtaganden. Äldre och sköra människor ska inte behöva tolerera att inte få den hjälp de behöver i tid eller att inte ens få veta vem det är som kommer hem till dem för att utföra hjälpen.
