

Handläggare
Rana Saegh
Telefon: 08-508 24 511**Till**
Skärholmens stadsdelsnämnd
Öppna delen

Anmälan av verksamhetsuppföljningar gällande avlösar- och ledsagarservice på uppdrag av Socialnämnden 2013

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar att verksamhetsuppföljningarna läggs till handlingarna.

Kerstin Sandström
StadsdelsdirektörLena Thorson
Avdelningschef, Socialtjänsten

Bakgrund

Stockholms stads kommunfullmäktige beslutade 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår det att modellen även ska tillämpas för vård- och omsorgsboende.

Verksamhetsuppföljningarna görs på uppdrag av Socialnämnden som sammanställer dessa i en rapport till kommunfullmäktige en gång vartannat år. Stadsdelsförvaltningarna redovisar verksamhetsuppföljningarna digitalt. Resultatet presenteras på Stockholms stads hemsida.

Ärendet

Under 2013 har det genomförts 3 verksamhetsuppföljningar. Nu redovisas de verksamhetsuppföljningarna till stadsdelsnämnden. Verksamhetsuppföljningarna presenteras utförare för utförare och är en sammanfattande text.

Homsan AB – privat regi

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2013-09-27 gällande avlösar- och ledsagarservice. Utföraren har avtal med Socialförvaltningen. Utföraren har vid uppföljningen 1 kund från Stockholms stad.

Homsan började med avlösar- och ledsagarservice hösten 2012. Företaget har bra rutiner och checklistor. Löpande dokumentation

bör förbättras. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under 2015.

INBLASA AB – privat regi

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2013-10-18 gällande avlösar- och ledsagarservice. Utföraren har avtal med Socialförvaltningen. Utföraren har vid uppföljningen 10 kunder från Stockholms stad.

Den samlade bedömningen är att företaget har jobbat hårt med att ta fram rutiner, checklistor, blanketter m.m. Rutiner kan utvecklas ännu mer. Företaget behöver förbättra löpande dokumentation och genomförandeplaner. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under 2015.

Omsorgskraft Sverige AB – privat regi

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2013-09-20 gällande avlösar- och ledsagarservice. Utföraren har avtal med Socialförvaltningen. Utföraren har vid uppföljningen 4 kunder från Stockholms stad.

Omsorgskraft har startats 2012 och det här är företagets första verksamhetsuppföljning. Företaget har jobbat fram rutiner och checklistor. Löpande dokumentation görs på papper och förs sedan in i ParaSol. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under 2015.

Ärendets beredning

Verksamhetsuppföljningarna är genomförda av metodutvecklaren på Beställarenheten, ibland tillsammans med biträdande enhetschef och/eller biståndshandläggare.

Verksamhetsuppföljningarna sker med hjälp av intervju med verksamhetschef, omsorgspersonal och administration, besök i verksamheten samt rutin- och dokumentationsgranskning. Kompletteringar sker via e-post med metodutvecklaren.

Bilagor¹

1. Verksamhetsuppföljning, Homsan AB
2. Verksamhetsuppföljning, INBLASA AB
3. Verksamhetsuppföljning, Omsorgskraft Sverige AB

¹Bilagorna är inte utskickade utan finns som läsexemplar på Bodholmsplan 2, plan 8 hos registrator.