



**Handläggare**  
Rana Saegh  
Telefon: 08-508 24 511

**Till**  
Skärholmens stadsdelsnämnd  
Öppna delen

## **Anmälan av verksamhetsuppföljning gällande vård- och omsorgsboende samt dagverksamhet på uppdrag av Äldrenämnden 2013**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Stadsdelsnämnden beslutar att verksamhetsuppföljningarna läggs till handlingarna.

Kerstin Sandström  
Stadsdelsdirektör

Lena Thorson  
Avdelningschef, Socialtjänsten

### **Sammanfattning**

Dessa uppföljningar genomförs på uppdrag av Äldreförvaltningen och rapporteras digitalt till Äldreförvaltningen.

Till denna uppföljning är det följande utförare som presenteras:

| <b>Utförarens namn</b>             | <b>Datum för uppföljning</b> | <b>Typ av verksamhet</b> |
|------------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Björkbackens vårdboende            | 2013-07-11                   | vård- och omsorgsboende  |
| Björksätra vård- och omsorgsboende | 2013-02-18                   | vård- och omsorgsboende  |
| Byholmens vårdboende               | 2013-10-07                   | vård- och omsorgsboende  |
| Edsätra vård- och omsorgsboende    | 2013-10-15                   | vård- och omsorgsboende  |
| Ekehöjdens äldreboende             | 2013-05-15                   | vård- och omsorgsboende  |
| Sätra vård- och omsorgsboende      | 2013-09-10                   | vård- och omsorgsboende  |
| Vårbacka Plaza                     | 2013-10-22                   | vård- och omsorgsboende  |
| Sätra dagverksamhet                | 2013-09-10                   | dagverksamhet            |

### **Bakgrund**

Stockholms stads kommunfullmäktige beslutade 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår det att modellen även ska tillämpas för vård- och omsorgsboende.

Verksamhetsuppföljningarna görs på uppdrag av Äldrenämnden och Socialnämnden som sammanställer dessa i en rapport till kommunfullmäktige en gång vartannat år. Stadsdelsförvaltningarna redovisar verksamhetsuppföljningarna digitalt. Resultatet presenteras på Stockholms stads hemsida.

### **Ärendet**

Under 2013 har det genomförts 7 verksamhetsuppföljningar. De verksamhetsuppföljningarna redovisas till stadsdelsnämnden. Verksamhetsuppföljningarna presenteras utförare för utförare och är en sammanfattande text.

#### **Björkbackens vårdboende – privat regi**

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2013-07-11 gällande äldreboende, med inriktning profilboende. Utföraren har avtal med Äldrenämnden.

Björkbacken är ett profilboende för personer med Huntingtons sjukdom. Vid uppföljningstillfället bor på boendet totalt 24 personer varav 13 personer som har Huntingtons sjukdom (ingen av dem är från Stockholms stad) och 11 andra personer som har t.ex. psykiska besvär, demens vid tidig ålder. Björkbacken är en välfungerande verksamhet där både ledningen och medarbetarna är måna om att god vård och omsorg erbjuds. Verksamheten har egen bil för att möjliggöra bl.a. spontana aktiviteter till de enskilda. Boendet har ett eget restaurangkök med egen kock och kokerska. All mat lagas ”på plats” och efterrätt erbjuds till minst en måltid per dag. Boendet erbjuder inte tre rätter dock finns ett vegetariskt alternativ och maten är individanpassad. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under sommaren 2014.

#### **Björksätra vård- och omsorgsboende – privat regi**

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2013-02-18 gällande äldreboende, med somatisk inriktning. Utföraren har avtal med Äldrenämnden. Vid uppföljningstillfället bor 47 personer på boendet, varav 42 från Stockholms stad.

Björksätra erbjuder sina boenden en god omsorg och en god hälso- och sjukvård. Medarbetarna är engagerade och lyhörda för de boendes egna önskemål. Boendet har ett väl fungerande ledningssystem som uppdateras systematiskt. Den sociala dokumentationen är vida utvecklad och implementerad i verksamheten. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen kan ytterligare utvecklas och förbättras. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under våren 2014.

**Byholmens vårdboende – privat regi**

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2013-10-07 gällande äldreboende, med demensinriktning. Utföraren har avtal med Äldrenämnden. Vid uppföljningstillfället bor 10 personer på boendet, varav 4 personer från Stockholms stad.

De boende på Byholmens vård- och omsorgsboende får en god vård och omsorg och en god hälso- och sjukvård. Den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen kan ytterligare utvecklas och förbättras. Byholmen har vid årets uppföljning en ny verksamhetschef. De lokala rutinerna kan utvecklas vidare. Sedan förra årets uppföljning har fler anställda deltagit i omvårdnadslyftet vilket innebär att all personal har adekvat utbildning. Endast ett fåtal personer behöver utveckla svenska språket i skrift. Minst två gemensamma aktiviteter erbjuds per dag. Individuella aktiviteter erbjuds tillsammans med aktivitetsansvarig/ kontaktman. Boendet har också samarbete med Svenska kyrkan. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under hösten 2014.

**Edsätra vård- och omsorgsboende – privat regi**

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2013-10-15 gällande äldreboende med demens och somatisk inriktning. Utföraren har avtal med Äldrenämnden. Utföraren har vid uppföljningen 8 boenden med demenssjukdom, alla boenden från Stockholms stad. På somatiska avdelningen bor 34 boenden, varav 26 från Stockholms stad.

Den samlade bedömningen är att Edsätra vård- och omsorgsboende ger en god vård och omsorg och en god hälso- och sjukvård till de boende. Verksamheten erbjuder ett brett utbud av individuella och gemensamma aktiviteter samt regelbunden utevistelse. Edsätra har ett eget kök med egen kock och kan på så sätt erbjuda en individuellt anpassad kost. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen har utvecklats sedan förra årets uppföljning, men det finns utrymme för ytterligare förbättring. Den sociala dokumentationen har också förbättrats. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under hösten 2014.

**Ekehöjdens äldreboende – privat regi**

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2013-05-15 gällande äldreboende med demensinriktning. Utföraren har avtal med Äldrenämnden. Utföraren har vid uppföljningen totalt 58 boenden varav 47 boenden från Stockholms stad.

Den samlade bedömningen är att de boenden på Ekehöjden erbjuds en god omsorg och hälso- och sjukvård utifrån den gjorda

uppföljningen. Personalen dokumenterar väl både i genomförandeplaner och i löpande dokumentationen. Flera av de granskade genomförandeplanerna håller en mycket hög kvalitet och är väl personligt utformade. Hälso- och sjukvårds-dokumentationen är mycket bra och den utvecklas och förbättras varje år. Ekehöjden deltar i ett demensprojekt med ungdomar som besöker boendet mellan kl. 16-20 varje kväll för att delta i aktiviteter med de boende. Ekehöjden deltar även i ett ungdomsprojekt genom Stockholms stad och Äldre i centrum. Ekehöjden samarbetar även med Skärholmens kyrka. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under våren 2014.

#### **Sätra vård- och omsorgsboende – egen regi**

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2013-09-10.

Demensavdelning har vid uppföljningstillfället totalt 85 boenden varav 78 boenden från Stockholms stad. På profilboendet med inriktningen frontallobsdemens bor totalt 7 personer, alla från Stockholms stad. På profilboendet med inriktningen Huntington bor 19 personer varav 4 från Stockholms stad.

De boende på Sätra vård- och omsorgsboende får en god omvårdnad och en god hälso- och sjukvård. De boende erbjuds ett brett utbud av aktiviteter, individuella och i grupp samt regelbunden utevistelse. Den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen har förbättrats sedan tidigare uppföljningar. Ny uppföljning ska ske under hösten 2014.

#### **Sätra dagverksamhet – egen regi**

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2013-09-10 gällande dagverksamheten.

Utföraren har vid uppföljningen totalt 15 platser, alla gästerna är från Stockholms stad.

Den samlade bedömningen är att enheten bedriver en god dagverksamhet för äldre med demenssjukdom och erbjuder ett berett utbud av aktiviteter med bland annat regelbunden utevistelse. Det finns en kontaktman för varje gäst. Den sociala dokumentationen innehåller genomförandeplaner som upprättas för varje gäst. Det finns journaler upprättade för samtliga gäster i dagverksamheten men det saknas hälso- och sjukvårdsdokumentation i de granskade journalerna. Vid nästa års uppföljning ska detta vara åtgärdat. Vid förra årets uppföljning saknades vissa lokala rutiner. I år har detta åtgärdats. Ny uppföljning ska ske under hösten 2014.

### Vårbacka Plaza – privat regi

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2013-10-22. Utföraren har avtal med Äldrenämnden. Demensavdelningen har vid uppföljningstillfället totalt 9 boenden varav 3 boenden från Stockholms stad. På somatiska avdelningen bor 15 boenden varav 4 boenden från Stockholms stad.

Verksamheten är relativt nystartad. Uppfölgjarnas intryck är att de boende får en god omsorg. Personalen uppvisar gott bemötande. De boende erbjuds både gemensamma och individuella aktiviteter samt regelbunden utevistelse. Vid uppföljningen framkom följande brister: Det finns ett tillstånd men inte med aktuell verksamhetschefs namn. Verksamheten har ett övergripande ledningssystem och övergripande rutiner. Ledningssystem och rutiner måste brytas ner till lokal nivå och anpassas för verksamheten. Dessa lokala rutiner måste vara tillgängliga för all personal. Aktuell patientsäkerhetsberättelse saknas. Genomförandeplaner kan utvecklas ytterligare. Dessa brister bedömdes av uppfölgjarna vara av allvarlig karaktär och anmäldes till Äldreförvaltningen. Utföraren uppfyller till viss del Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under hösten 2014.

### Ärendets beredning

Verksamhetsuppföljningarna är genomförda av metodutvecklaren på Beställarenheten och medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS, Kristina Ström. Ibland har biträdande enhetschef och/eller biståndshandläggare också medverkat.

Verksamhetsuppföljningarna sker med hjälp av intervju med verksamhetschef, omsorgspersonal och administration, besök i verksamheten samt rutin- och dokumentationsgranskning. Kompletteringar sker via e-post med metodutvecklaren och MAS:en.

### Bilagor<sup>1</sup>

1. Verksamhetsuppföljning, Björkbackens vårdboende
2. Verksamhetsuppföljning, Björksätra vård- och omsorgsboende
3. Verksamhetsuppföljning, Byholmens vårdboende
4. Verksamhetsuppföljning, Edsättra vård- och omsorgsboende, demensinriktning.
5. Verksamhetsuppföljning, Edsättra vård- och omsorgsboende, somatisk inriktning.
6. Verksamhetsuppföljning, Ekehöjdens äldreboende

7. Verksamhetsuppföljning, Sättra vård- och omsorgsboende, demensinriktning.
8. Verksamhetsuppföljning, Sättra vård- och omsorgsboende, profilboende frontallobsdemens.
9. Verksamhetsuppföljning, Sättra vård- och omsorgsboende, profilboende Huntington.
10. Verksamhetsuppföljning, Sättra dagverksamhet.
11. Verksamhetsuppföljning, Vårbacka Plaza, demensinriktning.
12. Verksamhetsuppföljning, Vårbacka Plaza, somatisk inriktning.

*<sup>1</sup>Bilagorna är inte utskickade utan finns som läsexemplar på Bodholmsplan 2, plan 8 hos registrator.*