

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Åsa Linge
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2014-02-12

1 (2)

Diarienummer

2014/SN 0052 010

Socialnämnden

Resultat från brukarundersökning inom biståndsavdelningen 2013 - kvalitetsbarometern

Förslag till beslut

- Resultatet från brukarundersökning inom biståndsavdelningen 2013 noteras.

Socialförvaltningen


Björn Nilsson
Tf förvaltningschef


Ansa Haapala
Tf stabschef

Beskrivning av ärendet

En brukarundersökning inom biståndsavdelningen, äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning, har genomförts av Bo Engström vid konsultfirman Utredningsspecialisten, i samarbete med socialförvaltningens stab. Bo Engström kommer att presentera resultatet vid socialnämndens sammanträde den 26 februari 2014. En sammanställning av resultatet biläggs. Undersökningen återges i sin helhet i rapporten "Kvalitetsbarometern Bistånd.

Brukarnas upplevelser av handläggning inom äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättningar i Tyresö kommun”.

Det är första gången som undersökningen genomförs inom ramen för kvalitetsbarometerns koncept. Resultatet för det standardiserade helhetsomdömet Nöjd-kund-index (NKI) ligger sammantaget på 73,3 för biståndsavdelningen. Resultatet av undersökningen visar samtidigt på en viss spridning av NKI-värden mellan verksamhetens olika målgrupper.