

Tyresö kommun
Kommunledningskontoret
Eva Lindgren
Kvalitetscontroller
08-5782 93 21
eva.lindgren@tyreso.se

TJÄNSTESKRIVELSE

2014-02-03

1 (5)

nr: 2014/ks 0103-013

Uppföljning av Ängsgårdens demensboende

Rapporten överlämnas till Socialförvaltningen. En fördjupad granskning enligt granskningsplan kommer att genomföras under våren 2014.



Eva Lindgren
Kvalitetscontroller



Catrin Ullbrand
Chef kvalitetsenheten

Sammanfattning

Ängsgårdens demensboende granskades av kvalitetsgruppen hösten 2012 och bedömning var att det behövdes förbättringsåtgärder inom flera områden. Förvaltningen begärde att kvalitetsenheten skulle göra en uppföljning efter sex

månader för att bedöma om bristerna åtgärdats. I juni 2013 begärs Mimosa Vård och Omsorg AB i konkurs och i augusti övergår driften till företaget Ansvar och Omsorg från Norrköping.

Bytet av utförare har givetvis påverkat kvalitetsarbetet på enheten. Det samlade intrycket är att det nu råder ordning och reda. De gemensamma utrymmena är mer trivsamma än tidigare, trots att lokalerna fortfarande är mycket slitna. Det har gjorts förbättringar inom samtliga områden där brister påtalades i den första granskningen. Intrycket är att de anhöriga är lugna och informeras kontinuerligt. De nya utförarna behöver mer tid för att införa nya rutiner och arbetsätt. Det finns fortfarande utvecklingsområden att arbeta med framförallt med mat och måltider, men inom övriga områden har förbättringar skett.

En fördjupad granskning enligt granskningsplan kommer att genomföras av kvalitetsenheten under våren 2014.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund

Ängsgårdens demensboende granskades av kvalitetsgruppen hösten 2012 och bedömning var att det behövdes förbättringsåtgärder inom flera områden. Den sociala dokumentationen behövde förbättras och aktiviteterna på avdelningen var inte tillräckligt omfattande och anpassade de boende på enheten. En mängd klagomål på maten hade lämnats in av anhöriga på Ängsgården och kritiken var skarp. Kontaktmannaskapet var inte tillräckligt tydligt formulerat och inte förankrat hos alla anhöriga och boende. Lokalerna var slitna redan då driften övergick i enskild regi 26 mars 2012.

Mimosa Vård och Omsorg gjorde en åtgärdsplan för att åtgärda de slitna lokalerna redan vid övertagandet. Efter granskningen 2012 inkom de med en åtgärdsplan som omfattade brister som påtalats i granskningen.

Förvaltningen begärde att kvalitetsenheten skulle göra en uppföljning efter sex månader för att bedöma om bristerna åtgärdats.

I juni 2013 begärs Mimosa Vård och Omsorg AB i konkurs och i augusti övergår driften till företaget Ansvar och Omsorg från Norrköping. I samråd med förvaltningen beslutas att uppföljningen av bristerna på Ängsgården görs i december 2013, när de nya utförarna har kommit igång.

Uppföljningen har genomförts av Eva Lindgren, kvalitetscontroller på Kvalitetsenheten. Intervjuer med områdeschef, ansvarig sjuksköterska/enhetschef och personal har genomförts. Dessutom har flera besök då verksamheten observeras gjorts på Ängsgården.

Resultat

Ledning och personal

Johan Egelius är områdeschef sedan november 2013. Sjuksköterskan/verksamhetschefen slutar sin anställning 1 januari 2014. Rekrytering av sjuksköterska/verksamhetschef pågår. Områdeschefen är trygg i att situationen går att lösa tills vidare med redan anställd personal inom företaget. Personalomsättningen har varit förhållandevis hög sedan driften övergick i enskild regi. Nu är situationen mer stabil.

Lokaler

Det är en mycket lugn atmosfär på hela enheten. Det är rent och de gemensamma utrymmena känns hemtrevliga förutom de skydd som ligger på alla stolar och soffor. Det har inte skett någon upprustning av lokalerna utöver det som åtgärdades på grund av de tidigare vattenskadorna. Det är omfattande skador både på golv och på väggar.

Social dokumentation

Den sociala dokumentationen har förbättrats i flera av genomförandeplanerna. Det finns tydlig målsättning och insatserna är tydligt beskrivna. Planerna är också uppdaterade. Det är dock fortfarande ojämn kvalitet på planerna och vissa fall saknas de helt. Den löpande dokumentationen behöver utvecklas ytterligare, men det märks att enheten arbetat med förbättringar.

Kontaktmannaskap

Ansvar och Omsorg har en policy för kontaktmannskapet. Arbete med att förankra den pågår. Den personal som tillfrågades känner till vad uppdraget innebär och att uppdraget blivit tydligare.

Aktiviteter

Det finns en tydlig struktur för gemensamma aktiviteter alla veckans dagar, aktivitetsschema. Det finns planerade aktiviteter både förmiddag och eftermiddag och ansvaret fördelas varje morgon. Personalen har god kännedom om aktivitetsplaneringen. Planeringen har anpassats efter de boendes önskemål. Vår bedömning är att arbetsledaren är viktig för att aktiviteterna ska bli av vid de tillfällen då det inte är ordinarie personal i tjänst. Vikarierna kände till aktivitetsplaneringen, men kände inte att de hade ansvar för att genomföra dem.

Maten och måltidssituationen

Borden dukas och maten serveras direkt vid bordet. Hela måltidssituationen är mycket lugn och det samtalas vid borden. Dukningen har förbättrats. Det pågår arbete med synsätt och arbetssätt med måltidsmiljön. Innan maten fanns gott om tid för receptläsning och samtal mellan de boende och personalen. De som inte deltog i samtalet verkade lyssna. Ingen av de boende var orolig.

Från juni har enheten haft en kock som samtliga varit mycket nöjda med. Tyvärr slutade hon sin anställning under sommaren. Ansvar och Omsorg placerade en ny kock på Ängsgården, vilket inte fungerade alls. Nu har de placerat en av sina kockar från Södertälje på Ängsgården och situationen har förbättrats enligt sjuksköterskan.

Matsedeln är gemensam för alla de vård- och omsorgsboende som Ansvar och Omsorg driver. Det finns inte alltid två maträtter att välja mellan och det sakades rutiner för hur man löser om någon inte vill ha den mat som serveras. De boende åt med god aptit vid granskningstillfället. Ett exempel på förbättring som sjuksköterskan tar upp är den Nobelmiddag som anordnades i december. Hon nämner fler tillfällen då det gjorts lite festligare runt måltiden. Målet för 2014 är att man får önskemat när man fyller år. Då bjuder jubilarerna hela avdelningen på samma mat. Många personer behöver hjälp med att äta. Principen är att man inte hjälper två samtidigt. Nestors material Mat för äldre används.

Ansvar och Omsorg har tagit bort metoden att personalen äter pedagogiska måltider. Det är en väl beprövad metod som används vid måltider för personer med demenssjukdom och beslutet kan ifrågasättas. Anhöriga har enligt ansvariga på Ansvar & Omsorg fått information om situationen kring mat och måltider.

Personalen upplyser oss om att det nu finns regler för att de absolut inte får smaka på maten när måltiderna serveras. Ur ett kvalitets- och individperspektiv är det viktigt att personalen vet hur maten smakar innan den serveras. Det ska säkerställas att maten har rätt temperatur, rätt smak och konsistens.

Vi bedömer att maten och måltidssituationen behöver förbättras ytterligare och följas upp regelbundet så att kvaliteten följer de krav som ställs i avtalet.

Helhetsbedömning

Bytet av utförare har givetvis påverkat kvalitetsarbetet på enheten. Det samlade intrycket är att det nu råder ordning och reda. De gemensamma utrymmena är mer trivsamma än tidigare, trots att lokalerna fortfarande är mycket slitna. Det har gjorts förbättringar inom samtliga områden där brister påtalades i den första granskningen. Intrycket är att de anhöriga hålls informerade kontinuerligt. De nya utförarna behöver mer tid för att införa nya rutiner och arbetsätt. Det finns fortfarande utvecklingsområden att arbeta med framförallt med mat och måltider, men inom övriga områden har förbättringar skett.