

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Åsa Linge
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2014-02-10

1 (5)

Diarienummer

2014/SN 0041 010

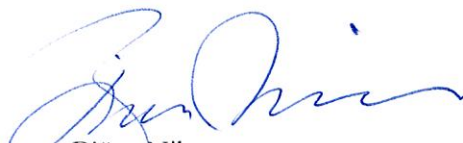
Socialnämnden

Målstrategier för äldreomsorgen 2014

Förslag till beslut

- Redovisningen av målstrategier för äldreomsorgen 2014 noteras.

Socialförvaltningen


Björn Nilsson
tf Förvaltningschef


Ansa Haapala
tf Stabschef

Sammanfattning

I Nämndplan 2014 anges verksamhetsspecifika mål för respektive verksamhetsområde samt kommungemensamma mål. Enligt kommunens styrprocess ska verksamheterna, utifrån enhetsplanerna för 2014, redovisa vilka målstrategier och aktiviteter de avser arbeta efter i syfte att uppnå målen. Målstrategier för äldreomsorgen 2014 presenteras avseende utförare egen regi samt biståndsavdelningen äldreomsorg.

Beskrivning av ärendet

I Nämndplan 2014 anges verksamhetsspecifika mål för respektive verksamhetsområde samt kommungemensamma mål relevanta för nämndens ansvarsområde. Enligt kommunens styrprocess ska verksamheterna, utifrån enhetsplanerna för 2014, redovisa vilka målstrategier och aktiviteter de avser arbeta efter i syfte att uppnå målen.

Nedan redovisas målstrategier för äldreomsorgen 2014, avseende utförare egen regi samt biståndsavdelningen äldreomsorg. Målstrategierna kommer även att presenteras muntligt av avdelningschef för biståndsavdelningen äldreomsorg och avdelningschef för äldreomsorg egen regi vid socialnämndens sammanträde den 26 februari 2014.

Verksamhetsspecifika mål

Socialnämndens mål 2014	Målstrategi äldreomsorgen
<i>Mål 1</i> Andelen som är ganska eller mycket nöjda ska uppgå till minst 90 procent inom hemtjänst och minst 85 procent inom särskilt boende enligt Socialstyrelsens årliga nationella undersökning.	<i>Aktiviteter, utförare egen regi</i> - Fortsatt arbete med implementering av levnadsberättelser. - Fortsatt arbete med den nationella värdegrunden. - Stärkt fokus på kontaktmannaskap. - De boende vid Kastanjen erbjuds fysisk aktivitet i grupp. - Systematiskt arbete kring smärtlindring och validerad symtomskattning i den palliativa vården.
<i>Mål 2</i> Andelen personer 65 år och äldre som riskbedöms avseende fall, undernäring respektive trycksår i särskilda boenden	<i>Aktiviteter, utförare egen regi</i> - Validerade vårdmetoder och redskap ska användas i verksamheterna.

är lägst 90 procent.	- Rapportering i Senior Alert, uppföljning på sjuksköterskemöten, paramedicinska möten och i ledningsgruppen. - BPSD-team ska finnas vid alla demensenheter.
<i>Mål 3</i> Personer som söker bistånd är nöjda med biståndsavdelningens arbete gällande information, bemötande och handläggningstider.	<i>Aktiviteter, biståndsavdelningen äldreomsorg</i> - Arbetsmodellen Äldres behov i centrum, ÄBIC, införs. Start genom studiecirkel i mars 2014. - En översyn av rutiner, informationsmaterial och värdighets- och kvalitetsgarantier ska göras. -Handledning med fokus på bemötande och kommunikation.

Kommungemensamma mål

Kommungemensamma mål 2014	Målstrategi äldreomsorgen
<i>Mål 11</i> Minst 75 procent av alla anställda besvarar medarbetarenkäten och nöjd medarbetarindex är lägst 60 procent på alla arbetsplatser.	<i>Aktiviteter, utförare egen regi</i> - Fortsatt arbete med att få all personal att känna delaktighet i verksamheten och kunna påverka sin arbetssituation. - Implementering av verksamhetsmålen i personalgrupper. - Fördelning av ansvarsområden och kontinuerligt arbete med

	arbetsmiljöfrågor vid APT. - Frigöra tid för reflektion för personalen genom inplanering av reflekterande samtal. <i>Aktiviteter, biståndsavdelningen äldreomsorg</i> - Fortsatt arbete med att få all personal att känna delaktighet i verksamheten. - Ökad information. - Fokus på arbetsmiljöarbete. - Handlingsplan utifrån förbättringsområden följs upp på APT.
<i>Mål 13</i> Den totala sjukfrånvaron är högst sex procent årligen.	<i>Aktiviteter, utförare egen regi</i> - Medarbetare uppmuntras till att stärka sin hälsa. - I samband med medarbetarsamtal tas personliga friskvårdsplaner fram. - Enhetschef uppmuntrar medarbetarna att använda friskvårdsersättningen till aktiviteter som bidrar till att bibehålla hälsa. <i>Aktiviteter biståndsavdelningen äldreomsorg</i> - Medarbetare uppmuntras att nyttja möjligheten till friskvårdsersättning. Medarbetarsamtal.
<i>Mål 14 (Kommunplan 2014-2016¹)</i> Sysselsättningsgraden är anpassad till de anställdas önskemål – rätt till heltid och möjlighet till deltid.	<i>Aktiviteter, utförare egen regi</i> Bemanningsprojektet: - Ny projektledare from den 1 januari 2014. - Centraliserad bemanning.

¹ Målet ska uppnås 2015 och är ej anggett i Nämndplan 2014.

	- Flytande arbetstid införs from den 1 april 2014.
--	---

