

Kvalitetsgaranti - Stöd- och aktivitetsenheten

Stöd- och aktivitetsenheten ger stöd till dig med psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.

Boendestödet, neuropsykiatriska boendestödet, gruppboendena och serviceboendet erbjuder ett individuellt anpassat stöd i vardagen.

På våra träfflokaler Tora och Kravatten kan du delta i studiecirkel och fysisk träning eller bara umgås.

På våra sysselsättningsverksamheter Bruket Årstidsprodukter/Café Droppen och Hägergruppen kan du få meningsfull sysselsättning och arbetsträning.

För dig som har rätt till daglig verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) finns inom enheten Nätverkets yrkesgrupp och Steget Framåt.

På Nätverkets yrkesgrupp kan du arbeta med datorer och media.

Steget Framåt erbjuder stöd till dig som har önskemål om att komma ut på arbetsplatspraktik med målet att komma närmare arbetsmarknaden.

Målet i vår enhet är att stärka dina egna resurser för återhämtning. Du som vill komma igång kan få stöd i att börja olika aktiviteter.

ÅTAGANDEN

Vi åtar oss att ge dig som brukare ett gott bemötande.

Vi bemöter dig med respekt och engagemang. Vi använder vår kompetens för att bemöta dig på ett bra sätt och vi strävar efter att vara lyhörda och tillgodosädra dina individuella behov. Vi arbetar med att ge dig positiv feedback och vi vill skapa kontinuitet för att du ska känna att vår relation är trygg. Vi stödjer dina intressen och hjälper dig att hitta det som stimulerar för att du sedan ska nå dina egna mål. Vi strävar efter att du ska bevara dina förmågor, utveckla nya och leva ett så självständigt liv som möjligt.

Vi arbetar för att alla enhetens medarbetare ska ha utbildning och kunskap som fungerar vägledande för dem i sitt bemötande mot dig.

Vi åtar oss att erbjuda hälsofrämjande insatser till dig som vill ha det.

I alla våra insatser kan vi bidra till att du som brukare ska få ett ökat intresse för en hälsosammare livsstil och bli mer medveten om kostens och motionens betydelse för hälsa och välbefinnande. Du kan få hjälp med att skapa individuella hälsomål som att vara mer fysiskt aktiv, äta hälsosammare eller utveckla egna strategier att hitta en balans mellan aktivitet och avslappning.

Vi utgår alltid från dina egna behov och önskemål och stöttar och motiverar dig utefter din önskan.

Vi arbetar för att alla enhetens medarbetare ska ha ett medvetet hälsotänkande i kontakten med dig.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till eventuella brister. Vi vill att du ska trivas och att du ska tycka att ditt stöd är meningsfullt och utvecklande. Om du inte är nöjd behöver vi få veta det så att vi tillsammans med dig kan komma på vilka förändringar som behöver göras.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss. Du kan framföra synpunkter och klagomål både muntligt och skriftligt genom att:

- prata direkt med personalen eller någon av enhetscheferna
- kontakta verksamheten eller enhetschefen per telefon
- skicka brev
- skicka e-post
- använda blanketten "Mina synpunkter" som vi har hos oss.

När vi får in klagomål, synpunkter eller förslag på förbättrings-åtgärder på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplats-träffar och går igenom dem. Vi ser till att klagomål åtgärdas snarast och försöker använda synpunkter och förslag på förbättringar i vårt utvecklingsarbete. Alla klagomål dokumenteras.

Då det gäller synpunkter på boendestöd, neuropsykiatriskt boendestöd, gruppboende, profilboende eller serviceboende kan du kontakta enhetschef Marie Aggesund Karlsson, tel. 08-508 23 420, e-post marie.aggesund.karlsson@stockholm.se.

Då det gäller synpunkter på socialpsykiatrisk sysselsättning, Nätverket och Steget Framåt kan du kontakta enhetschef Eva Lundgren, tel. 08-508 23 410, e-post eva.lundgren@stockholm.se.

Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till Ingrid Widebäck, avdelningschef för social omsorg, tel. 08-508 23 301, e-post ingrid.wideback@stockholm.se.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden som vi presenterar ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss på vår verksamhet. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla vårt arbete.

Du kan ringa eller mejla till någon av enhetscheferna. Våra telefonnummer och e-postadresser finns ovan.

Du kan också hitta information om oss på www.stockholm.se/jamforservice

Hägersten 2014-02-17

Marie Aggesund Karlsson
Enhetschef

Eva Lundgren
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd

Adress: Box 490, 129 04 Hägersten

Telefon: 08-508 22 000

E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Stöd- och aktivitetsenheten

Adress: Selmedalsvägen 38, 129 37 Hägersten

Telefon: 08-508 22 420, 08-508 22 490

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2014-03-13