

Handläggare:Karin Hogling
Kjerstin Zierer

Barn- och ungdomsenheten

Verksamhetsplan 2014

Inledning

VERKSAMHETSBESKRIVNING

MYNDIGHETSUTÖVNING

Enheten arbetar förebyggande och uppsökande för familjer med barn och ungdomar upp till 20 år samt med familjer där det finns barn och ungdomar som riskerar att utvecklas ogynnsamt. Målet med verksamheten är att ge dessa den hjälp och det skydd de behöver. Antalet anmälningar/ansökningar per år är omkring 1 500. Till detta kommer adoptions-ansökningar, fastställande av faderskap, vårdnadsutredningar, verkställighet av umgängesstöd och samarbetssamtal.

Bredden av yrkeskompetenser och arbetssätt är enhetens styrka. Det ger oss en god bild av barns och ungdomars levnadsvillkor i vår stadsdel. Enhetens synsätt präglas av ett helhetsperspektiv där tidiga insatser och ett nära samarbete med familjerna är viktigt. Familjerna ska alltid bemötas med respekt och familjens egna resurser att leva ett självständigt liv ska tillvaratas och stärkas.

Vårt arbete styrs av FN:s barnkonvention, socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om unga lagöverträdare (LuL), lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), föräldrabalken (FB), kommunallagen, förvaltningslagen, offentlighets- och sekretesslagen (OSL) samt NIA:s råd och rekommendationer vid internationella adoptioner. Vi följer Stockholms stads riktlinjer samt förvaltningsövergripande dokument som jämställdhetsplan och personal- och lönepolicy.

Den gemensamma personalresursen utgörs av 66 anställningar. Budgetomslutningen är ca 75 mnkr netto.

Myndighetsutövningens medarbetare sitter samlade i förvaltningshuset vid Telefonplan liksom enhetschefer, biträdande enhetschefer, ungdomscoach och samordnare för social insatsgrupp. Familjebehandlare, ungdomsstödare och fältassistenter finns samlade i gemensam lokal i Fruängen. På Liljeholmstorget finns föräldramottagning för föräldrar med barn i åldern 0-3 år i nära anslutning till öppna förskolan och BVC. Ungdomsmottagning finns i Midsommarkransen. Ungdomsgårdarna finns i Fruängen, Aspudden, Telefonplan och Axelsberg. Samtliga ungdomsgårdar och parklekar drivs av entreprenörer för stadsdelsnämndens räkning. Vårt ungdomscafé delar lokal med Blommensbergsskolans mellanstadieverksamhet. Planering för ny lokal i Sannadalsparken pågår med beräknad nyöppning i augusti 2014. Parklekarna ligger i Västertorp, Fruängen och Aspudden. Aspudden har inriktning på djurhållning.

Enheten har två enhetschefer som gemensamt svarar för enheten samt bär huvudansvaret vad gäller personal, budget och arbetsmiljö för var sin grupp av verksamheter och personal. Den enhetschef som svarar för grupper med ansvar för förhandsbedömning, utredningar, beslut och uppföljning av insatser samt familjevård, kontaktverksamhet och familjerätt har fem biträdande enhetschefer till sin hjälp. Dessa svarar för mottagningsfunktion, barnutredningar 0-11 år, ungdomsutredningar 12-20 år, familjevårdsteam samt Familjerätt Sydväst som är en sammanslagning av familjerätten i stadsdelarna Hägersten- Liljeholmen, Skärholmen och Älvsjö. En administrativ assistent ger administrativt stöd till enheten.

Enhetens socialsekreterares/ familjerättssekreterares/ familjehemssekreterares uppgift är att utreda barn och ungdomar som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar att utvecklas ogynnsamt. Efter utredning erbjuder de familjerna adekvata insatser genom beslut och följer upp dessa.

INSATSER

Den icke myndighetsansvariga enhetschefen ansvarar för familjestöd, fält och fritid, det vill säga föräldrastöd, barn/ungdomsstöd, fältassistenter, ungdomsmottagning, ungdomscafé, parklekar och ungdomsgårdar.

Familjestödet arbetar till övervägande del med råd- och stödsamtal och familjebehandling som beslutad insats efter utredning. Stödet ska ge föräldrar hjälp och verktyg att bättre hantera konflikter och att hitta sätt till en mer positiv samvaro inom familjen. Målet är att barnet genom föräldrarnas stärkta föräldraförmåga ska få en tillräckligt god fysisk och psykisk omsorg. Stödet kan ges enskilt i hemmiljö, i form av samtal i familjestödsteamets lokaler eller som föräldrautbildning i grupp, s.k. Kometgrupper. Föräldrar kan även själva söka stöd och erbjudas från ett till fem samtal, s.k. kort samtalsserie, utan biståndsbeslut. Barn och ungdomar kan erbjudas enskilda stödsamtal vid behov. Barn som bevittnat våld erbjuds krisbearbetande s.k. Trappansamtal. Arbetet under 2014 ska inriktas på att i nära samarbete med utredarna arbeta med olika verktyg enligt metoden Signs of Safety för att säkerställa barns trygghet i utsatta situationer.

Coordinator och Föräldraplan är riktade insatser till föräldrar i vårdnadsstrid. Föräldrar med grava samarbetssvårigheter kan av öppenvården erbjudas en coordinator som medlande länk när det gäller verkställighet av domar om vårdnad, boende och umgänge. Föräldraplan är ett hjälpmedel för föräldrar att komma överens i detaljerade sakfrågor rörande barnet.

Föräldramottagningen, som delar lokal med öppna förskolan i Liljeholmen, erbjuder småbarnsföräldrar med barn 0-3 år lättillgänglig samtalshjälp och krishjälp i relationen och föräldraskapet samt deltagande i föräldragrupper. Föräldramottagningen samverkar med barnmorske- och BVC-mottagningarna, BUP, Duvnäs föräldrastöd samt ingår i en tvärprofessionell samverkansgrupp för psykiskt sköra/sjuka nyblivna mödrar.

Ungdomsstödet ger ungdomar stöd runt problem som kriminalitet, konflikter, missbruk, psykisk sjukdom i familjen, skolproblem och svårigheter att komma ut i arbetslivet. Oftast sker insatsen som beslutat bistånd efter utredning men ungdomar kan även söka stöd själva. Man erbjuder förutom individuellt anpassat stöd även ett program - Agression Replacement Training (Art) - som lär ut social färdighetsträning, känslokontroll och moraliskt resonemang. Ofta erbjuds parallell insats enskilt eller i föräldraträningsgrupp även för föräldrarna. Ungdomsstödet samverkar med skola, fältassistenter, jobbtorg och ungdomsgårdar. Under våren 2014 startar de en stödgrupp för barn i åldrarna 9-11 år som lever i missbruksmiljö.

Vår **ungdomscoach** har som uppgift att stödja ungdomar med problematisk hem- och boendesituation. Flickor i åldern 16-20 år ges också möjlighet till boende i s.k. delad träningslägenhet i syfte att hjälpa dem att fullfölja gymnasiestudier eller sysselsättning och tränas i att klara ett självständigt liv och eget boende.

Ungdomsmottagningen, som är gemensam med Älvsjö stadsdelsförvaltning, förebygger fysisk och psykisk ohälsa genom att i samverkan med landstingspersonal erbjuda samtal runt preventivmedelsrådgivning, sexuellt överförbara sjukdomar, psykosociala frågeställningar,

könsroller/attityder, identitet/kroppsutveckling och droger. Områdets alla årskurs åttor erbjuds studiebesök på mottagningen. Man samverkar med eller remitterar till vuxenpsykiatri, BUP och socialtjänst vid behov. Fokus 2014 blir att utveckla skolbesöken och öka antalet pojkar som söker kontakt med mottagningen.

Fältassistenterna möter, genom att arbeta uppsökande och förebyggande, ungdomar på gator och torg, skolor och ungdomsgårdar. Syftet med mötena är att skapa en relation mellan fältassistent och ungdom som bygger på frivillighet, tillit och respekt för ungdomarnas integritet. Fältassistenterna samarbetar med föräldraföreningar, stödjer föräldravandringar, deltar i olika forum som föräldramöten, skolstartsevenemang och nätverksmöten. De samarbetar med socialsekreterare, ungdomsstödjare, kyrkor i området, skolor samt ungdomsgårdar och polis runt problematiska ungdomar. Eftersom ungdomar rör sig över stora områden samverkar man ofta över stadsdelsgränserna med andra fältassistenter, ungdomsverksamheter och polis, både strukturellt och utifrån akuta behov.

Social insatsgrupp, SIG, har under 2013 implementerats i ordinarie verksamhet. Under året kan det bli aktuellt att utöka åldersspannet till att innefatta unga vuxna upp till 24 år utifrån gällande arbetsmodell för SIG.

UTVECKLING 2014

En nybildad metodgrupp med representanter från alla arbetsgrupper kommer att tillsammans med metodstödjare att driva och stödja enhetens utvecklingsarbete gällande BBIC, Signs of Safety och MOS m.m. Metodstödjarens arbetstid utökas till heltid fr.o.m. 1 januari.

Enhetens ledningsgrupp deltar i stadens ledarskapsprogram i syfte att lära sig en modell för implementering av resultatbaserat förbättringsarbete. Inom ramen för utbildningen har målgruppen barn i svåra vårdnadsstrider valts ut då denna grupp barn förekommer i alla enhetens arbetsgrupper.

Inom ramen för stadens EBP projekt har utarbetats handläggarstöd för fyra olika målgrupper - dessa kommer att implementeras under året. Socialsekreterare kommer att delta i centralt ordnad utbildning.

Enhetens arbete med Signs of Safety ska fortsätta att utvecklas till ett gemensamt lösningsfokuserat synsätt med gemensamma verktyg som ska löpa som en röd tråd från förhandsbedömning - utredning - insats - öppenvård i egen regi - familjevård. Familjerättssekreterare, familjehemssekreterare och nyanställda kommer att utbildas under året.

BBIC implementeras vidare i varje enskild arbetsgrupp och även på hela enheten. Vi kommer att arbeta för en ökad samsyn mellan grupperna.

Inom ramen för barnavårdsutredningar avseende målgruppen våldsutsatta är enheten fortsatt medsökande med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning om fortsatta medel från Socialstyrelsen till implementering av Signs of Safety. Målsättningen är att, när placering är nödvändig, undvika att placera barn i för dem främmande och för enheten kostsamma konsulentstödda jourhem. Istället placeras barnen i familjens nätverk. Parallellt byggs en säkerhetsplanering under alla veckans dagar upp med hjälp av en säkerhetspedagog. I de fall där barnet bor kvar hemma skapas förutsättningar tillsammans med öppenvården att bygga upp en trygghetsplan. I de fall barnet inte kan bo hemma ska ett parallellt förändringsarbete bedrivas i familj och nätverk för att möjliggöra en återförening. Familjen erbjuds ett föräldraträningsprogram - Tryggare Barn - av stadsdelens egen öppenvård. Programmet är utarbetat av social-

förvaltningen inom ramen för Komet-programmet med fokus på våldet inom familjen. Om fortsatta medel beviljas kommer enheten att anställa en egen utbildare i metoden.

Arbetet med att förstärka insatser på hemmaplan fortsätter genom intensivstöd för barn- och tonårsfamiljer. Målet är att barn och ungdomar ska få hjälp att utveckla ett socialt acceptabelt beteende som ersätter tidigare mönster av kriminalitet, missbruk och utåtagerande samt undvika placeringar.

Barn- och ungdomsgruppen utökas med varsin utredare på heltid till följd av ökat antal anmälningar/utredningar.

Familjerätt sydväst fortsätter att utveckla sitt förebyggande arbete genom metoden Konflikt och försoning samt samarbetssamtal. Konflikt och försoning kommer att vara föremål för en forskningsstudie samt utvärderas av FoU Södertörn. Den 1 juli 2014 sker en lagändring som innebär att samarbetssamtal även ska innefatta frågor kring barnets försörjning.

Under året kommer en verksamhet att startas med umgängesstöd bestående av en för ändamålet lämplig lokal och fasta umgängesstödare med uppdrag att ge ett aktivt stöd för att skapa förutsättningar för ett normaliserat umgänge.

Enheten fortsätter ett utvecklingsarbete med samutredning mellan familjerätts sekreterare och barnutredare när barn är föremål för utredning i både barngrupp och familjerätt. Syftet är att arbeta för en samsyn kring bedömning av barnets behov samt att förkorta den sammanlagda utredningstiden.

Enheten har deltagit i ett projekt för att bekräftelse av faderskap i s.k. enkla faderskap ska kunna ske digitalt via internet. E-delegationen ansöker om medel från Näringsdepartementet och erhålls dessa medel kommer vårt deltagande att fortsätta.

Under 2014 kommer även föräldrar i stadsdelarna Skärholmen och Älvsjö att kunna erbjudas koordinator inom Familjerätt sydväst.

Barnsekreterare i familjevårdsteamet kommer att genomgå utbildning utifrån sin specialiserade yrkesroll i stadens regi. En för familjevården specialiserad handledarutbildning kommer att starta hösten 2014. Teamet kommer också att ingå i Skolfam-projektet där de barn som är familjehemsplacerade och går i Stockholms stads skolor ska få en mer genomgripande genomgång av sin kunskapsnivå, individuellt stöd och uppföljning av om stödet gett önskvärda studieresultat. Familjevårdsteamet som tidigare delat biträdande enhetschef med enhetens mottagningsgrupp får egen biträdande enhetschef på heltid. Kontaktverksamheten utökas med en halvtids kontaktsekreterare.

Även mottagningsgruppen får en egen biträdande enhetschef på heltid. Gruppen kommer också att utarbeta ett förbättrat system för statistikuppföljning.

Enheten kommer att undersöka möjligheterna att komplettera SIG-insatsen med att också omfatta yngre ungdomar i riskzon och då med ett fokus på förebyggande arbete.

Under 2014 fortsätter arbetet med att utvärdera insatser genom utvärderingsmetoden MOS - Målinriktad och systematisk utvärdering av insatser för enskilda personer - med stöd av enhetens metodutvecklare. Utvärderingen omfattar insatser genom öppenvård, familjehemsvård, kontaktverksamhet och SIG.

Enhetens verksamhetsplan och förändringar inför 2014 fastställs på gemensam arbetsplatsträff (APT) den 18 mars respektive 20 mars 2014. Verksamhetsplanen kommer att följas upp på planeringsdagar och APT senare under våren.

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicit et
Andel dubbdäck	0 %	tas fram av nämnden/s tyrelsen	År
Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter	20 %	20 %	Tertial
Andel miljöbränslen i stadens etanol- och biogasfordon	45 %	tas fram av nämnd/ styrelse	Halvår

Nämndmål:

Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning

Åtagande:

Vi åtar oss att minska enhetens negativa miljöeffekter.

Förväntat resultat

Alla medarbetare är engagerade i att tänka kring miljöeffekter i det dagliga arbetet.

Arbetssätt

Vid resor i tjänsten åker vi första hand kollektivt, går eller samåker när så är möjligt. Förvaltningen tillhandahåller tjänstecyklar.

Enheten leasar en miljöbil som tankas med miljövänligt bränsle.

Alla verksamheter i enheten källsorterar papper. Några verksamheter källsorterar även plast, aluminium, batterier och flaskor.

Vi skriver ut dubbelsidigt.

Resursanvändning

Alla medarbetare på enheten bidrar till en minskning av negativa miljöeffekter genom att använda beskrivet arbetssätt.

Uppföljning

Vi följer upp kostnader för resor och övriga miljöåtaganden i verksamhetsberättelsen där vi jämför kostnader för resor med förra årets kostnader.

Utveckling

Vi utökar sopsorteringen i lokalerna på Elsa Brändströms gata med behållare för plast, aluminium, pappkartonger och glas för återvinning.

Vi byter successivt ut vanliga glödlampor och lysrör mot miljövänliga alternativ.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

Nämndmål:

Boende i Hägersten-Liljeholmen känner sig trygga

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicit et
Andelen unga som har kommit till samtal på kallelse från socialtjänstenheten underrättelse från polisen om misstänkt förstagångsbrott (24-timmarsregeln)	90 %		År

Åtagande:

Vi åtar oss att arbeta för att motverka kriminalitet, skadegörelse och konsumtion av tobak, alkohol, narkotika och andra droger.

Förväntat resultat

Ökad andel ungdomar i andra årskursen på gymnasiet och årskurs 9 som i Stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak, alkohol och narkotika.

Minskad rädsla för att utsättas för brott (mäts i Stockholms stads trygghetsmätning 2014).

Minskat antal inkomna polisrapporter om förstagångsbrott.

Arbetsätt

Ungdomsgårdarnas uppdrag är att nå ungdomar mellan 13-16 (18) år genom att erbjuda ett varierat utbud av färdighetstränande fritidssysselsättningar (ateljé/studioverksamhet, sporthall, gym, musikstudio, replokal, databord, läxhjälp) och öppettider fem-sex dagar per vecka förutom under sommarlovet. Man genomför drogfria arrangemang vid lov och riskhelger och samverkar med stadsdelens fältassistenter.

Parklekens uppdrag är att stimulera barns fria lek och fantasi främst utomhus och erbjuda en mötesplats för alla åldrar genom bl.a. grillmöjligheter. Man ordnar arrangemang efter årstid bl.a. sportlovs- och höstaktiviteter i samverkan med skola och förskola. Man har öppet dagtid måndag till fredag och vissa söndagar året om.

Ungdomsmottagningen ska förebygga fysisk och psykisk ohälsa genom att i samverkan med landstingspersonal erbjuda samtal runt preventivmedelsrådgivning, sexuellt överförbara sjukdomar, psykosociala frågeställningar, könsroller, attityder, identitet, kroppsutveckling och droger. Man fångar under de öppna husen och de tidsbeställda kuratorssamtalen upp ungdomar med riskbeteende genom att fråga om bl.a. alkoholvanor och om ungdomarna varit utsatta för våld.

Fältassistenter söker upp och skapar goda relationer med ungdomar på skolor, ungdomsgårdar och i offentliga miljöer där ungdomar samlas, inklusive internet. Man samverkar med socialsekreterare runt ungdomar som behöver stöd på fritiden och erbjuder aktiviteter i grupp och enskilt. Tillsammans med stadsdelens preventionssamordnare genomförs tillsyn av tobaks- och folkölsförsäljningen. Man föreläser för föräldrar i skolorna om ÖPP (Örebro Preventionsprogram) som syftar till att stärka föräldrar och skjuta upp ungdomars alkoholdebut och man samverkar med och stödjer föräldravandrare i stadsdelen.

Socialsekreterare i ungdomsgruppen samarbetar med polis genom att kalla föräldrar och ungdomar till ett med polisen gemensamt samtal vid förstagångsförseelse/brott. Biträdande enhetschef för ungdomsgruppen träffar regelbundet fältassistenter och samverkar med dem runt problematiska ungdomar.

En social insatsgrupp med anställd samordnare har i uppdrag att arbeta med ungdomar i rikszonen för att utveckla ett kriminellt beteende, de som redan är kriminellt belastade och ungdomar som vill bryta med sin kriminella identitet.

Resursanvändning

Fältassistenter, socialsekreterare, ungdomsmottagning, preventionssamordnare och ungdomsgårdar samverkar utifrån sin specifika kompetens.

Uppföljning

Stockholmsenkäten och verksamhetsberättelsen. Uppföljning av att entreprenörerna följer entreprenadavtalen.

Utveckling

Verksamhetsutveckling genom Preventionsprofilen för fältassistenter och ungdomsgårdar. Utveckla samarbetet med LOS Fruängen.

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter och lokaler ska vara tillgängliga för alla

Åtagande:

Vi åtar oss att ha en god tillgänglighet lokalmässigt och via telefon och mejl.

Förväntat resultat

Enheten har hög tillgänglighet både lokalmässigt och när det gäller att få kontakt via telefon och mejl.

Arbetssätt

Myndighetsdelens medarbetare sitter samlade på Telefonvägen 30. Besökare tas emot i förvaltningens gemensamma besökslokaler via bemannad reception som nås med hiss. Receptionen är öppen dagligen kl. 8.00-16.30. Enheten har en egen mottagningsfunktion, vilket innebär att en mottagningstelefon alltid är bemannad under kontorstid. Hit kan personer ringa som vill göra en anmälan, konsultera eller framföra meddelanden av akut art till handläggare som inte kan nås.

Familjestödsteamet och fältassistenter sitter i egna lokaler på bottenplan med direktingång i Fruängens centrum. Man använder telefon, mejl och sms i kontakten med ungdomar och familjer. Ungdomsmottagningen finns på bottenplan med direktingång i Midsommarkransen. Man har telefontid och öppet hus med drop-in tider för ungdomar dagligen.

Varje medarbetare har en röstbrevlåda aktiverad som lyssnas av kontinuerligt. Alla som vill blir kontaktade så snart det är möjligt. Vid semestrar eller annan längre frånvaro hänvisar vi på telefon och e-post till någon kollega eller till mottagningsgruppen. Om mottagningsgruppen är frånvarande tar barn- eller ungdomsgruppen eller annan enhet inom förvaltningen över jourfunktionen.

Resursanvändning

Mobiltelefoner, datorer. Mottagningsfunktion.

Uppföljning

Frågor om tillgängligheten ställs i förvaltningens egen brukarundersökning.

Utveckling

Bättre hänvisning av telefonerna.

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	80 %	84 %	Tertial
Andel ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	90 %	tas fram av nämnden	År

Nämndmål:

All myndighetsutövning ska vara rättssäker och tillvara ta den enskildes resurser

Åtagande:

Vi åtar oss att använda manualbaserade beslutsstöd i våra utredningar.

Förväntat resultat

De familjer som utreds ska känna sig trygga i att få sina behov allsidigt belysta och tillgodosedda genom att handläggningen sköts på ett professionellt sätt och adekvata insatser sätts in.

Arbetssätt

Vi ska använda beslutsstödet Savry i de ärenden som omfattar målgruppen.
Beslutsstödet Earl 20 B ska användas för de yngre barnen som ingår i målgruppen.
Beslutsstödet ADAD ska användas.

Resursanvändning

Socialsekreterare i utredargrupp.

Uppföljning

Biträdande enhetschefer bevakar, följer upp och handleder handläggarna för att successivt arbeta in beslutsstöden.

Utveckling

De implementerade beslutsstöden ska användas för barn i de aktuella målgrupperna. Enheten utbildar kontinuerligt nya medarbetare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Handläggarsöd	2014-01-20	2014-12-31

Åtagande:

Vi åtar oss att vidareutveckla utredningar, vårdplaner och genomförandeplaner enligt BBIC samt att integrera verktyg enligt Signs of Safety i detta arbete.

Förväntat resultat

Familjer som utreds ska ha en tydlig bild av varför utredning inleds, hur den genomförs, vilken analys som gjorts och vilken insats som kan erbjudas. De ska känna sig respektfullt bemötta och delaktiga genom hela utredningen och motiverade till den eventuella insats som det beslutas om.

Arbetssätt

Enheten använder de BBIC-mallar som finns i verksamhetssystemet. Arbetet med s.k. smarta vårdplaner och genomförandeplaner fortsätter under 2014 i tätt samarbete med öppenvårdens familjestödsteam och familjevårdsteam.

Enheten har beviljats ordinarie licens i BBIC. Metodgruppen, som leds av vår metod-utvecklare och där varje arbetsgrupp är representerad, kommer att ha regelbundna möten för att uppmärksamma och tillgodose behov av stöd och driva utvecklingen för fortsatt hög kvalitet. Teamet har som uppdrag att tillse att implementeringen av Signs of Safety integreras med BBIC på ett bra sätt och att Signs of Safety-metoden och MOS uppmärksammas och tillgodoses.

Resursanvändning

Socialsekreterare i mottagningsgrupp, utredningsgrupper, familjevård samt öppenvårdens medarbetare.

Uppföljning

Ett BBIC-team följer kontinuerligt utvecklingen och kontrollerar att tids- och arbetsplan genomförs.

Utveckling

Enheten utvecklar samverkan, delaktighet och verktyg för barnsamtal genom den lösningsfokuserade metoden Signs of Safety.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Booster i Signs of Safety	2014-01-20	2014-12-31
Handledning för chefer	2014-01-20	2014-12-31
Metodgrupp	2014-01-20	2014-12-31
Utbildning	2014-01-20	2014-12-31

Nämndmål:

Den enskilde ska få ett gott bemötande

Åtagande:

Vi åtar oss att ge våra brukare ett gott bemötande.

Förväntat resultat

Enhetens goda omdömen i brukarenkäten om bemötande kvarstår.

Arbetssätt

De familjer som utreds ska känna sig trygga i att få sina behov allsidigt belysta och tillgodosedda genom att handläggningen sköts på ett professionellt sätt exempelvis genom att tillsammans med familjen använda verktyget mappning. De ska ha en tydlig bild av varför en utredning inleds, hur den genomförs, vilken analys som gjorts och vilket stöd som kan

erbjudas. De ska känna sig respektfullt bemötta och delaktiga genom hela utredningen och väl motiverade till insatser som föreslås.

Resursanvändning

Samtliga medarbetare inom barn- och ungdomsenheten.

Uppföljning

Brukarenkät en gång per år.

Klagomål på dåligt bemötande följs upp omedelbart av biträdande enhetschef eller enhetschef.

Utveckling

Vi ska arbeta för att fortsatt få goda omdömen i brukarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Broschyr	2014-01-20	2014-12-31
Brukarenkät	2014-01-20	2014-12-31
Återkoppling av klagomål	2014-01-20	2014-12-31

Nämndmål:

Den enskilde ska få insatser av god kvalitet som erbjuder delaktighet och stärker förmågan att leva ett självständigt liv

Åtagande:

Vi åtar oss att erbjuda insatser på hemmaplan som har god kvalitet och som tillvaratar den enskildes resurser.

Förväntat resultat

Föräldrar har ökat sin föräldraförmåga i relation till barnets/ungdomens behov så att barnet får en tillräckligt god fysisk och psykisk omvårdnad.

Arbetssätt

Familjebehandlare, ungdomsstödjare och föräldrarådgivare arbetar utifrån ett systemiskt och kognitivt synsätt och inkluderar, utifrån familjens behov och önskemål, närstående och professionella i arbetet.

De erbjuder föräldraträningsprogrammen Komet för småbarns- och tonårsföräldrar och förstärkt Komet för familjer.

De erbjuder barn till föräldrar med missbruksproblem att delta i gruppverksamheten Vågen.

De erbjuder unga nyblivna föräldrar samt ensamstående nyblivna föräldrar att delta i gruppverksamheter.

De erbjuder föräldrar med barn 0-3 år lättillgänglig samtalshjälp och krishjälp i relationen och föräldraskapet.

De erbjuder barn som bevittnat våld i familjen krisstöd, s.k. Trappansamtal.

De erbjuder ungdomar/familjer Art, ett träningsprogram som syftar till förändring av aggressivt beteende.

De erbjuder föräldrar att ta kontakt vid svårigheter i föräldraskapet och erbjuder då ett till fem samtal utan biståndsbeslut.

De erbjuder sig att fungera som nätverksledare för sammankomster med professionella och släkt nätverk.

De arbetar på uppdrag av socialsekreterare med biståndsinsatser individuellt och i grupp samt vid behov i familjernas hem.

De genomför samarbetssamtal på uppdrag av socialsekreterare eller tingsrätt.

Resursanvändning

Insatserna skräddarsys utifrån familjers/barns/ungdomars behov och personalens specialkompetenser. Parallella insatser förekommer ofta, exempelvis deltagande i föräldraträningsprogram kombinerat med enskilt föräldrastöd och stöd direkt till barn/ungdomar av ungdomsstödjare, fältassistenter och ungdomscoach.

Uppföljning

Biträdande enhetschefer följer kontinuerligt upp vård och behandling. Barnperspektivet beaktas särskilt. Insatser som familjebehandling, gruppverksamhet, ungdomsstöd följs upp och revideras i vårdplan/genomförandeplan. En utvärdering av insatserna enligt MOS-metoden (målinriktad och systematisk utvärdering av insatser för enskilda personer) provas under året. En genomgång av alla ärenden med biståndsinsatser görs gemensamt av enhetschef för öppenvården och biträdande enhetscheferna i barn- och ungdomsenheten fyra gånger per år. När insatsen upphör hålls avslutande möten med utvärdering.

En brukarenkät genomförs i april 2014.

I slutet av året sammanställs statistik där antal insatser, tingsrättsdomar, samarbetssamtal och avtal ingår. Resultaten redovisas i verksamhetsberättelsen och används vid planering av den fortsatta verksamheten.

Utveckling

Insatser för ungdomar med risk att hamna i kriminalitet utvecklas. Ungdomsstödjarna och samordnare inom den sociala insatsgruppen har utbildats i "Kriminalitet som livsstil" för att med detta påverkansprogram bättre arbeta med ungdomar som tillägnat sig ett kriminellt livsmönster. Ungdomsmottagning och fältassistent har utbildats i "ACT-att hantera stress och främja hälsa" för att i grupp stödja ungdomar som mår dåligt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Insats för barn till skilda föräldrar	2014-01-20	2014-12-31
SkolFam	2014-01-20	2014-12-31
Umgängesverksamhet	2014-01-20	2014-12-31
Utökning av coordinatorstjänst	2014-01-20	2015-12-31

Åtagande:

Vi åtar oss att fortsätta uppföljning av beslutade insatser enligt uppföljningssystemet MOS - Målinriktad och systematisk utvärdering av insatser för enskilda personer.

Förväntat resultat

Bättre resursutnyttjande. Insatser som inte leder till önskat resultat ska förändras eller avslutas.

Arbetssätt

Så kallade smarta vårdplaner (specifika, mätbara, accepterade, realistiska, tidsbestämda, ansvarsfördelade) och genomförandeplaner ligger till grund för en mätning av om vald insats lett till önskad positiv förändring. Syftet är att bättre bedöma om insatsen är framgångsrik eller ej, om något ska ändras, fortsätta eller avslutas i relation till önskat mål.

Resursanvändning

Samtliga utredare inom barn- och ungdomsenheten, familjevård, kontaktverksamhet och familjestödsteamets alla delar.

Uppföljning

Genom vårdplanens/genomförandeplanens innehåll i relation till utfall som mäts genom vald metod.

Utveckling

Genom MOS räknar vi med att ytterligare stärka brukarnas delaktighet och motivation i föreslagen insats med bättre utfall som följd. Utvärderingsmetoden implementeras successivt för att omfatta allt större del av öppenvårdens familjer med beslutad insats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utbildning och implemtering av utförarmodul	2014-01-20	2014-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Aktivt Medskapandeindex	80	80	År
Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid	100 %	100 %	År
Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare	90 %	80 %	År
Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.	93 %	92 %	År
Sjukfrånvaro		4,4 %	Tertial

Nämndmål:

Förvaltningen ska erbjuda en god arbetsmiljö där alla medarbetare behandlas likvärdigt. Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade insatser (Se även aktiviteter under 2.2 och 2.3.)

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Chefer ska registrera deltidsanställdas önskemål om utökad tjänstgöringsgrad i systemet.	2014-01-01	2014-04-30
De myndighetsutövande enheterna inom social omsorg ska se över sina rutiner för introduktion av nya medarbetare.	2014-01-01	2014-12-31
Nyrekratering av deltidsanställda ska övervägas noga.	2014-01-01	2014-12-31

Åtagande:

Vi åtar oss att organisera arbetet så att medarbetarnas kompetens och delaktighet stärks.

Förväntat resultat

Medarbetarna känner sig delaktiga i verksamhetens utveckling utifrån uppsatta mål vilket visar sig i högt nöjdhetsindex i medarbetarenkätens relevanta frågeområden.

Arbetssätt

Vi håller oss ajour med aktuell forskning och strävar efter att tillämpa evidensbaserade metoder som är användbara för verksamheten. Inför 2014 kommer en medarbetare som arbetat deltid som metodutvecklare att arbeta heltid för att stärka detta arbete.

Metodutvecklarens utvecklings område, Ungdom och Kriminalitet, ska integreras i enhetens arbete med målgruppen.

Myndighetsutövare, familjebehandlare, föräldrarådgivare och ungdomsmottagning har extern handledning. Vi prenumererar på facktidsskrifter och köper in ny litteratur vid behov.

Vi för en kontinuerlig dialog om mål, metoder och förhållningssätt på gruppmöten, planeringsdagar och APT. Medarbetare erbjuds utbildning för att vi ska kunna erbjuda ett än mer differentierat utbud av insatser och hög professionalitet i utredningsarbetet. Medarbetarna har regelbundet tid med arbetsledare för prioritering av arbetsuppgifter, uppföljning och handledning.

Medarbetarenkätens resultat ligger till grund för de förbättringar som behövs. I 2013 års medarbetarenkät ligger AMI (Aktivt Medskaparindex) på myndighetsdelen på 80 och utförardelen 85. Årsmålet var 80. Områden att förbättra är främst arbetets förankring i Vision 2030 och arbetsbelastningen vad gäller myndighetsdelen. I utförardelen är återkoppling och uppföljning förbättringsområden.

Resursanvändning

Extern handledning för alla grupper inom enheten. Stockholms stads egna utbildningar. BBIC-coacher på myndighetssidan. Coach för implementering av utvärderingsverktyget MOS.

Uppföljning

Arbetssituation och metodutveckling följs upp kontinuerligt på enhetens veckoträffar med enhetschef/biträdande enhetschef, på APT en gång per månad, i verksamhetsberättelsen och medarbetarsamtalen minst en gång per år. Medarbetarenkätens resultat går igenom och diskuteras i grupper. För det som behöver förbättras planeras gemensamma åtgärder.

Utveckling

Enhetens samtliga arbetsledare deltar i EBP- projektets ledarskapsprogram som innebär att enhetens ledningsgrupp fastställer ett resultat baserat mål. Alla arbetsgrupper och enskilda medarbetare involveras sedan i att utveckla sin verksamhet för att uppnå målet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Barnsekreterarutbildning	2014-01-20	2014-12-31
Frukostmöten	2014-01-20	2014-12-31
Handledning för arbetsledare	2014-01-20	2014-12-31

Nämndmål:

Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2013

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Chefer ska arbeta aktivt för att främja hälsan hos medarbetarna.	2014-01-01	2014-12-31
Chefer ska löpande följa upp all sjukfrånvaro på enheten samt systematiskt arbeta enligt stadens rehabiliteringsprocess vid medarbetares sjukfrånvaro.	2014-01-01	2014-12-31

Åtagande:

Vi åtar oss att arbeta för att skapa en god arbetsplats som präglas av delaktighet, trivsel och låg sjukfrånvaro.

Förväntat resultat

Låg sjukfrånvaro, låg personalomsättning och att medarbetarenkäten visar på hög trivsel.

Arbetssätt

Alla ska ha möjlighet att vara med i utformningen av och planeringen för arbetet utifrån de mål och åtaganden som finns uppsatta för verksamheten. För allas delaktighet sker diskussioner på APT i högre utsträckning idag i smågrupper.

Alla nyanställda ska ha rätt till en mentor under första anställningsåret. Medarbetare erbjuds täta uppföljningar vid hög arbetsbelastning för hjälp med prioritering och vid behov avlastning.

Vi erbjuder alla friskvårdstimme och subventionerade friskvårdsaktiviteter. Enheten har två hälsocoacher som stärker hälsoarbetet genom att tipsa om och ordna olika aktiviteter.

Enhetschefer och biträdande enhetschefer ska förbättra samverkansrutiner genom att besöka varandras personalgrupper.

Medarbetare som inte går på schema har flextid och disponerar därmed sin arbetstid själva utifrån arbetssituation. Medarbetarna har tillgång till företagshälsovård.

Medarbetarna har medarbetarsamtal minst en gång per år med sin enhetschef där en individuell kompetensutvecklingsplan görs.

Informationsbrev till personal på enheten skickas kontinuerligt.

Resursanvändning

Samtliga medarbetare inom barn- och ungdomsenheten samarbetar konstruktivt för att få en god och hälsofrämjande arbetsmiljö.

Uppföljning

I verksamhetsberättelse och medarbetarsamtal.

Medarbetarenkäten 2013.

På APT behandlas löpande arbetsmiljöfrågor.

En gång/år skrivs handlingsplaner enligt modell för systemiskt arbetsmiljöarbete.

Genomgång av sjukfrånvaron i tertialrapporterna.

Utveckling

Fortsatt låg sjuk sjukfrånvaro.

Gemensamma aktiviteter och gemensamt APT för hela enheten två gånger per år bidrar till ökad känsla av samhörighet och stärker samarbetet inom enheten.

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

3.1 Budgeten är i balans

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicit et
Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial

Resursanvändning

Budget 2014

Budgetår:	2014
Enhet :	Barn- och ungdomsenheten
Enhetschef:	Kjerstin Zierer& Karin Hogling

Beloppen anges i TKr	Budget
<i>Intäkter</i>	
Förvaltningsinterna intäkter	0
Bidrag	0
Försäljning av verksamhet	582
Övriga externa intäkter	6 875
<i>Summa intäkter</i>	7 457
<i>Kostnader</i>	
Förvaltningsinterna kostnader	-140
Personalkostnader	37 171
Övriga personalkostnader	3 487
Lokalkostnader	1 905
Entreprenader och köp av verksamhet	15 417
Övriga kostnader	1 139
<i>Summa kostnader</i>	58 979
<i>Summa netto</i>	51 522

Budgetår:	2014
Enhet :	Fält och fritid
Enhetschef:	Karin Hogling

Beloppen anges i TKr	Budget
<i>Intäkter</i>	
Förvaltningsinterna intäkter	0
Bidrag	65
Försäljning av verksamhet	315
Övriga externa intäkter	0
<i>Summa intäkter</i>	380
<i>Kostnader</i>	
Förvaltningsinterna kostnader	0
Personalkostnader	3 135
Övriga personalkostnader	70
Lokalkostnader	2 865
Entreprenader och köp av verksamhet	9 999
Övriga kostnader	253
<i>Summa kostnader</i>	16 321
<i>Summa netto</i>	15 941

Nämndmål:

Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget

Åtagande:

Vi åtar oss att bedriva verksamheten på ett kostnadseffektivt sätt.

Förväntat resultat

Verksamheten bedrivs kostnadseffektivt.

Arbetssätt

Vi prövar i första hand resurser i barnets/ungdomens närmiljö.

Vi samverkar för att hitta bästa möjliga stöd genom flera parallella insatser på hemmaplan som ges av det egna öppenvårdsteamet.

Vi har ett samarbete med våra grannstadsdelar för att se när vi kan samordna/köpa/sälja insatser till varandra.

Resursanvändning

Enhetens öppenvård, fältassistenter och samordnare inom social insatsgrupp samverkar parallellt runt familjer med stora behov av stöd.

Uppföljning

Vi följer systematiskt upp budgetläget i månads- och tertialrapporterna. Detta är utgångspunkten för dialog med medarbetarna om vårdbehov, vårdkostnader, förändring av vårdtider och vårdinnehåll.

Schemaläggning ska ske utifrån verksamhetens behov.

Vid korttidsfrånvaro anlitas sällan vikarier.

Utveckling

Barn- och ungdomsenhetens kostnader är delvis svåra att förutsäga. Familjer med flera barn i behov av placering utanför hemmet för skydd/omvårdnad kan komma att innebära stora kostnader. Alla behov kan inte tillgodoses med lösningar inom öppenvården.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

Nämndmål:

Styrningen och uppföljningen av verksamhet och ekonomi ska vara tydlig

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Internkontroll ska genomföras och dokumenteras i ILS-webben inom samtliga avdelningar och enheter.	2014-01-01	2014-12-31

Åtagande:

Vi åtar oss att ha tydliga rutiner för styrning och uppföljning av verksamhet och budget.

Förväntat resultat

Att bedriva verksamheten inom given budgetram genom en kontinuerlig uppföljning som gör att åtgärder kan vidtas vid befarad avvikelse.

Arbetssätt

Enhetschefen rapporterar varje månad en ekonomisk prognos för sin verksamhet till controller på administrativa avdelningen. Dessa rapporter diskuteras också med avdelningschefen. Prognoserna för april och augusti är tertialrapporter och innehåller en djupare analys av verksamhet och ekonomi. I årsredovisningen följs även måluppfyllelsen upp.

Ekonomisk uppföljning görs med hjälp av bl.a. rapportverktyget Business Objects, Webinfo och rapporter i Paraplysystemet. Kontroll av lönelistor samt bokförda transaktioner görs varje månad för att säkerställa en korrekt och rättvisande bokföring.

Budgeten för 2013 beräknas bland annat utifrån tidigare års utfall.

Resursanvändning

Enhetschef, controller, avdelningschef och IT-system.

Uppföljning

Vi följer upp budgeten en gång i månaden genom möten med controller.

Utveckling

Kontinuerlig och tät uppföljning av budget kommer trots ett markant förbättrat resultat fortsatt att göras med målsättning att arbeta för budget i balans.

Internkontroll kommer att ske för att tillse att genomförandeplaner med tydliga mål finns i varje enskilt insatsärende under 2013.

Enheten kommer att fördjupa arbetet med att utvärdera enligt utvärderingsinstrumentet MOS.

Övriga frågor

Utgångspunkten för hantering av klagomål är att lyssna på de klagomål som lämnas, att möta människor som lämnar synpunkter eller klagomål på ett respektfullt sätt och att rättelse sker. Den som klagar erbjuds samtal med biträdande enhetschef/enhetschef. Är klagomålet av allmängiltigt slag tas det upp till diskussion på APT. Gäller klagomålet enskild handläggares bemötande eller handläggning tas detta upp i samtal mellan enhetschef/biträdande enhetschef och berörd medarbetare.

I förekommande fall informeras om Socialstyrelsens och JO:s ansvar för tillsyn över socialtjänstens arbete. Då Socialstyrelsen yttrat sig delges yttrandet i utredningsenheterna för eventuell rättelse och kunskapsutveckling.

Rutinerna för klagomål/synpunkter ska aktualiseras på nytt för att öka medvetenheten om vikten av att dokumentera de synpunkter vi får in på ett mer systematiskt sätt.

Brukarundersökningen redovisas på APT och synpunkterna diskuteras.

Förbättringsförslag från medarbetare fångas upp på gruppmöten, APT och vid medarbetarsamtal.

Ungdomsgårdar, ungdomsmottagning och parklekar har förslagslådor och genomför med jämna mellanrum enkäter bland brukarna. Den öppna verksamheten utformas fortlöpande i dialog med brukarna.

Analysen av verksamheten för 2013 visar att vi levt upp till de åtaganden vi haft och fullföljt de aktiviteter vi föresatt oss. Vi har bedrivit ett medvetet arbete för att komma tillrätta med vårt budgetunderskott med gott resultat. Vi fortsätter med att ytterligare utveckla vår öppenvård för att än bättre möta behov som uppstår.