

Medborgarförslag - Bättre resurser behövs till socialförvaltningen

Undertecknad blev för tre år sedan arbetslös och eftersom jag är på väg mot 50 så har jag också insett att vi kvinnor och män som är lite äldre inte är så efterfrågade på arbetsmarknaden. Lika tufft verkar de vara för ungdomar och arbetssökande med s.k. utländsk bakgrund. Det innebär att jag är en av de cirka 400 000 arbetslösa som söker de mellan 40 000 – 60 000 hel-, deltid- samt timanställningar som annonseras en normalvecka via arbetsförmedlingen och andra kanaler. Med andra ord är inte oddsen att få ett nytt jobb de allra bästa.

Sammanfattningsvis har det inneburit att jag numera är en av de mer än 50 procent bland de inom Farsta stadsdelsnämndsområde som får söka försörjningsstöd och som har en orsaksbakgrund i arbetslöshet. Det innebär att jag varje månad i detalj får redovisa min ekonomi, bankkonton, inkomster och utgifter såsom exempelvis hyra, tele, el och mat, (men inte SL-kort och Internet det ingår inte i normen). På motsvarande sätt redovisar jag även alla de arbeten jag sökt sedan föregående månad på särskilda blanketter samt mina kontakter med arbetsförmedling och jobbtorg.

Problemet är att handläggare enligt dennes uppgifter har 83 personer att utreda varje månadsslut när det gäller försörjningsstöd. Detta ger i sin tur långa handläggningstider som gör att utbetalningen sker efter månadsskiftet och förfallodagen för de vanligaste räkningarna. Detta har gjort att jag ett flertal gånger fått ringa och förklara varför betalningen dröjer samt för att undvika att få förseningsavgifter eller till och med kanske betalningsanmärkningar.

Den hårda arbetsbelastningen på socialsekreterarna har också gjort att jag sedan september väntat på att få ett besked om jag kan få ekonomiskt stöd för att prova ut ett par bättre glasögon istället för de gamla. Så här ser vardagen ut i dagens Sverige och Farsta för ganska många medborgare.

Samtidigt vet jag att många socialsekreterare blir sjukskrivna p.g.a. arbetsbelastningen eller säger upp sig och byter arbetsplats. Det verkar vara så i Farsta också. I slutändan blir det en jobbig situation för alla berörda, socialsekreterarna blir utarbetade och kan ibland vara ganska irriterade när vi som söker försörjningsstöd ringer eller skriver och frågar när vi får utbetalningen. Omvänt så kan vi som söker försörjningsstöd bli oroliga och otrevliga mot handläggarna när förfallodagen på räkningarna närmar sig och det saknas pengar att betala dem med.

Men de som har det yttersta ansvaret för hur hanteringen fungerar är ju de politiker som bestämmer hur mycket pengar och personal det ska tilldelas till olika verksamheter inom Farsta och resten av Stockholm.

Jag föreslår därför att Farsta Stadsdelsnämnd tar fram fakta på hur många socialsekreterare det skulle behöva vara för att korta handläggningstiderna så att alla som har rätt till försörjningsstöd kan betala sina räkningar i tid och planera sin ekonomi. Och därefter omfördelar resurserna eller begär mera anslag. Bättre resurser behövs till socialförvaltningen för att göra situationen bättre för både personal och medborgare.