



Stockholms
stad

Personer med funktionsnedsättning 2013

DAGLIG VERKSAMHET

Hela staden



OM UNDERSÖKNINGEN

- Undersökningen riktade sig till samtliga personer med funktionsnedsättning och som har någon form av stöd från staden
- Undersökningen genomfördes med hjälp av en postenkät med tre skriftliga påminnelser.
- Alla hade även möjlighet att svara på webben, vid varje utskick fick samtliga i urvalet en länk och ett unikt lösenord.
- Insamling vecka 36-44 2013
- Sweco Eurofutures stod för datainsamling och avrapportering.



OM RAPPORTEN

Antal svar DAGLIG VERKSAMHET Hela staden: 1202

- Graferna visar procentuell svarsfördelning av dem som besvarat frågan med något av svarsalternativen 1 till 5. Stämmer inte alls har värdet (1) och Stämmer helt har värdet (5)
- I andra kolumnen till höger om graferna visas andelen som svarat "vet ej".
- I första kolumnen visas "positiv andel" – andelen som besvarat frågan med svarsalternativ **4** eller Stämmer helt (**5**)
- För att svar ska redovisas krävs 5 svarande eller fler för något av svarsalternativen **1** till **5**.



Att kunna vara med och bestämma (sida 1/2)

% 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 Positiv andel Vet ej

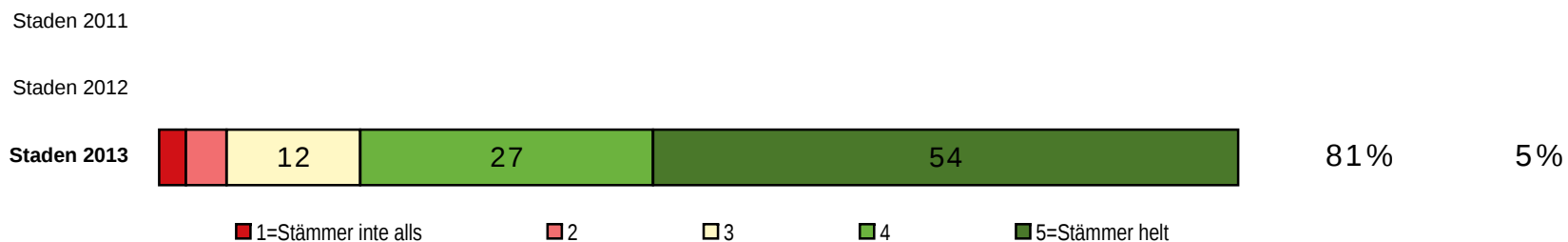
1. Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.



2. Jag får vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.

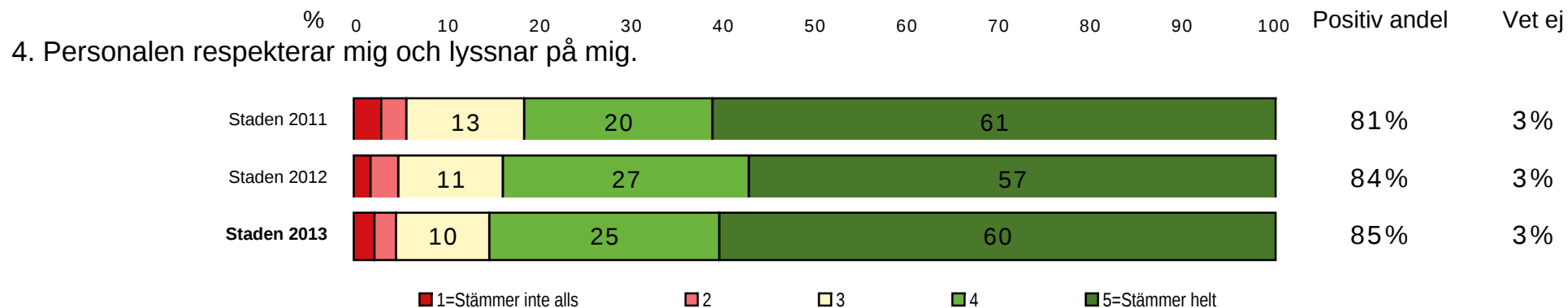


3. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.





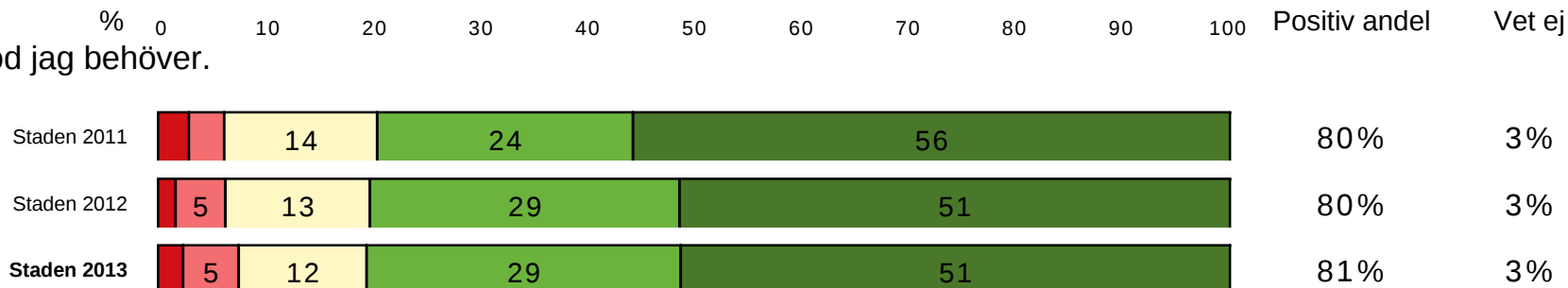
Att kunna vara med och bestämma (sida 2/2)



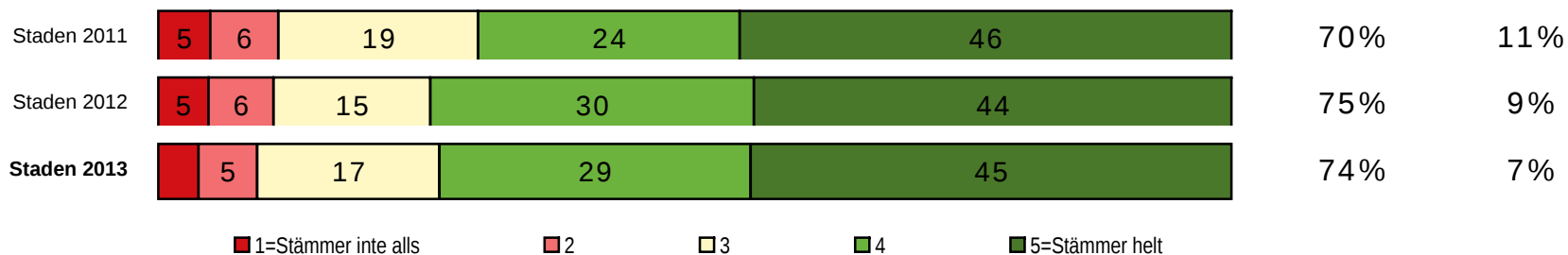


Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)

5. Jag får det stöd jag behöver.



6. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd.





Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)

% 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 Positiv andel Vet ej
7. Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.

Staden 2011

Staden 2012

Staden 2013	1	2	3	4	5	Positiv andel	Vet ej
	5	6	18	29	43	72 %	5 %

8. Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.

Staden 2011	1	2	3	4	5	Positiv andel	Vet ej
	7	8	17	21	47	68 %	8 %

Staden 2012	1	2	3	4	5	Positiv andel	Vet ej
	5	7	14	29	45	74 %	8 %

Staden 2013	1	2	3	4	5	Positiv andel	Vet ej
	4	5	17	25	48	73 %	5 %

1=Stämmer inte alls

2

3

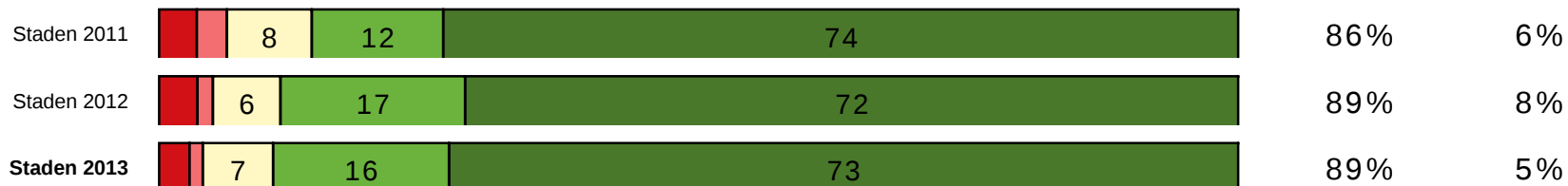
4

5=Stämmer helt



Trygghet

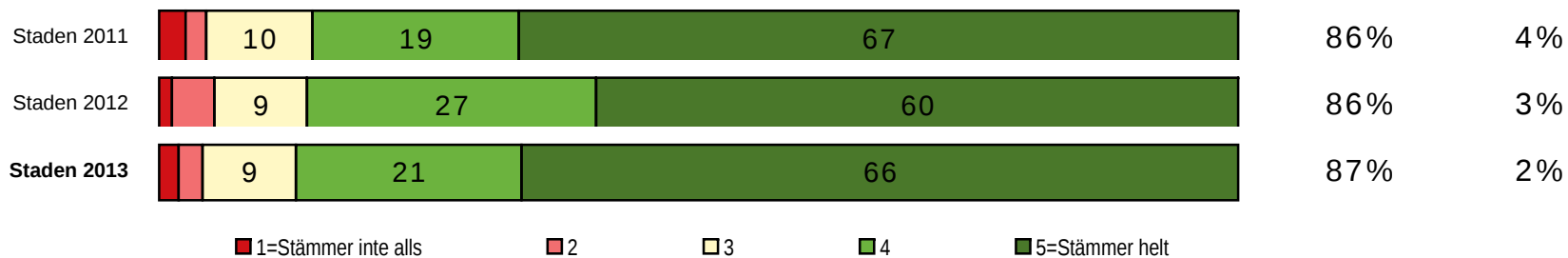
% 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 Positiv andel Vet ej
9. Jag vet vem min stödperson är.



10. Jag trivs med personalen.



11. Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.





Tillgänglighet

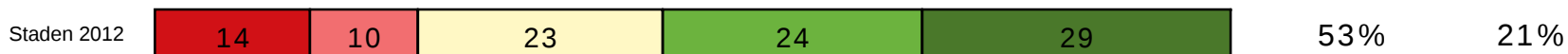
% 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 Positiv andel Vet ej
12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Staden 2011



13. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

Staden 2011

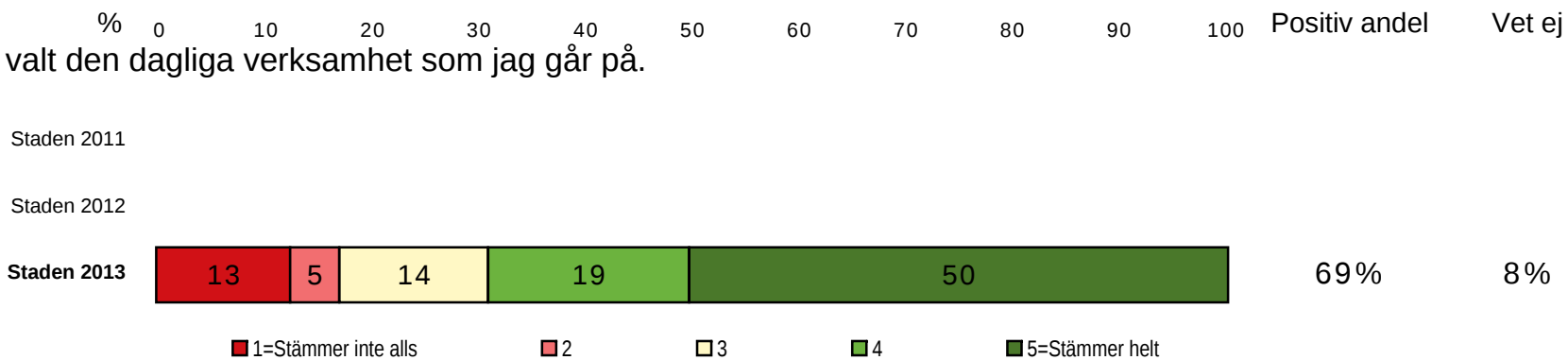


1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt



Möjlighet att välja

15. Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.





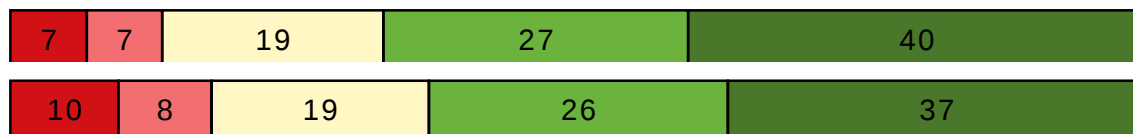
Bemötande från biståndshandläggaren

16. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).

Staden 2011

Staden 2012

Staden 2013



1=Stämmer inte alls

2

3

4

5=Stämmer helt

Positiv andel

Vet ej

67%

17%

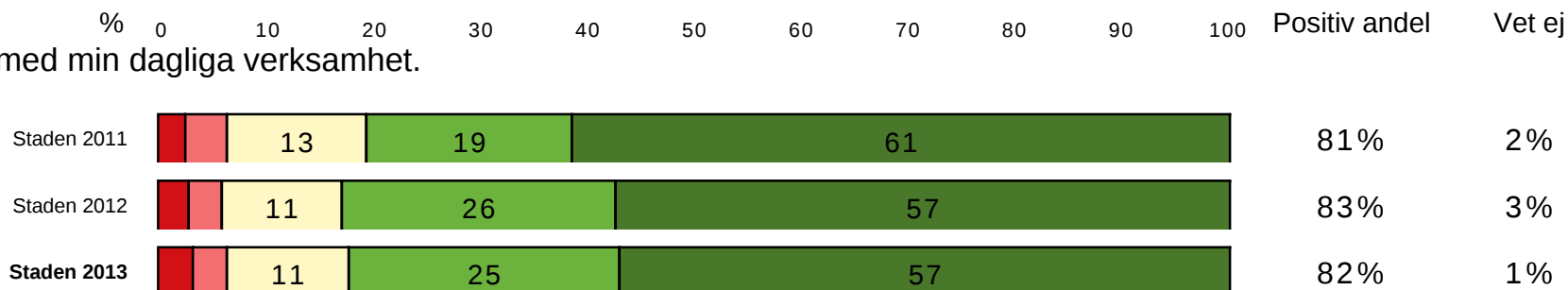
63%

16%



Övrigt

17. Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.

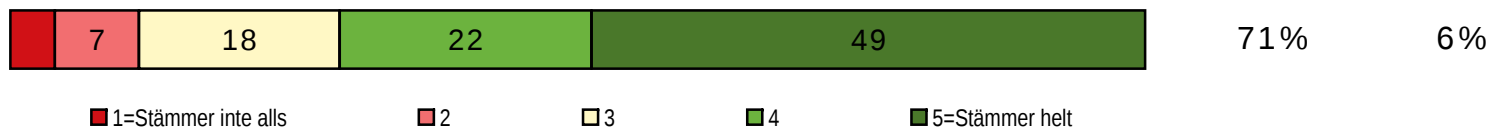


18. Frågorna var enkla att svara på.

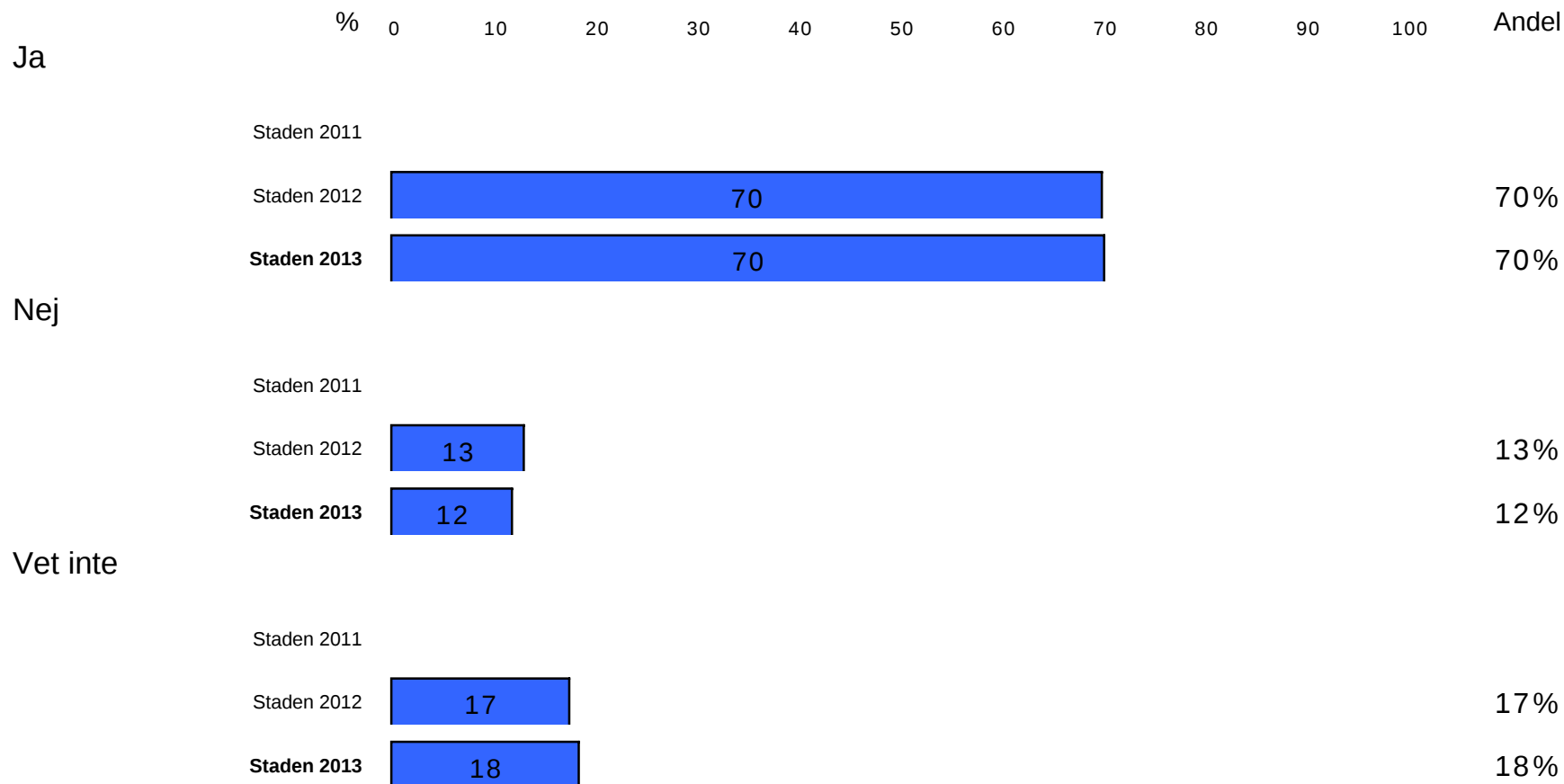
Staden 2011

Staden 2012

Staden 2013

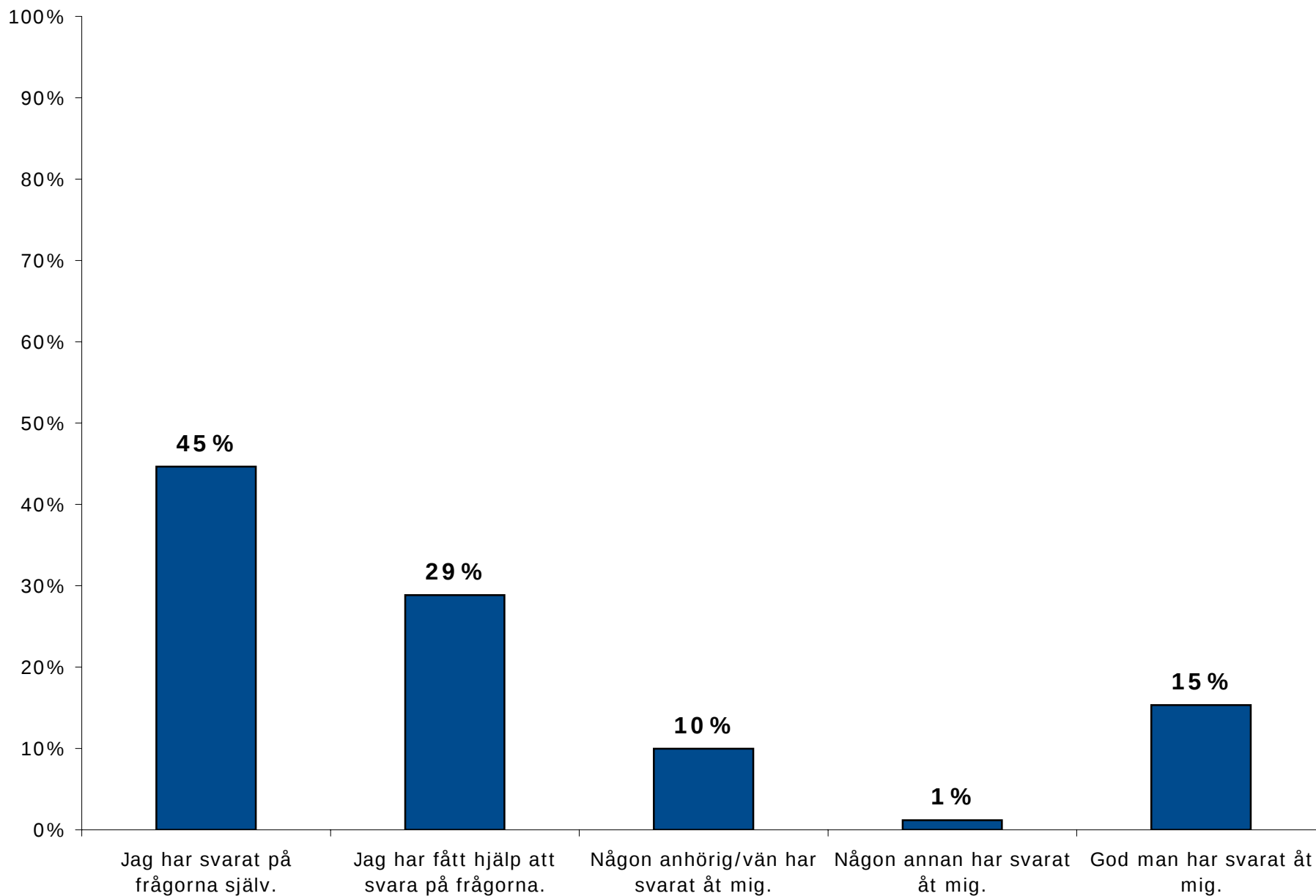


14. Vet du att du har möjlighet att välja daglig verksamhet?



Frågan fanns inte med i 2011 års enkät.

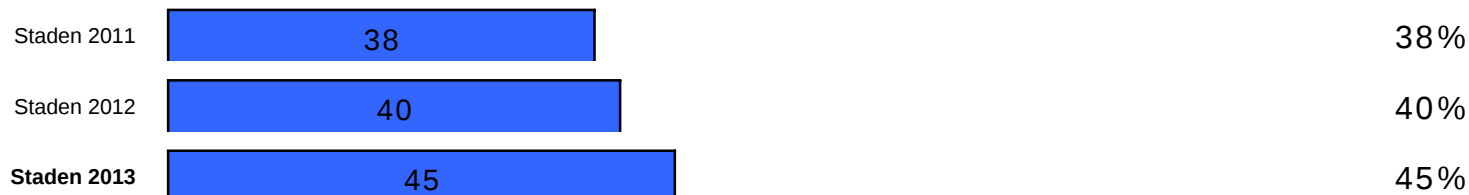
Vem har svarat på de här frågorna?



Vem har svarat på de här frågorna?

% 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 Andel

Jag har svarat på frågorna själv.



Jag har fått hjälp att svara på frågorna.

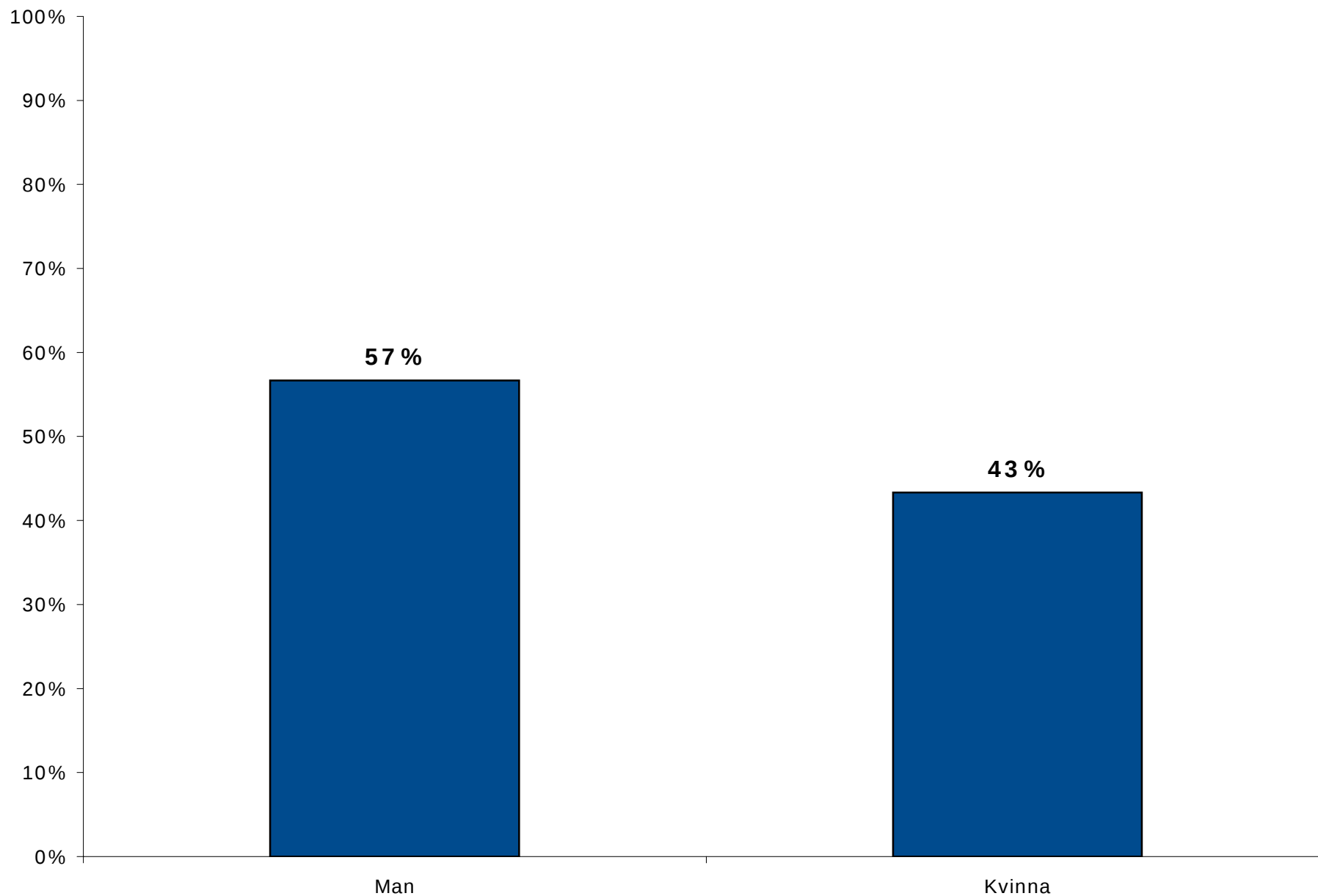


Någon annan har svarat åt mig.



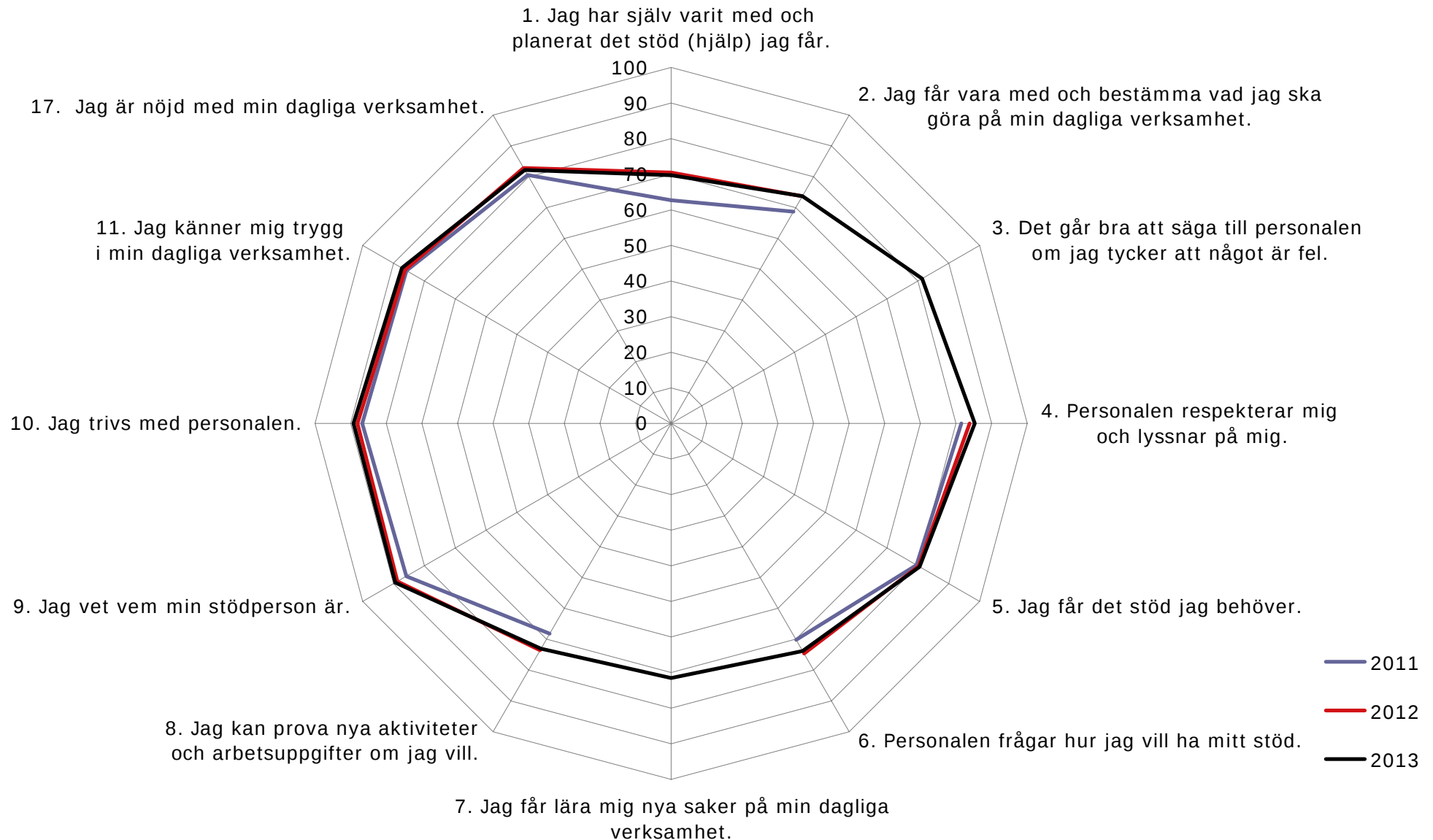
Frågan har förändrats över tid. Svarsalternativet "Någon annan har svarat åt mig" år 2013 inkluderar på denna sida även svarsalternativen "Någon anhörig/vän har svarat åt mig" och "God man har svarat åt mig".

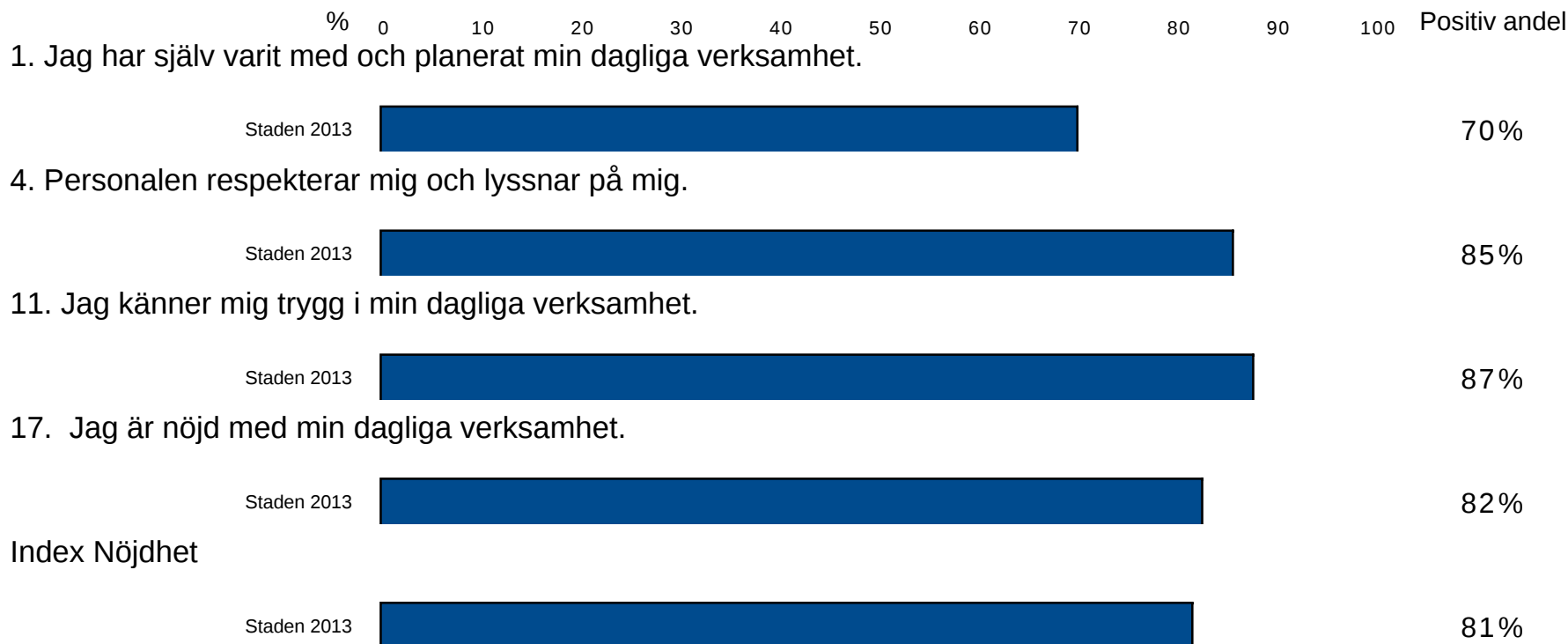
Kön





Positiv andel (%). Staden 2011-2013



Index Nöjdhet

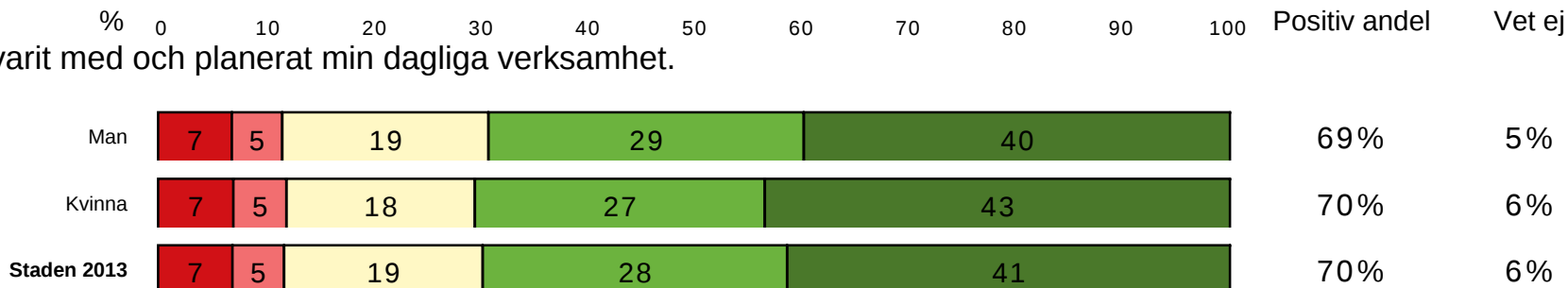
Index Nöjdhet är ett medelvärde av positiv andel (de som givit svarsalternativ 4 eller 5).

Efter önskemål har ett index tagits fram som ger en bredare beskrivning av nöjdheten totalt för verksamheten. Detta index kommer att finnas med bland frågorna på Jämför Service.



Att kunna vara med och bestämma (sida 1/2)

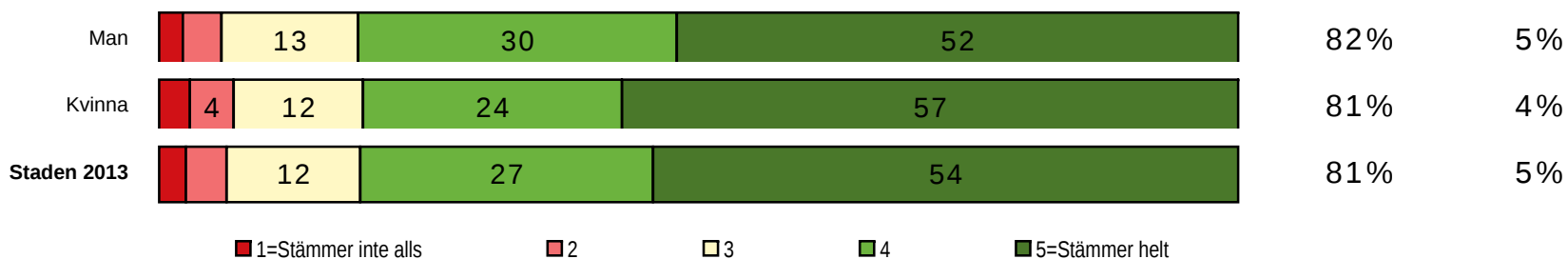
1. Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.



2. Jag får vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.



3. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



1=Stämmer inte alls

2

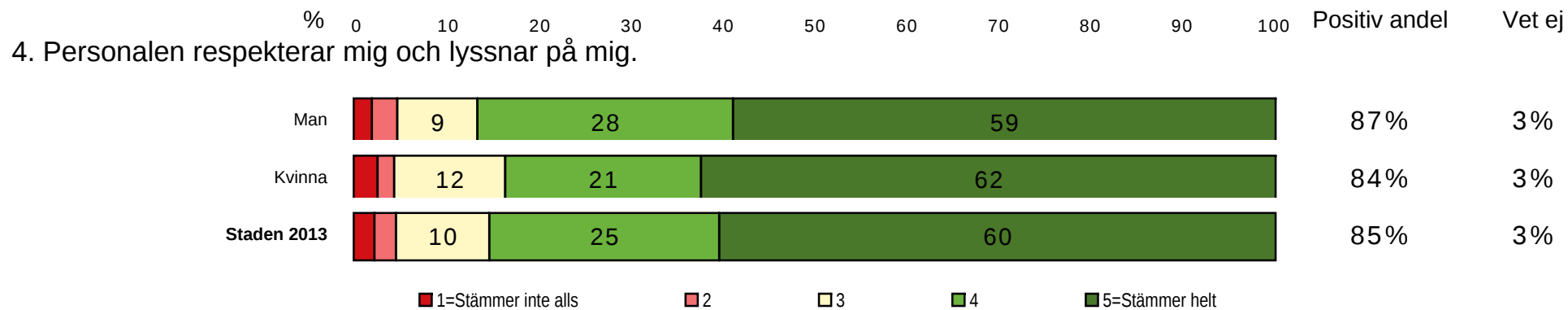
3

4

5=Stämmer helt



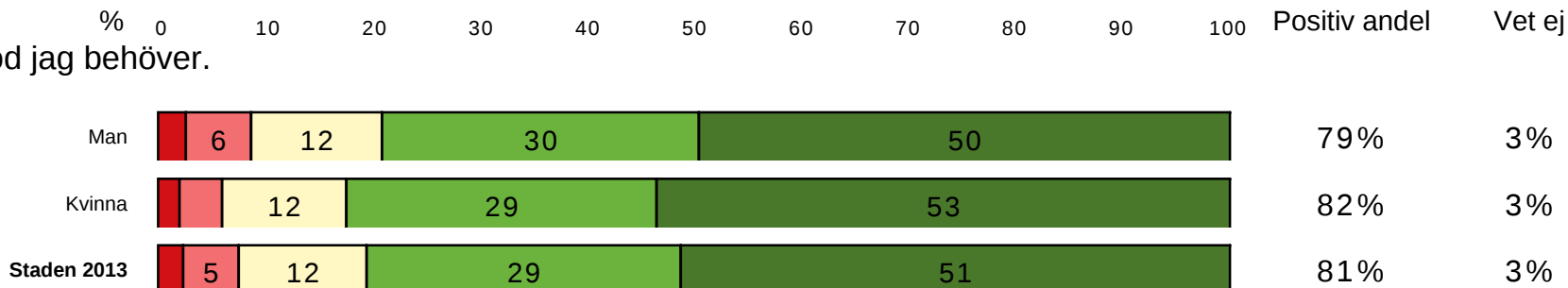
Att kunna vara med och bestämma (sida 2/2)



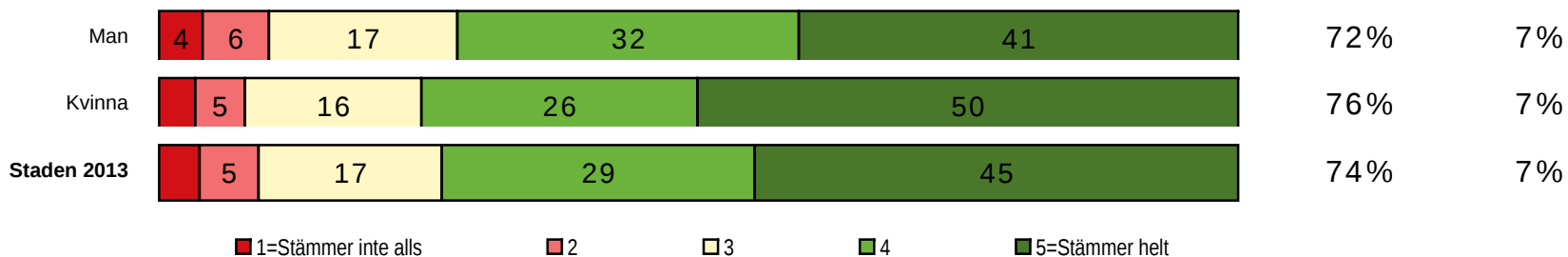


Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)

5. Jag får det stöd jag behöver.



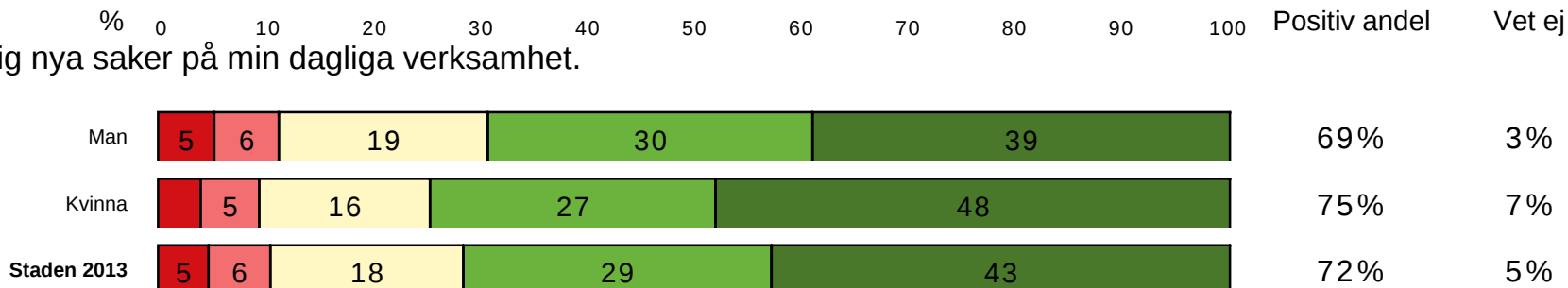
6. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd.



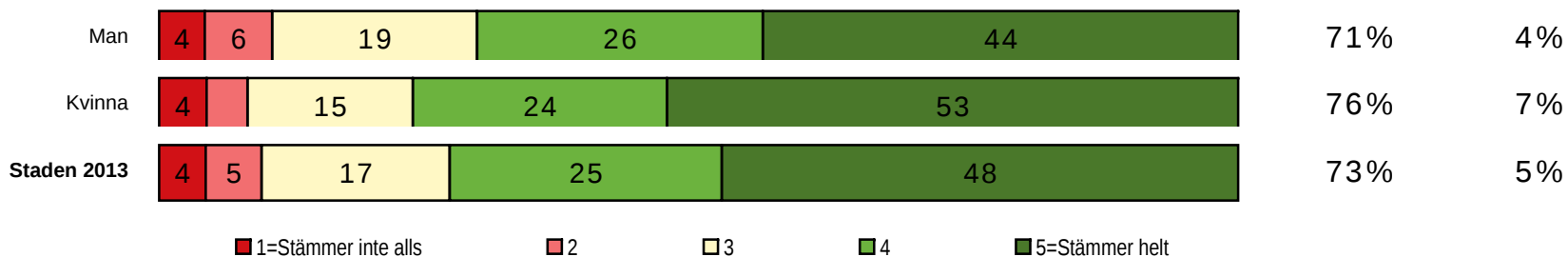


Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)

7. Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.



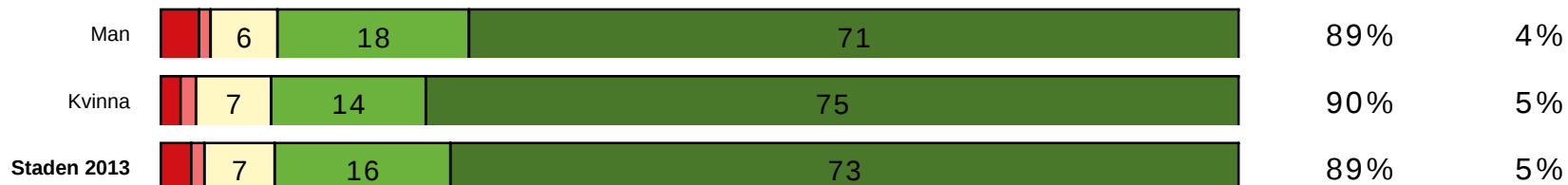
8. Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.





Trygghet

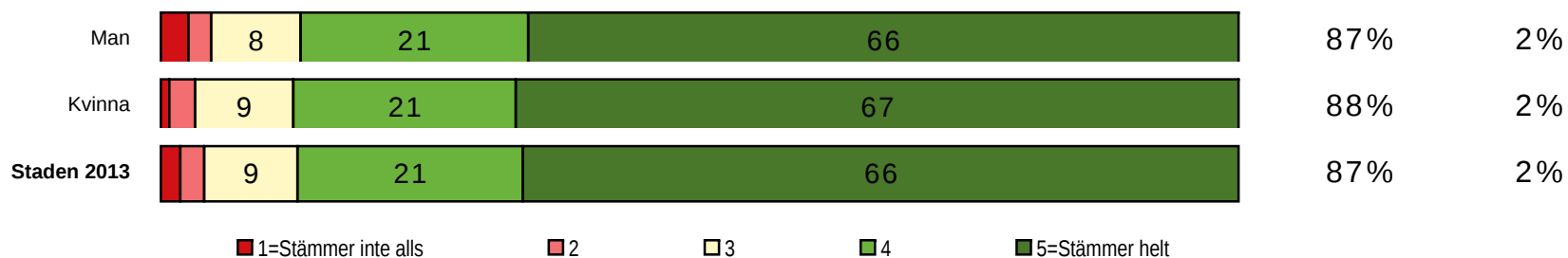
% 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 Positiv andel Vet ej
9. Jag vet vem min stödperson är.



10. Jag trivs med personalen.



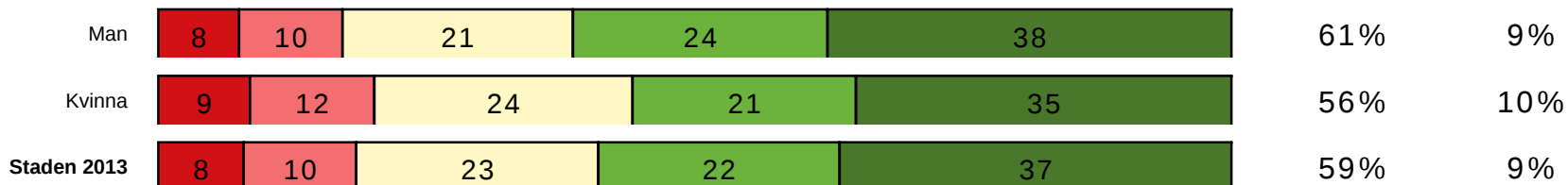
11. Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.



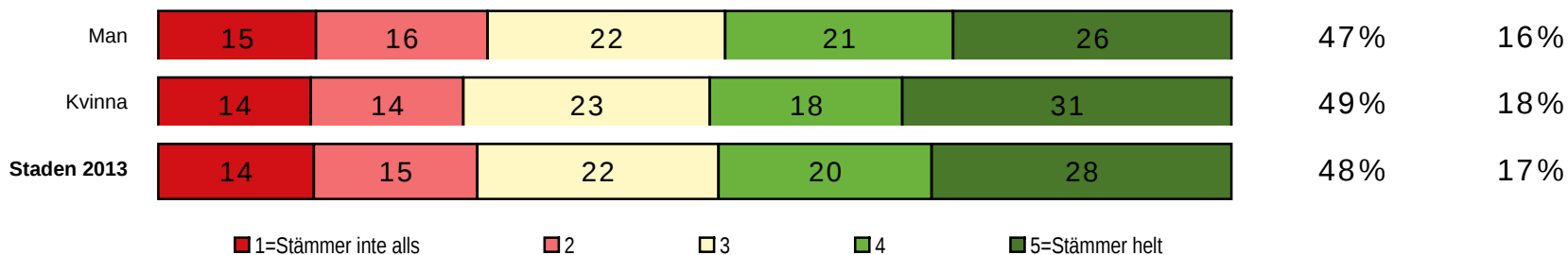


Tillgänglighet

% 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 Positiv andel Vet ej
12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

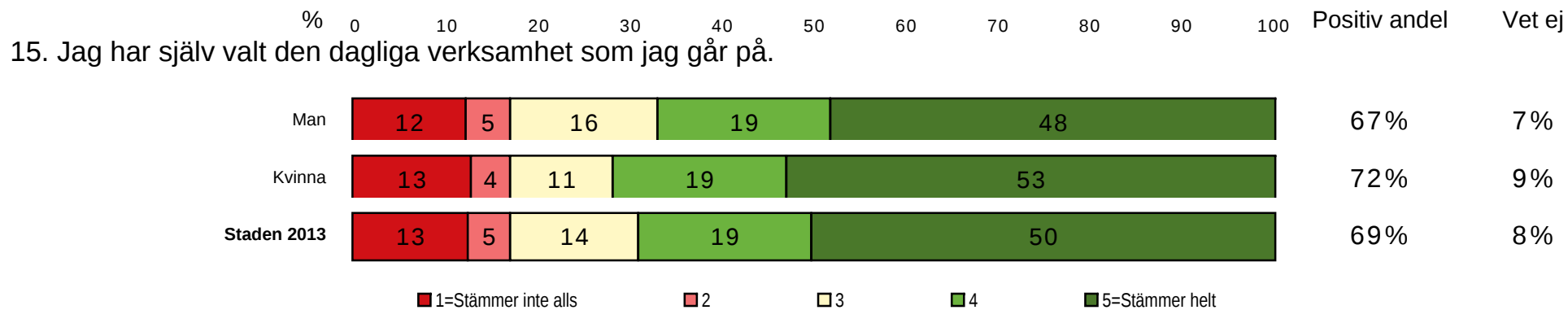


13. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).





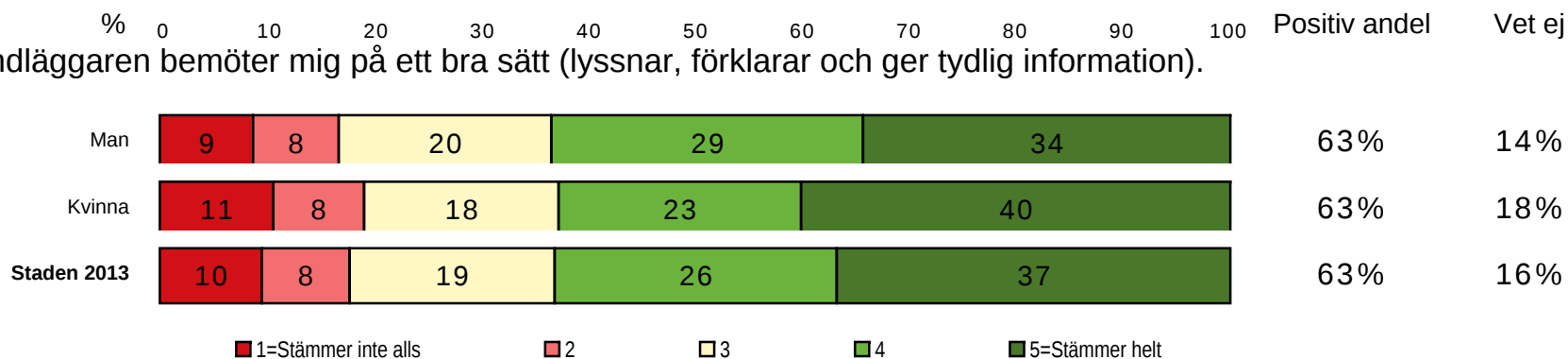
Möjlighet att välja





Bemötande från biståndshandläggaren

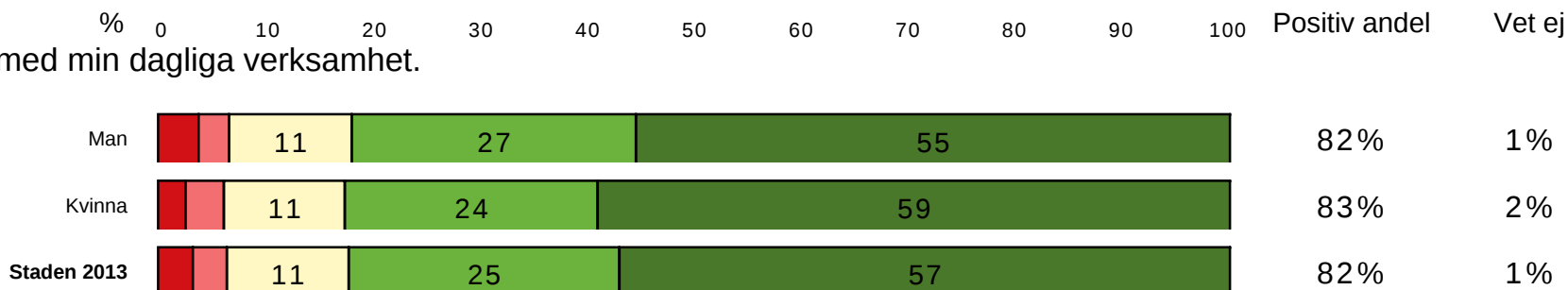
16. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).



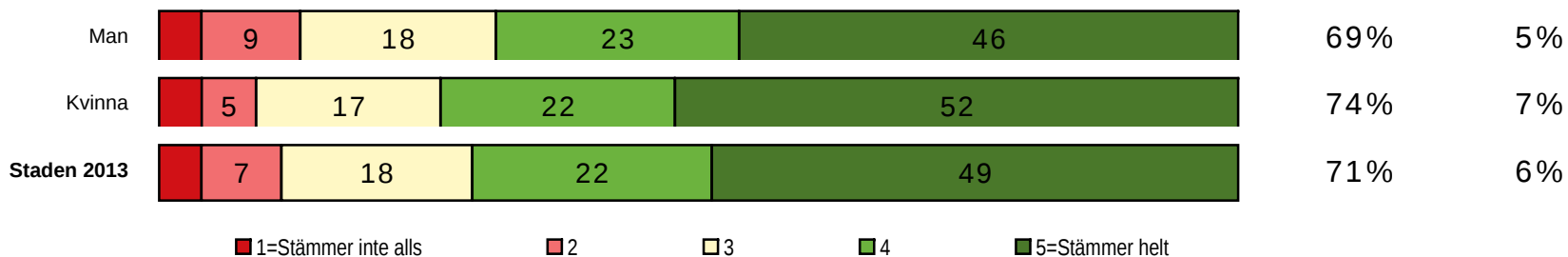


Övrigt

17. Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.



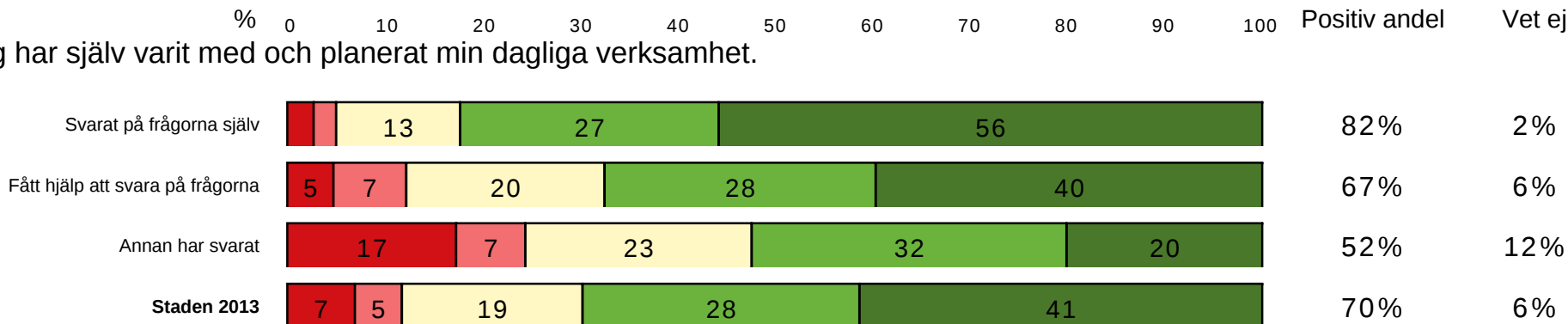
18. Frågorna var enkla att svara på.



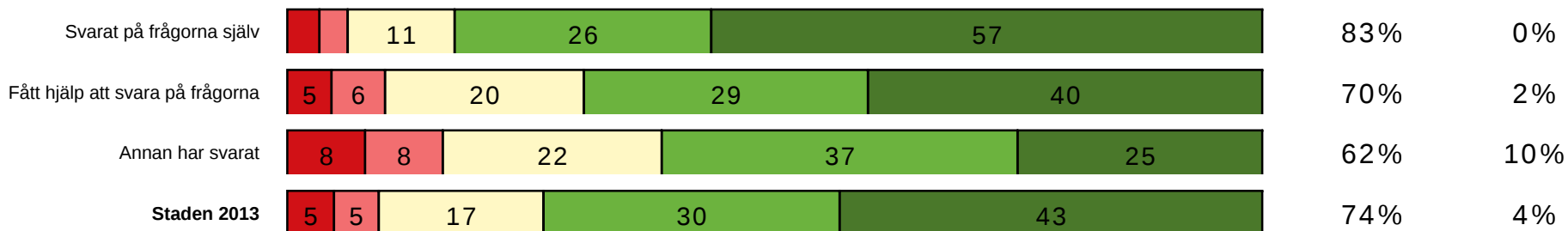


Att kunna vara med och bestämma (sida 1/2)

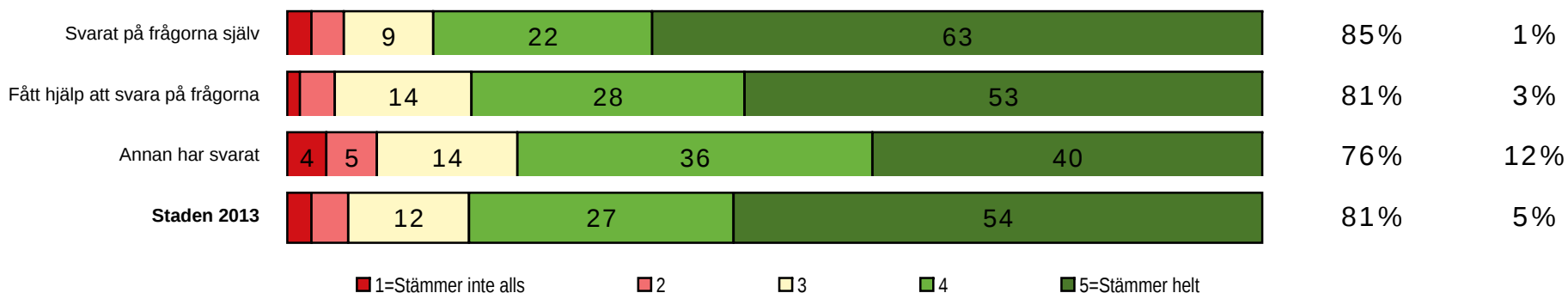
1. Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.



2. Jag får vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.



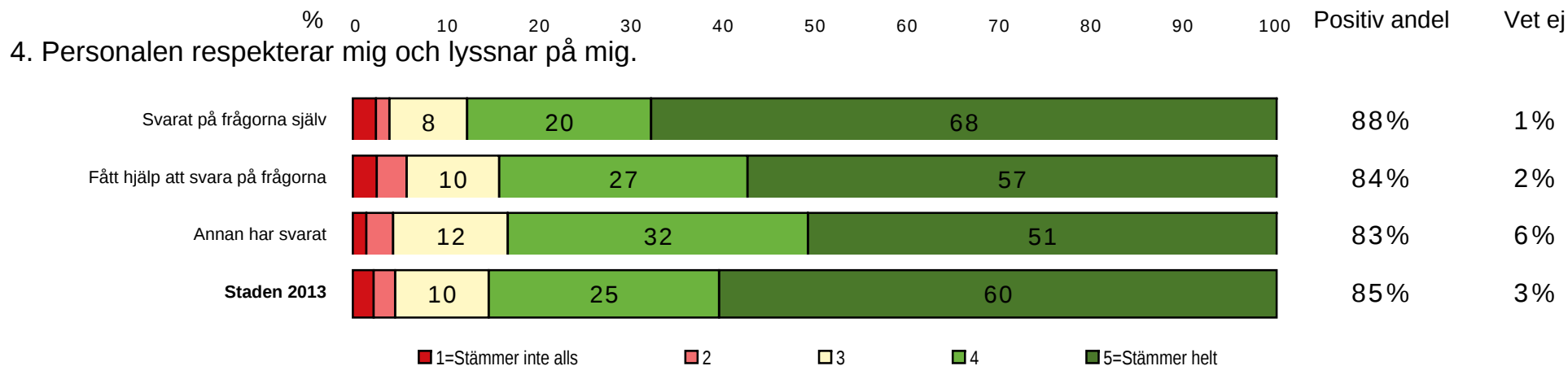
3. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt



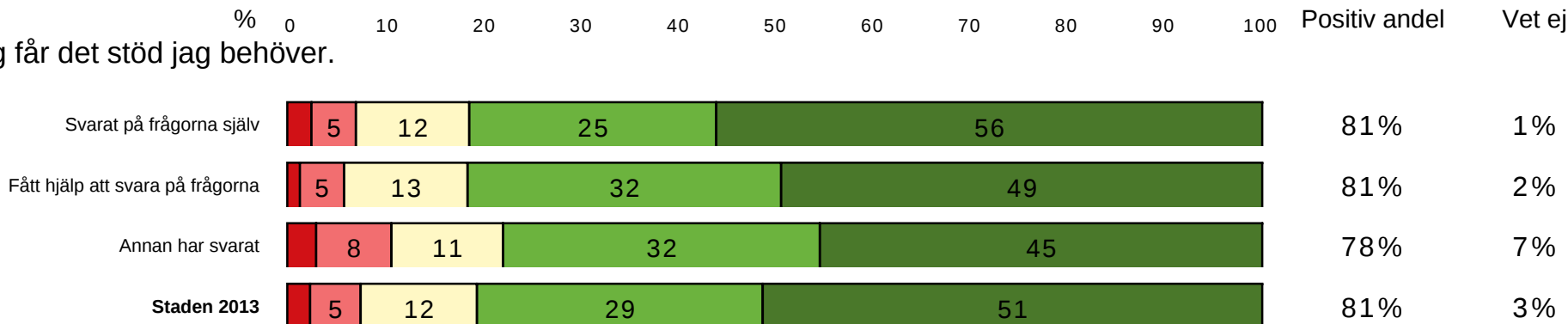
Att kunna vara med och bestämma (sida 2/2)



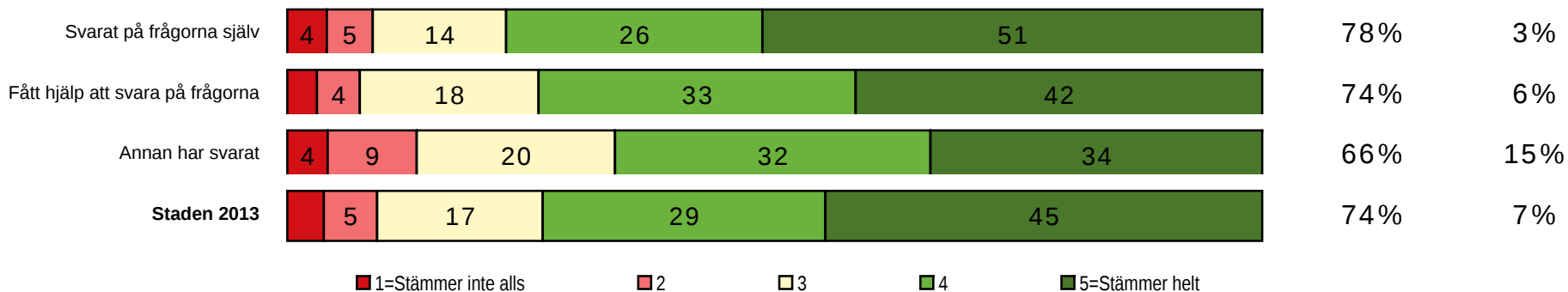


Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)

5. Jag får det stöd jag behöver.



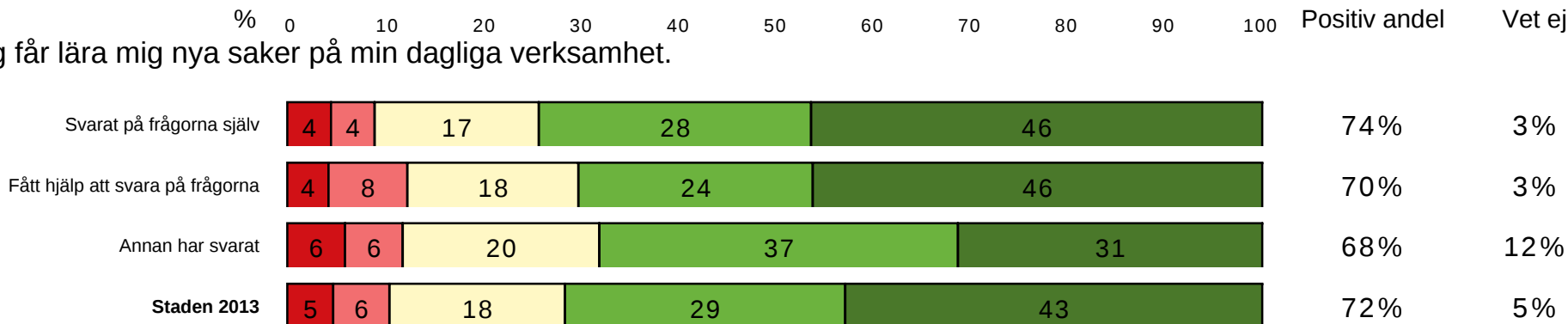
6. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd.



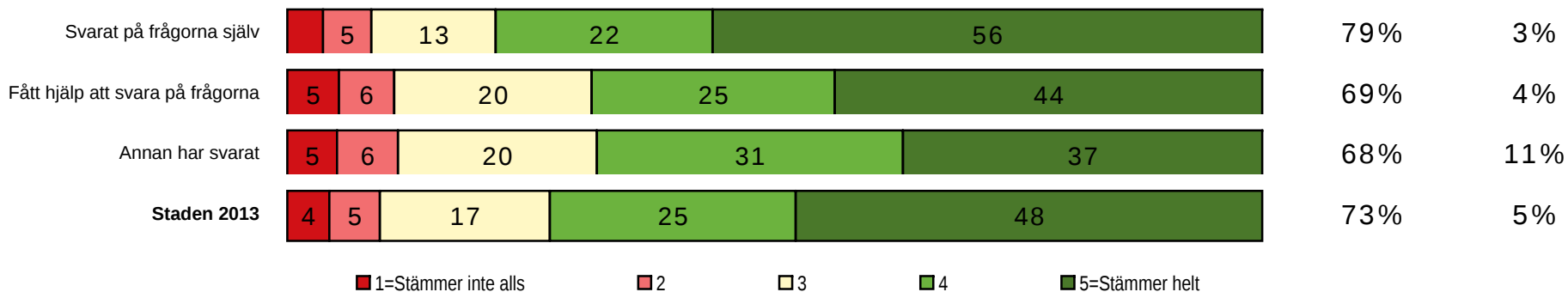


Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)

7. Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.



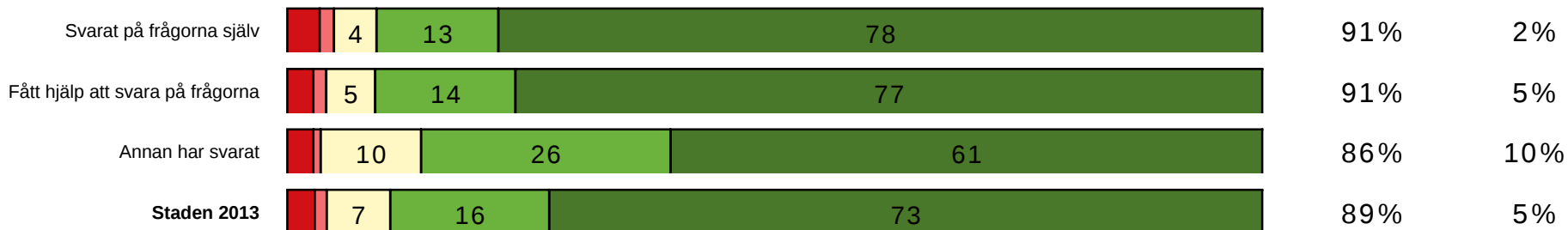
8. Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.





Trygghet

9. Jag vet vem min stödperson är.



10. Jag trivs med personalen.



11. Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.



1=Stämmer inte alls

2

3

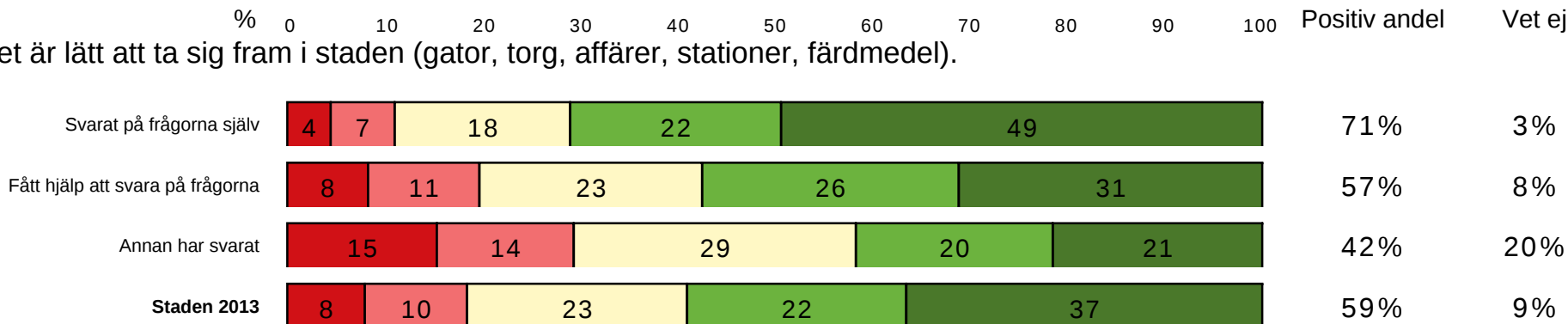
4

5=Stämmer helt

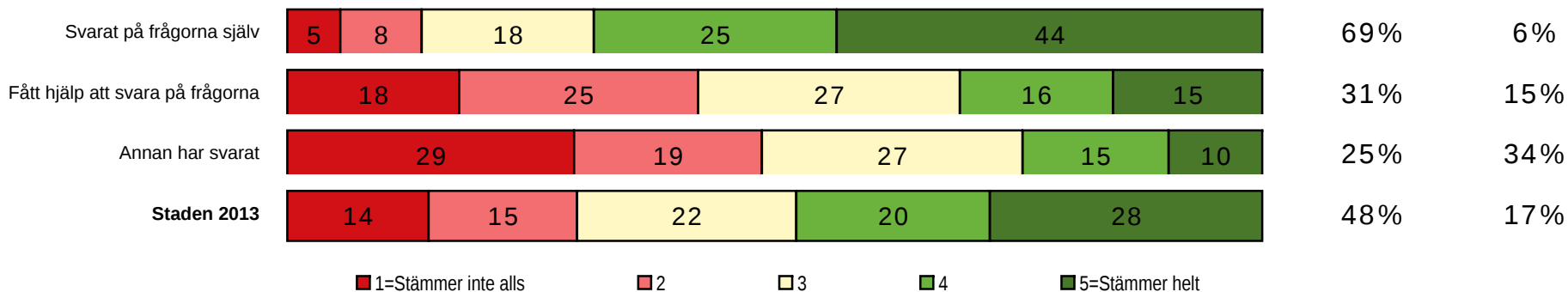


Tillgänglighet

12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

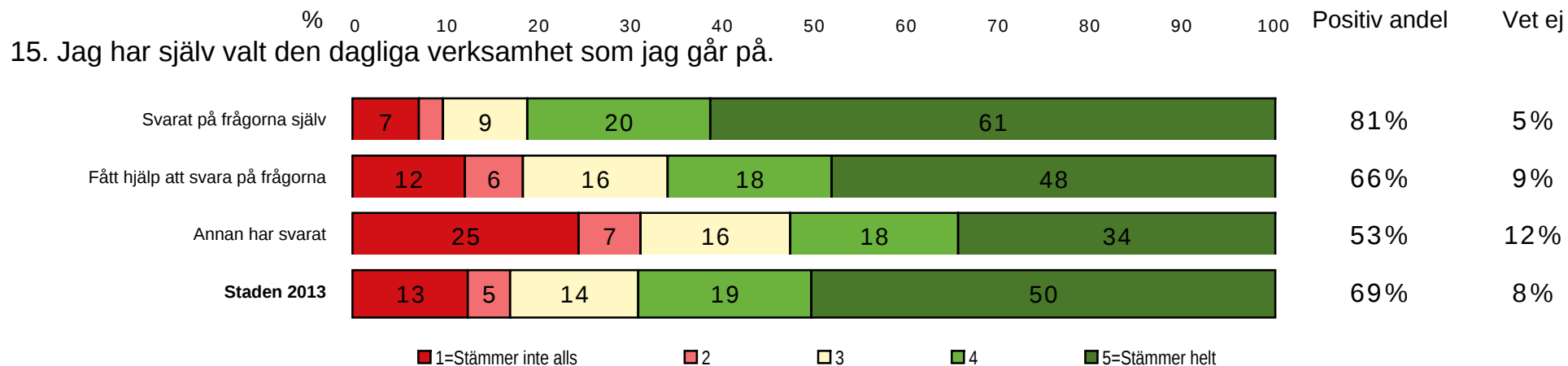


13. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).





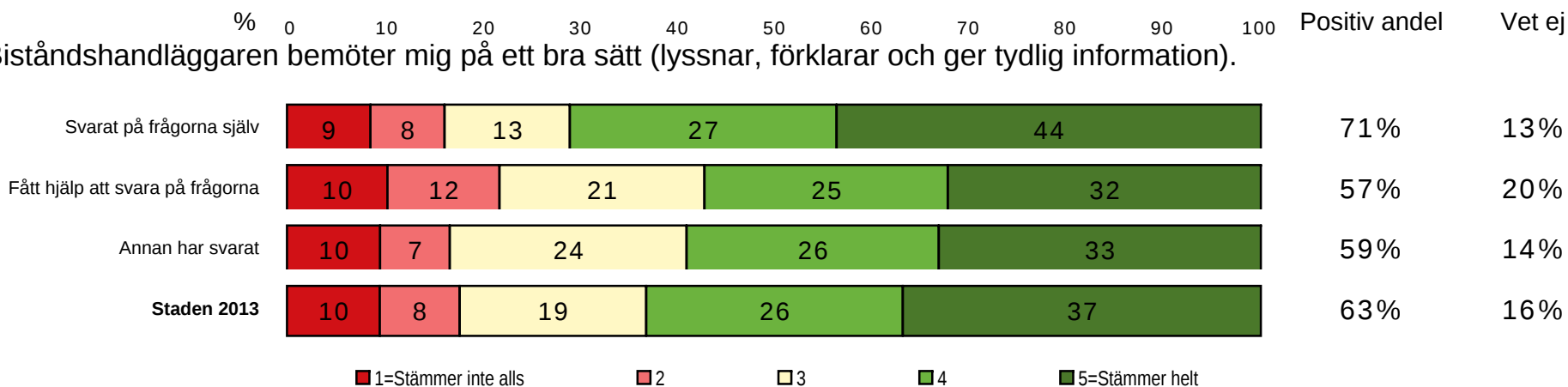
Möjlighet att välja





Bemötande från biståndshandläggaren

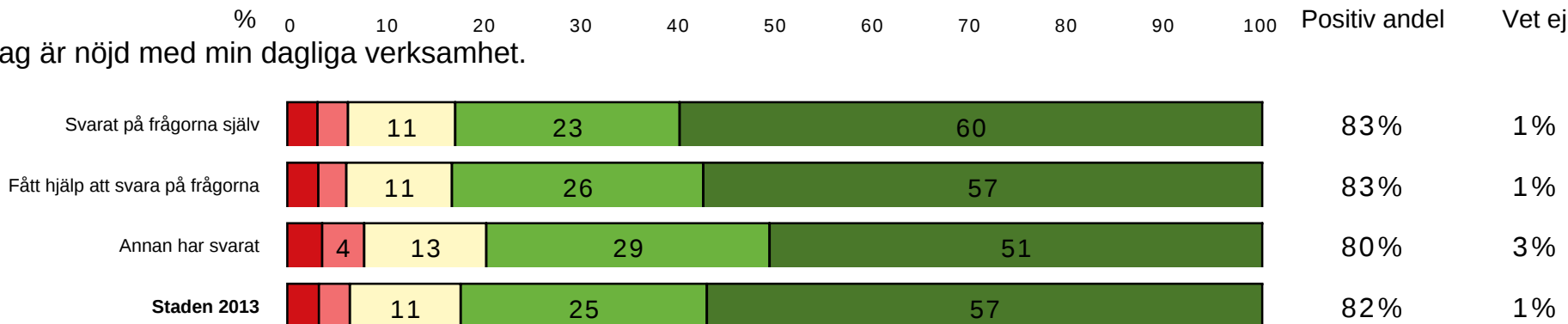
16. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).



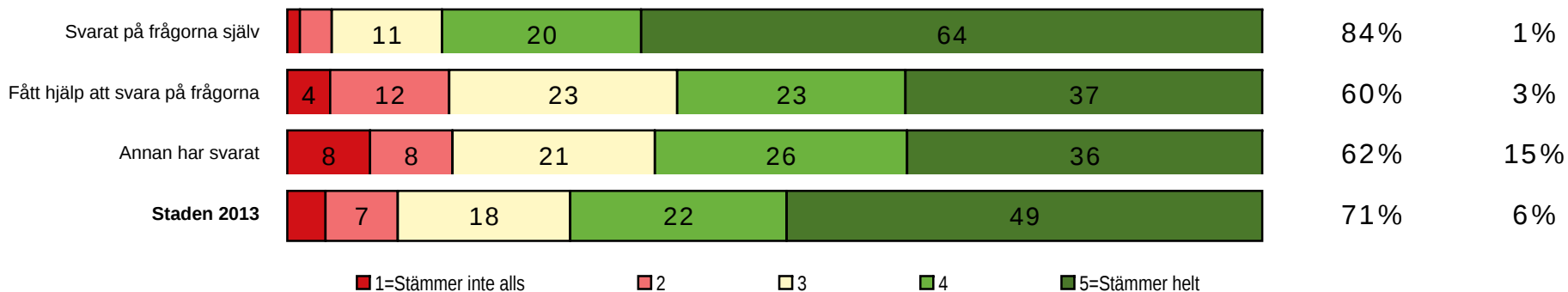


Övrigt

17. Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.



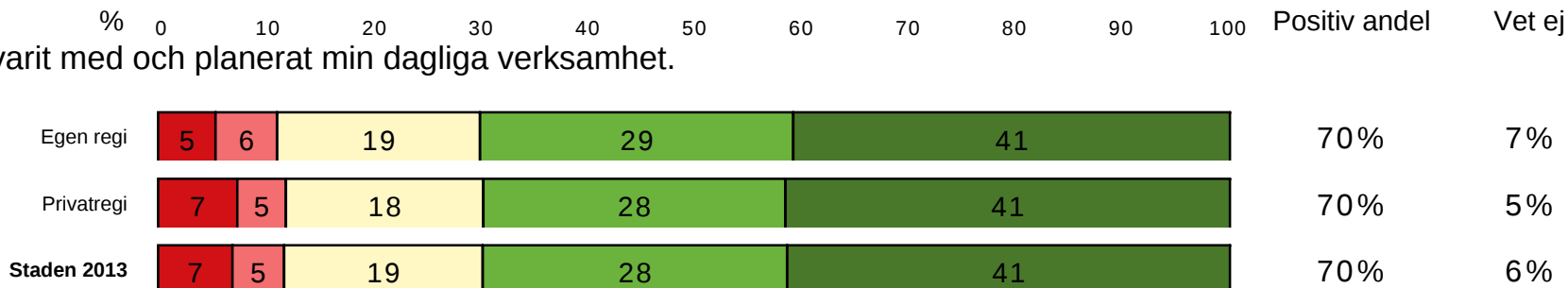
18. Frågorna var enkla att svara på.





Att kunna vara med och bestämma (sida 1/2)

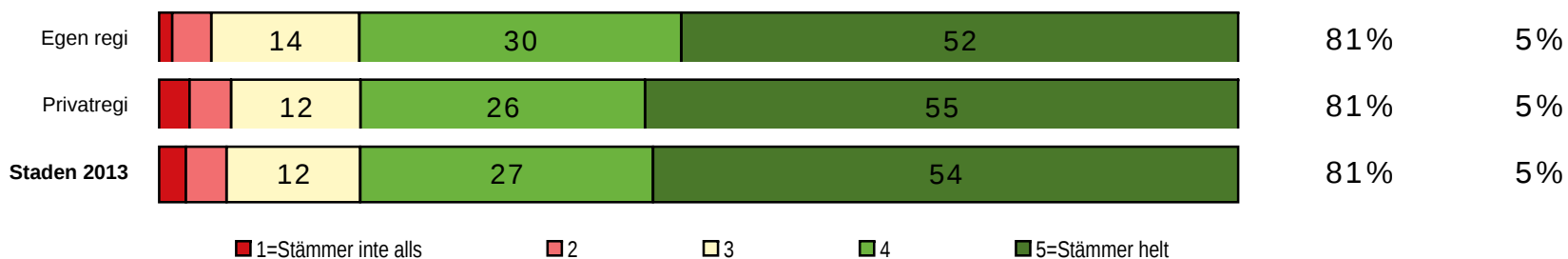
1. Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.



2. Jag får vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.



3. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



1=Stämmer inte alls

2

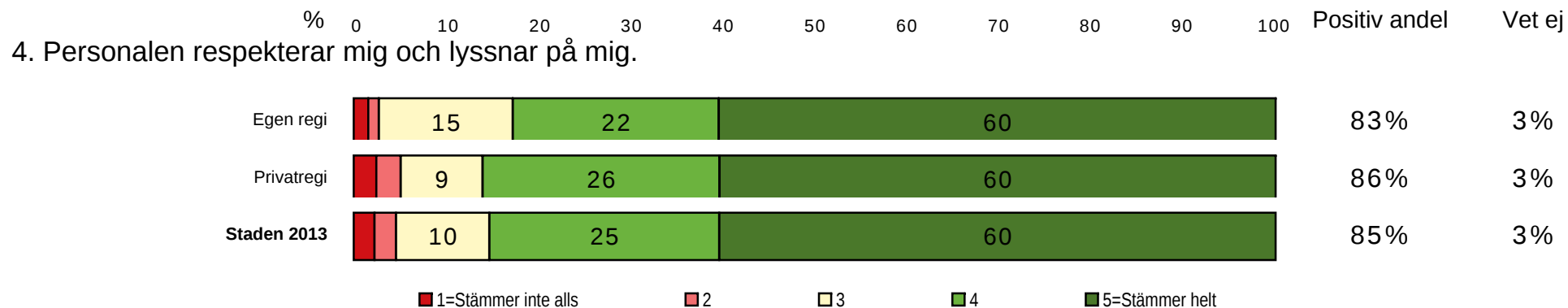
3

4

5=Stämmer helt



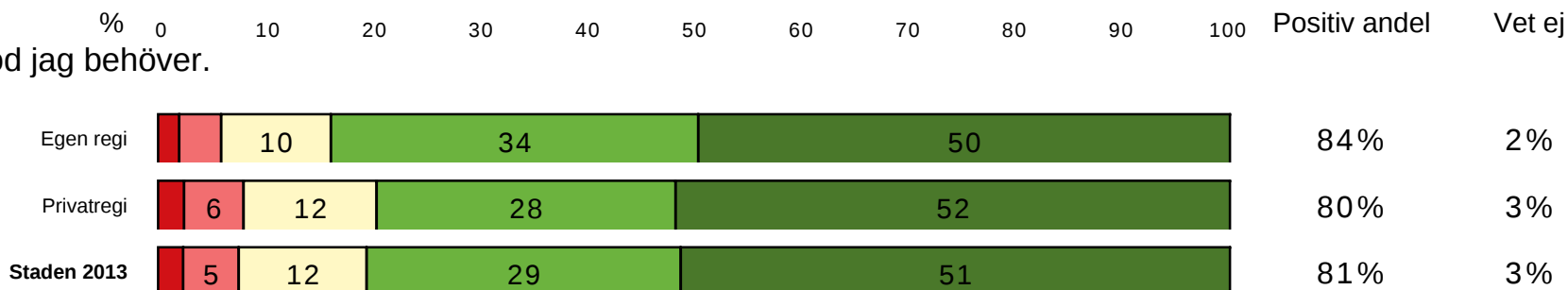
Att kunna vara med och bestämma (sida 2/2)



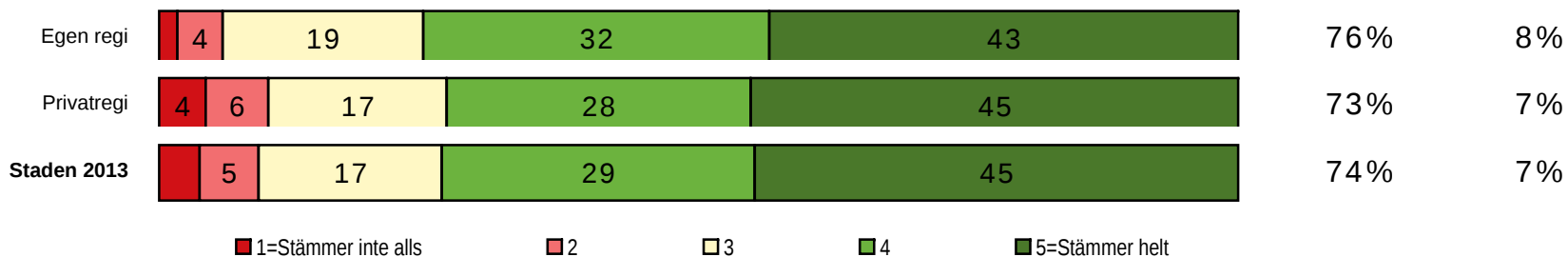


Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)

5. Jag får det stöd jag behöver.



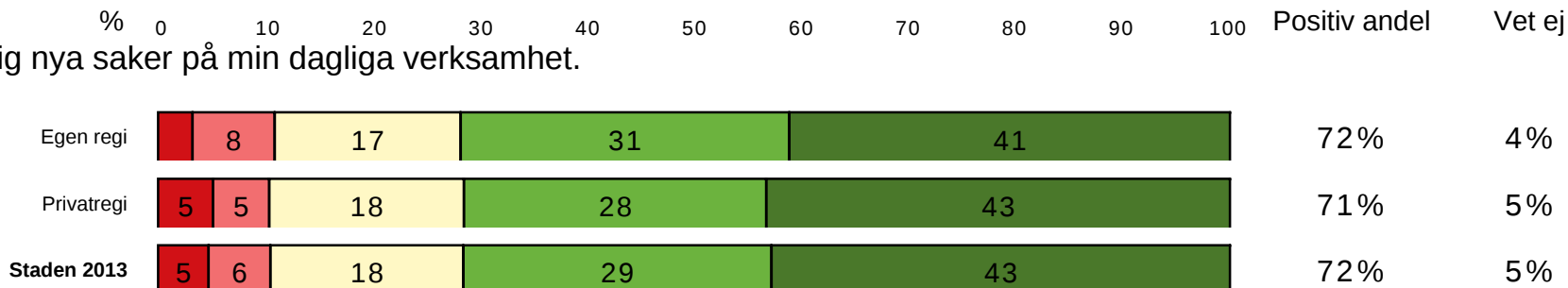
6. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd.



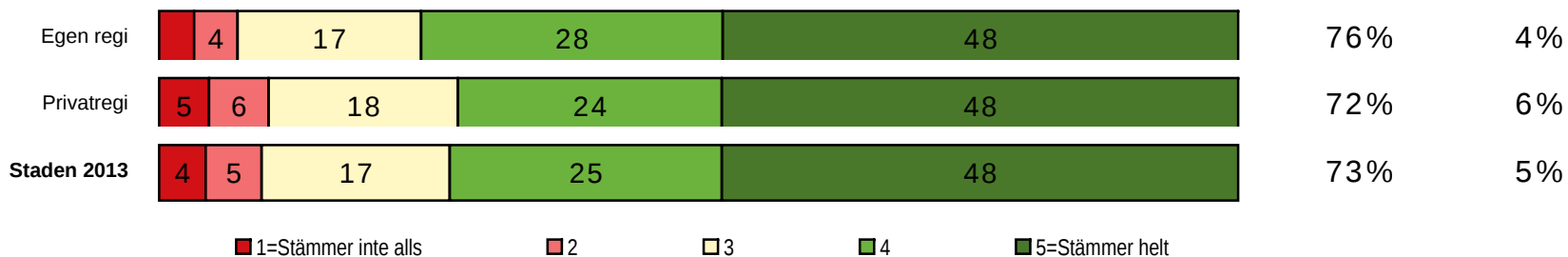


Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)

7. Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.



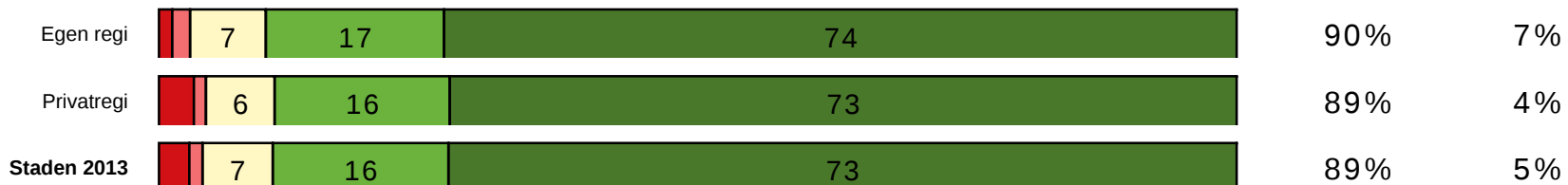
8. Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.



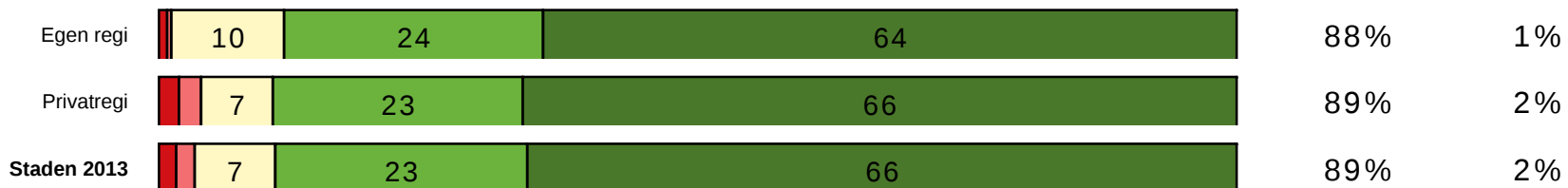


Trygghet

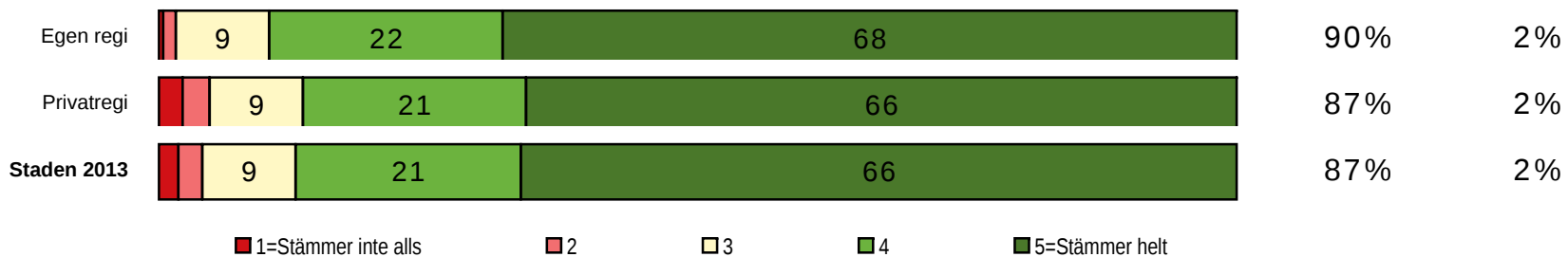
% 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 Positiv andel Vet ej
9. Jag vet vem min stödperson är.



10. Jag trivs med personalen.



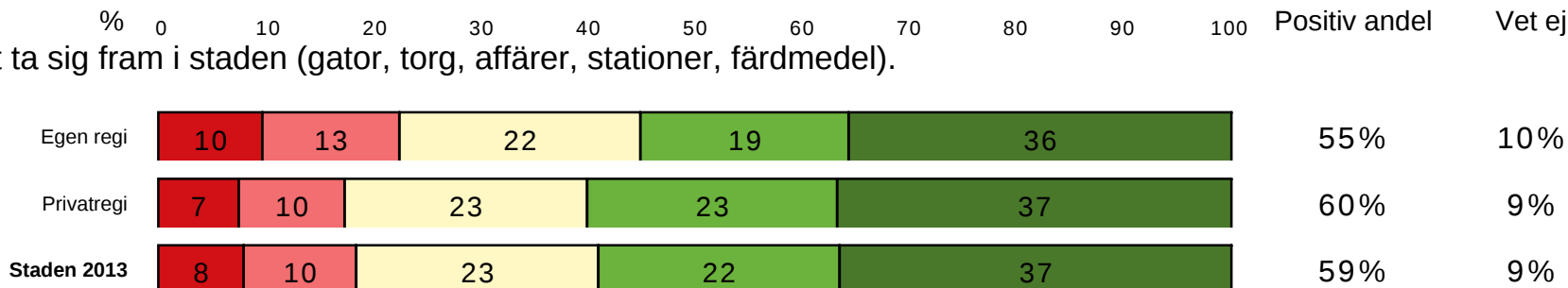
11. Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.



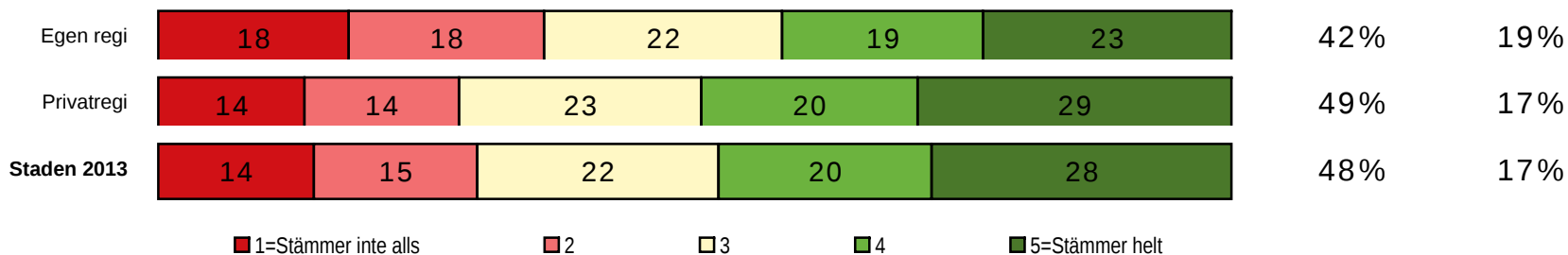


Tillgänglighet

12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

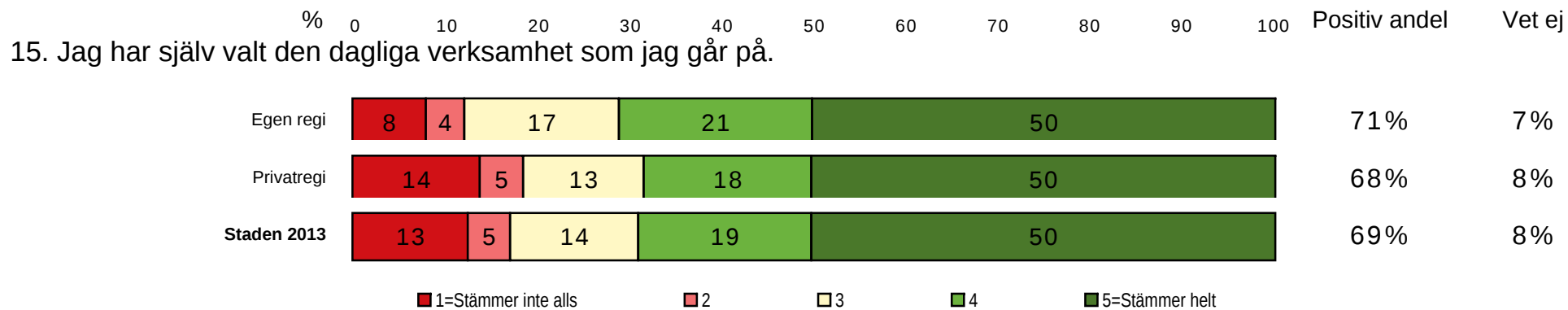


13. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).





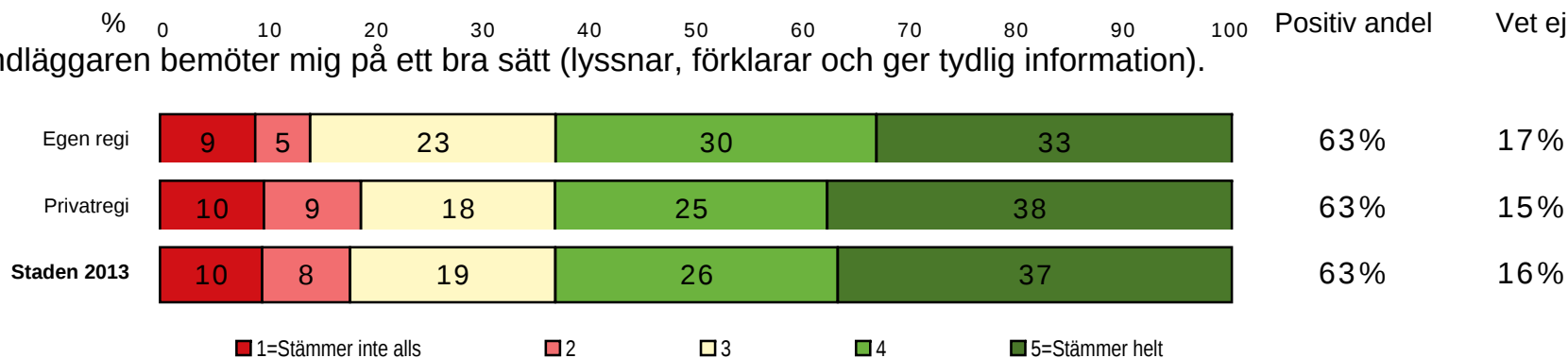
Möjlighet att välja





Bemötande från biståndshandläggaren

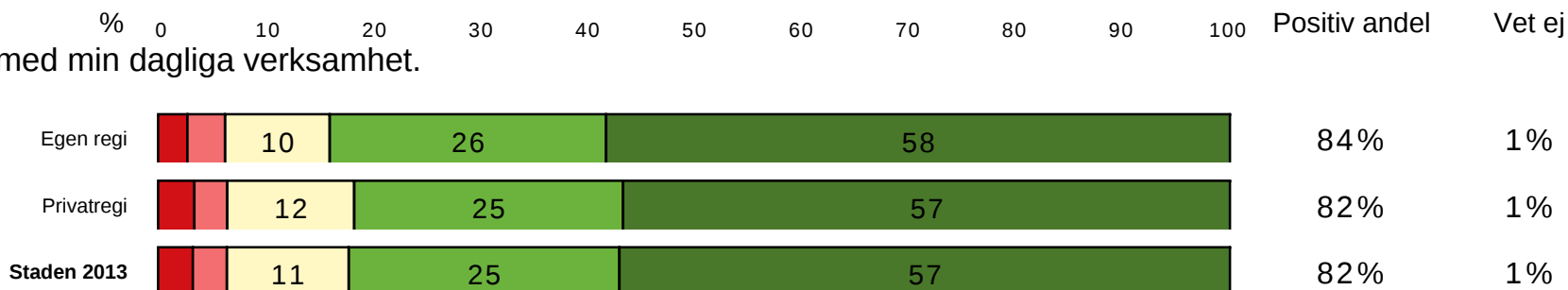
16. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).



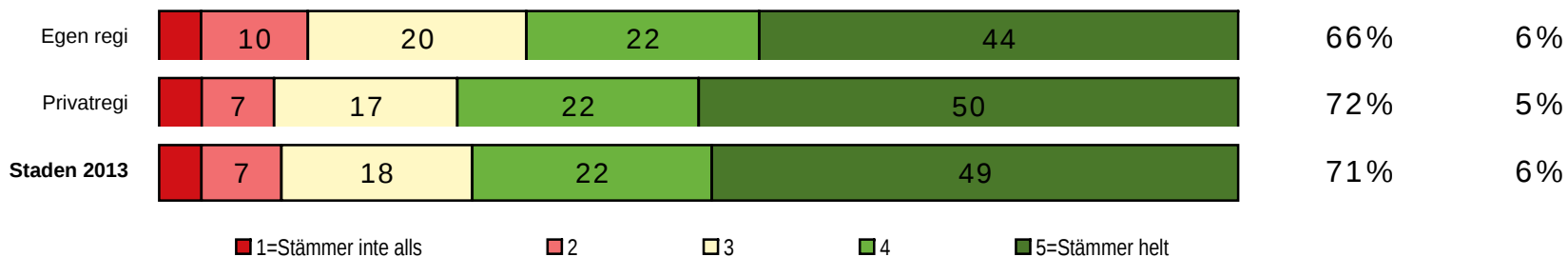


Övrigt

17. Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.

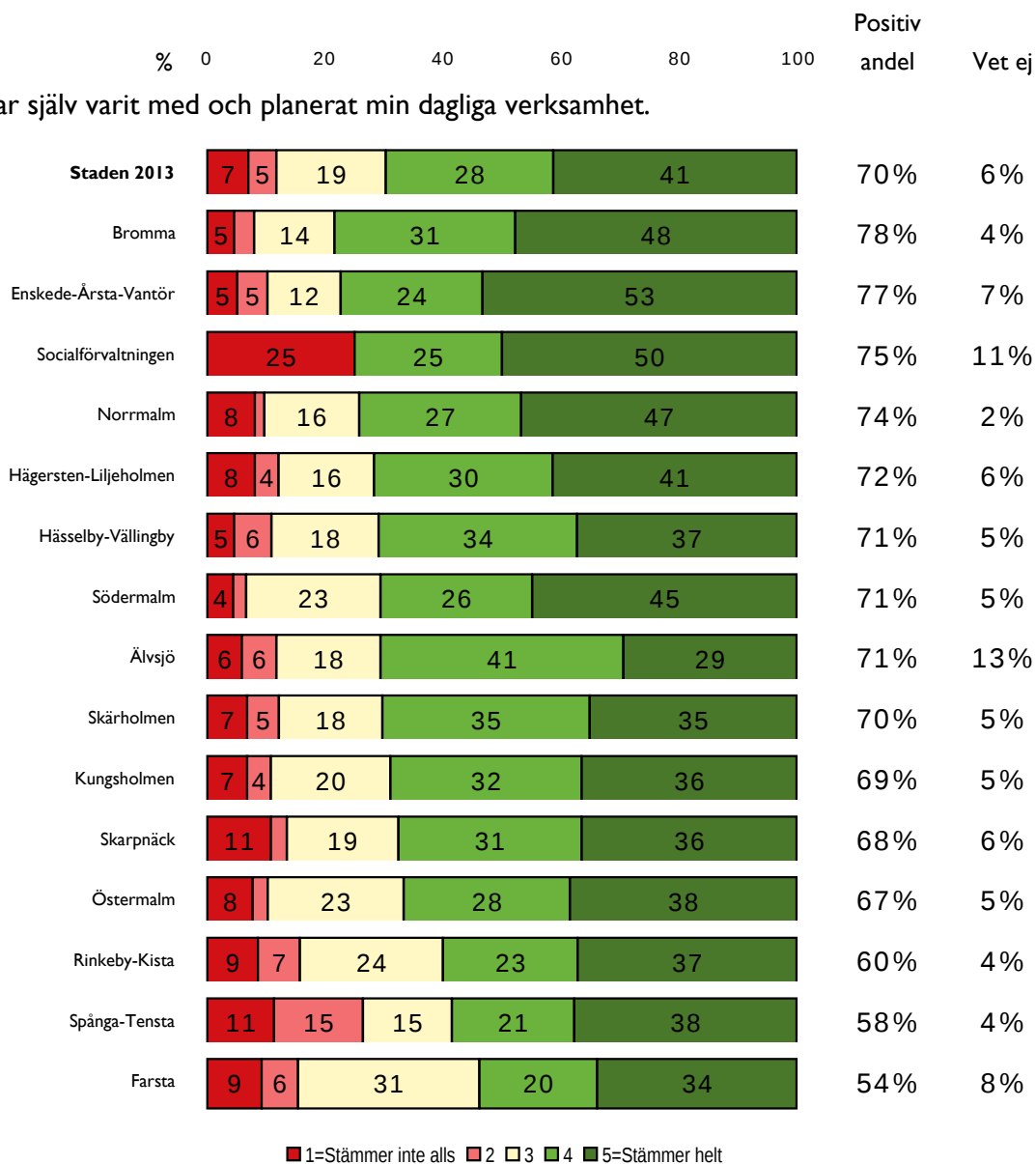


18. Frågorna var enkla att svara på.



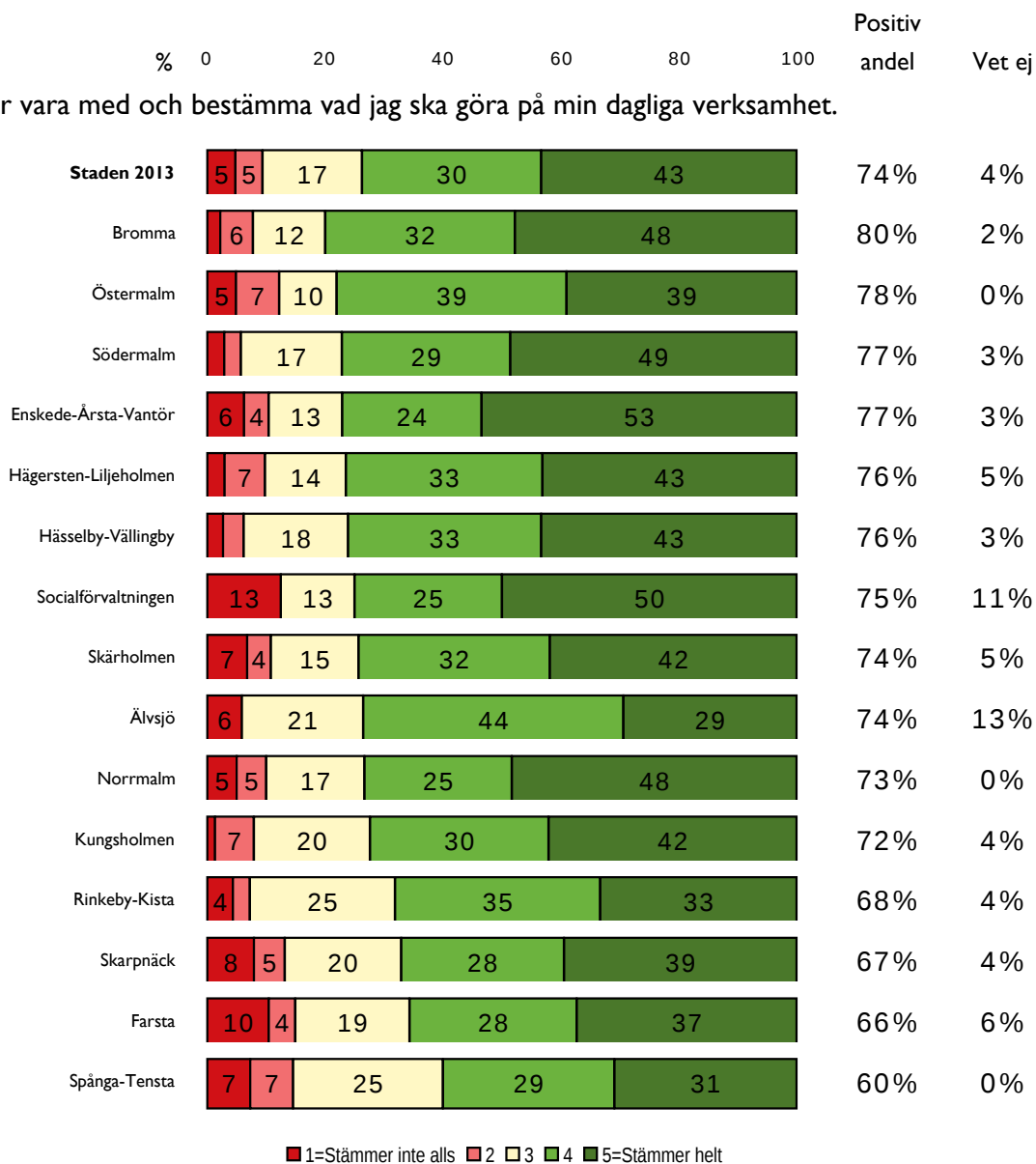


I. Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.



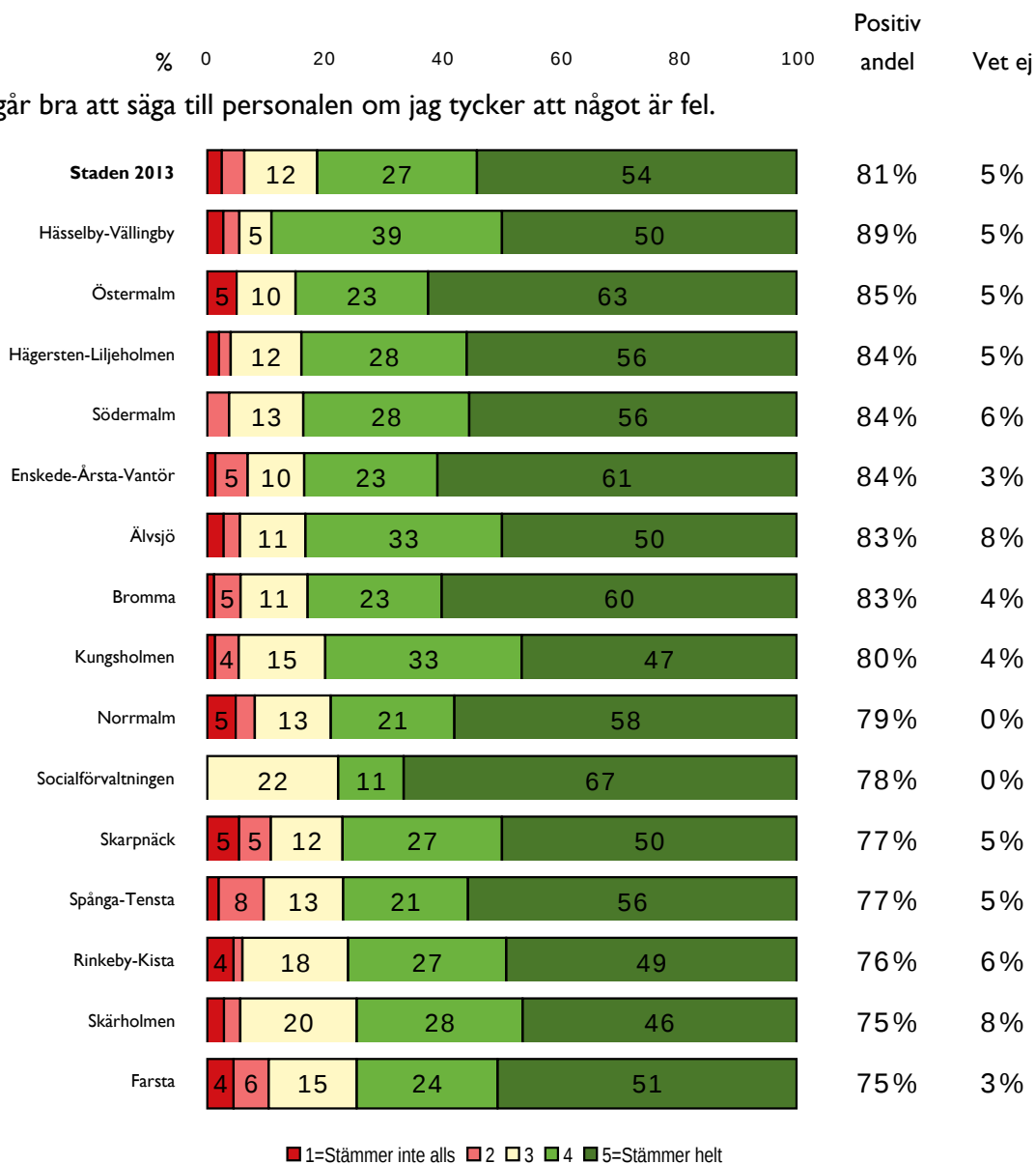


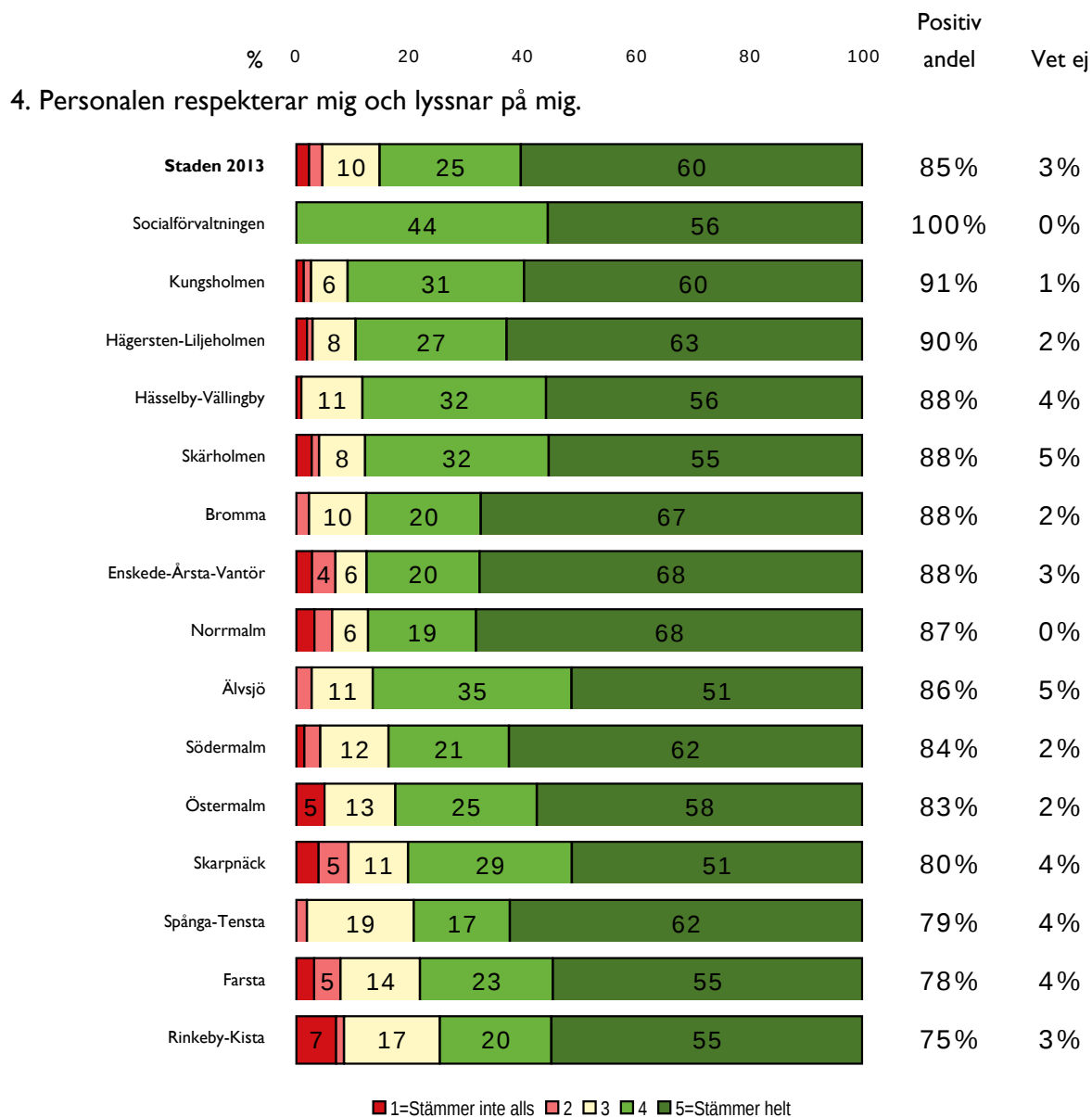
2. Jag får vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.





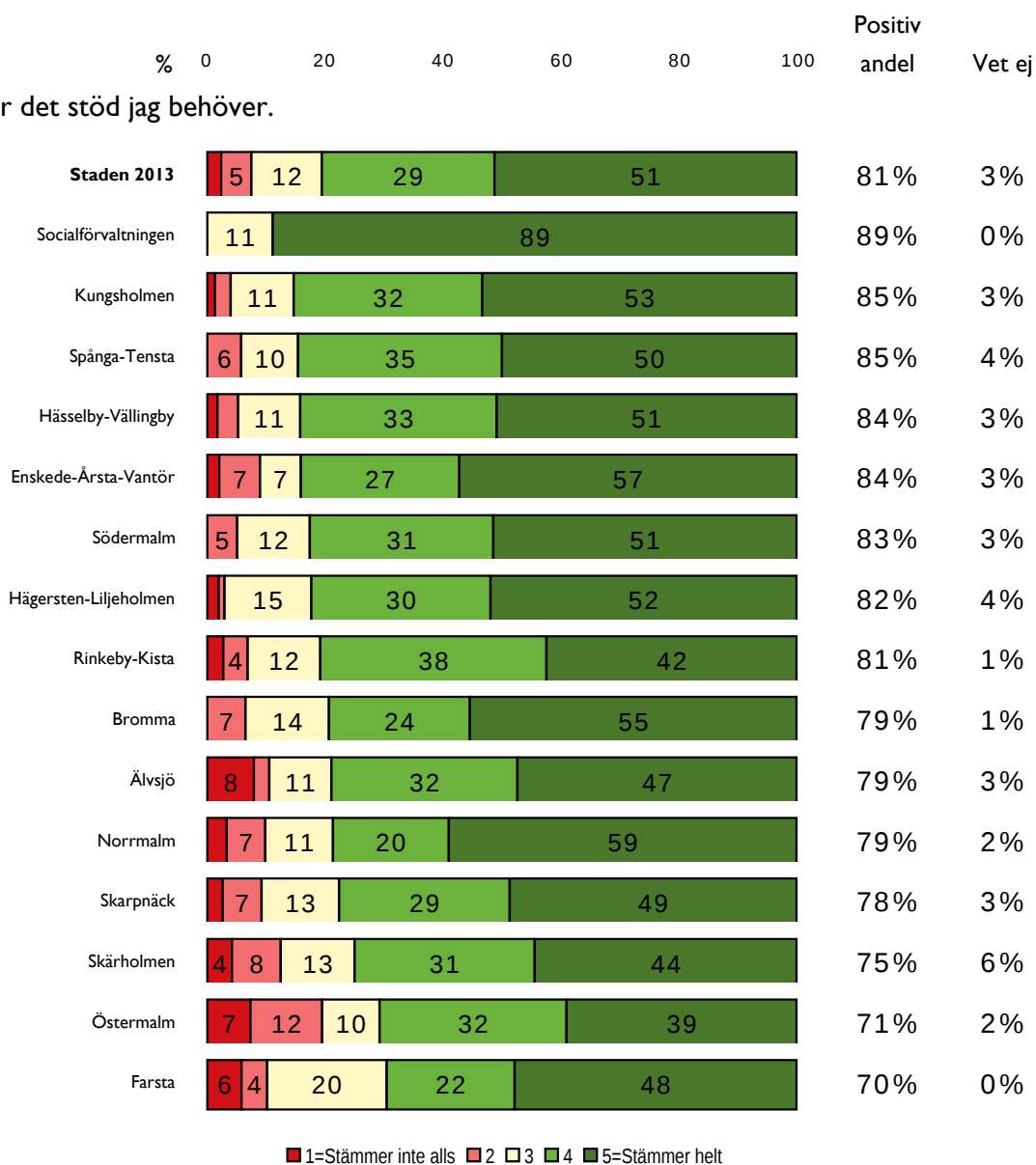
3. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.





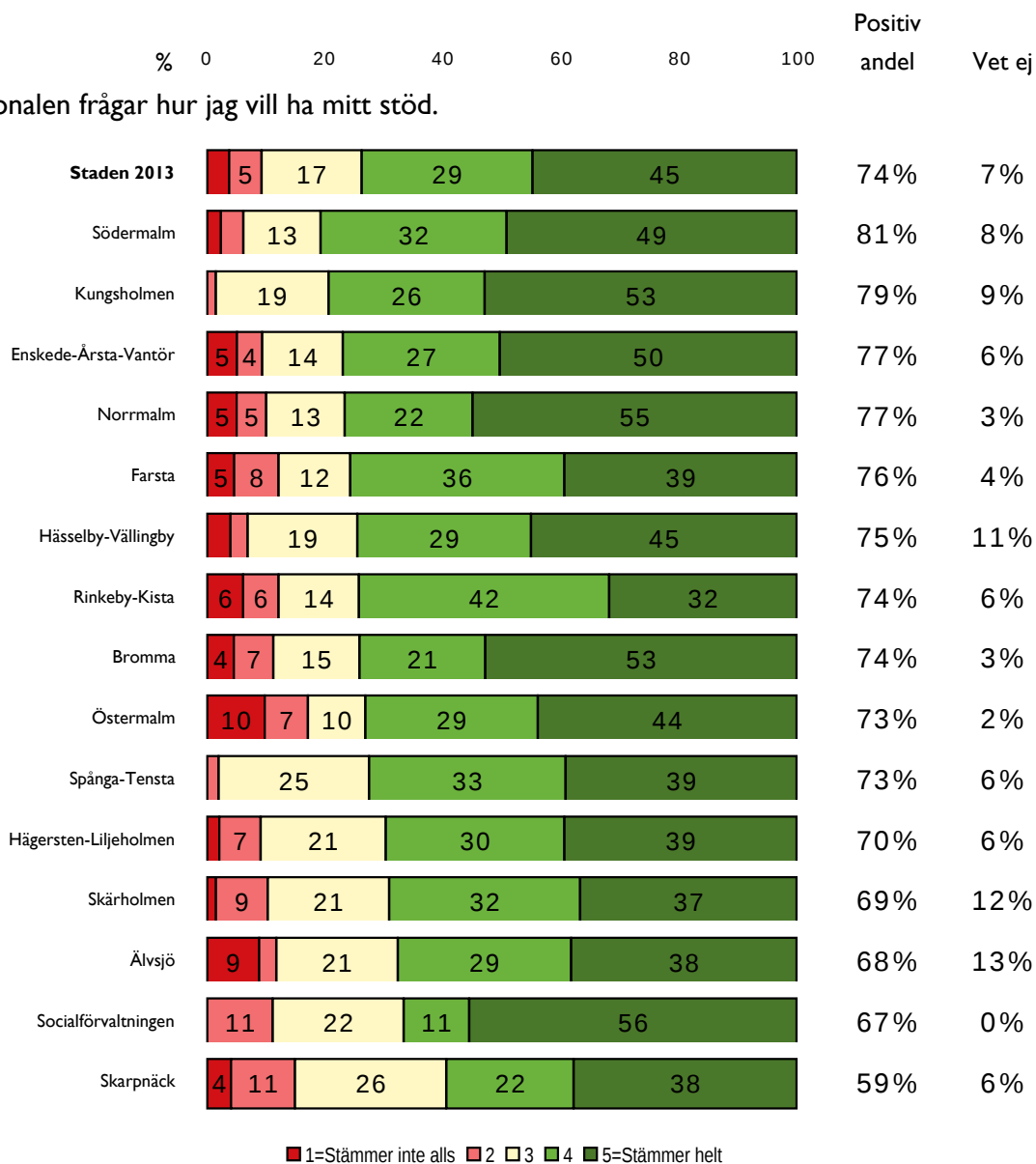


5. Jag får det stöd jag behöver.



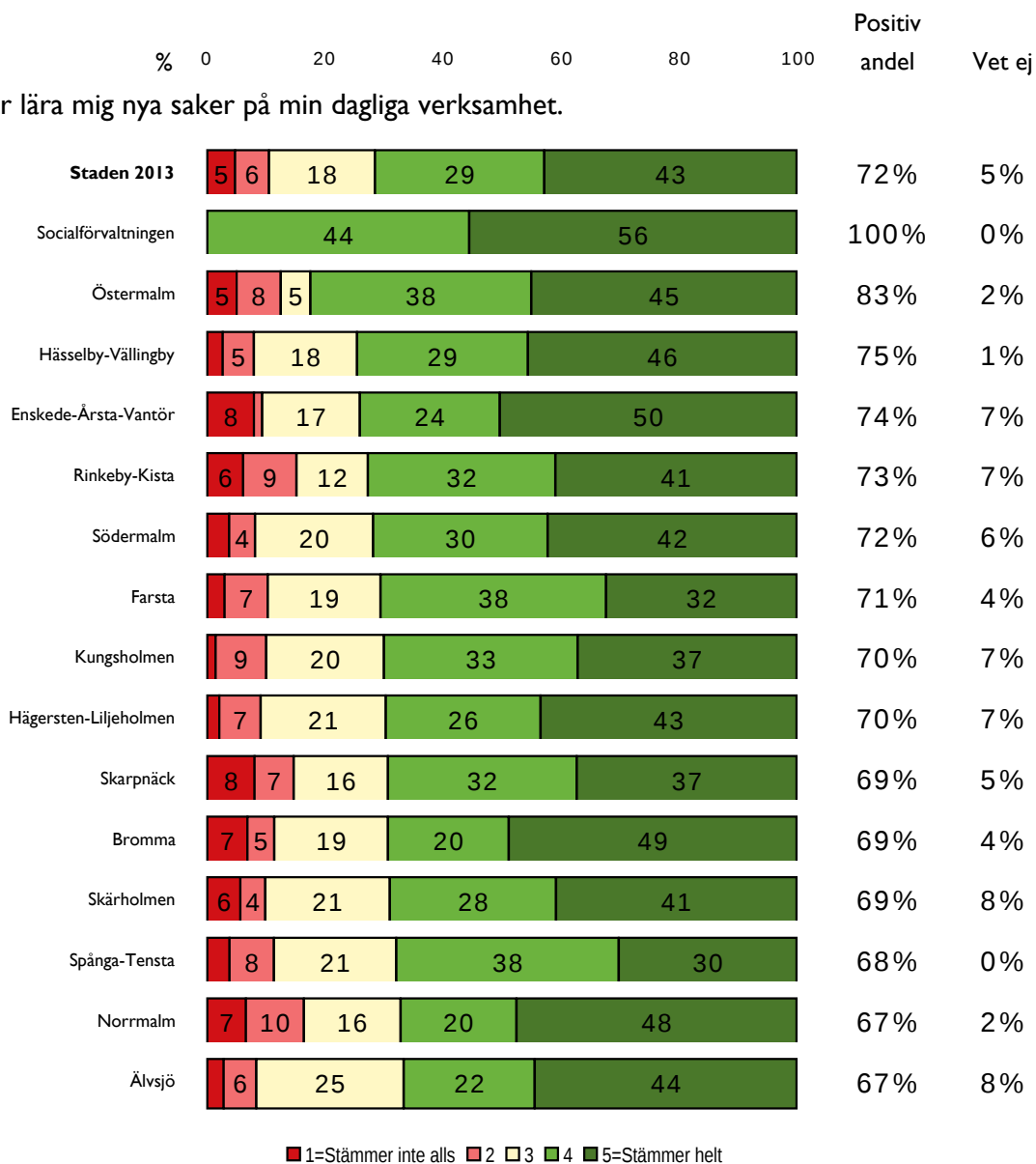


6. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd.



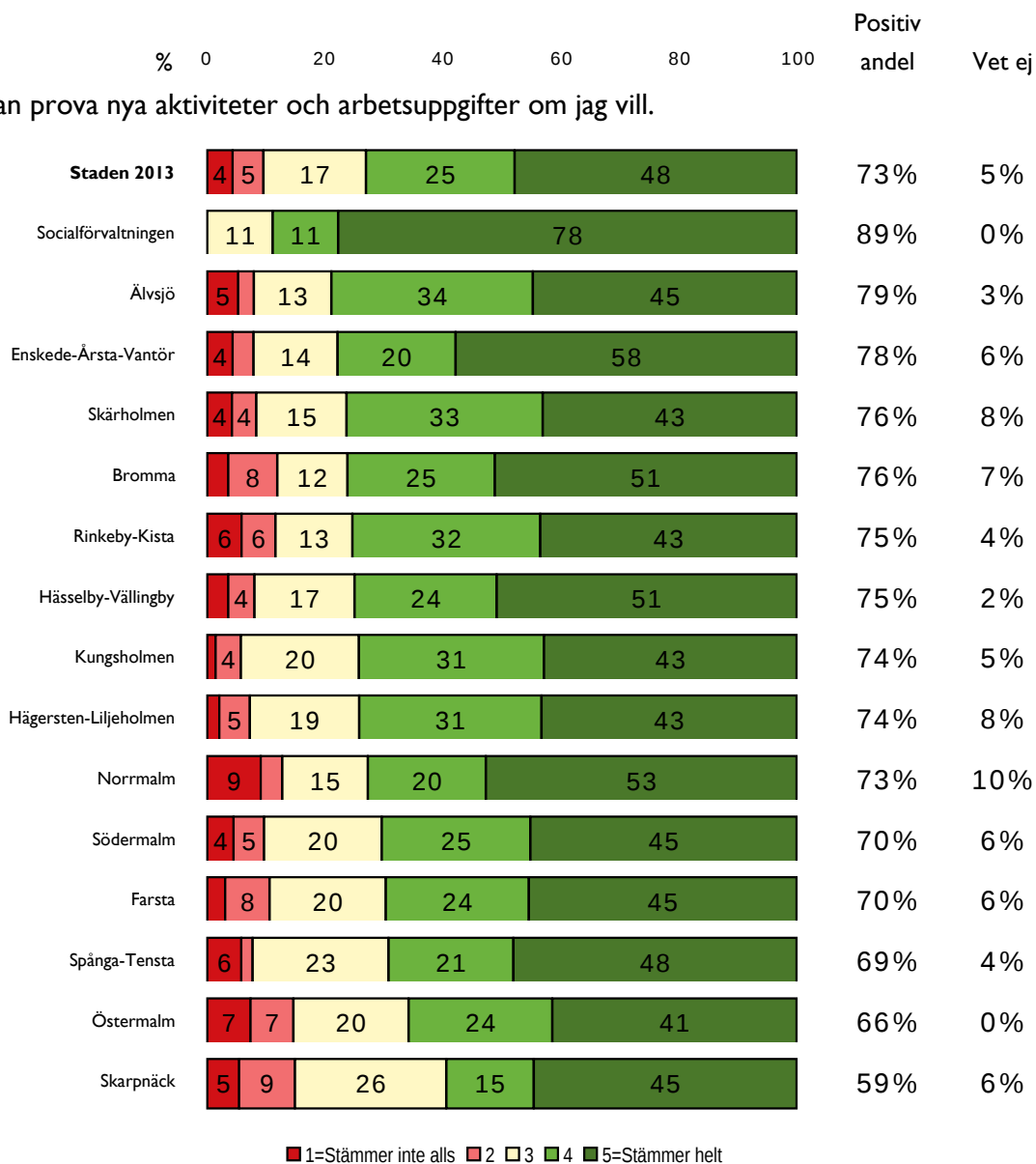


7. Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.



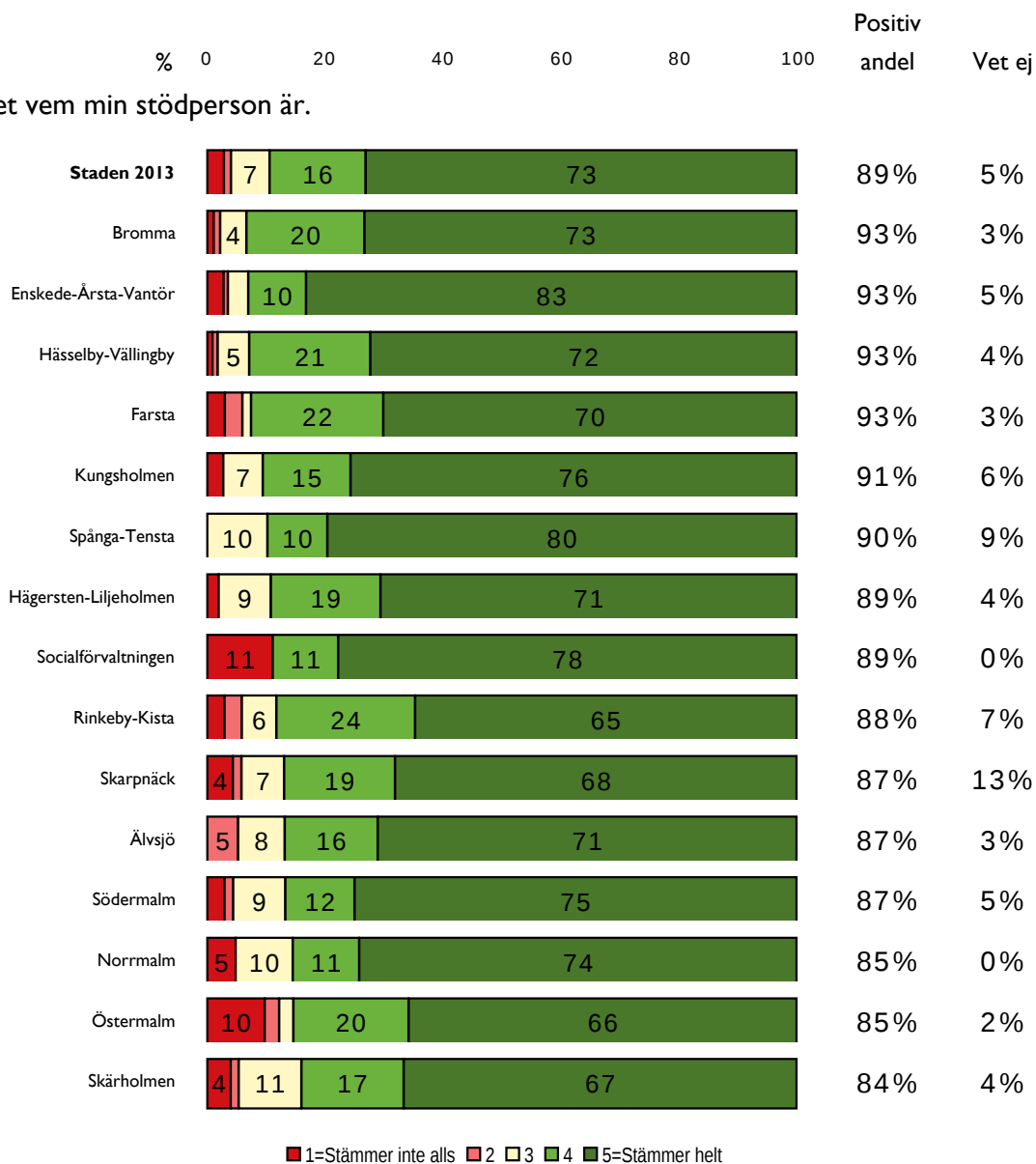


8. Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.



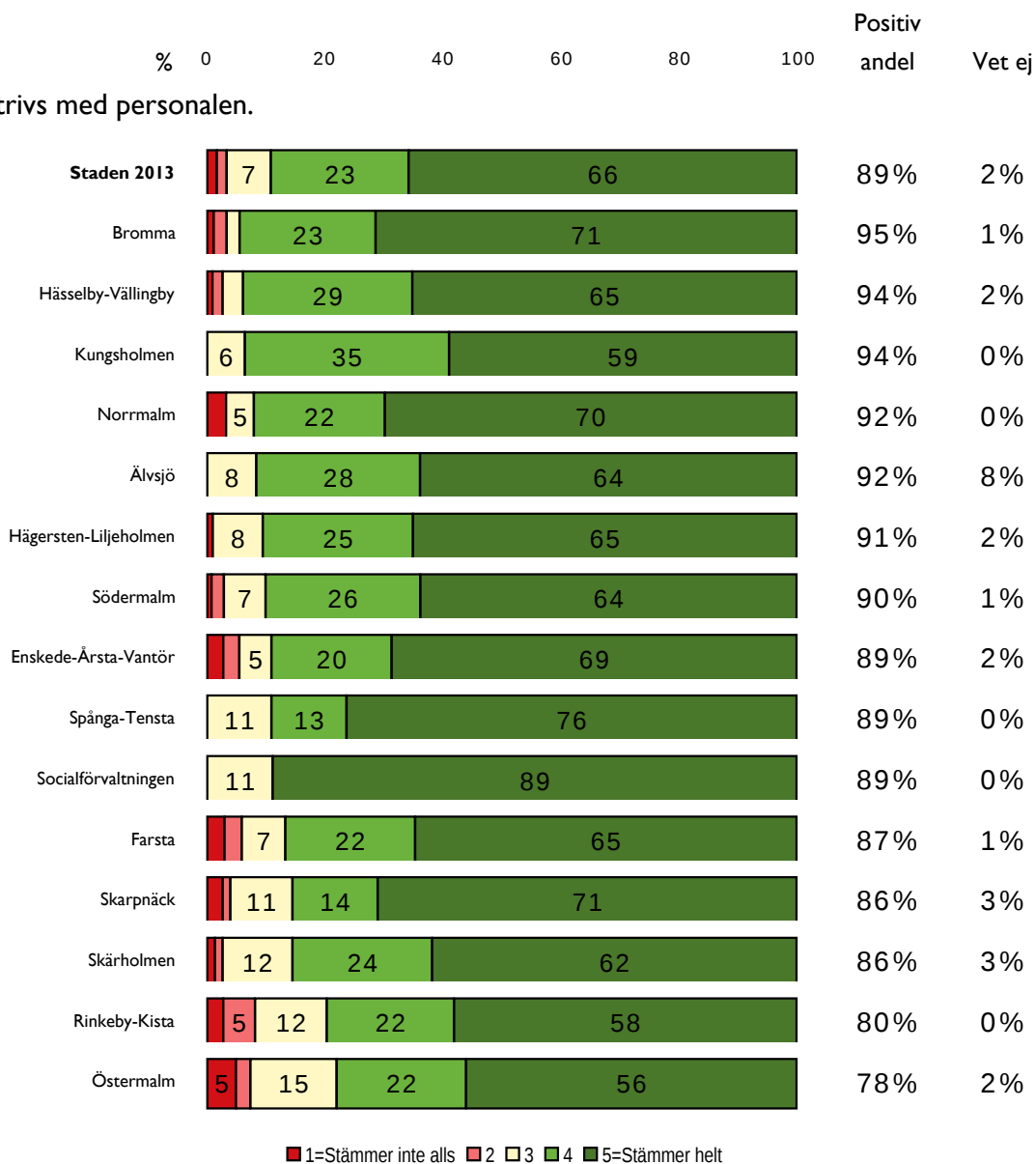


9. Jag vet vem min stödperson är.



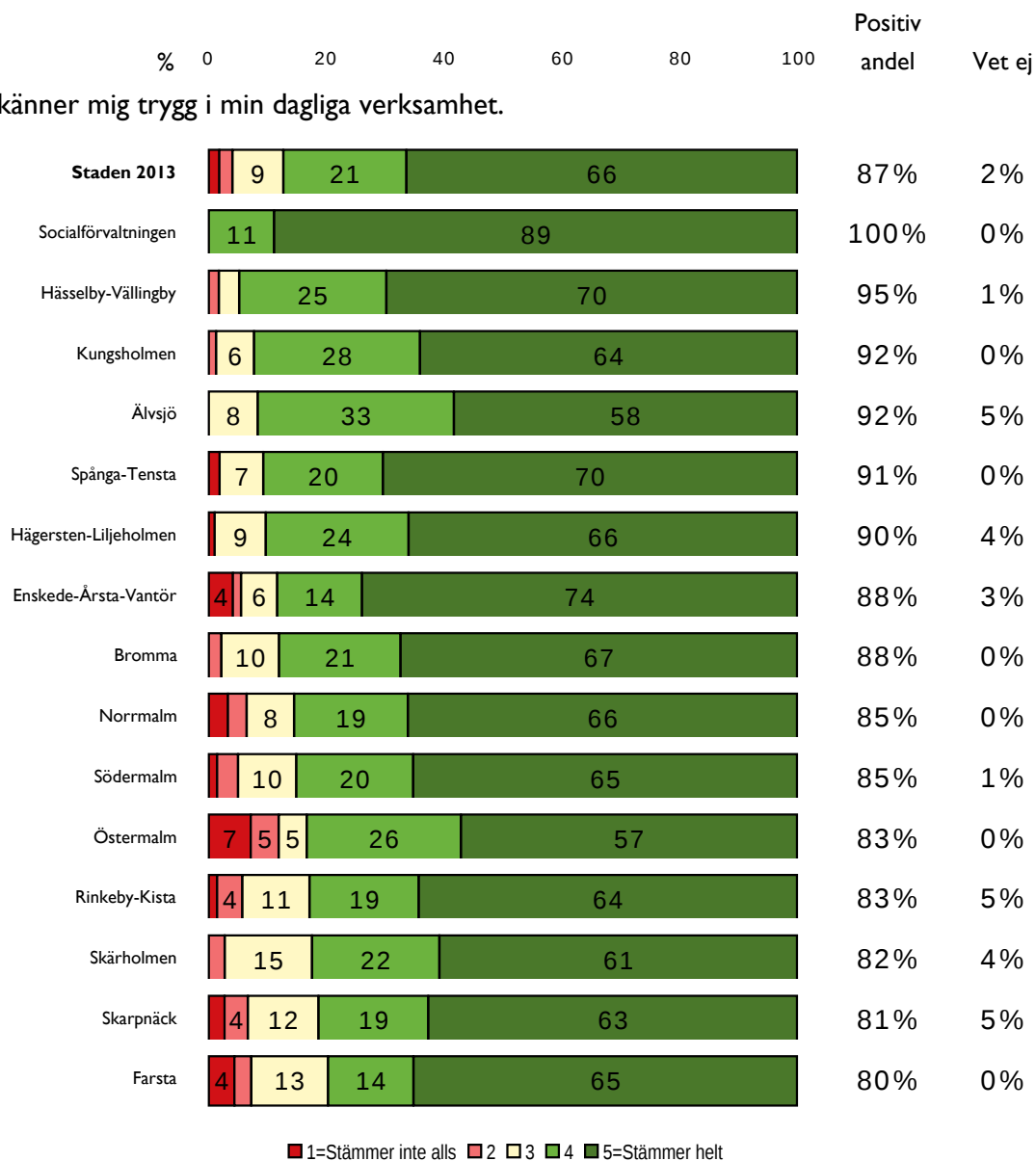


I0. Jag trivs med personalen.



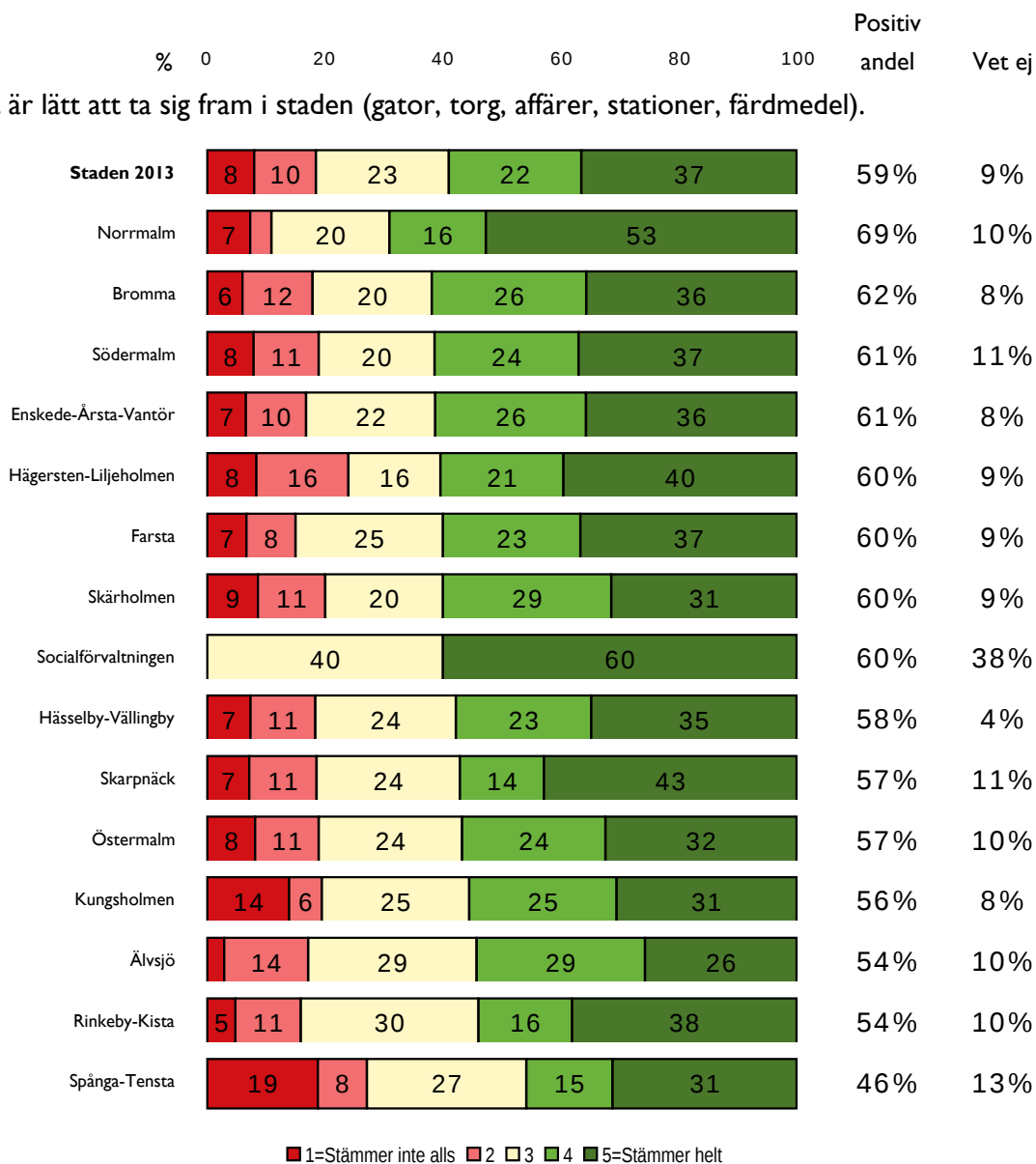


II. Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.



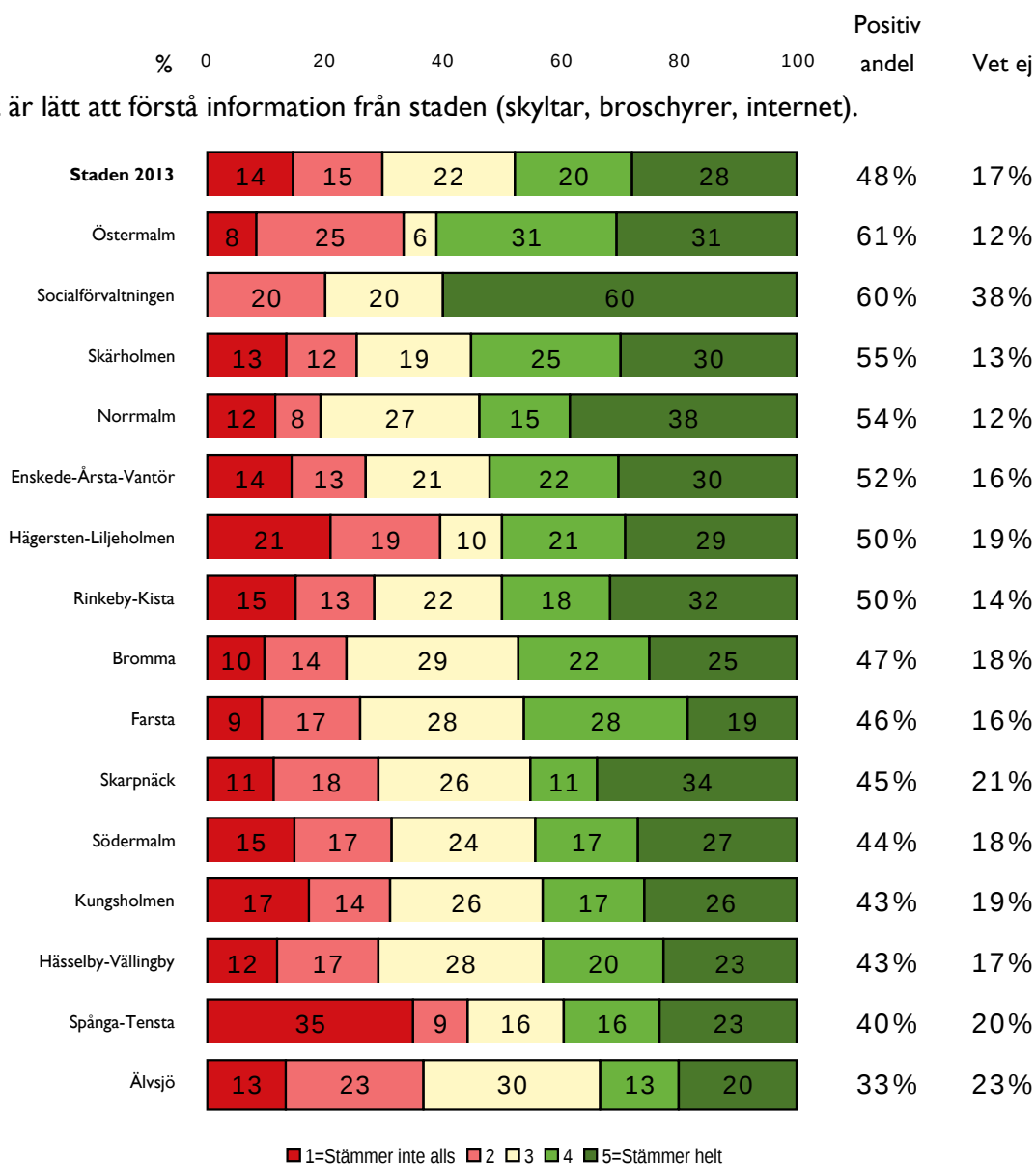


12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



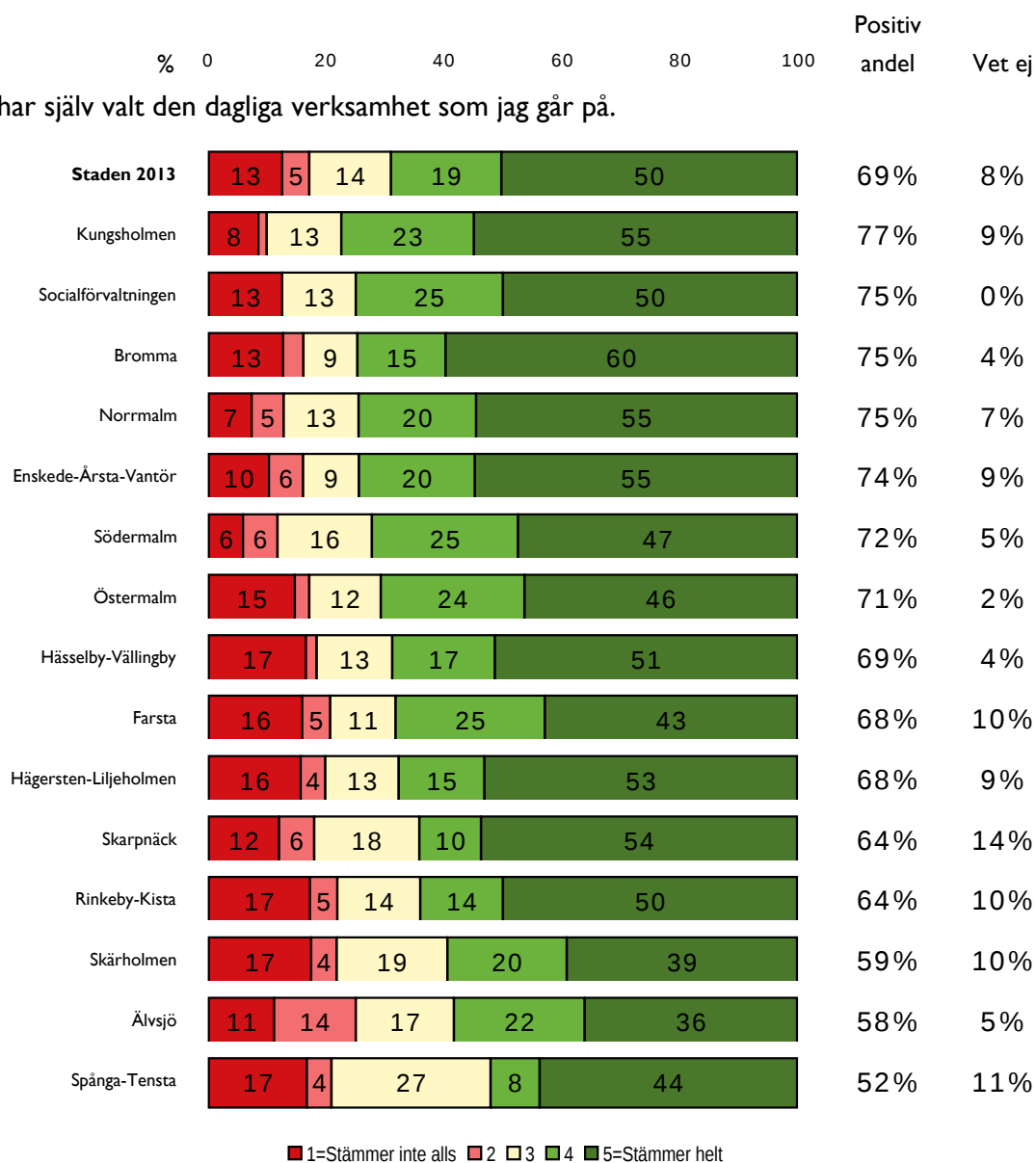


13. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



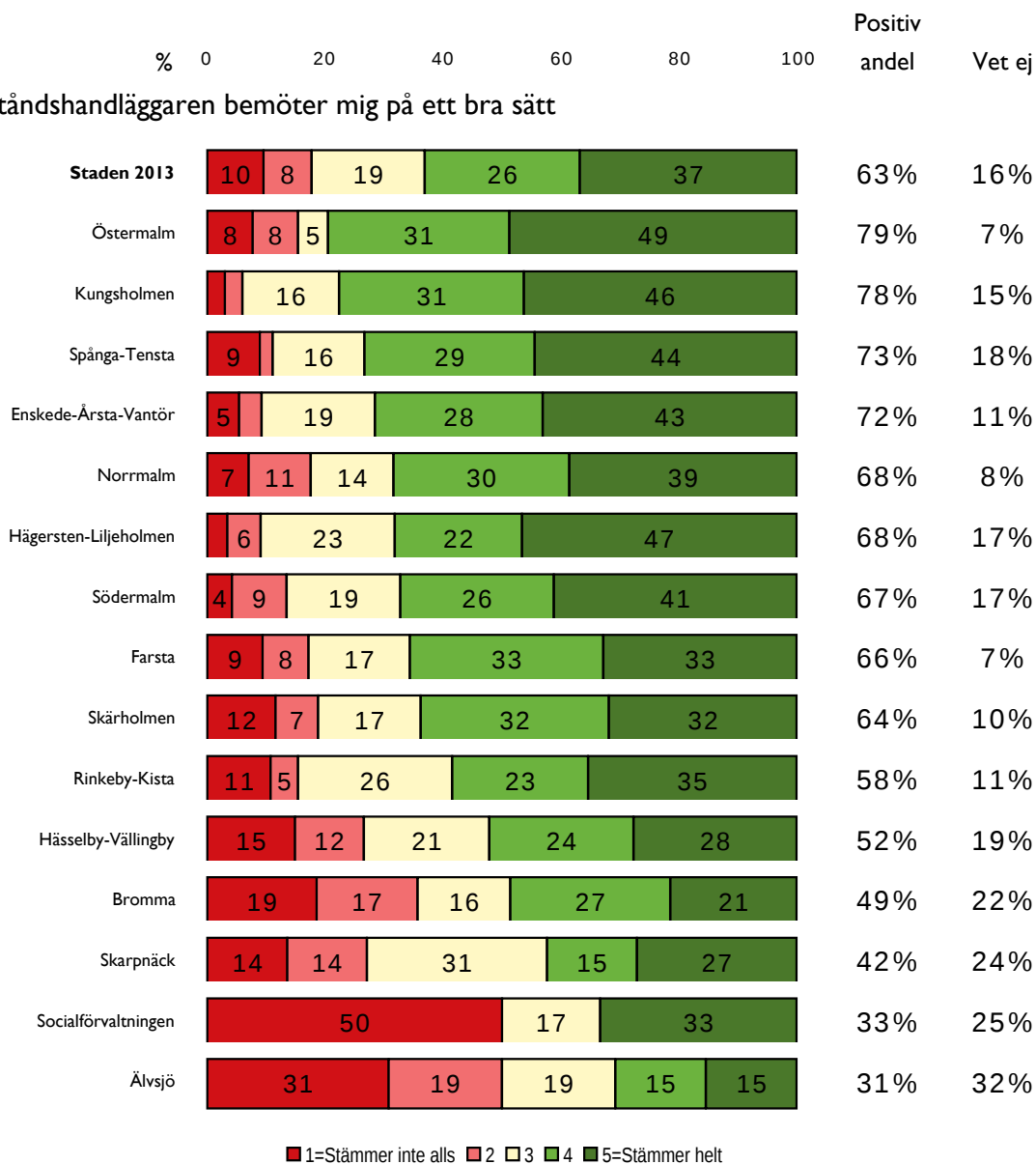


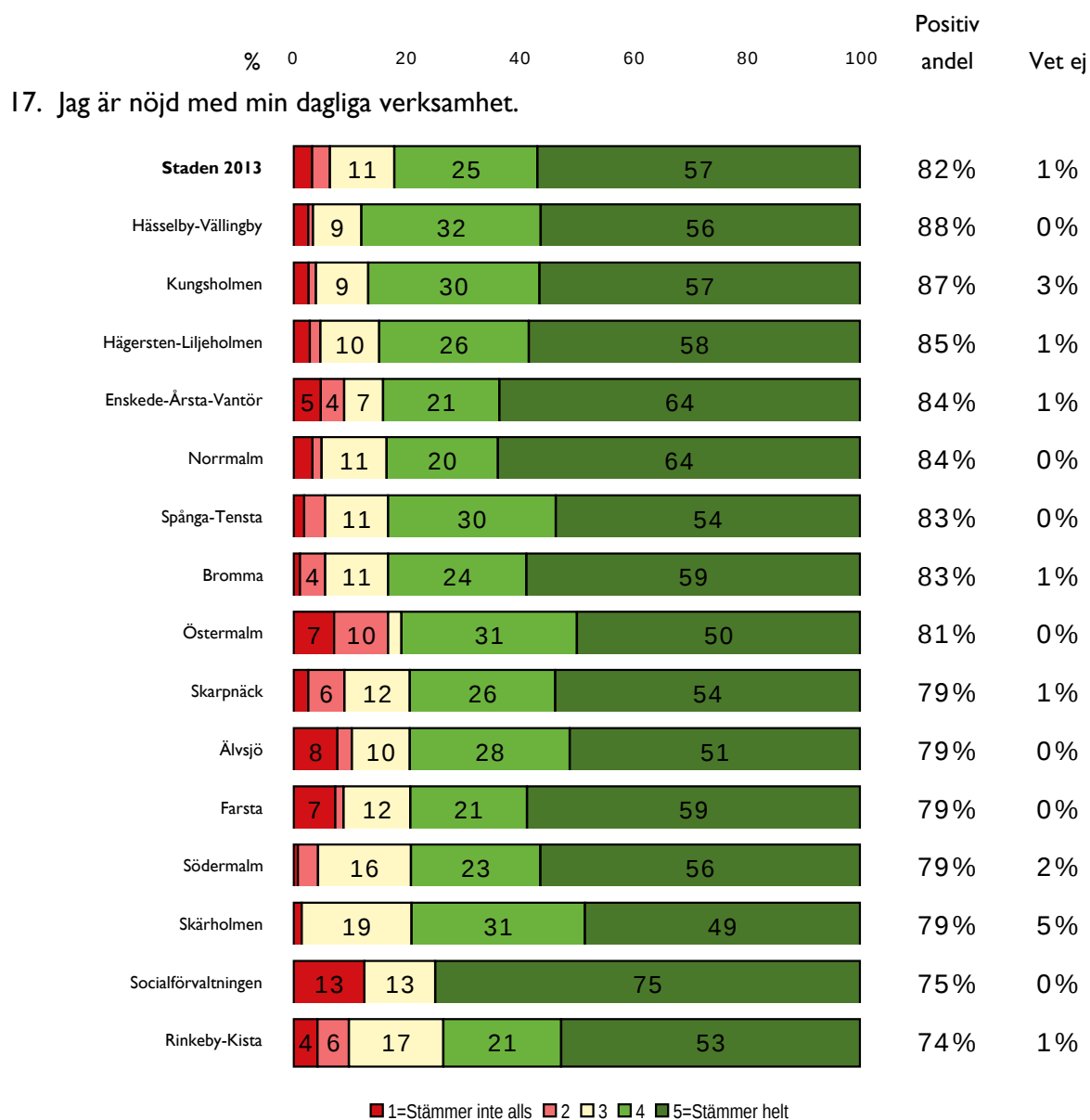
15. Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.





16. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt







18. Frågorna var enkla att svara på.

