



Stockholms
stad

Personer med funktionsnedsättning 2013

KORTTIDSHEM

Stadsdelsrapport - Farsta



OM UNDERSÖKNINGEN

- Undersökningen riktade sig till samtliga personer med funktionsnedsättning och som har någon form av stöd från staden
- Undersökningen genomfördes med hjälp av en postenkät med tre skriftliga påminnelser.
- Alla hade även möjlighet att svara på webben, vid varje utskick fick samtliga i urvalet en länk och ett unikt lösenord.
- Insamling vecka 36-44 2013
- Sweco Eurofutures stod för datainsamling och avrapportering.



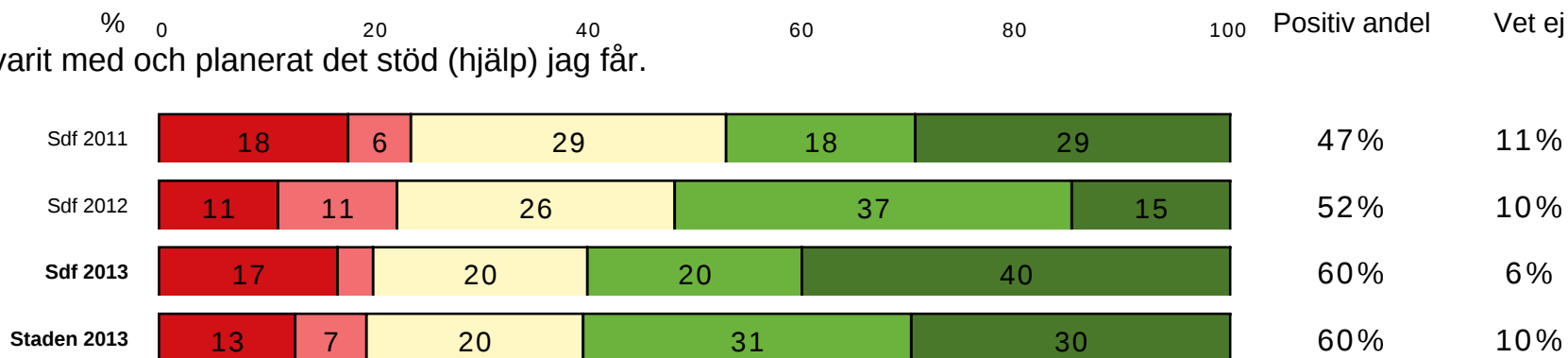
OM RAPPORTEN

Antal svar KORTTIDSHEM Farsta: 34

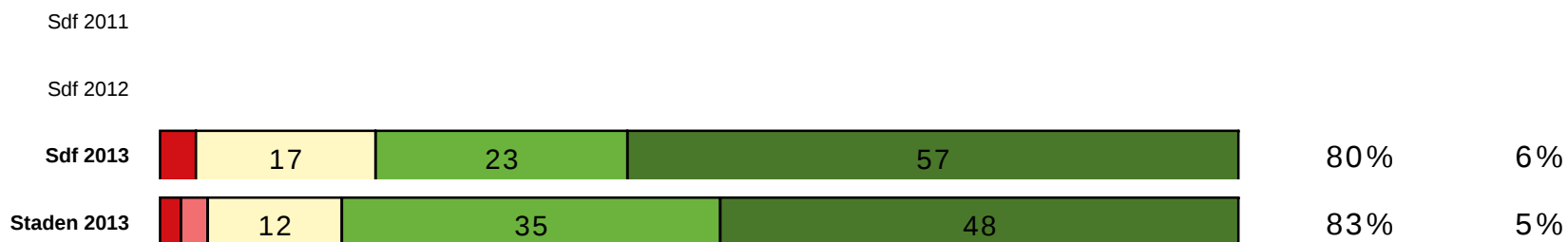
- Graferna visar procentuell svarsfördelning av dem som besvarat frågan med något av svarsalternativen 1 till 5. Stämmer inte alls har värdet (1) och Stämmer helt har värdet (5)
- I andra kolumnen till höger om graferna visas andelen som svarat "vet ej".
- I första kolumnen visas "positiv andel" – andelen som besvarat frågan med svarsalternativ **4** eller Stämmer helt (**5**)
- För att svar ska redovisas krävs 5 svarande eller fler för något av svarsalternativen **1** till **5**.

Att kunna vara med och bestämma

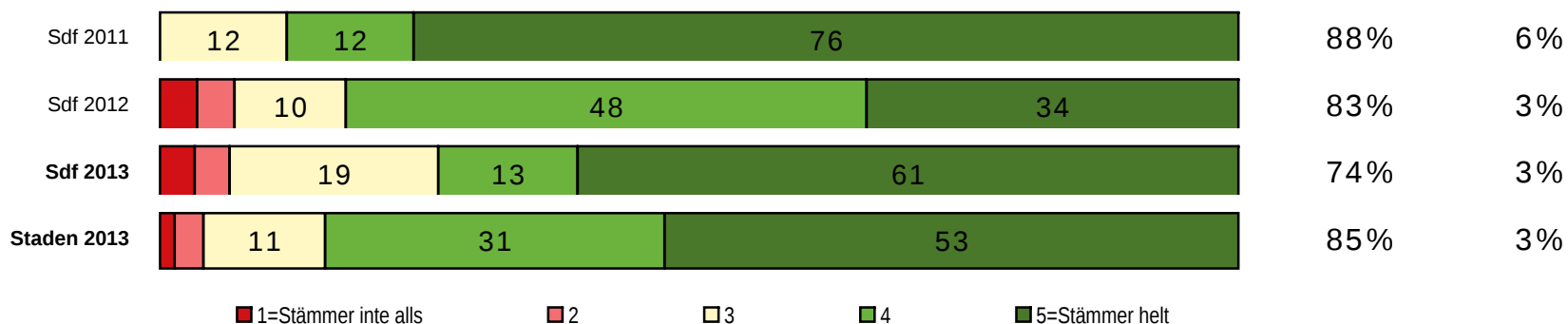
1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.



3. Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.



1=Stämmer inte alls

2

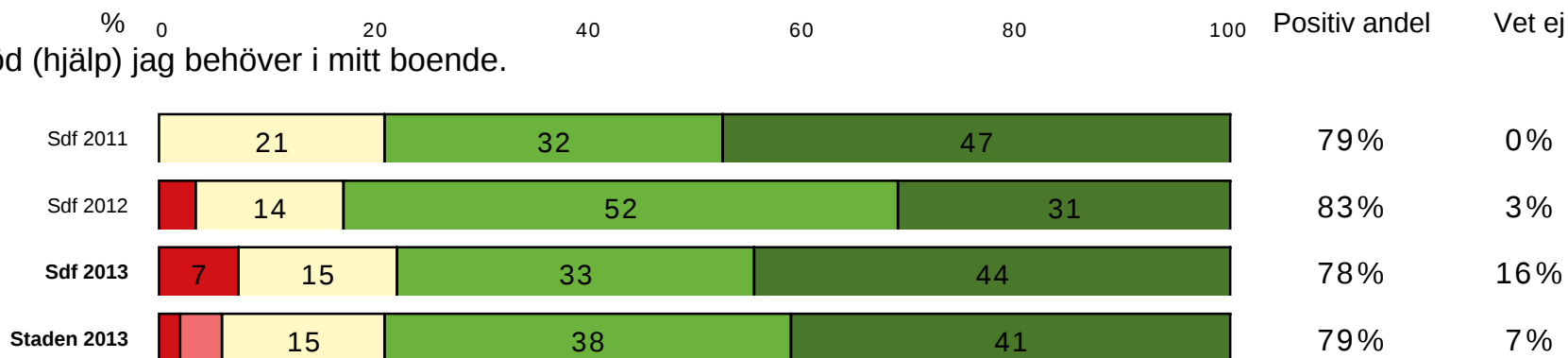
3

4

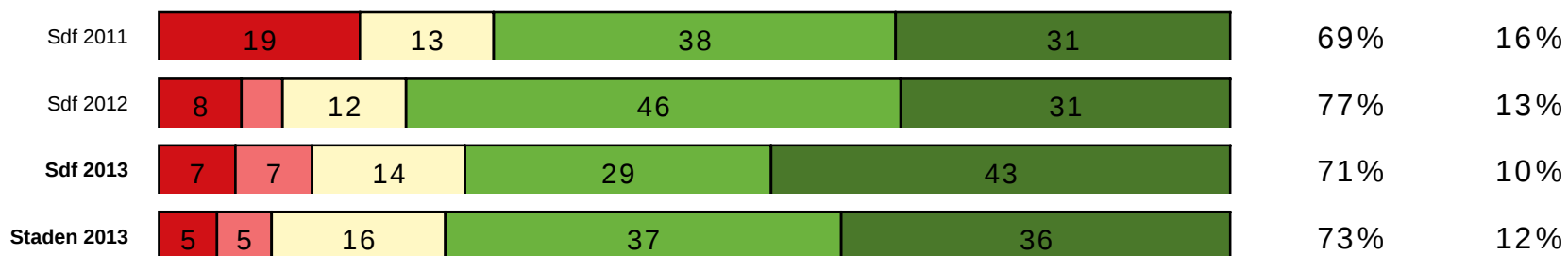
5=Stämmer helt

Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)

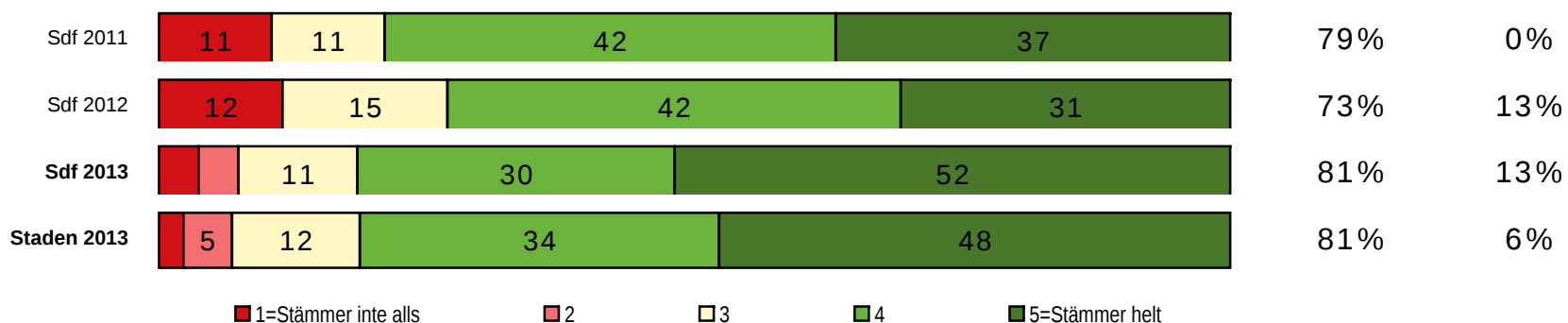
4. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



5. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

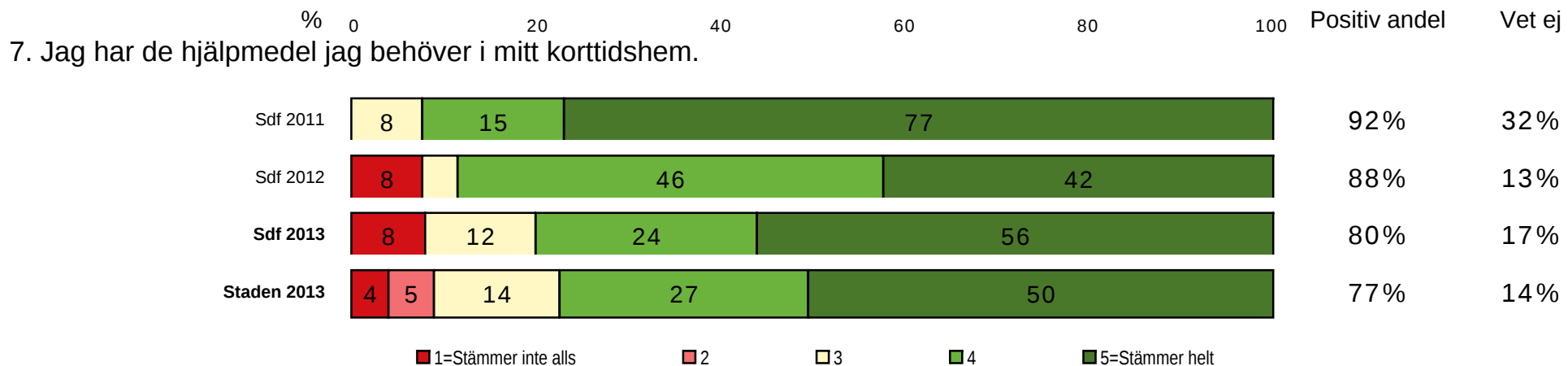


6. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.



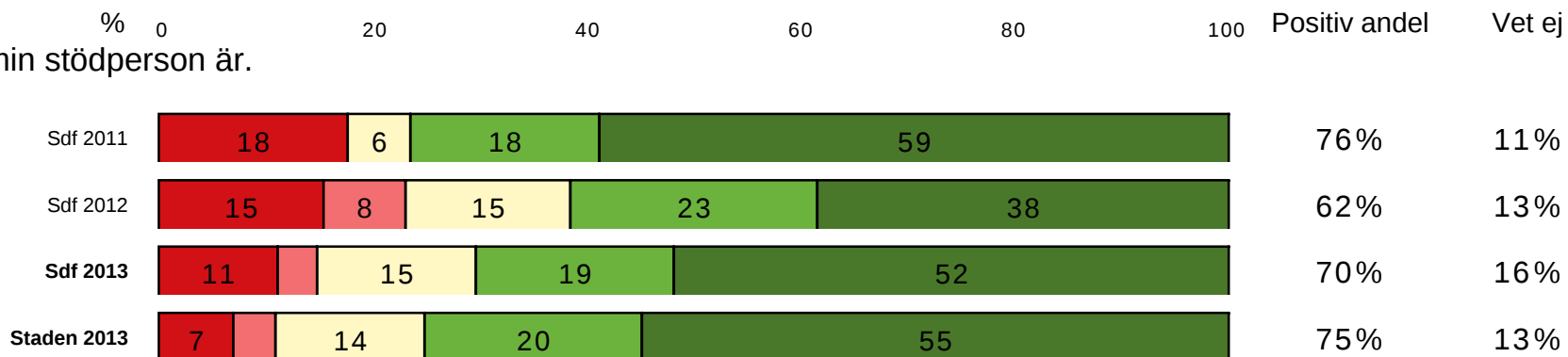
1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt

Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)



Trygghet (sida 1/2)

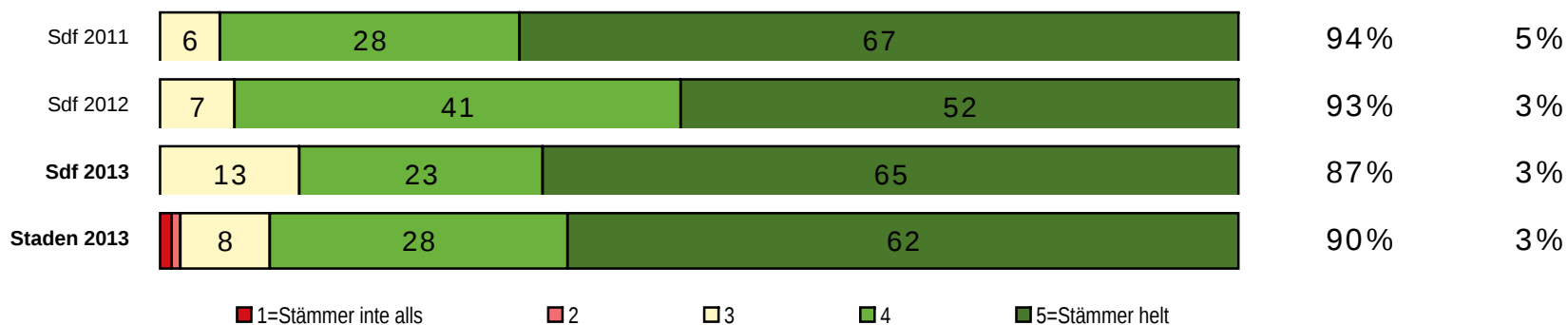
8. Jag vet vem min stödperson är.



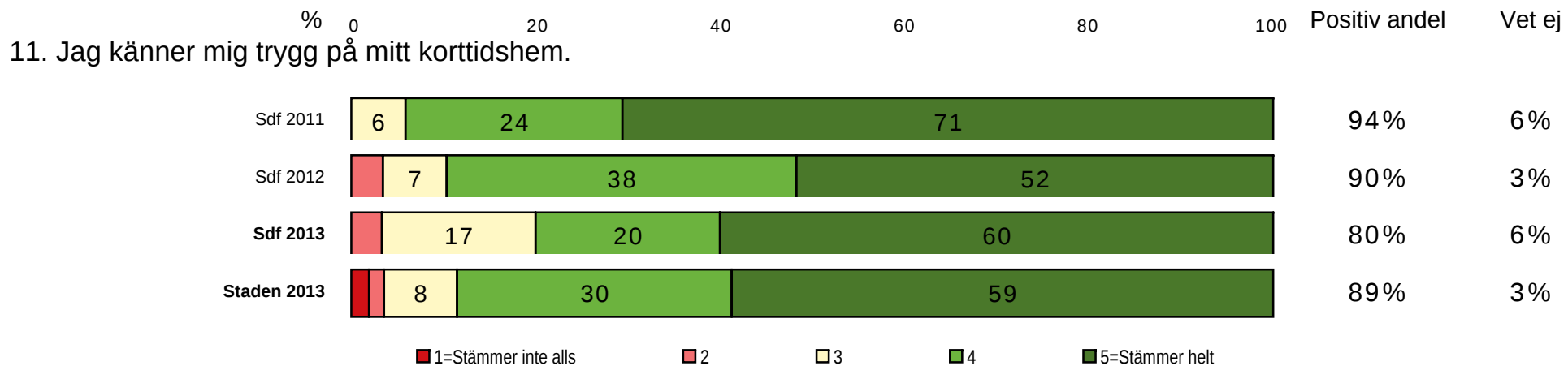
9. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



10. Jag trivs med personalen.

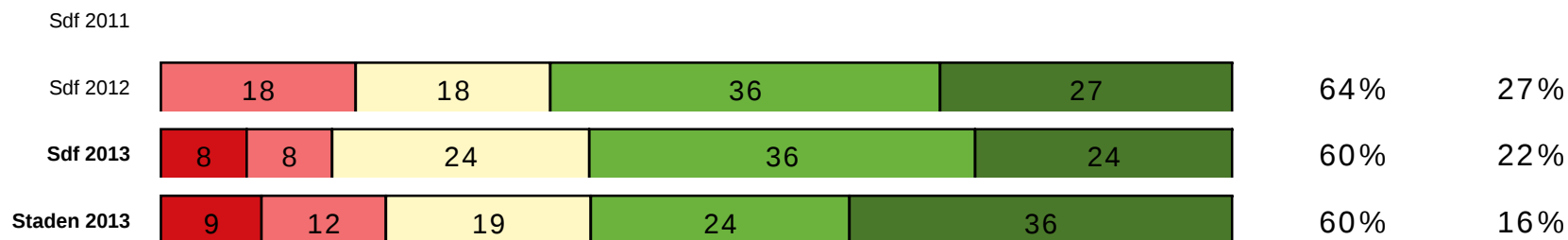


Trygghet (sida 2/2)

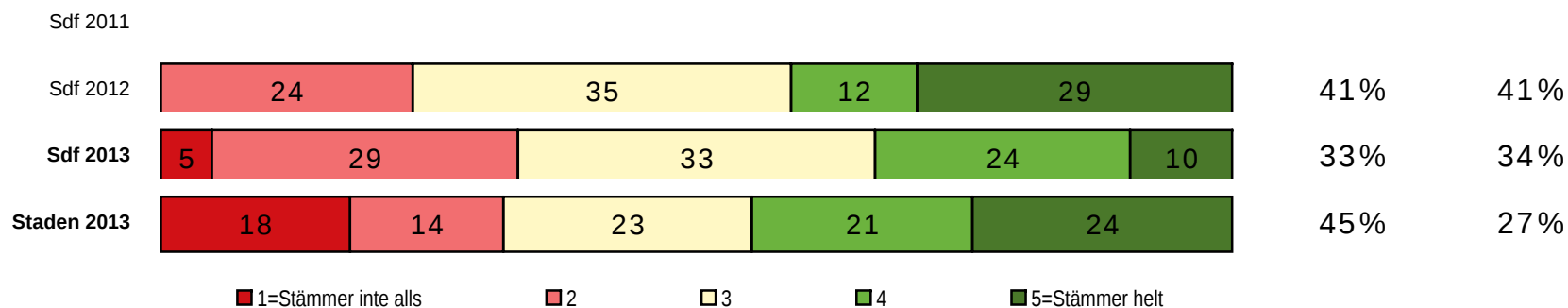


Tillgänglighet

12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

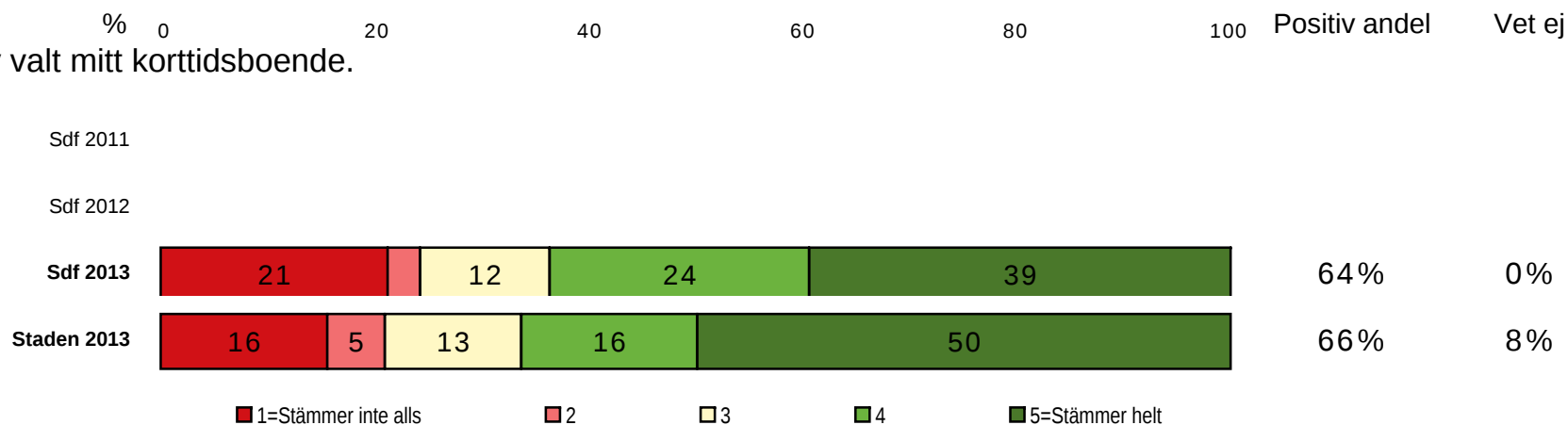


13. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



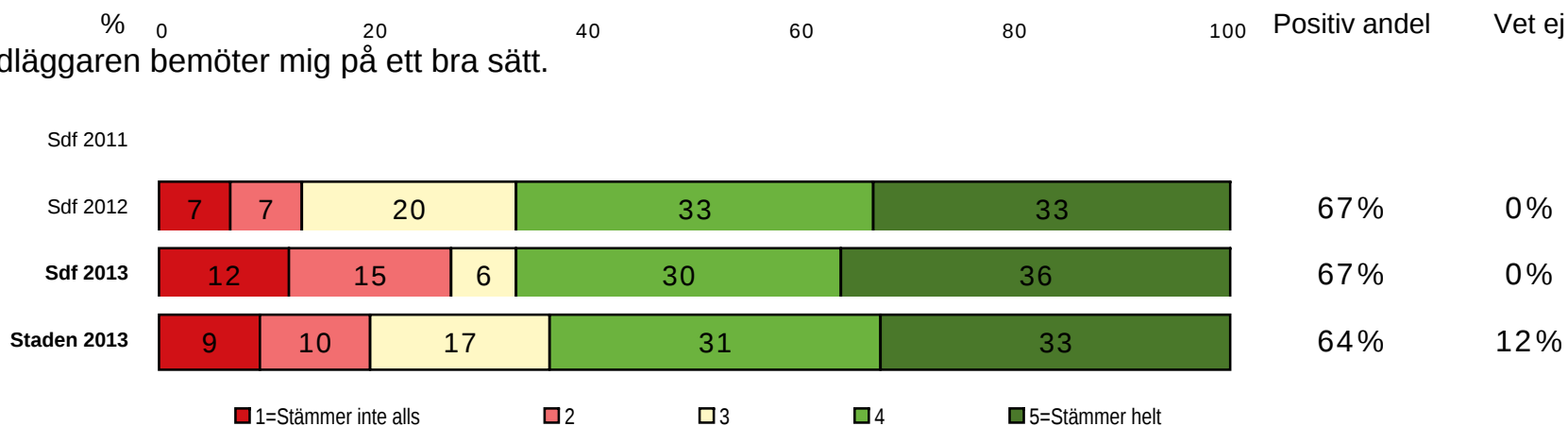
Möjlighet att välja

15. Jag har själv valt mitt korttidsboende.



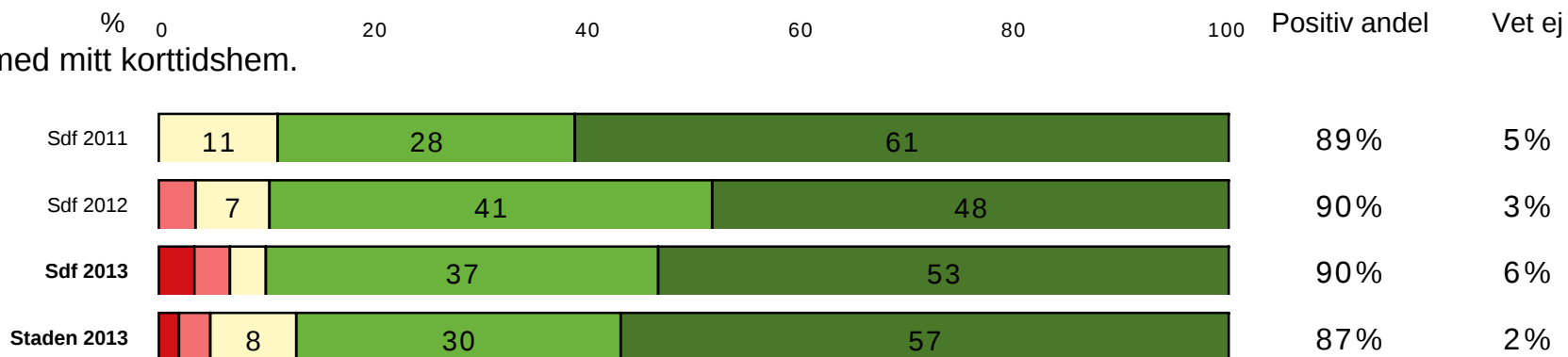
Bemötande från biståndshandläggaren

16. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.

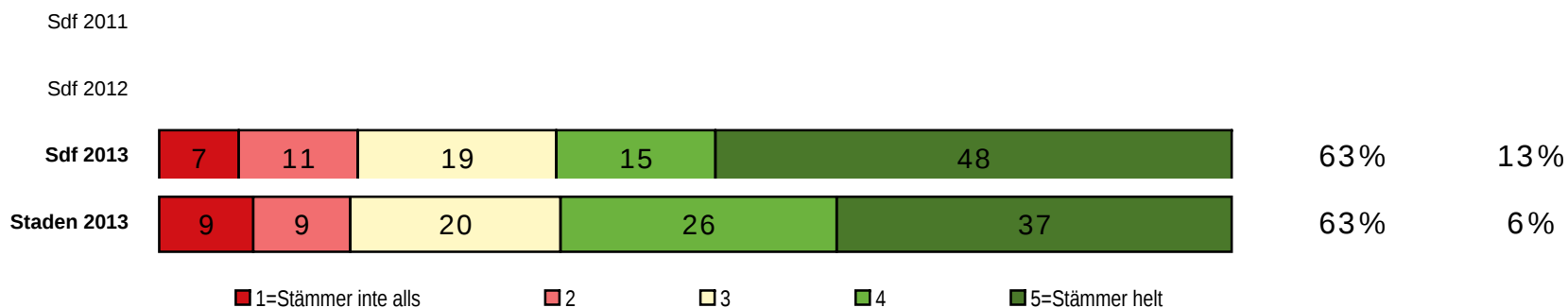


Övrigt

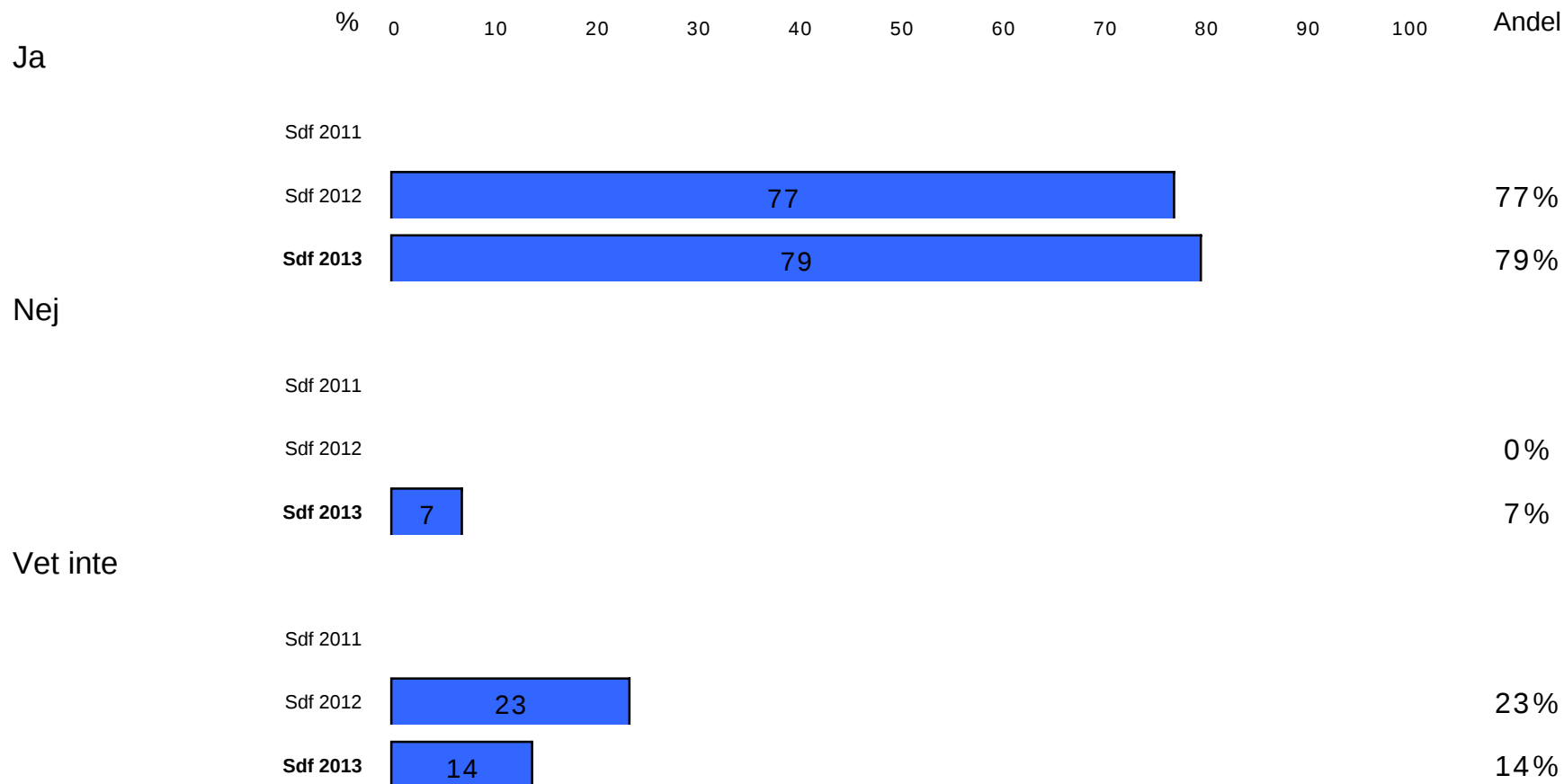
17. Jag är nöjd med mitt korttidshem.



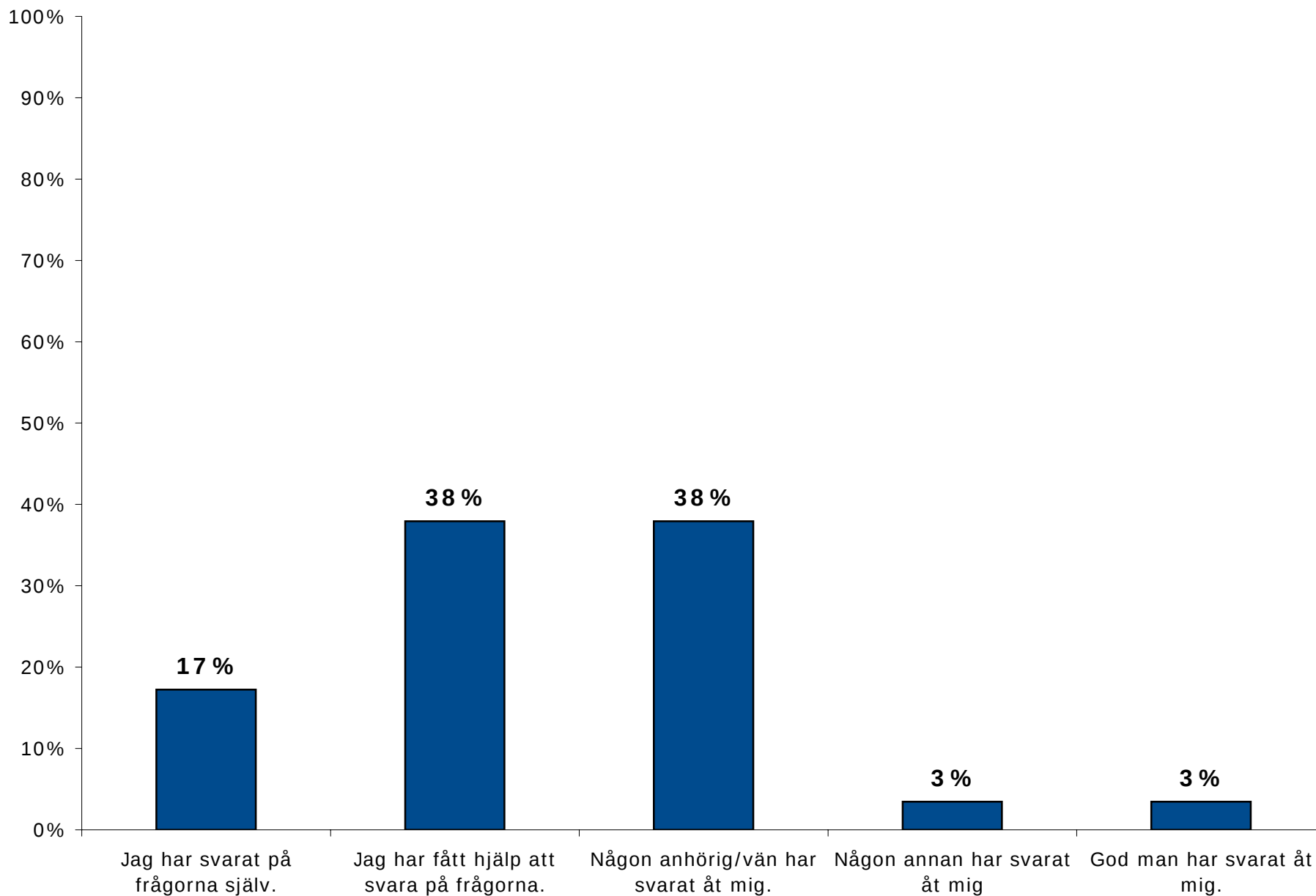
18. Frågorna var enkla att svara på.



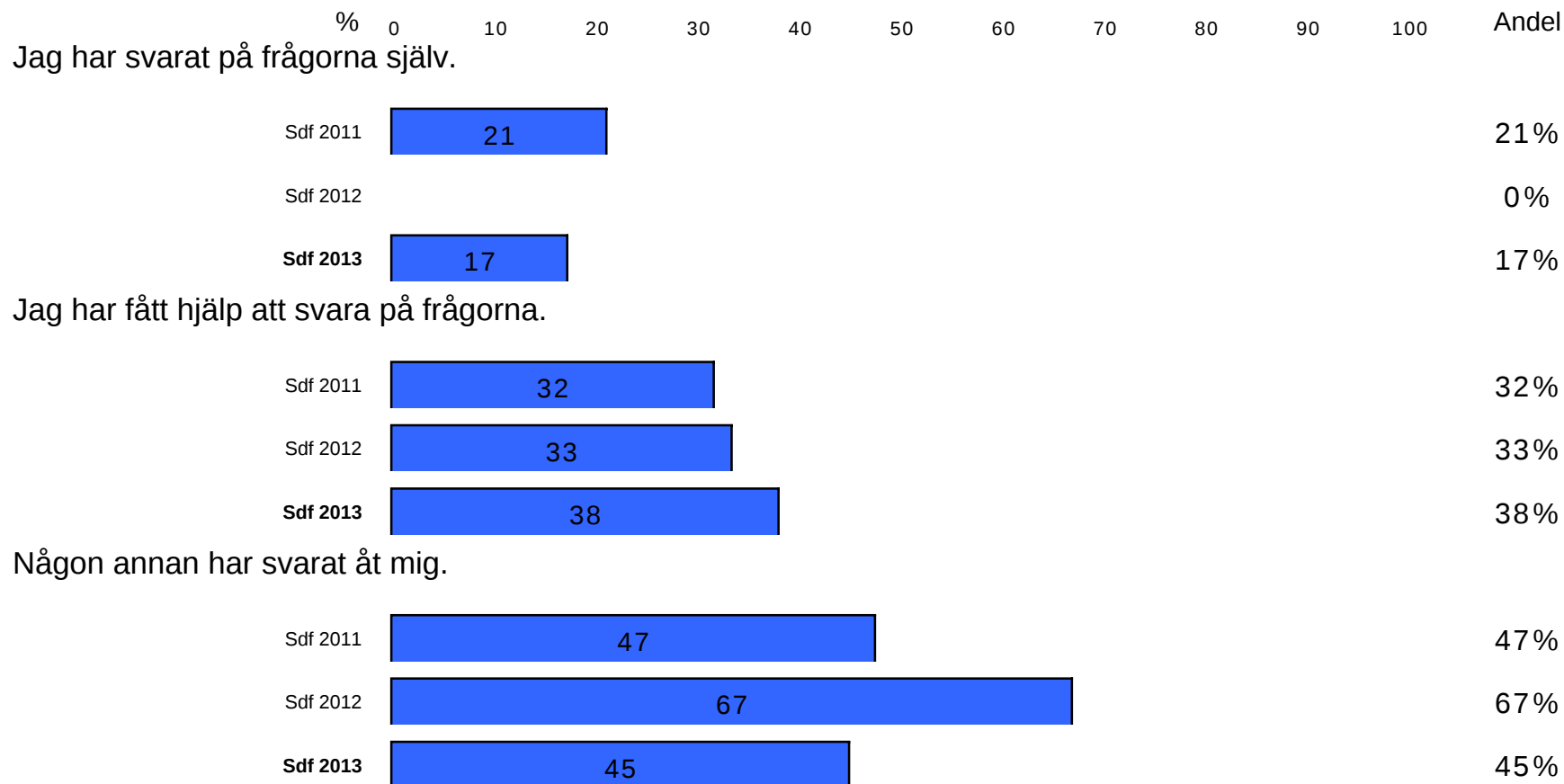
14. Vet du att du har möjlighet att välja korttidsboendet?



Frågan fanns inte med i 2011 års enkät.

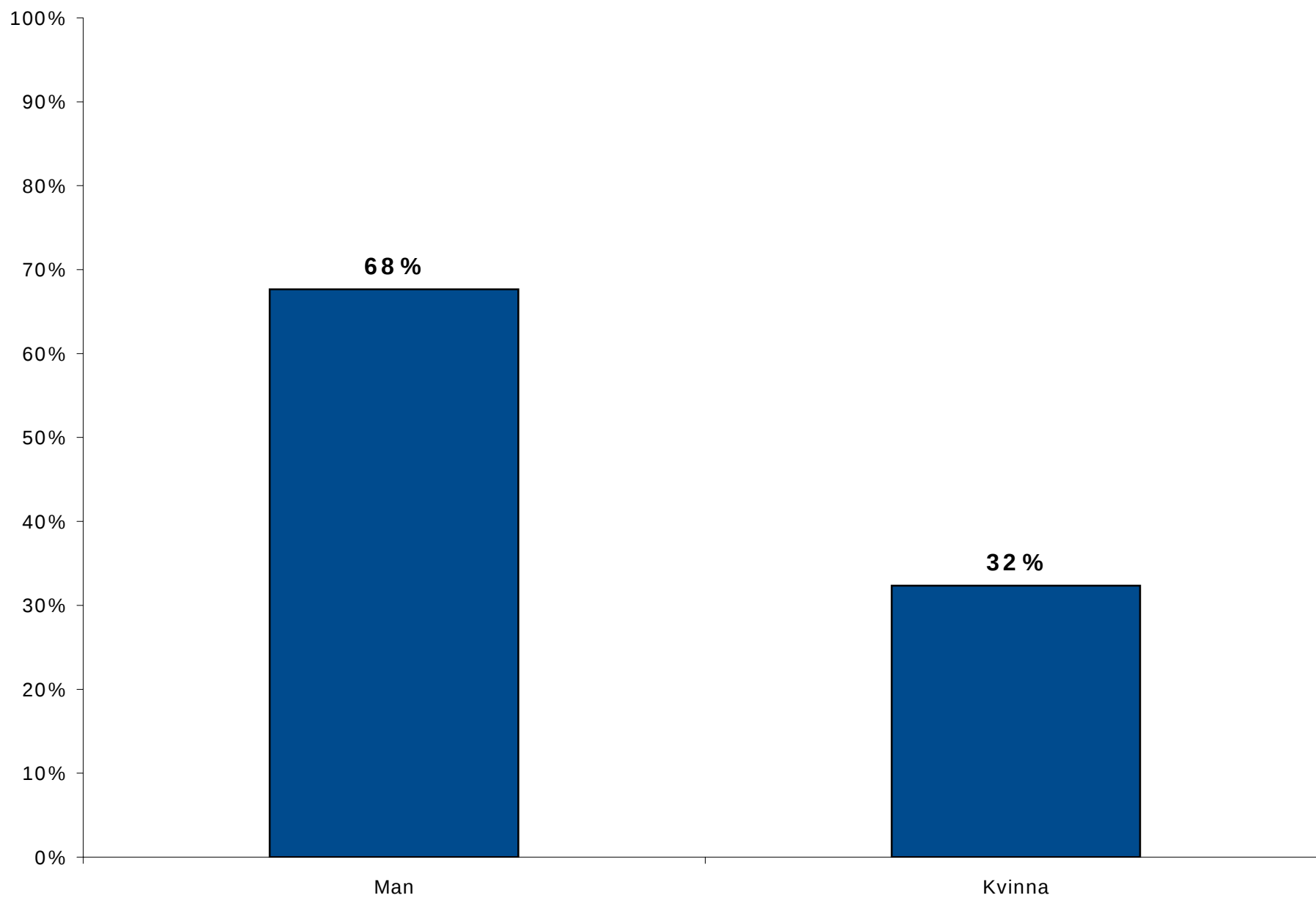
Vem har svarat på de här frågorna?

Vem har svarat på de här frågorna?

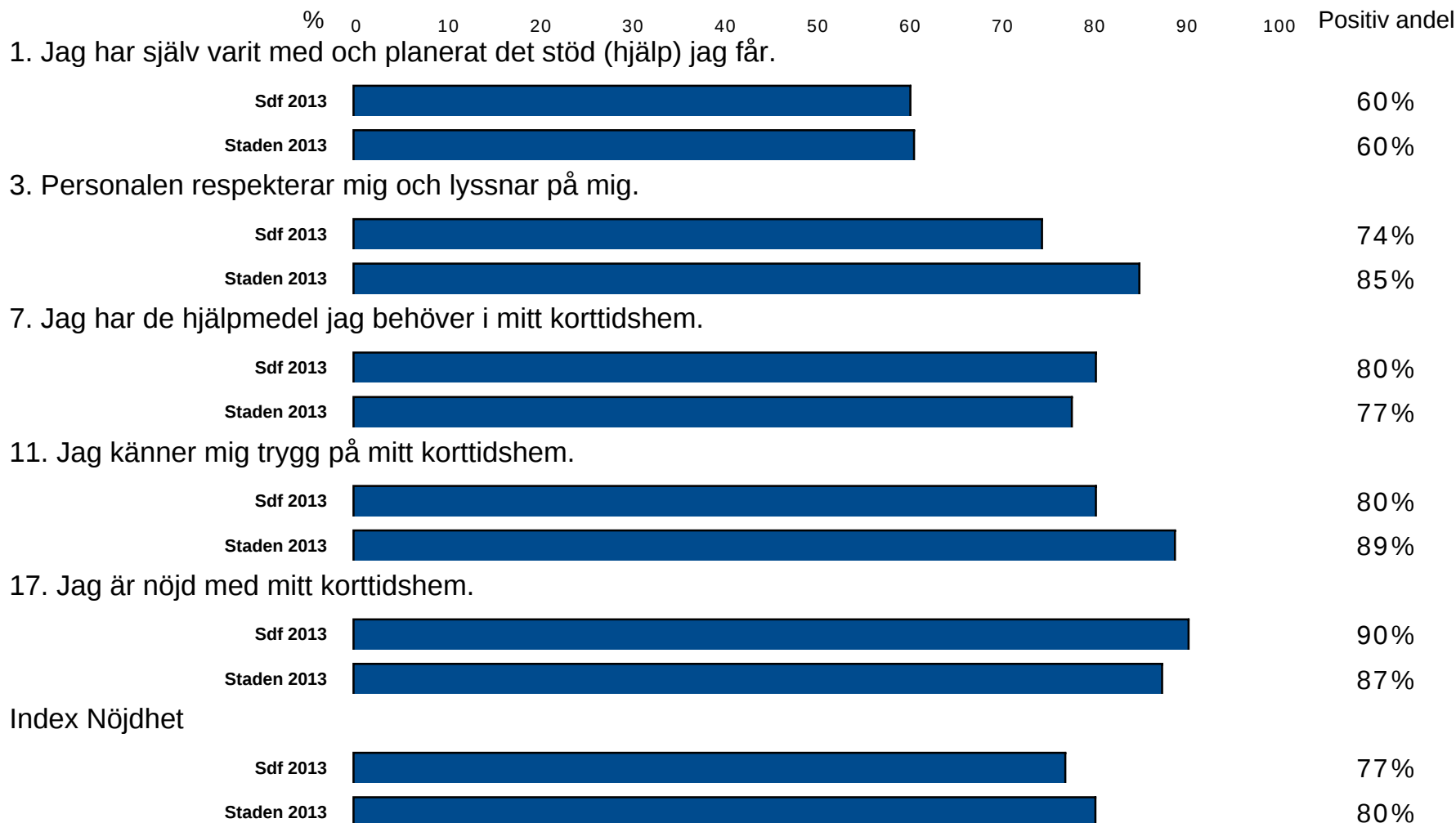


Frågan har förändrats över tid. Svarsalternativet "Någon annan har svarat åt mig" år 2013 inkluderar på denna sida även svarsalternativen "Någon anhörig/vän har svarat åt mig" och "God man har svarat åt mig".

Kön



Index Nöjdhet

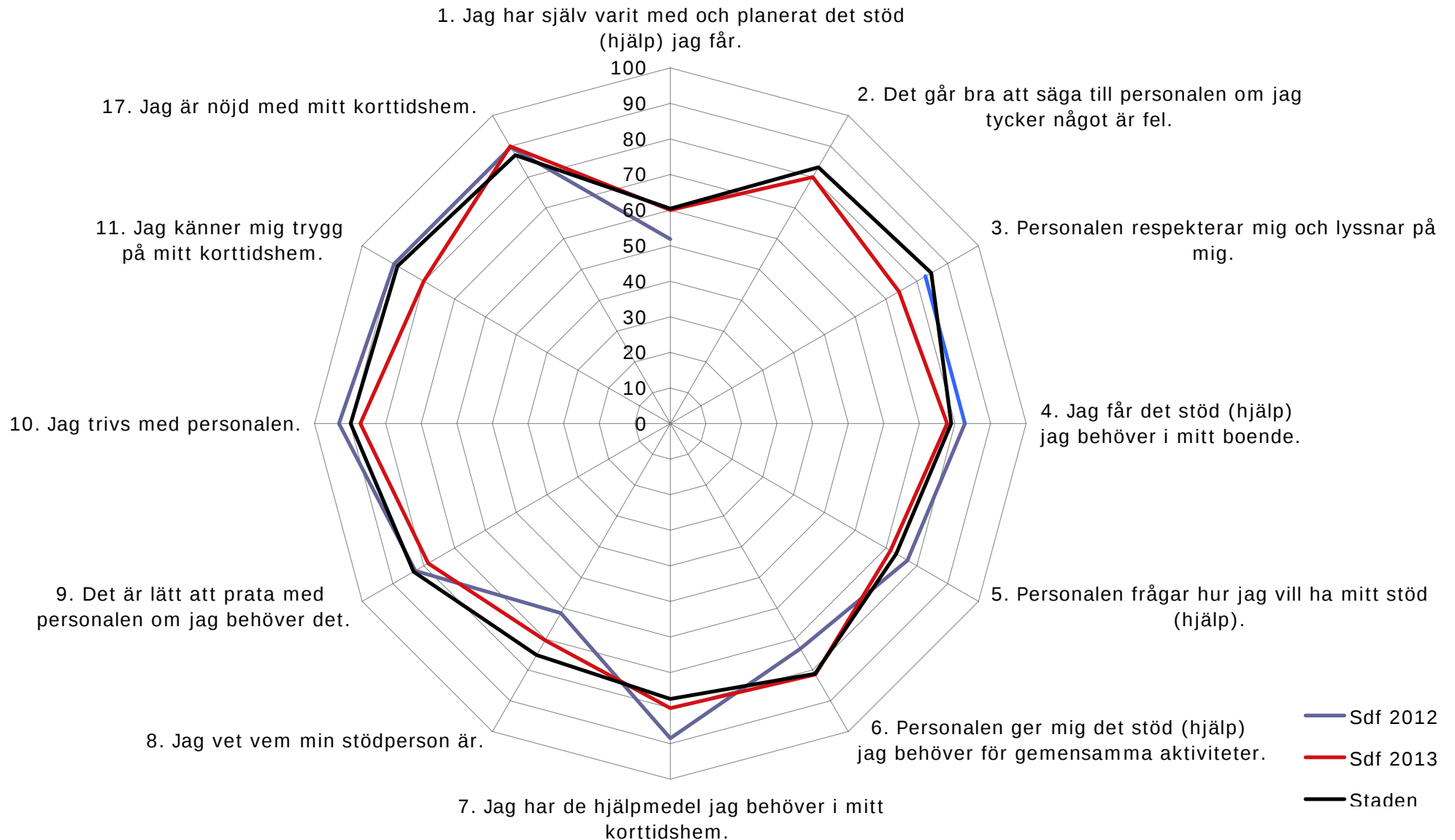


Index Nöjdhet är ett medelvärde av positiv andel (de som givit svarsalternativ 4 eller 5).

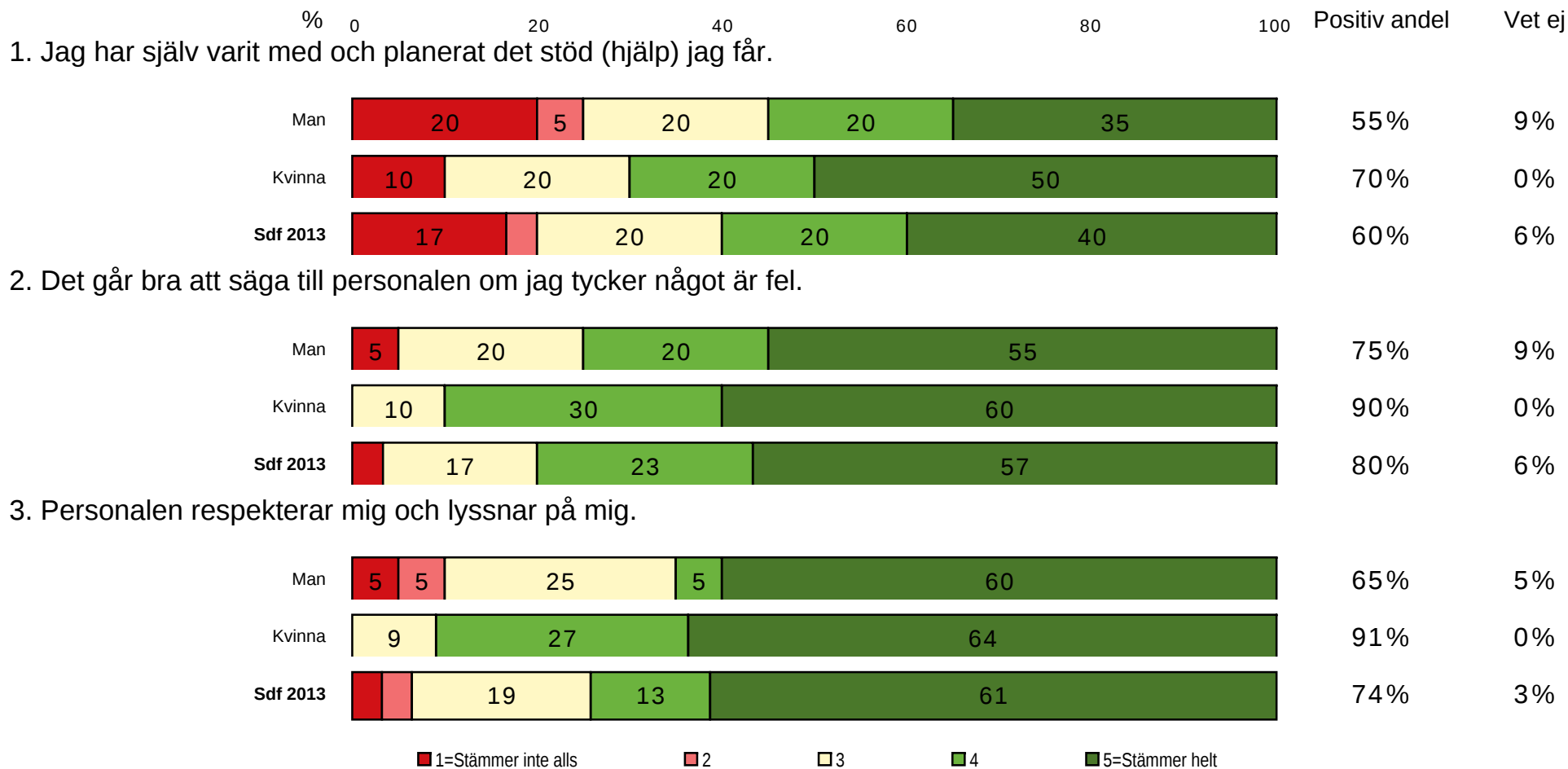
Efter önskemål har ett index tagits fram som ger en bredare beskrivning av nöjdheten totalt för verksamheten. Detta index kommer att finnas med bland frågorna på Jämför Service.



Positiv andel (%). Sdf 2012 och 2013 jämfört med staden 2013

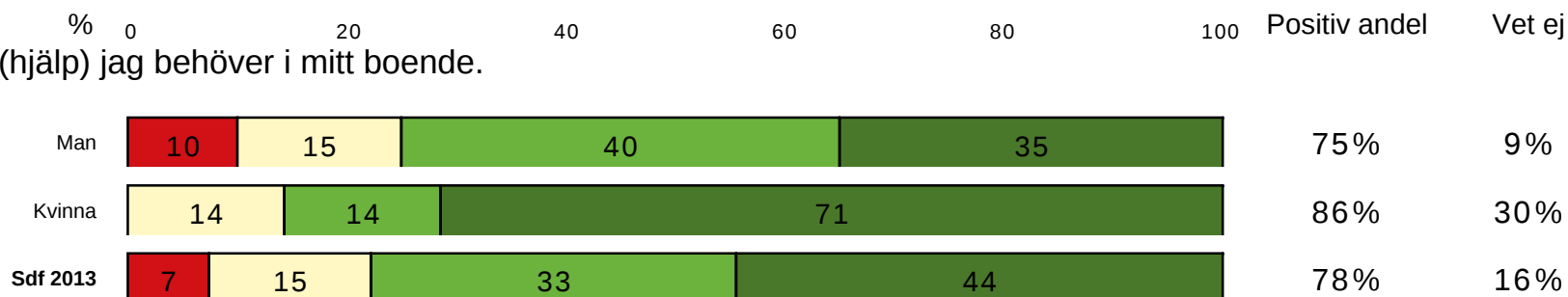


Att kunna vara med och bestämma

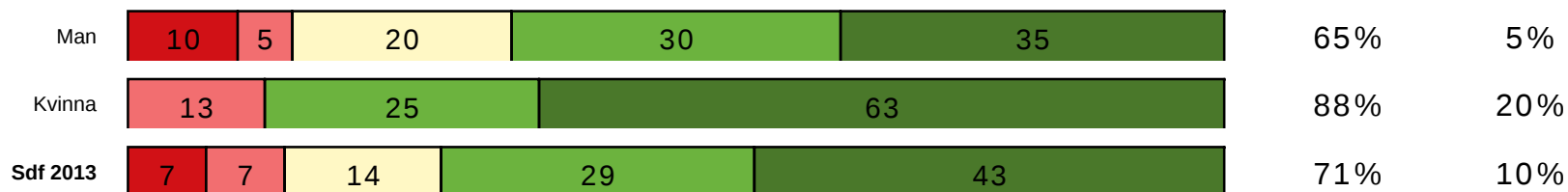


Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)

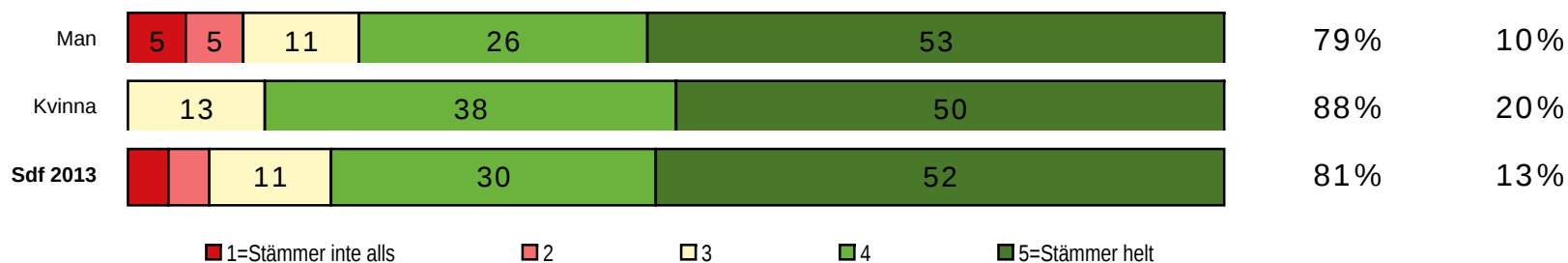
4. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



5. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



6. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.



1=Stämmer inte alls

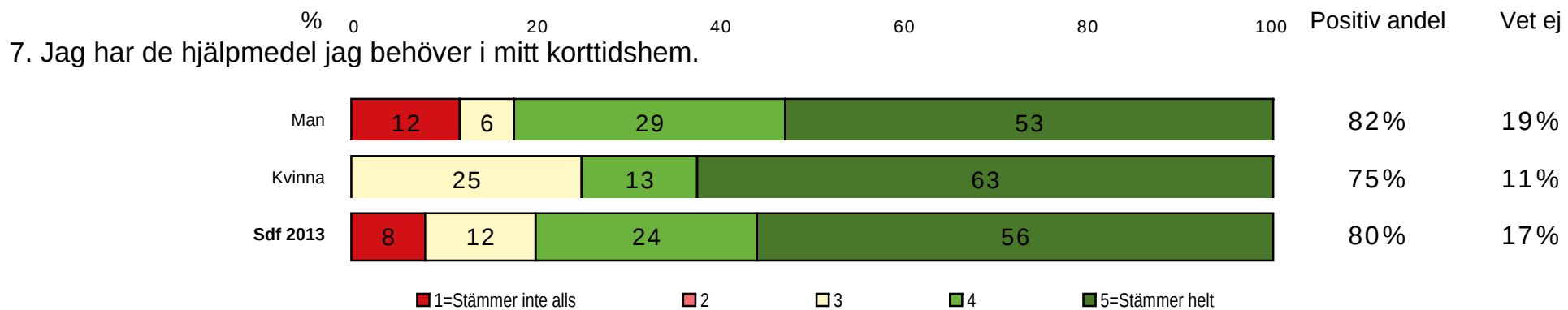
2

3

4

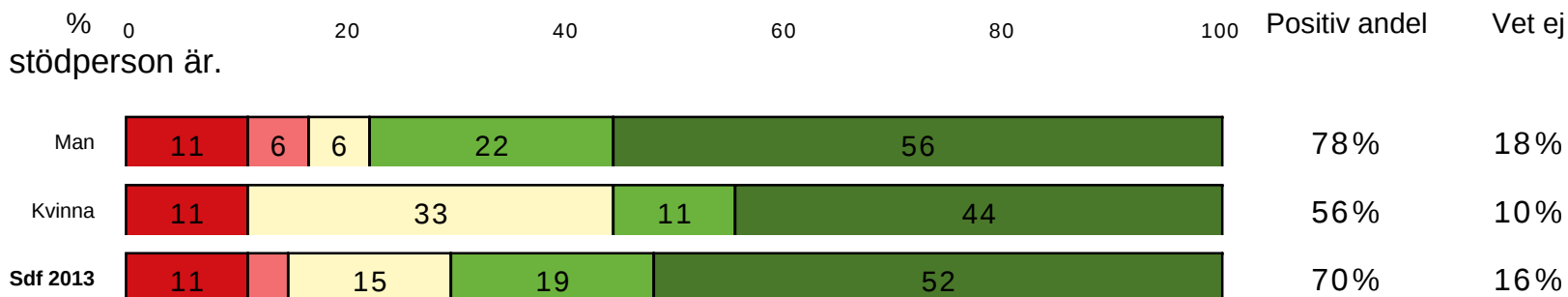
5=Stämmer helt

Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)



Trygghet (sida 1/2)

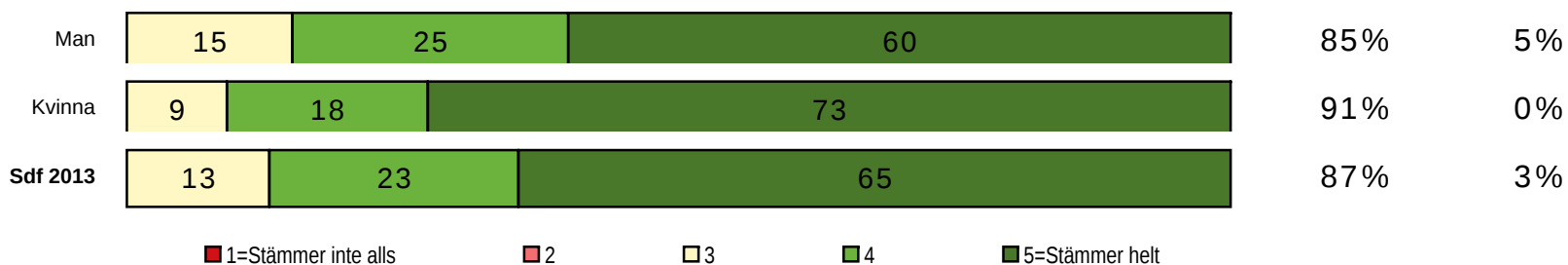
8. Jag vet vem min stödperson är.



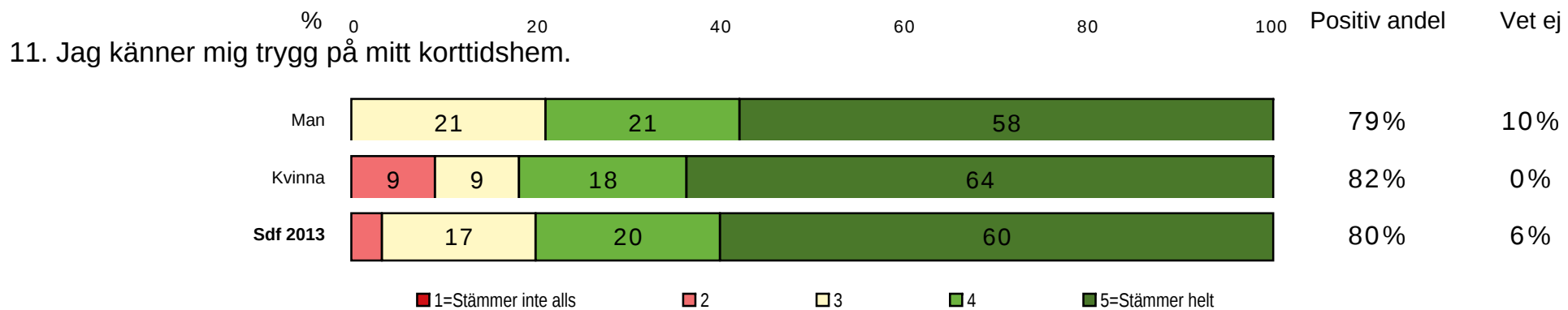
9. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



10. Jag trivs med personalen.

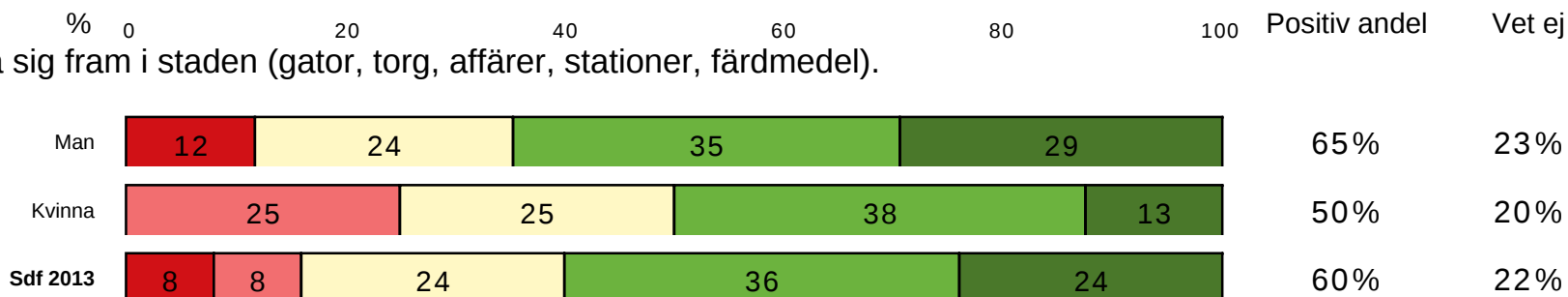


Trygghet (sida 2/2)

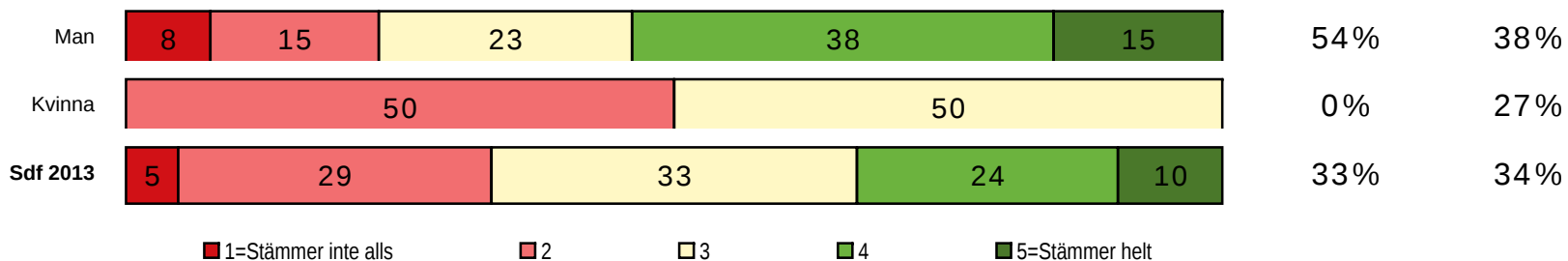


Tillgänglighet

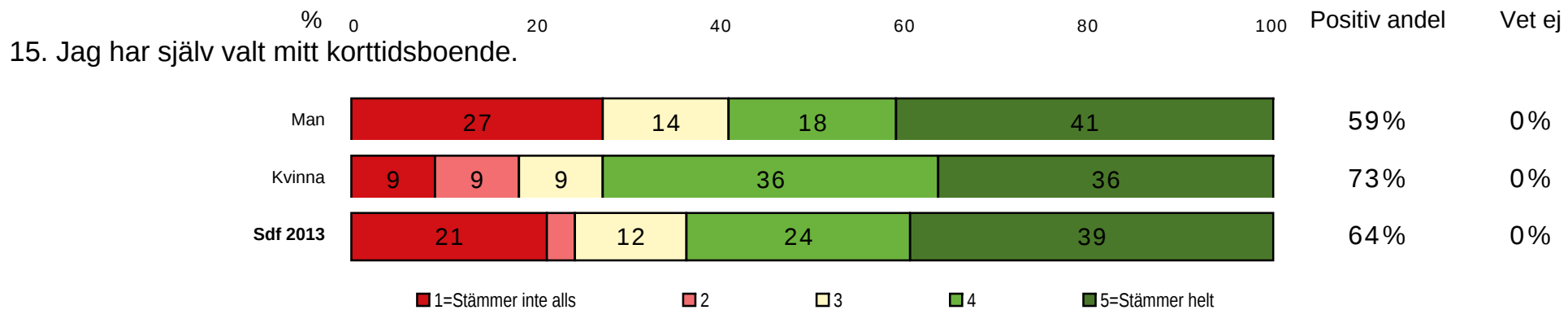
12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



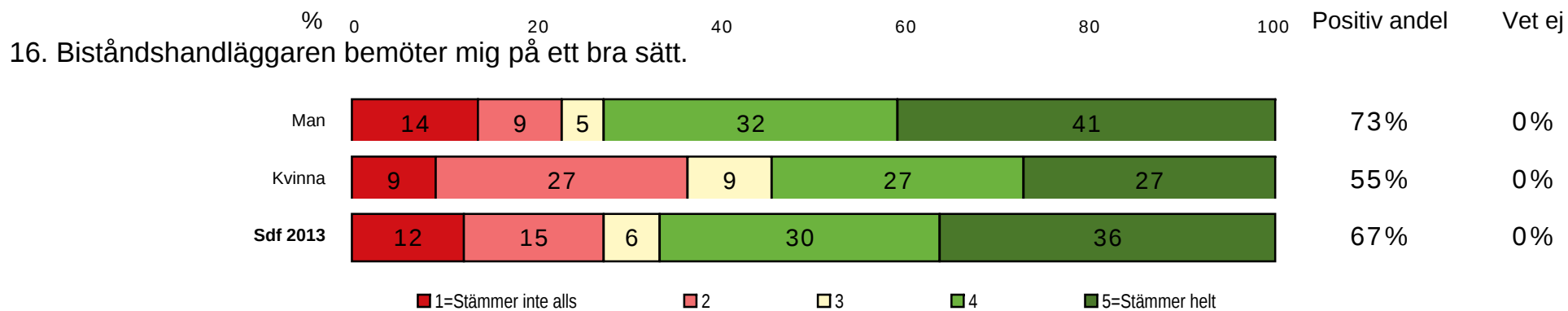
13. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



Möjlighet att välja

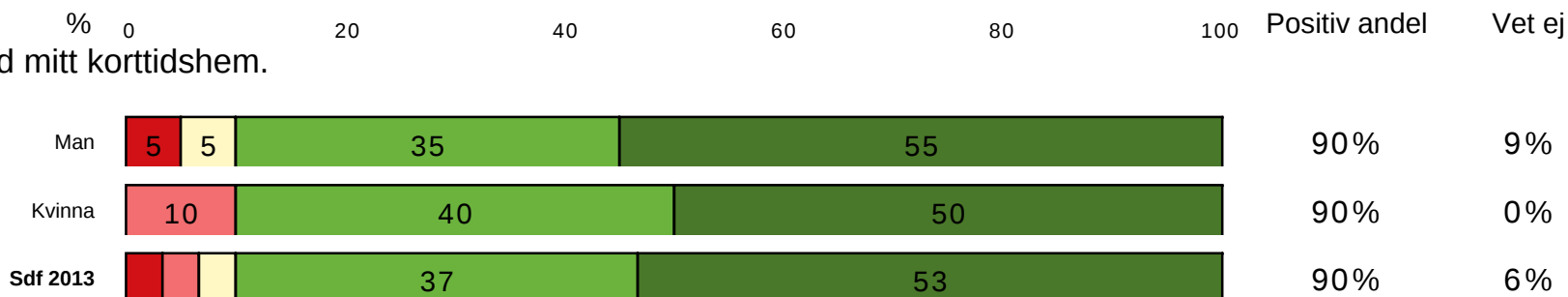


Bemötande från biståndshandläggaren

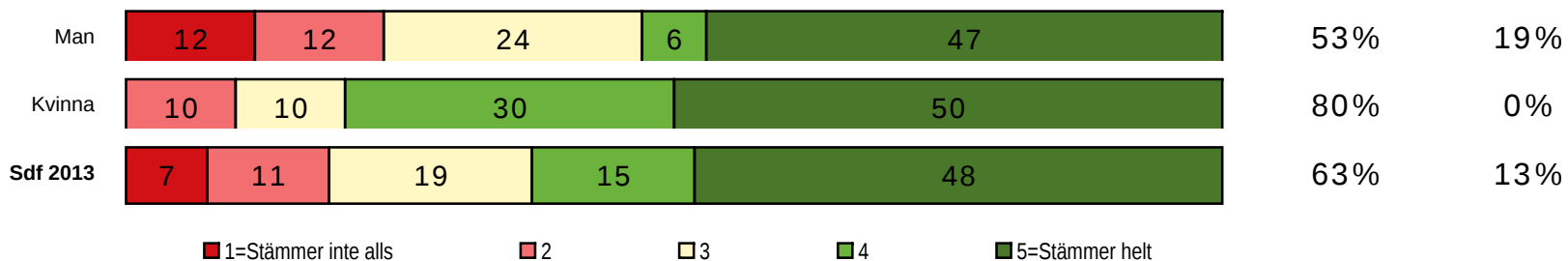


Övrigt

17. Jag är nöjd med mitt korttidshem.



18. Frågorna var enkla att svara på.

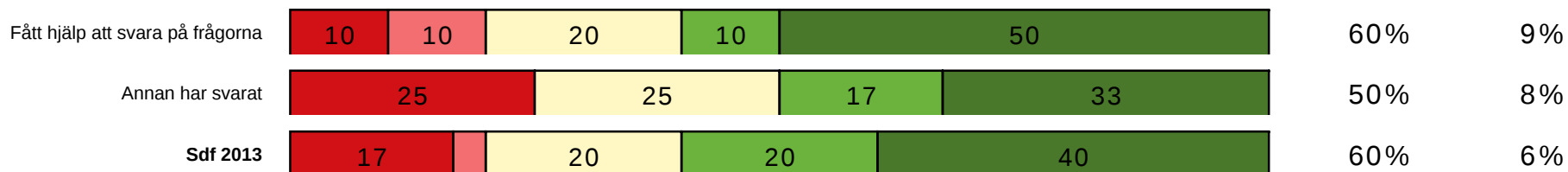


1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt

Att kunna vara med och bestämma

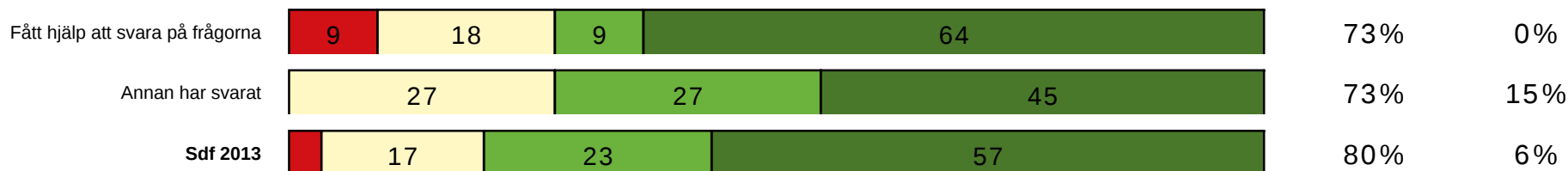
1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Svarat på frågorna själv



2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.

Svarat på frågorna själv



3. Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.

Svarat på frågorna själv

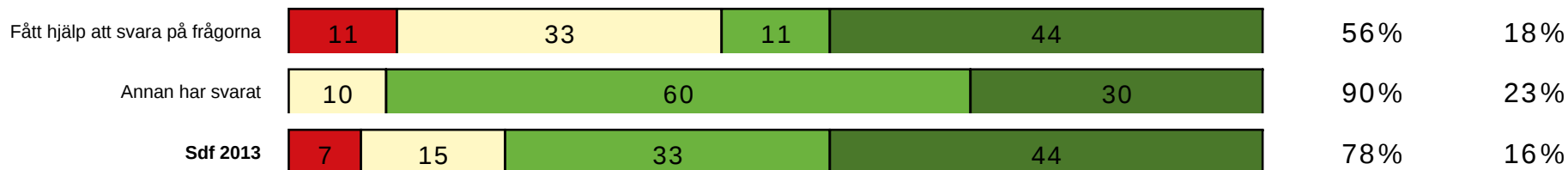


1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt

Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)

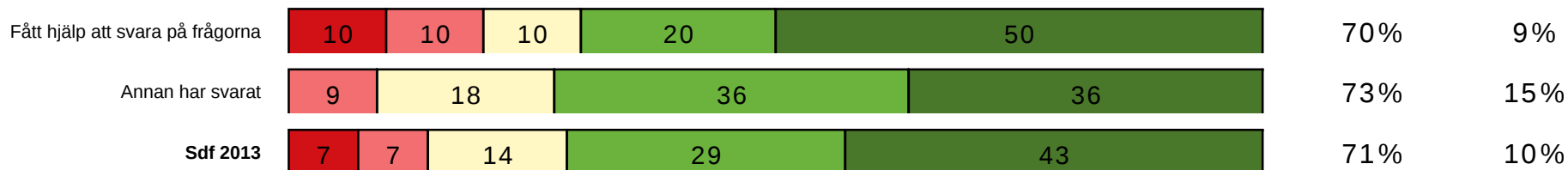
4. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.

Svarat på frågorna själv



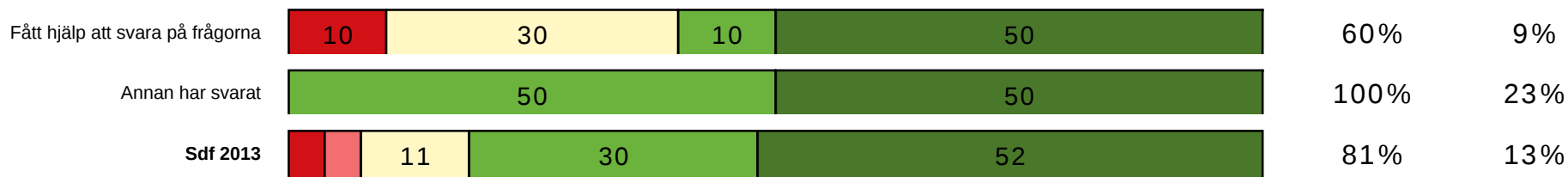
5. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

Svarat på frågorna själv



6. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.

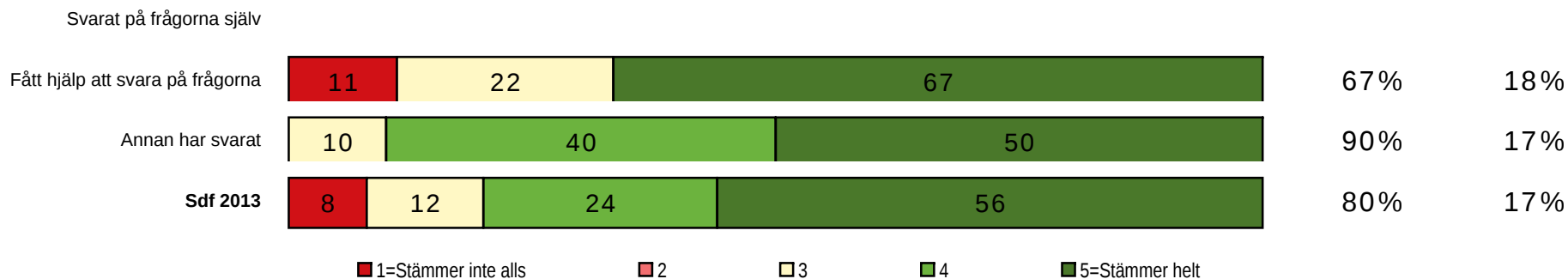
Svarat på frågorna själv



1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt

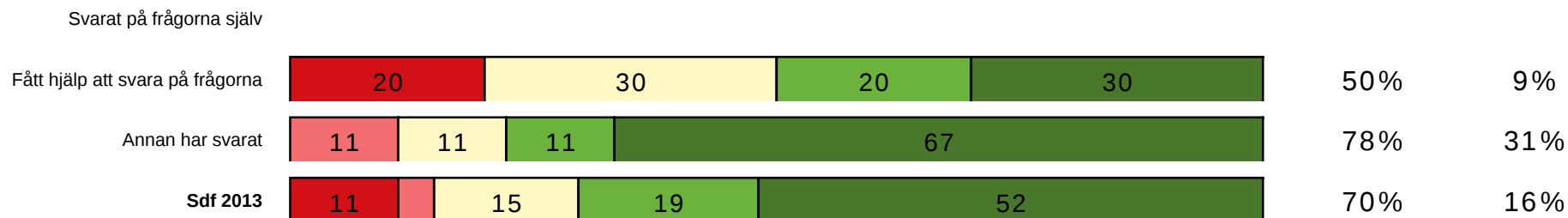
Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)

7. Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.

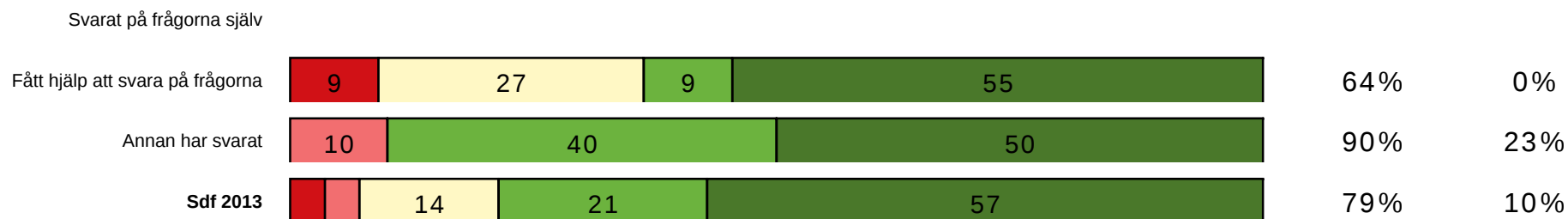


Trygghet (sida 1/2)

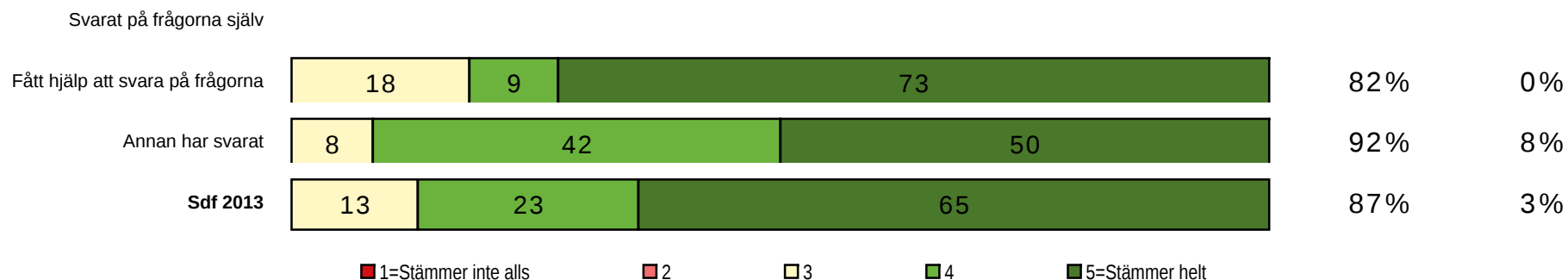
8. Jag vet vem min stödperson är.



9. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.

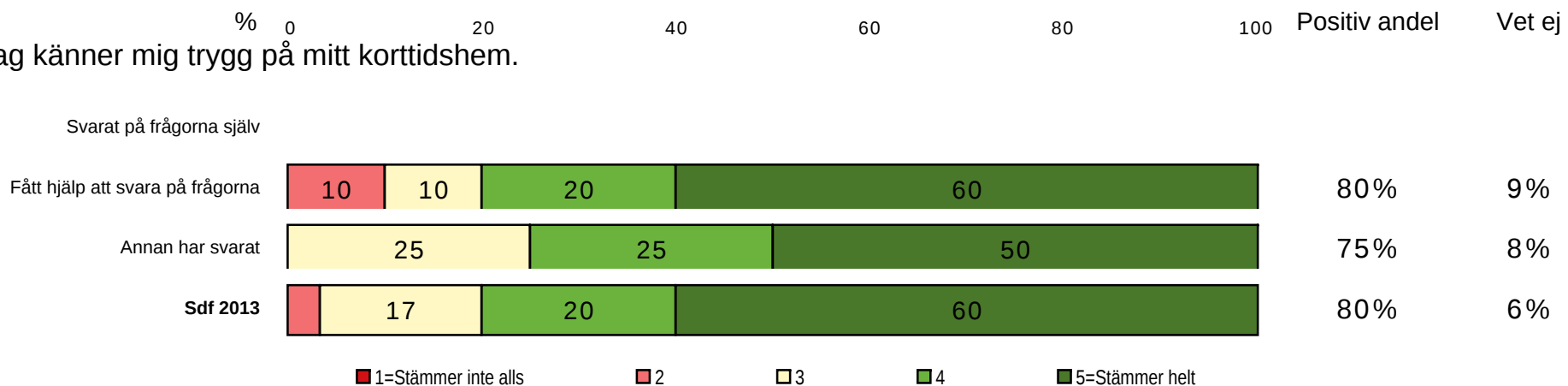


10. Jag trivs med personalen.



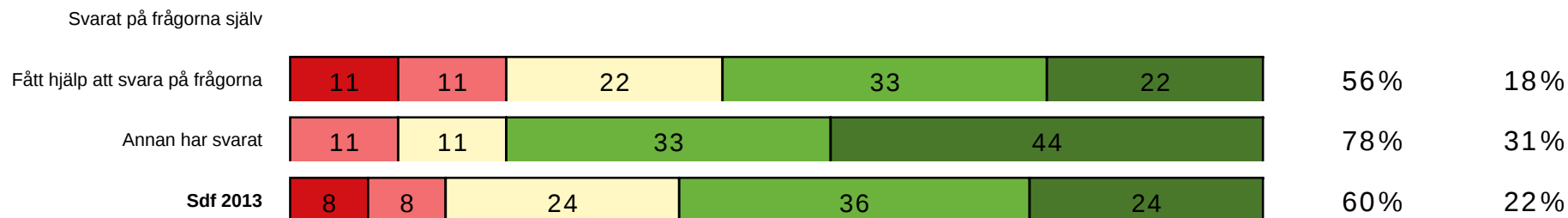
Trygghet (sida 2/2)

11. Jag känner mig trygg på mitt korttidshem.

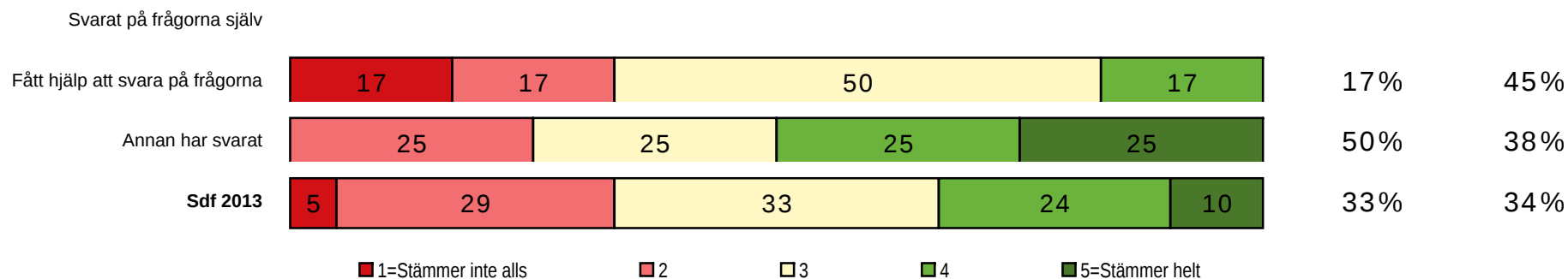


Tillgänglighet

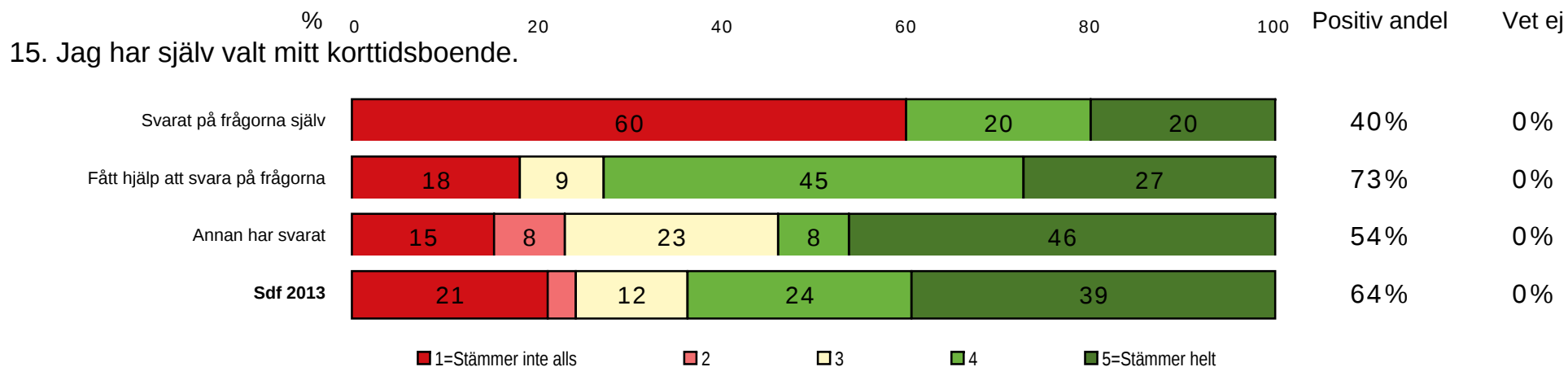
12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



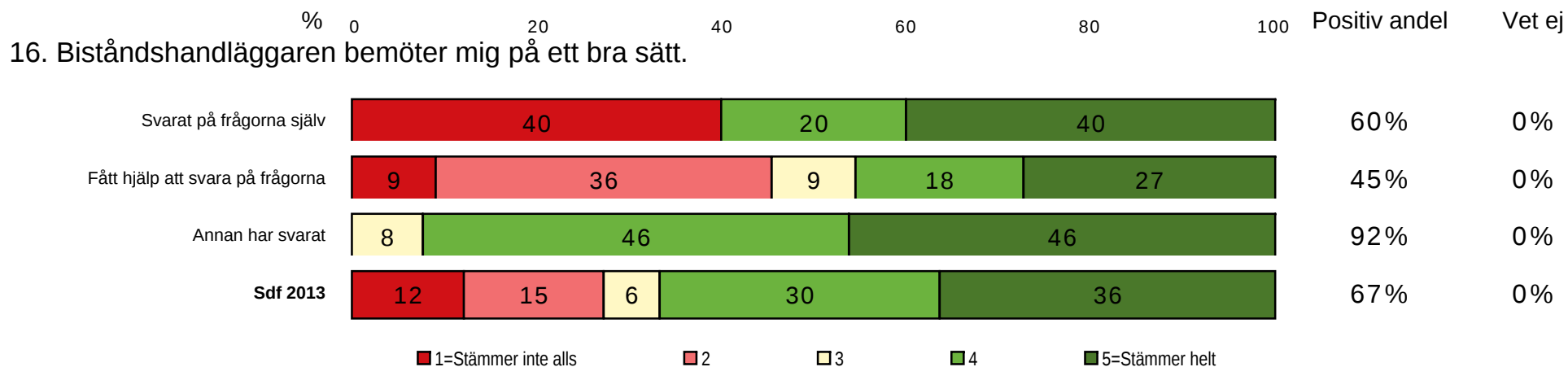
13. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



Möjlighet att välja

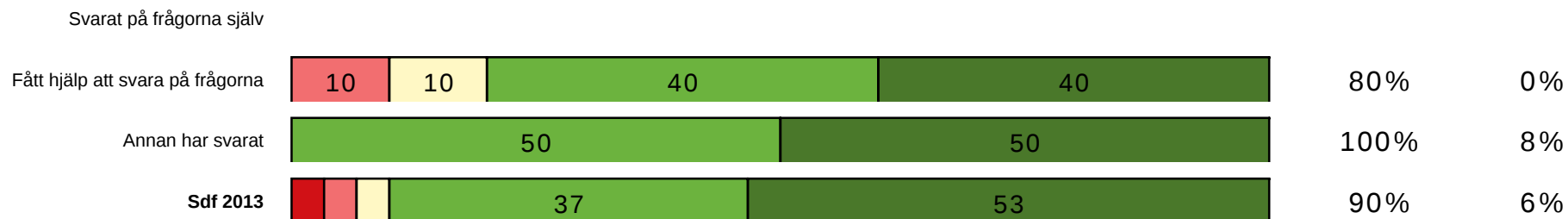


Bemötande från biståndshandläggaren

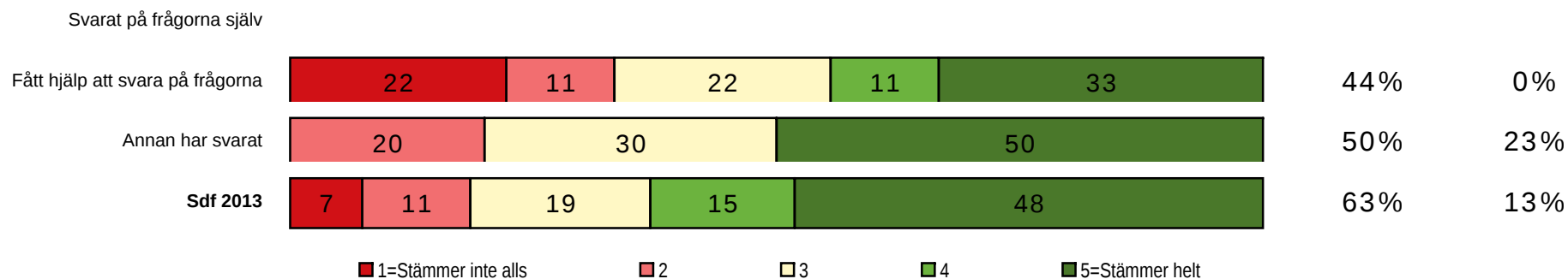


Övrigt

17. Jag är nöjd med mitt korttidshem.



18. Frågorna var enkla att svara på.



Att kunna vara med och bestämma

% 0 20 40 60 80 100 Positiv andel Vet ej

1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Egen regi



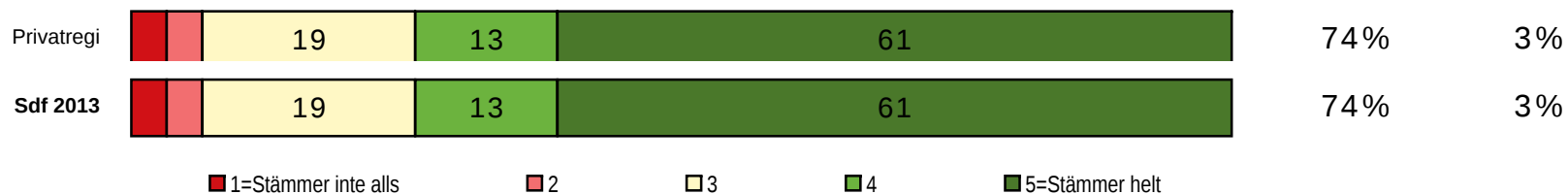
2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.

Egen regi



3. Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.

Egen regi



1=Stämmer inte alls

2

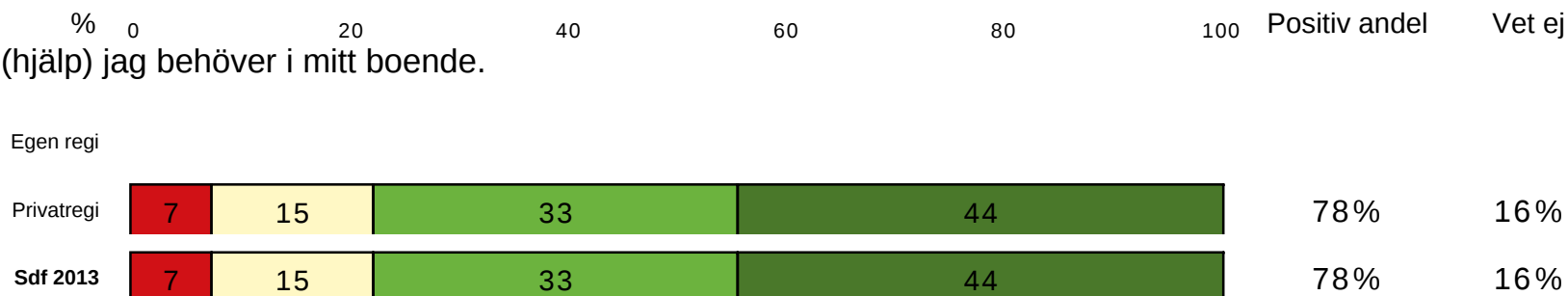
3

4

5=Stämmer helt

Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)

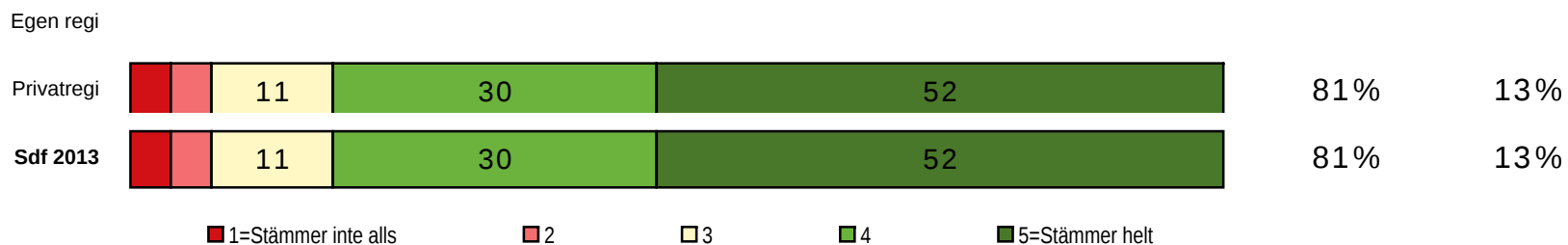
4. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



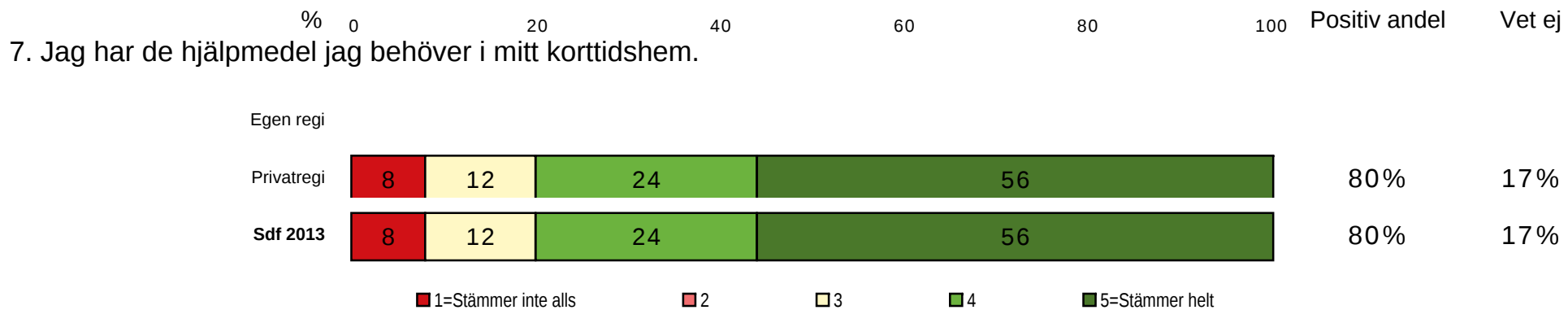
5. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



6. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.

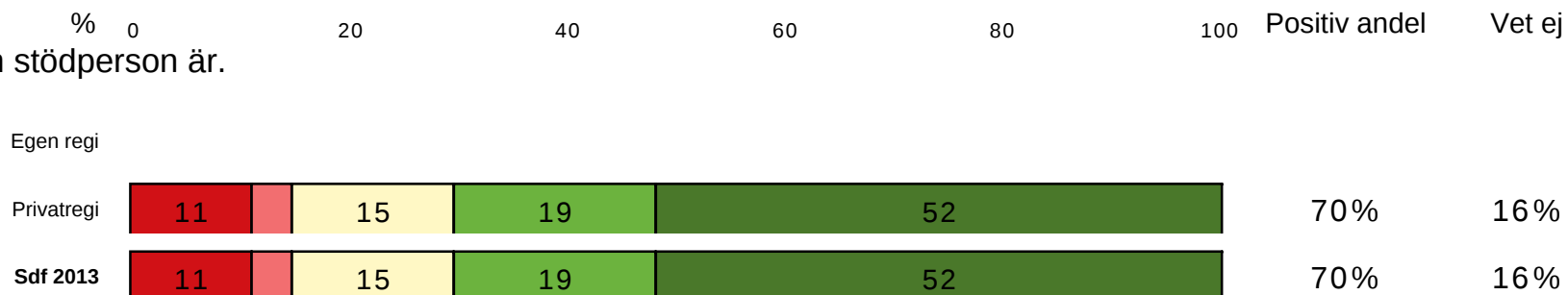


Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)



Trygghet (sida 1/2)

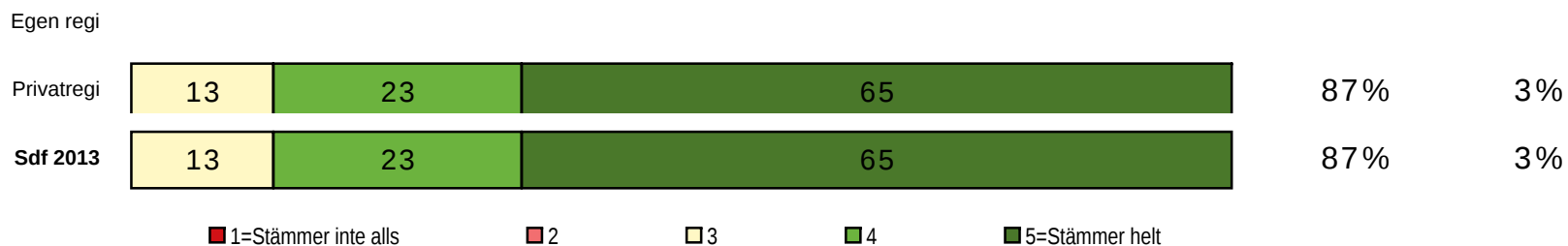
8. Jag vet vem min stödperson är.



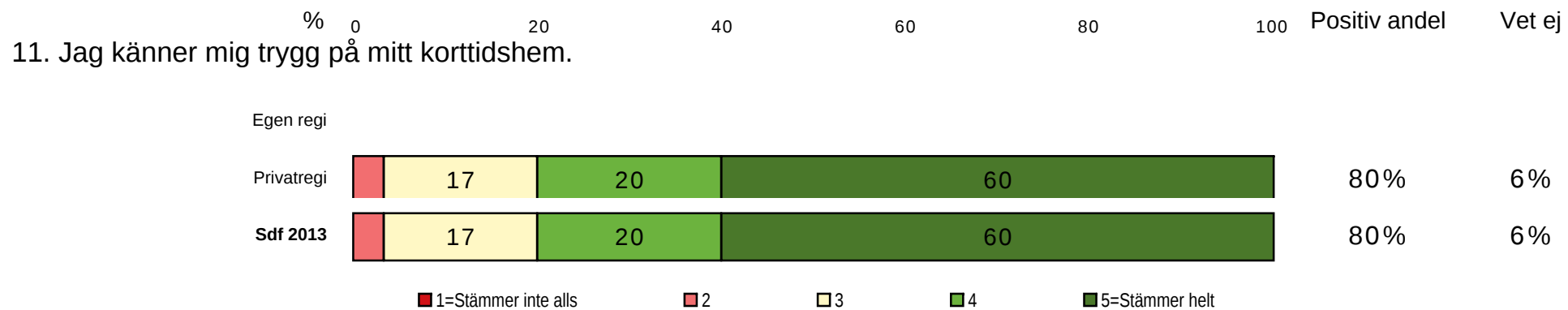
9. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



10. Jag trivs med personalen.



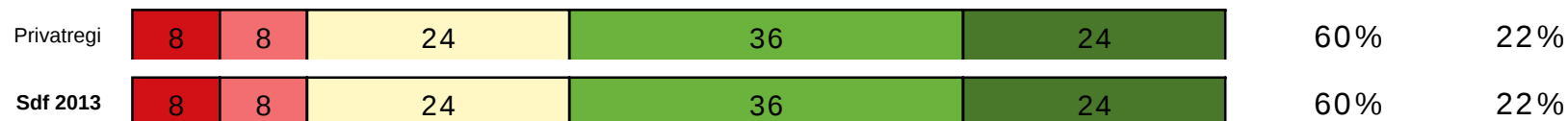
Trygghet (sida 2/2)



Tillgänglighet

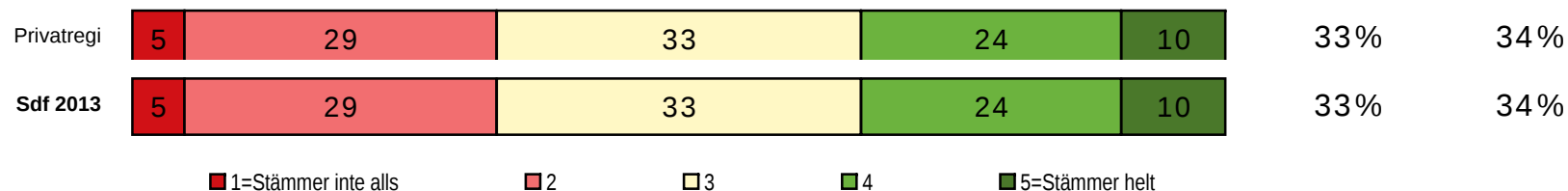
12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Egen regi



13. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

Egen regi



1=Stämmer inte alls

2

3

4

5=Stämmer helt

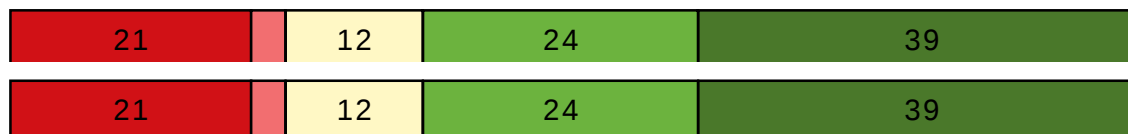
Möjlighet att välja

15. Jag har själv valt mitt korttidsboende.

Egen regi

Privatregi

Sdf 2013



1=Stämmer inte alls

2

3

4

5=Stämmer helt

Positiv andel

Vet ej

64%

0%

64%

0%

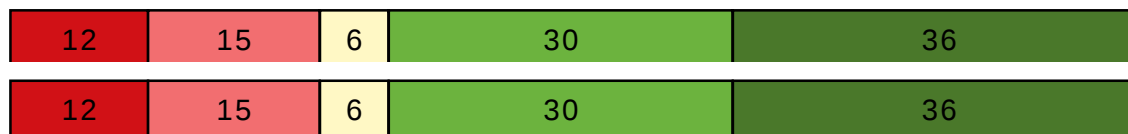
Bemötande från biståndshandläggaren

16. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.

Egen regi

Privatregi

Sdf 2013



1=Stämmer inte alls

2

3

4

5=Stämmer helt

Positiv andel

Vet ej

67%

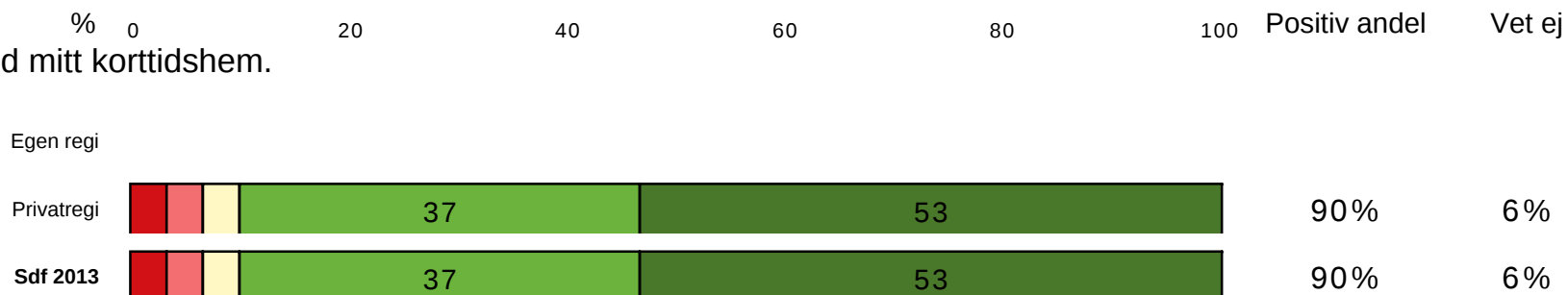
0%

67%

0%

Övrigt

17. Jag är nöjd med mitt korttidshem.



18. Frågorna var enkla att svara på.

