

§ 1012

Dnr 2014/SN 0052 010

Resultat från brukarundersökning inom biståndsavdelningen 2013 - kvalitetsbarometern

Socialnämndens beslut

- Resultatet från brukarundersökning inom biståndsavdelningen 2013 noteras.

Beskrivning av ärendet

En brukarundersökning inom biståndsavdelningen, äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning, har genomförts av Bo Engström vid konsultfirman Utredningsspecialisten, i samarbete med socialförvaltningens stab. Bo Engström kommer att presentera resultatet vid socialnämndens sammanträde den 26 februari 2014. En sammanställning av resultatet biläggs.

Bilagor

Sammanfattning i särtryck KB Bistånd Tyresö 2013.pdf

Tjänsteskrivelse brukarundersökning 2013 biståndsavdelningen.pdf

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------