



MARKÖR
UNDERSÖKER · UTREDER · UTVÄRDERAR

Stadsledningskontoret

Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2013

Vård- och omsorgsboende

Denna presentation visar resultaten för brukare med
beslut om vård- och omsorgsboende från

Spånga-Tensta stadsdel



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Indikator
 - Index
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per stadsdel



Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer på vård- och omsorgsboenden i Stockholm stad som drivs i egen regi, på entreprenad samt privata anordnare som staden idag har avtal med. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 33-41 år 2013.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om vård- och omsorgsboende från Spånga-Tensta stadsdel.
- Jämförelse görs mellan år 2011-2013 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Spånga-Tensta stadsdel inkom 58 st svar, vilket ger en svarsprocent på 56 %.
- Totalt för staden inkom 2769 st svar, vilket ger en svarsprocent på 60 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen för respektive år.

Frågorna i enkäten

1. Personalen bemöter mig på ett bra sätt.
2. Personalen frågar hur jag vill få min hjälp utförd.
3. Jag har förtroende för personalen.
4. Jag är nöjd med möjligheten att komma ut (exempelvis ut på balkongen, gården, parken).
5. Jag är nöjd med de aktiviteter mitt boende erbjuder.
6. Jag upplever att jag kan påverka min vardag.
7. Jag kan välja vilken tid jag vill gå upp på morgonen.
8. Jag kan välja när jag vill gå och lägga mig.
9. Mina synpunkter och klagomål tas omhand.
10. Jag är nöjd med det stöd jag får med min personliga omvårdnad såsom på-och avklädnad, dusch, hygien och liknande.
11. Jag blir erbjuden nagelvård, hår- och/eller skäggvård (till exempel målade naglar, sminkad, håret upprullat/lagt, skägget ansat och liknande) varje vecka.
12. Maten smakar bra.
13. Måltiderna är en trevlig stund på dagen.
14. Det är lätt att röra sig och ta sig fram i de gemensamma utrymmena.
15. Möblerna är ändamålsenliga.
16. De gemensamma utrymmena är rena och fräscha.
17. De gemensamma utrymmena lockar mig att umgås med andra i boendet.
18. Jag känner mig trygg i mitt boende.
19. Jag är nöjd med mitt boende.
20. Boendet uppfyller mina behov av stöd och omsorg.
21. Vet du att du har möjlighet att välja vård- och omsorgsboende?
22. Valde du själv ditt vård- och omsorgsboende?
23. Har du svarat på frågorna själv?



Svarsfrekvens

	Urval netto 2013	Antal svar 2011	Antal svar 2012	Antal svar 2013	Svarsfrekvens (%) 2011	Svarsfrekvens (%) 2012	Svarsfrekvens (%) 2013
Spånga-Tensta totalt	103	68	74	58	Data ej tillgänglig	59	56
Spånga-Tensta män	30	17	22	21		61	70
Spånga-Tensta kvinnor	73	51	52	37		58	51
Spånga-Tensta stadens utförare	22	Data ej tillgänglig	26	13		52	59
Spånga-Tensta privata utförare	81		48	45		64	56
Spånga-Tensta -70 år	8	-	3	4		43	50
Spånga-Tensta 71- 80 år	24	18	14	11		56	46
Spånga-Tensta 81-85år	28	18	19	16		53	57
Spånga-Tensta 86-90 år	21	20	22	14		79	67
Spånga-Tensta 91- år	22	12	16	13		55	59
Staden män	1 225	726	863	723		64	59
Staden kvinnor	3 382	2 116	2 422	2 046		62	60
Stadens utförare	1 317	Data ej tillgänglig	1 000	832		64	63
Privata utförare	3 290		2 285	1 937		61	59
Staden -70 år	204	88	122	110		53	54
Staden 71- 80 år	717	437	471	394		56	55
Staden 81-85år	796	515	603	471		61	59
Staden 86-90 år	1 183	800	903	697		63	59
Staden 91- år	1 707	1 002	1 186	1 097		65	64
Staden totalt	4607	2 842	3 290	2769		62	60

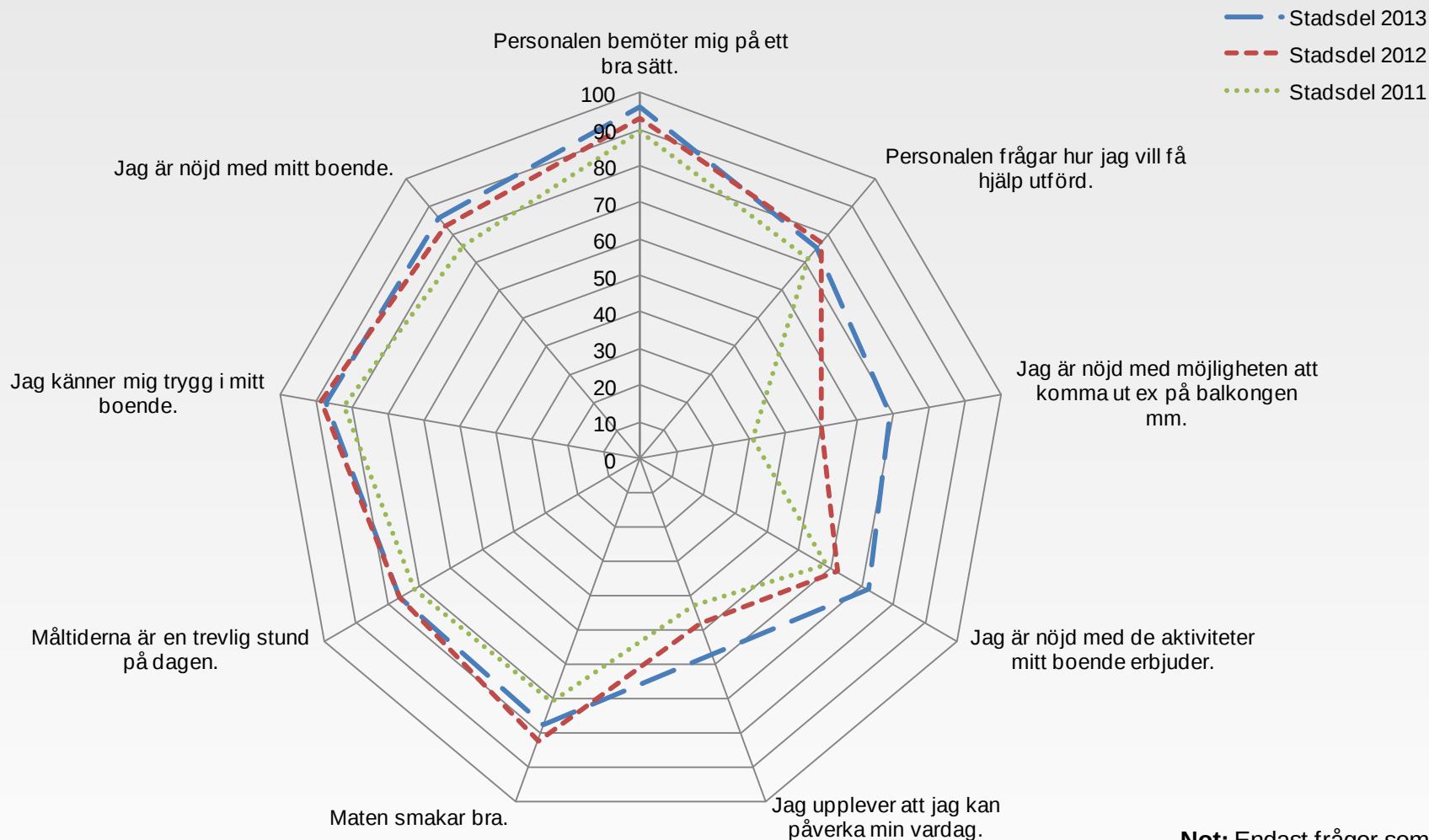


Andel nöjda



Spånga-Tensta stadsdel andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

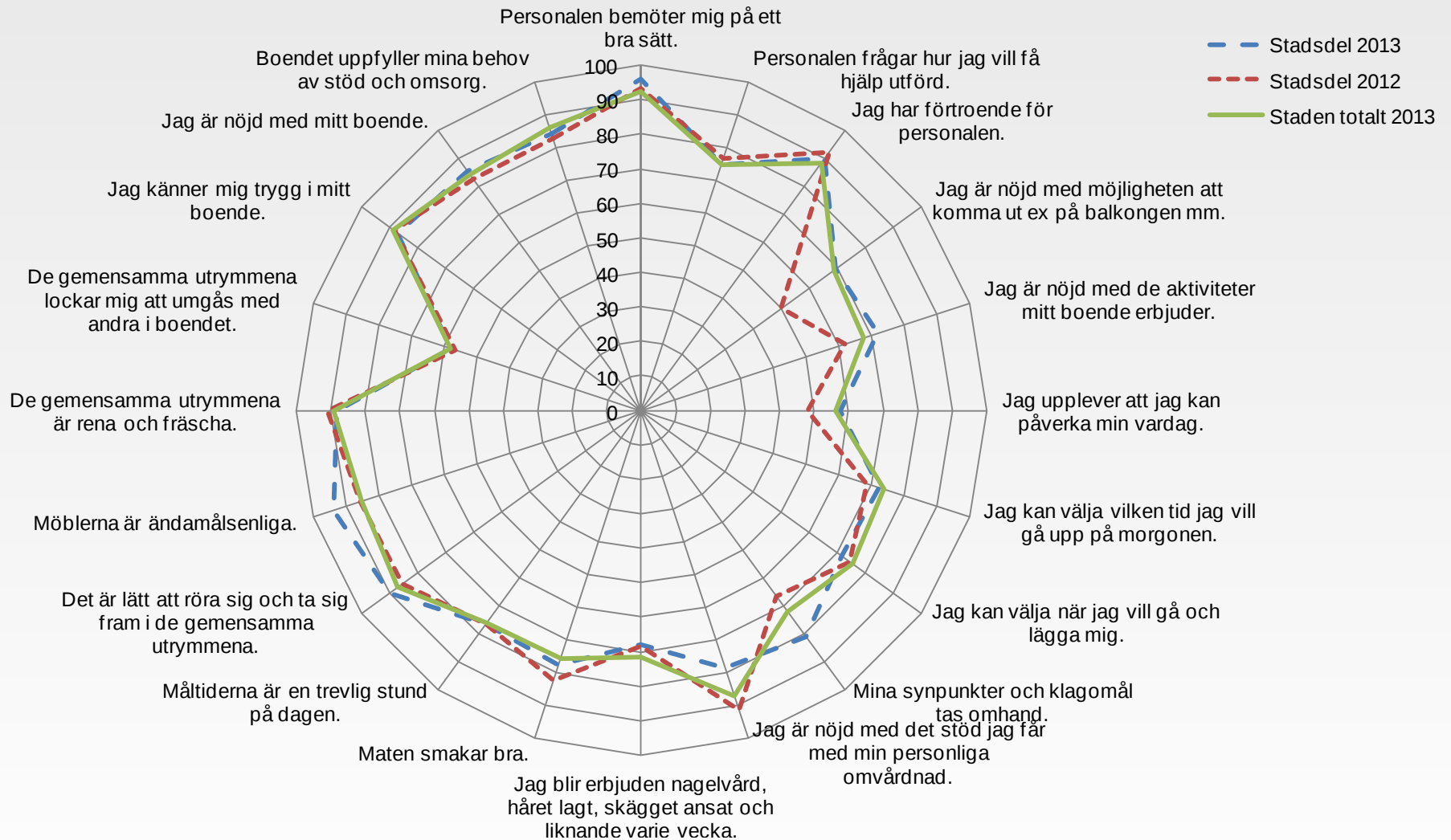


Not: Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



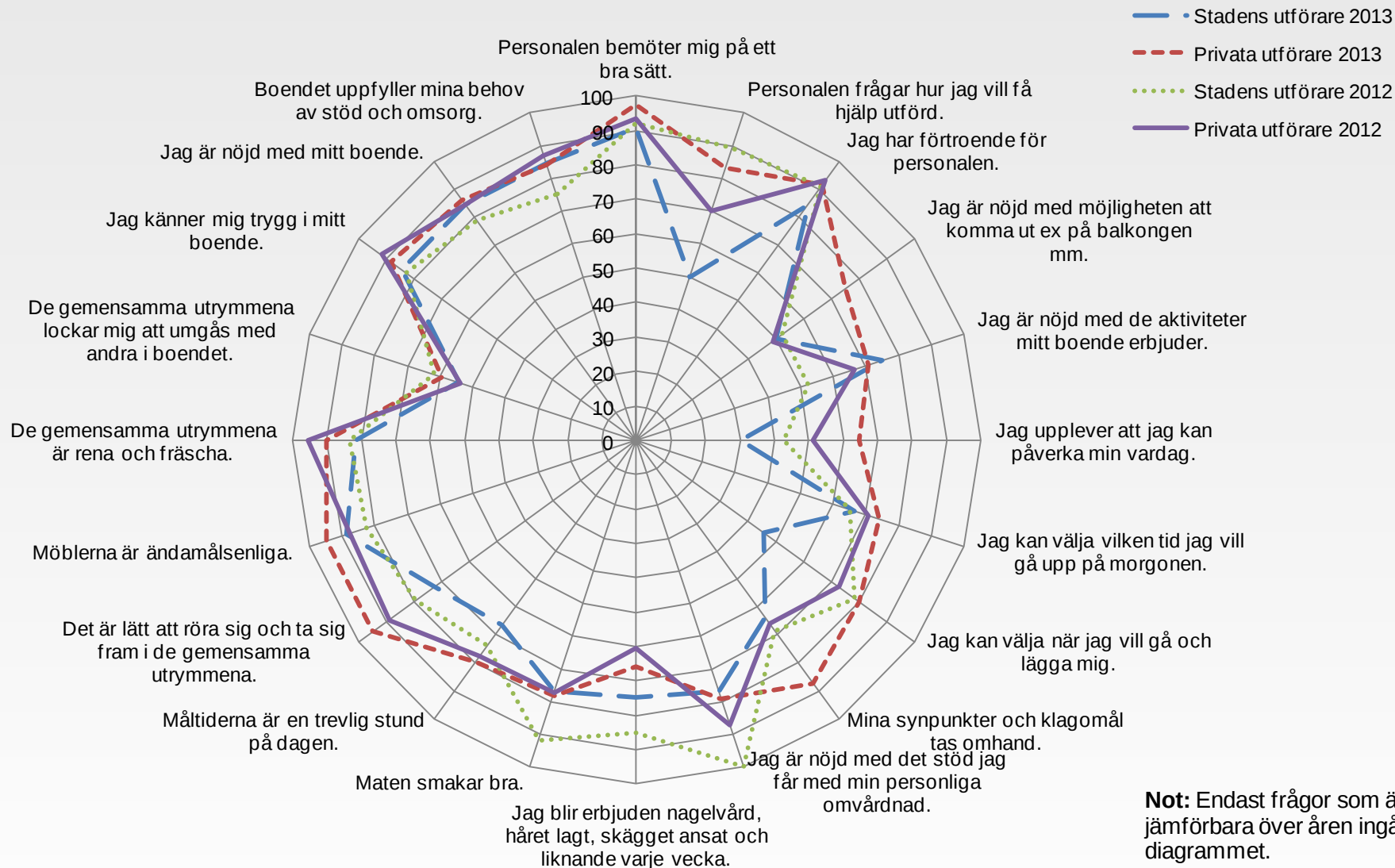
Spånga-Tensta stadsdel andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2013

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



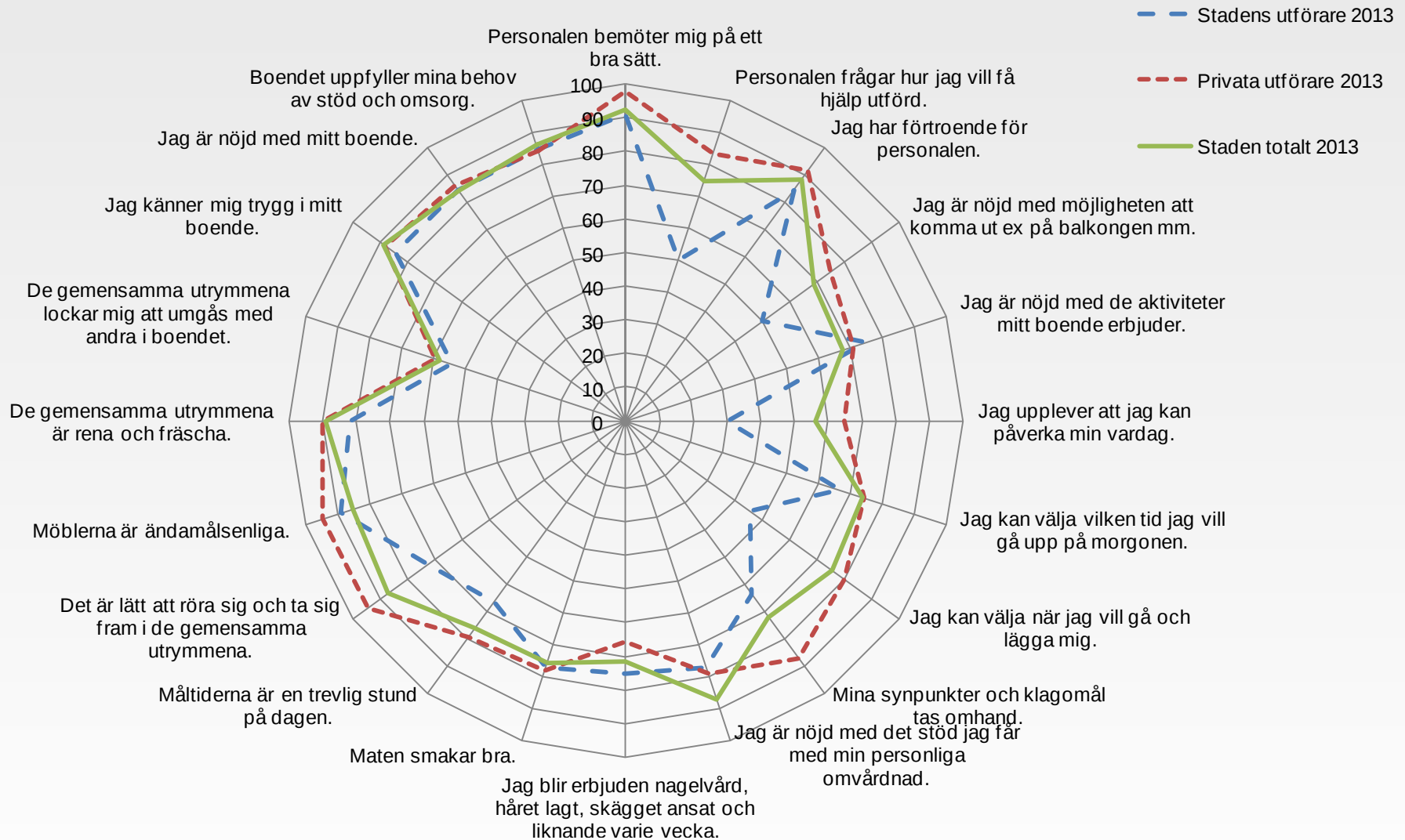
Spånga-Tensta stadsdel andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



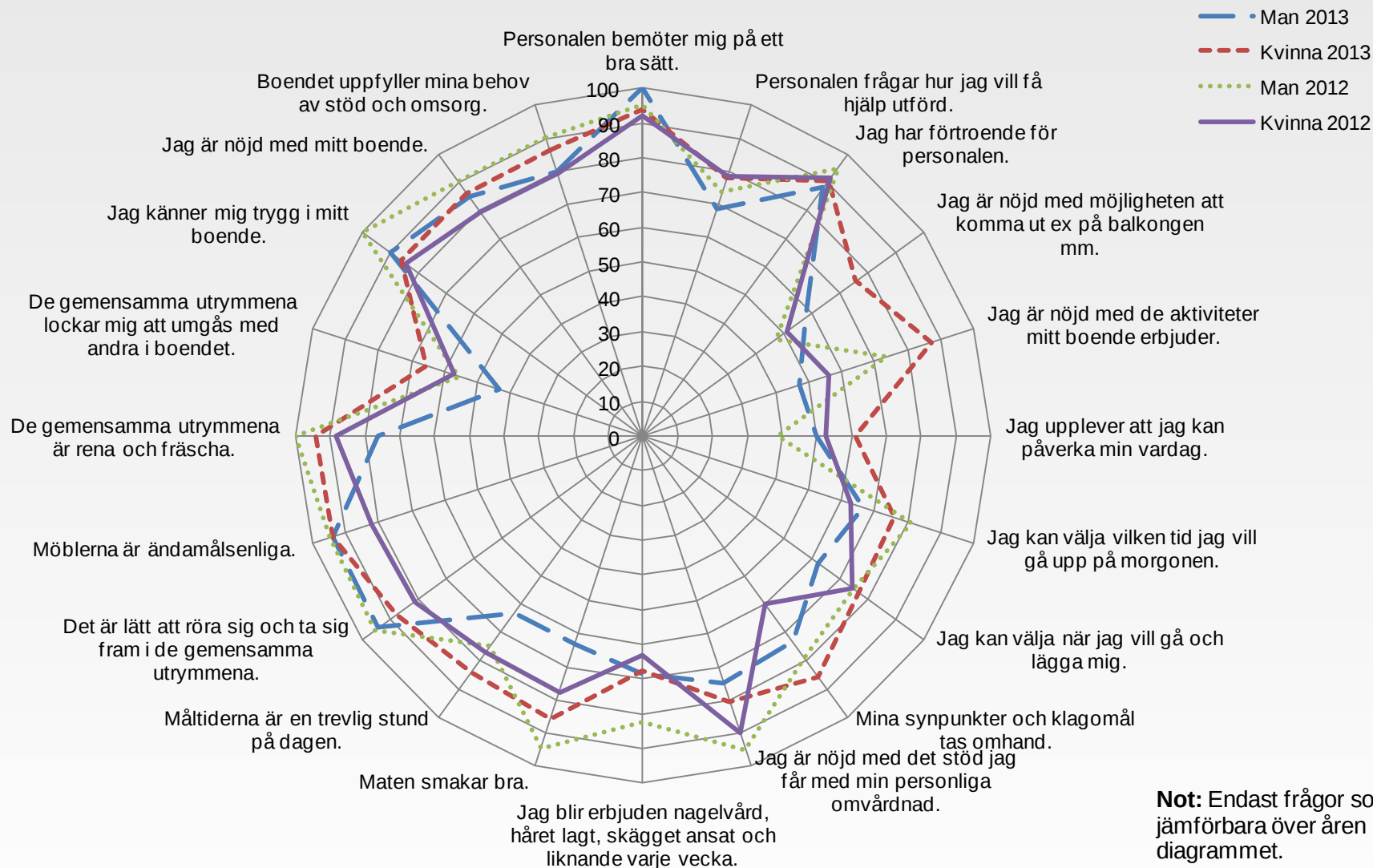
Spånga-Tensta stadsdel andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2013

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



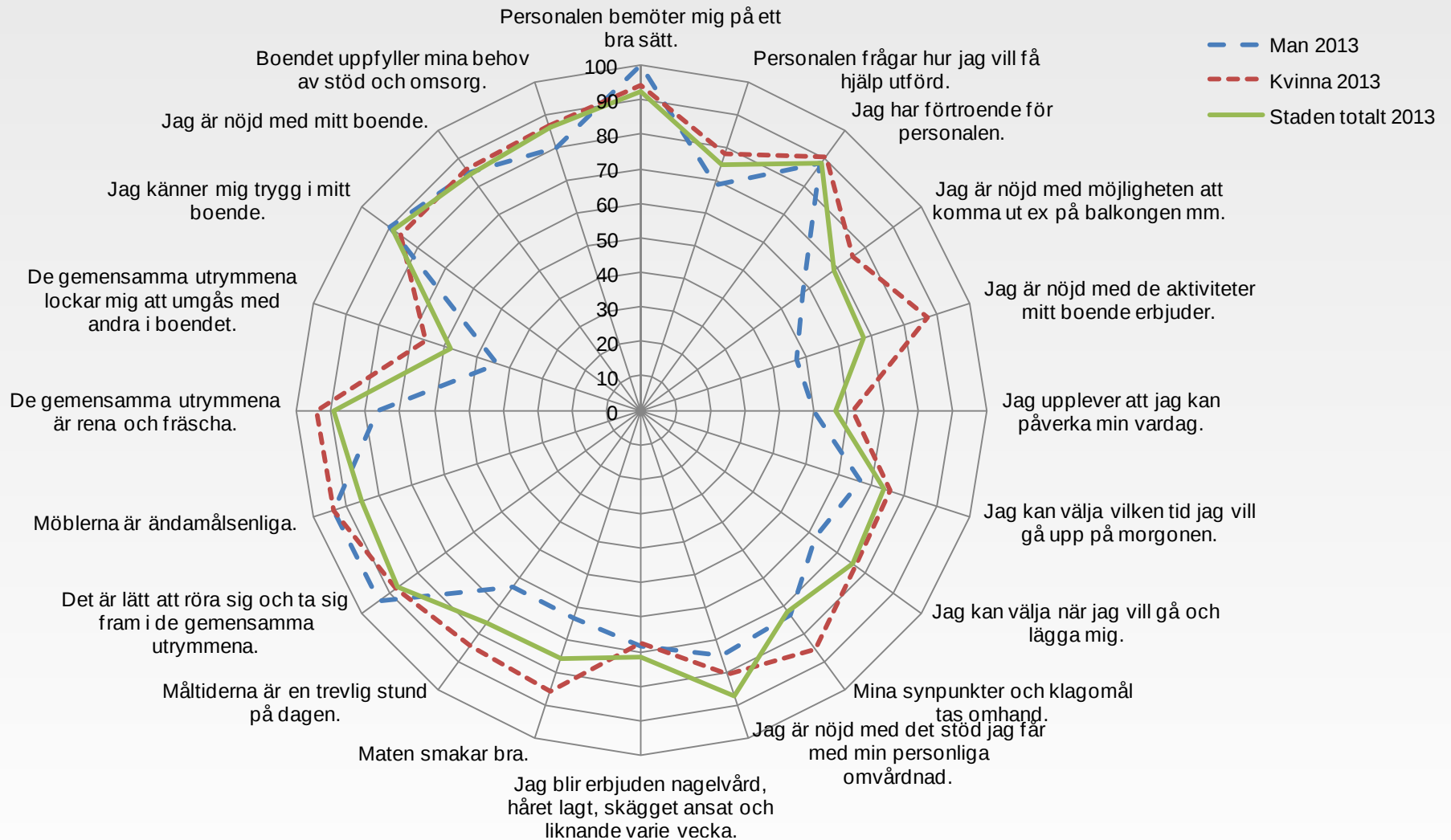
Spånga-Tensta stadsdel andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



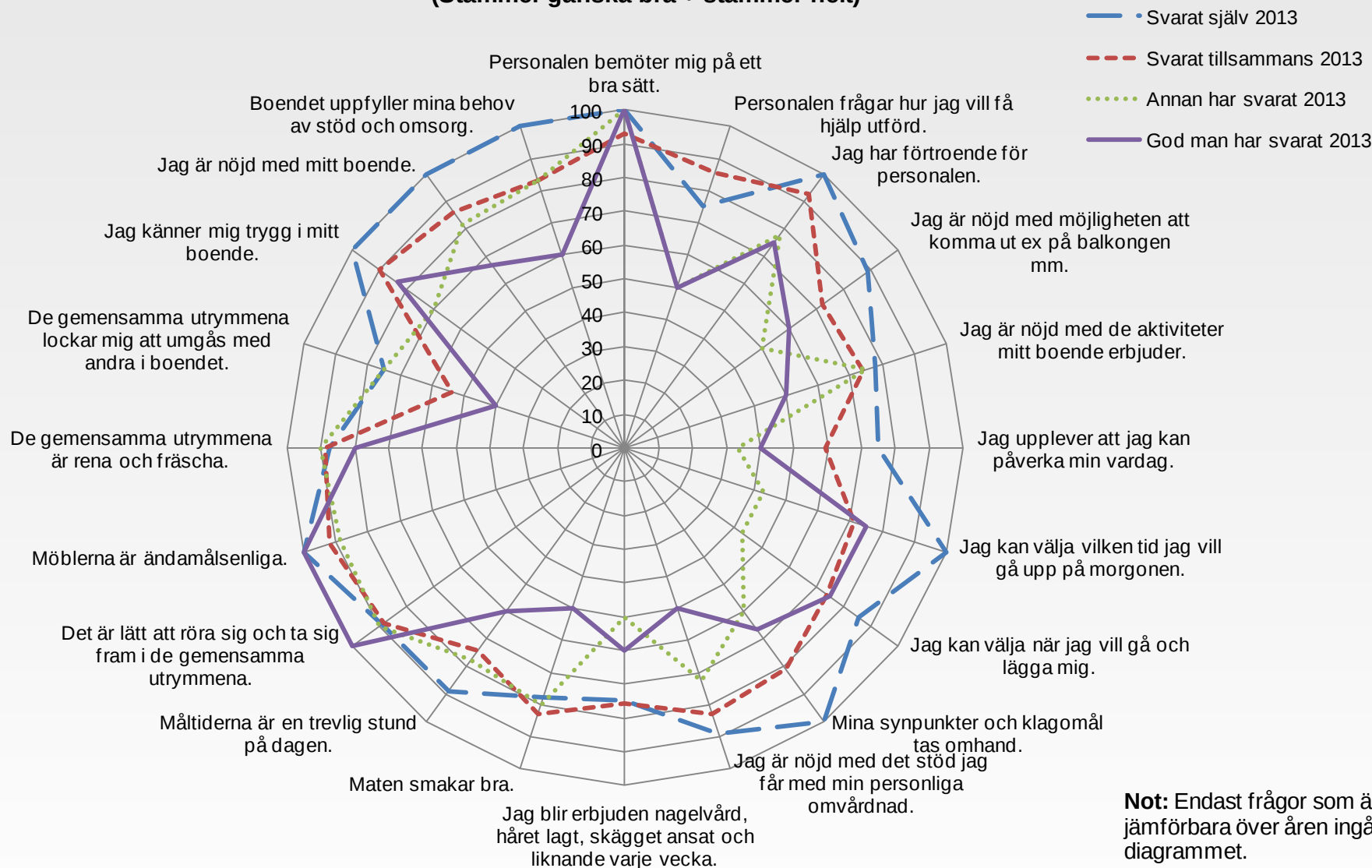
Spånga-Tensta stadsdel andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2013

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



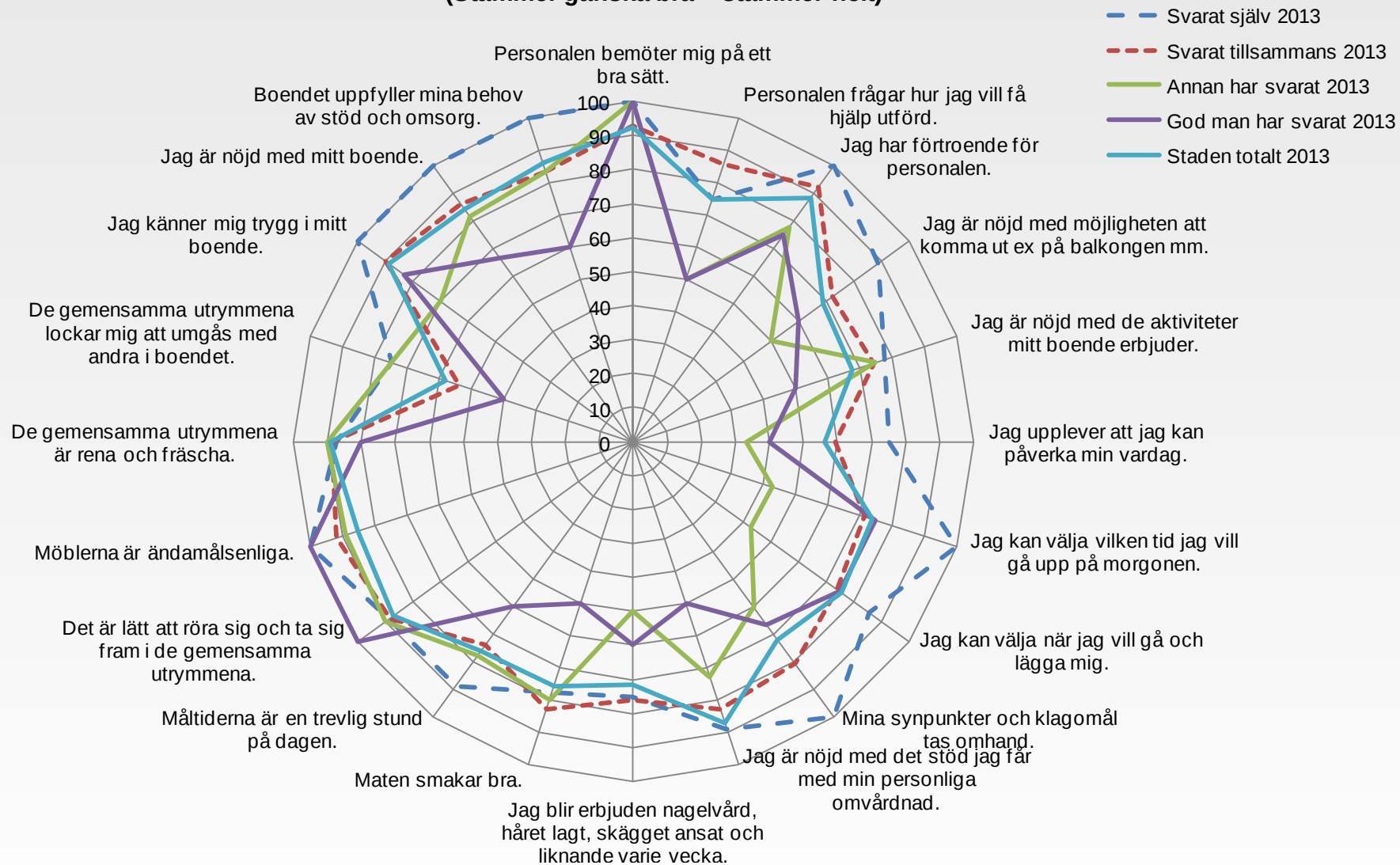
Spånga-Tensta stadsdel andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Spånga-Tensta stadsdel andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2013

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

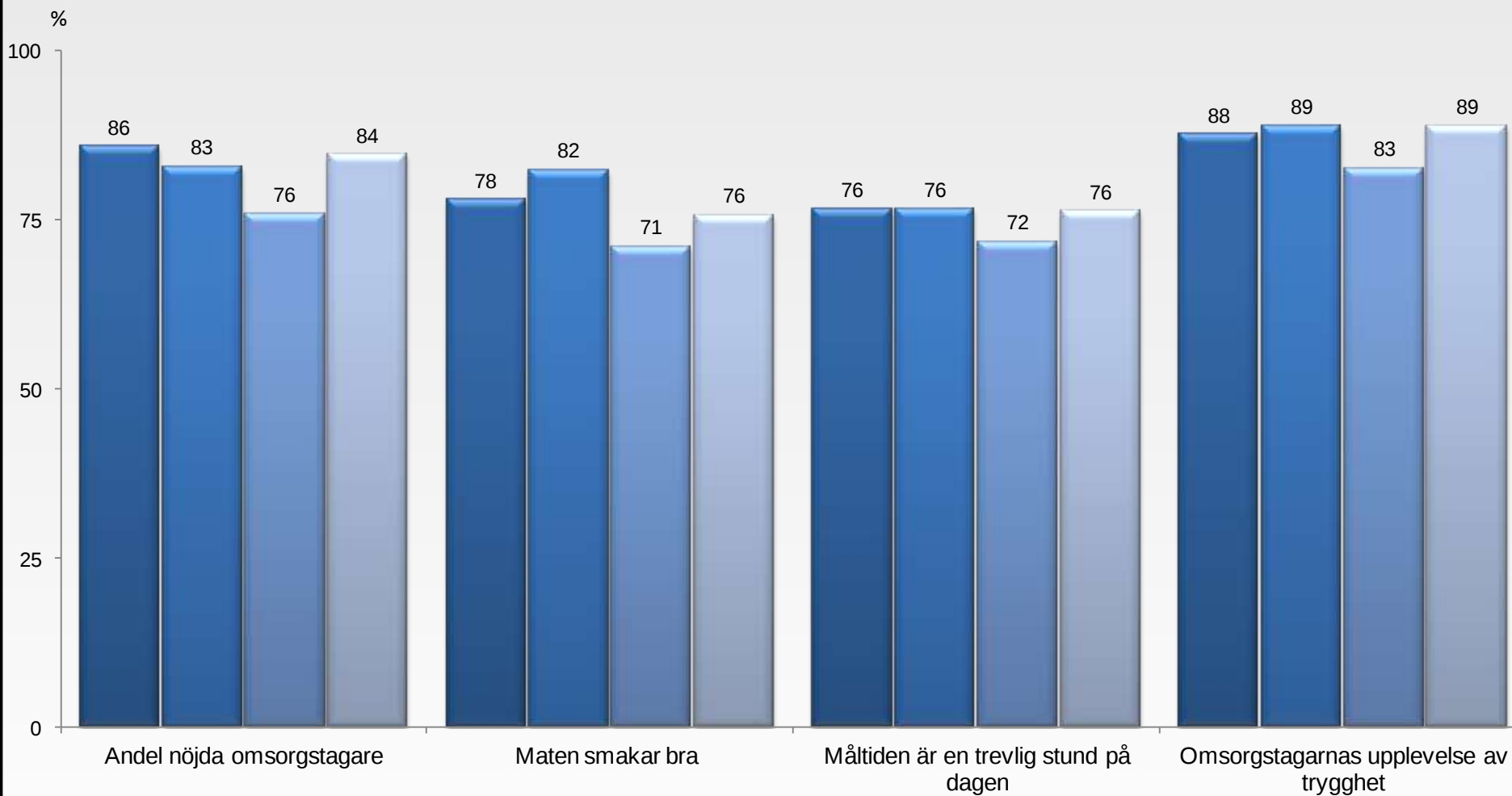


Indikator



Indikator

■ Stadsdel 2013 ■ Stadsdel 2012 ■ Stadsdel 2011 ■ Staden totalt 2013



Index

Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre påståendena

- Jag känner mig trygg i mitt boende**
- Jag är nöjd med mitt boende**
- Boendet uppfyller mina behov av stöd och omsorg**

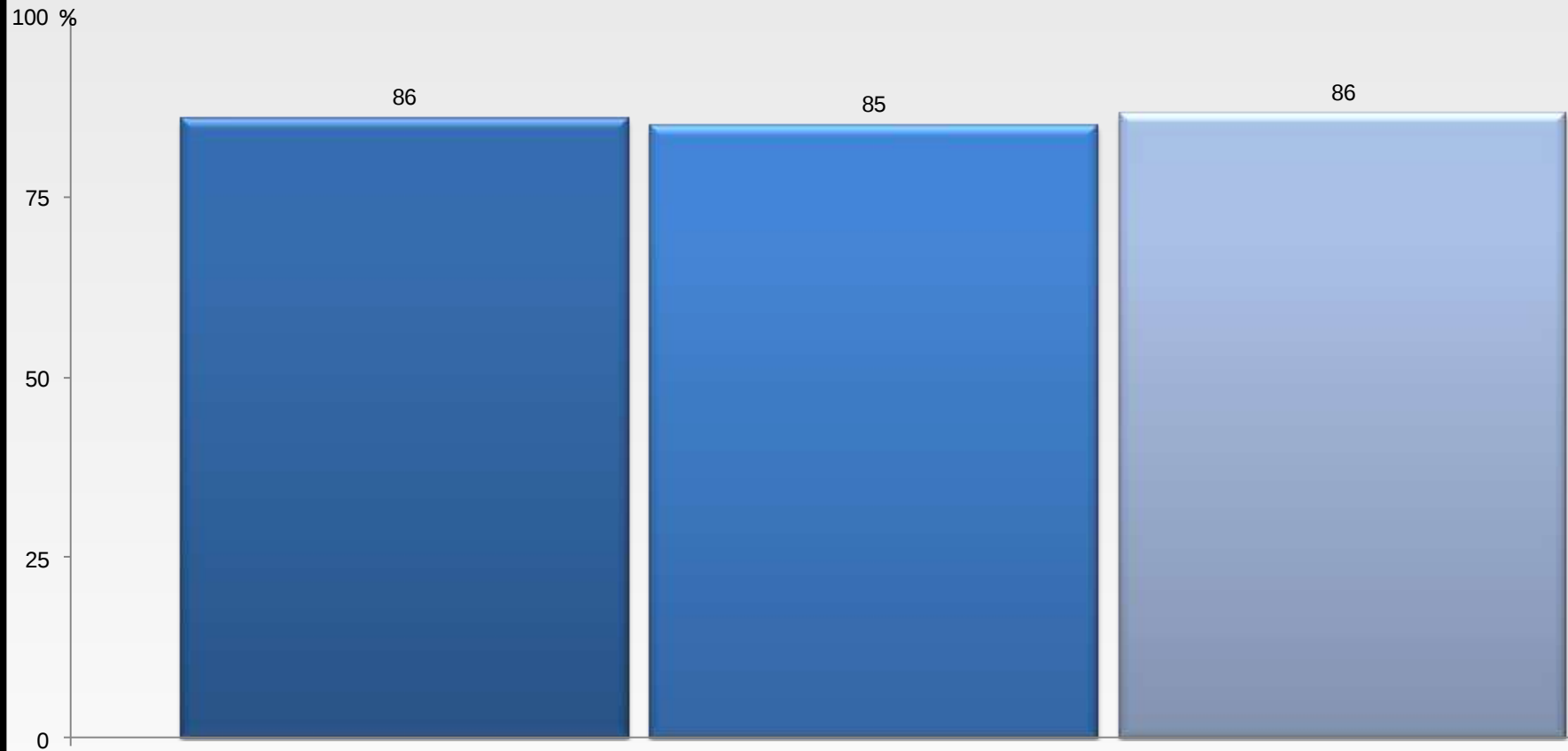


Helhetsomdöme Index

■ Stadsdel 2013

■ Stadsdel 2012

■ Staden totalt 2013



Andelen som svarat 4+5 för de tre påståendena "jag känner mig trygg i mitt boende", "jag är nöjd med mitt boende" samt "boendet uppfyller mina behov av stöd och omsorg".

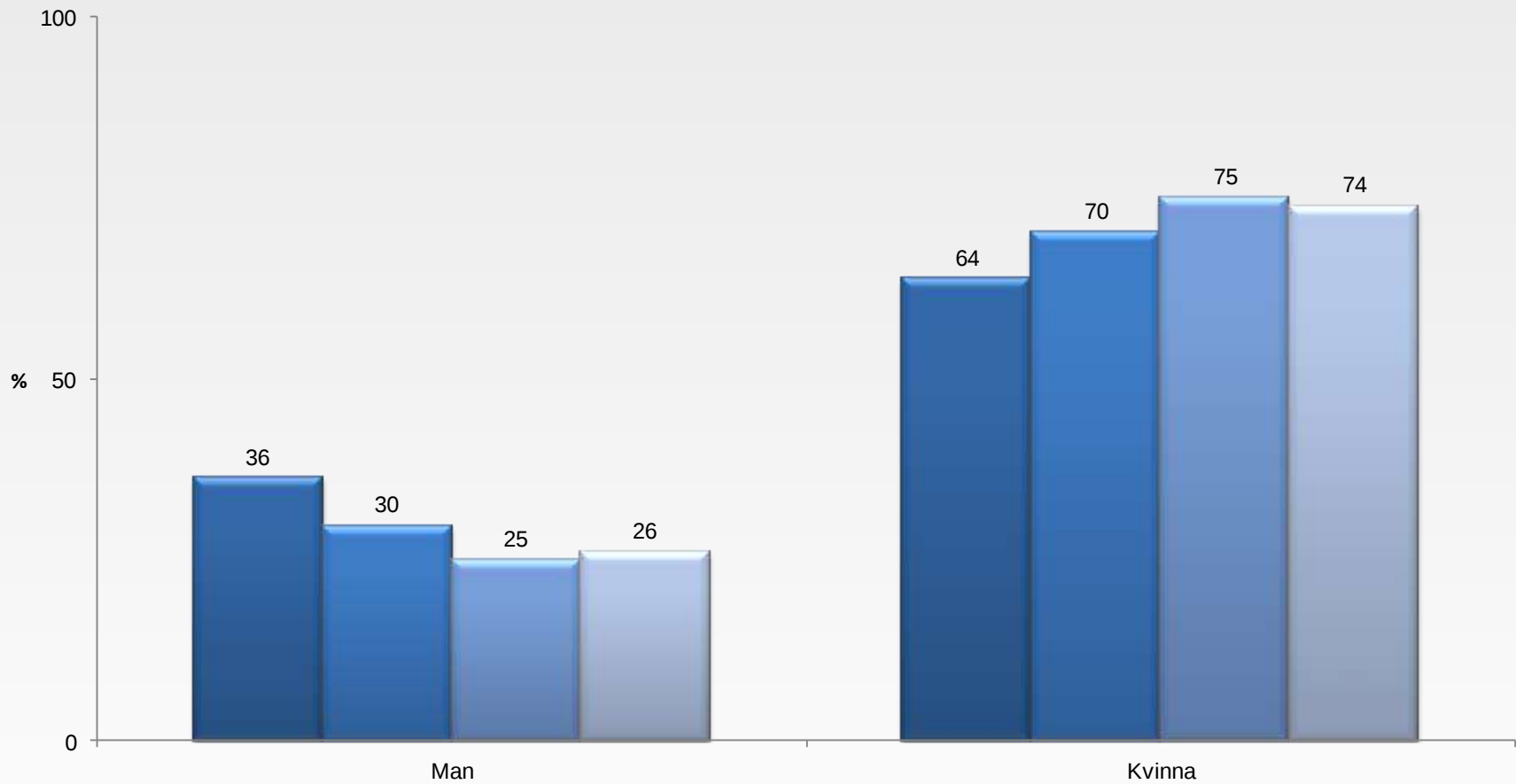


Bakgrundsfrågor



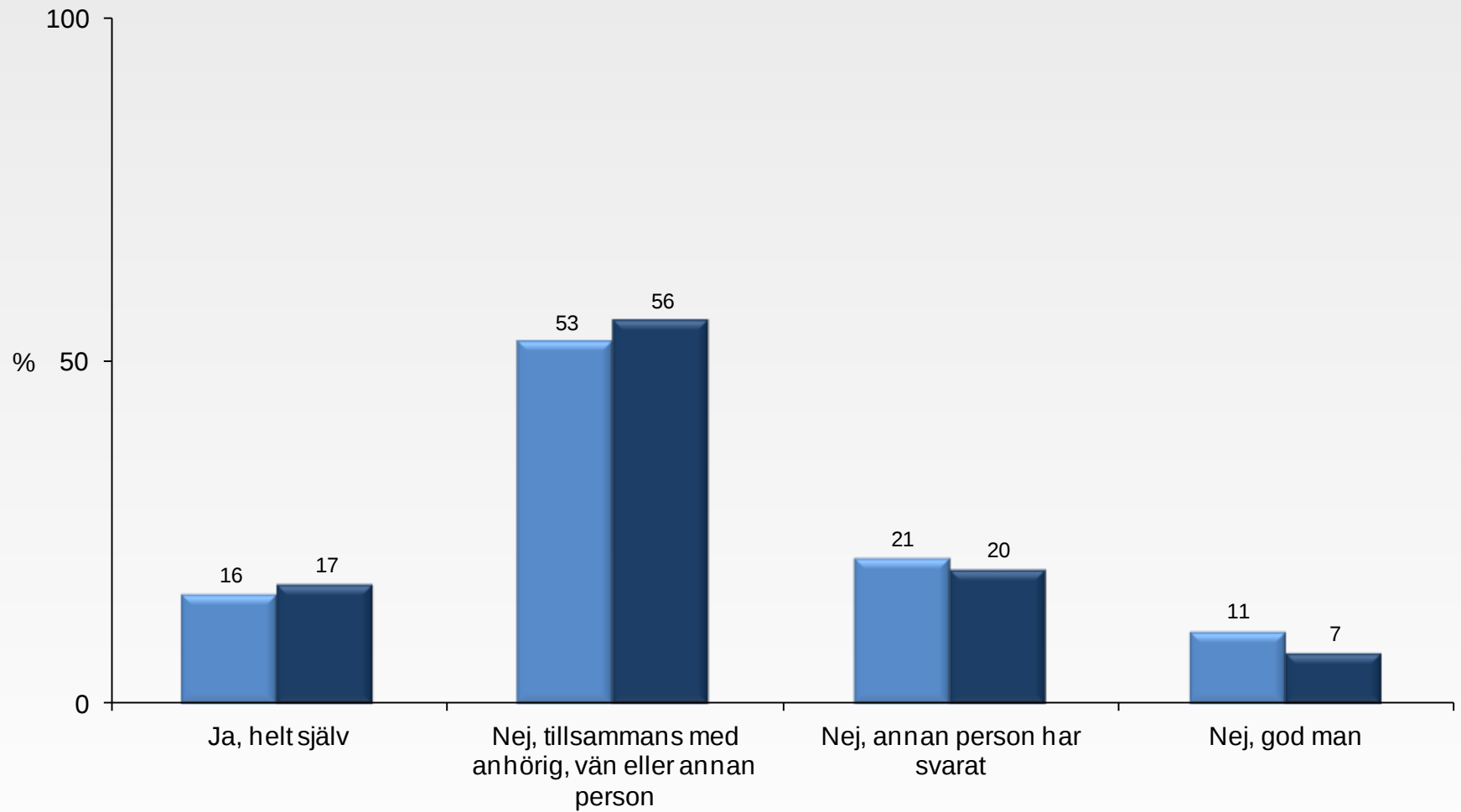
Kön

■ Stadsdel 2013 ■ Stadsdel 2012 ■ Stadsdel 2011 ■ Staden totalt 2013



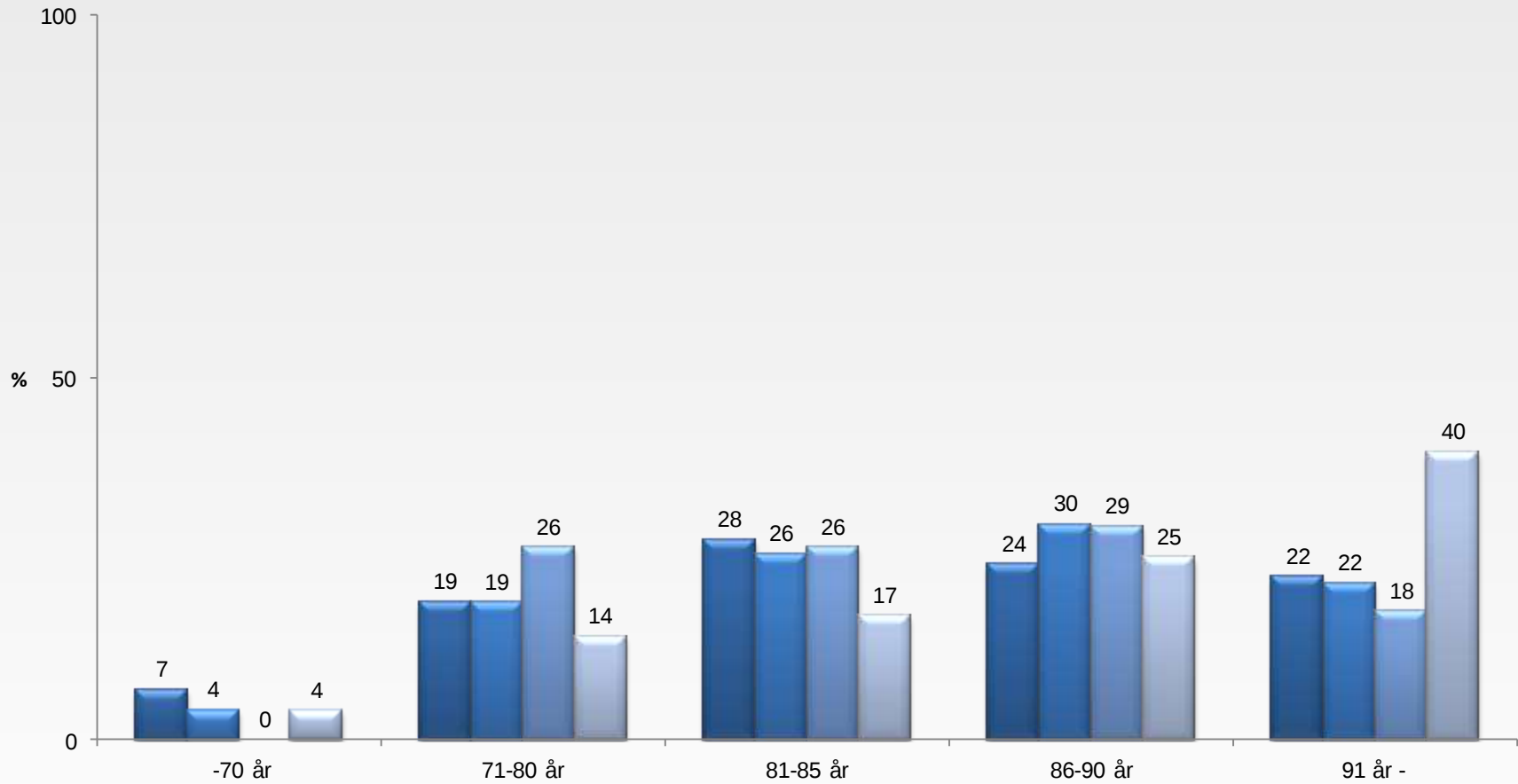
Har du svarat på frågorna själv?

Stadsdel 2013 Staden totalt 2013



Ålder

■ Stadsdel 2013 ■ Stadsdel 2012 ■ Stadsdel 2011 ■ Staden totalt 2013



Resultat per fråga över tid

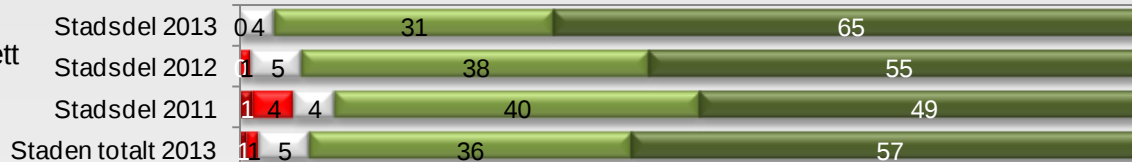


Personalens service och sätt att vara

Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

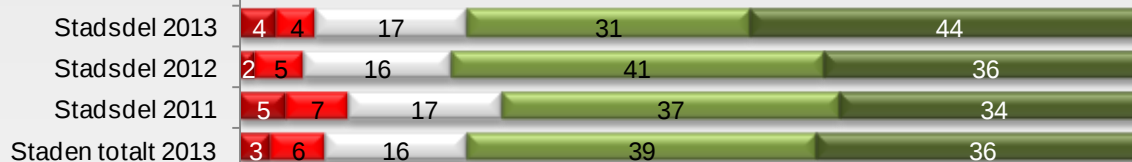
Andel (%)
Nöjda** Vetej

Personalen bemöter mig på ett bra sätt.



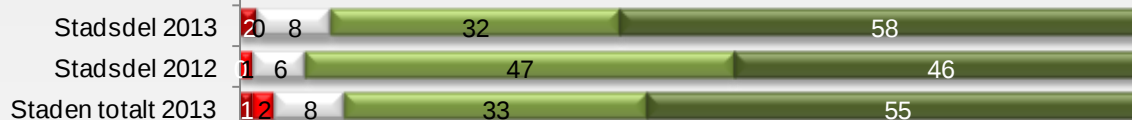
96 2
93 0
90 1
92 2

Personalen frågar hur jag vill få min hjälp utförd.



75 11
77 16
71 9
75 11

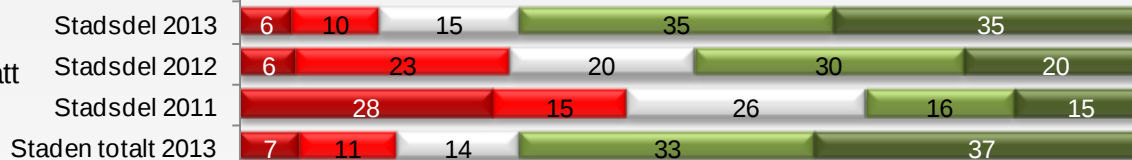
Jag har förtroende för personalen.



90 7
93 3
88 4

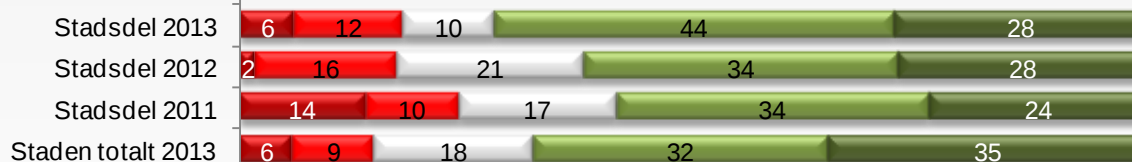
Aktiviteter

* Jag är nöjd med möjligheten att komma ut.



69 7
50 10
31 8
69 7

Jag är nöjd med de aktiviteter mitt boende erbjuder.



72 11
62 21
59 11
68 11

* Tidigare formulerades frågan Jag kommer ut i friska luften när jag vill.

** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt □ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

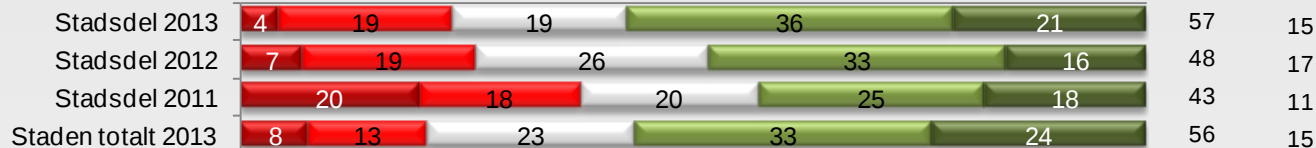


Inflytande och delaktighet

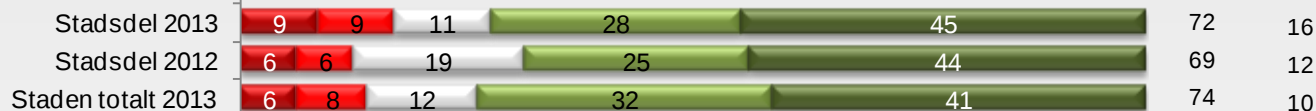
Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

Andel (%)
Nöjda** Vet ej

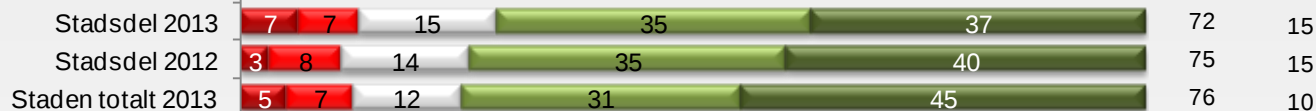
Jag upplever att jag kan påverka min vardag.



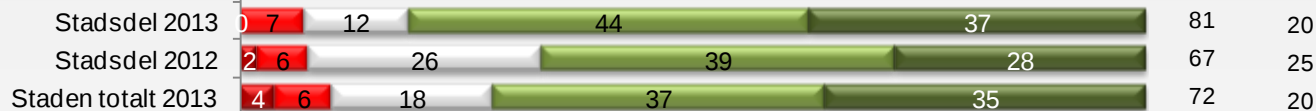
Jag kan välja vilken tid jag vill gå upp på morgonen.



Jag kan välja när jag vill gå och lägga mig.

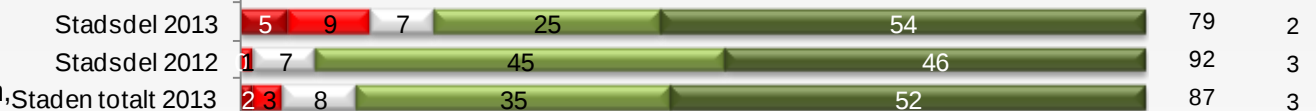


Mina synpunkter och klagomål tas omhand.

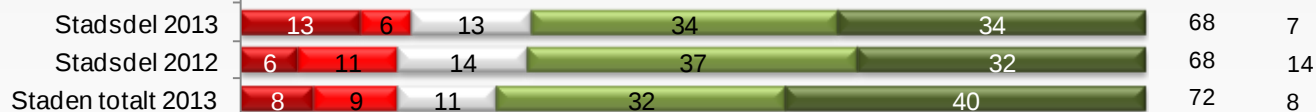


Personlig omvårdnad

Jag är nöjd med det stöd jag får med min personliga omvårdnad såsom på- och avklädning, dusch, hygien och liknande.



Jag blir erbjuden nagelvård, hår- och/eller skäggvård varje vecka.



**Nöjda visar desom har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

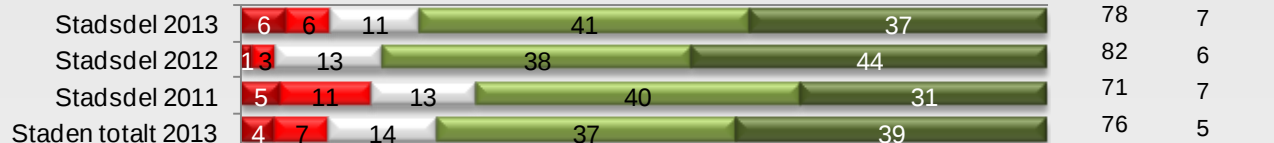
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



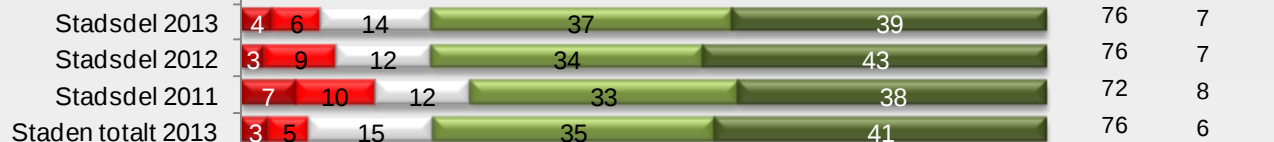
Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

Maten

Maten smakar bra.



Måltiderna är en trevlig stund på dagen.



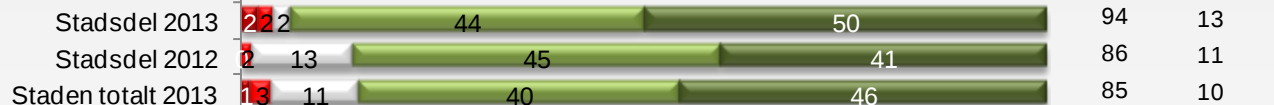
Trivsel i gemensamma utrymmen

(T.ex. matsalen, sällskapsrum och korridorer)

Det är lätt att röra sig och ta sig fram i de gemensamma utrymmena.



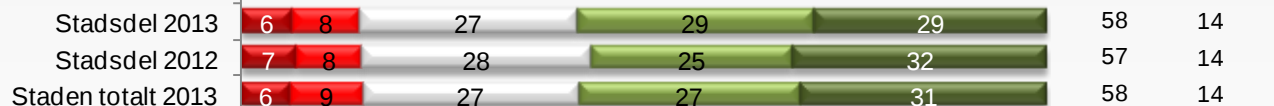
Möblerna är ändamålsenliga.



De gemensamma utrymmena är rena och fräscha.



De gemensamma utrymmena lockar mig att umgås med andra i boendet.



** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

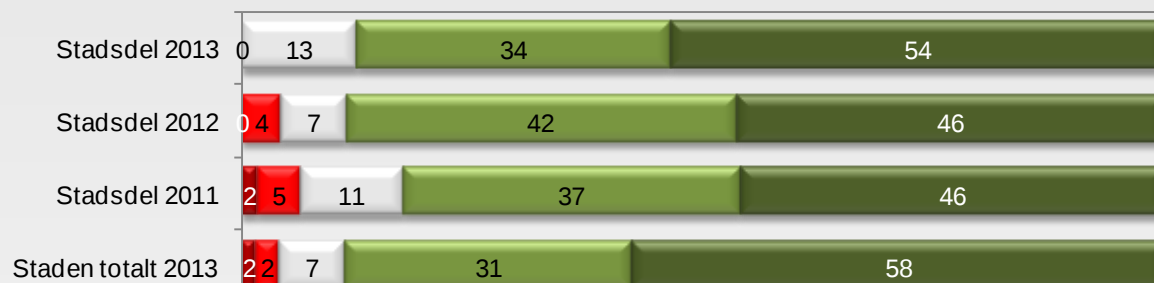


Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

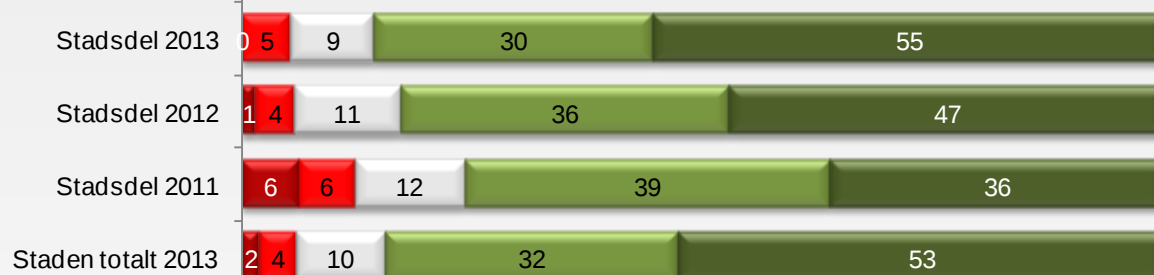
Helhetsomdöme

Andel (%)
Nöjda** Vete ej

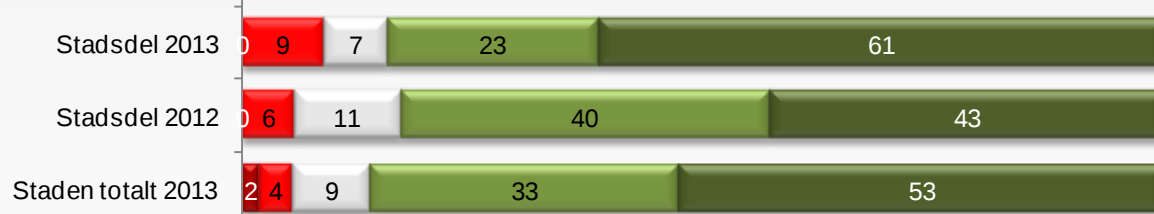
Jag känner mig trygg i mitt boende.



Jag är nöjd med mitt boende.



Boendet uppfyller mina behov av stöd och omsorg.



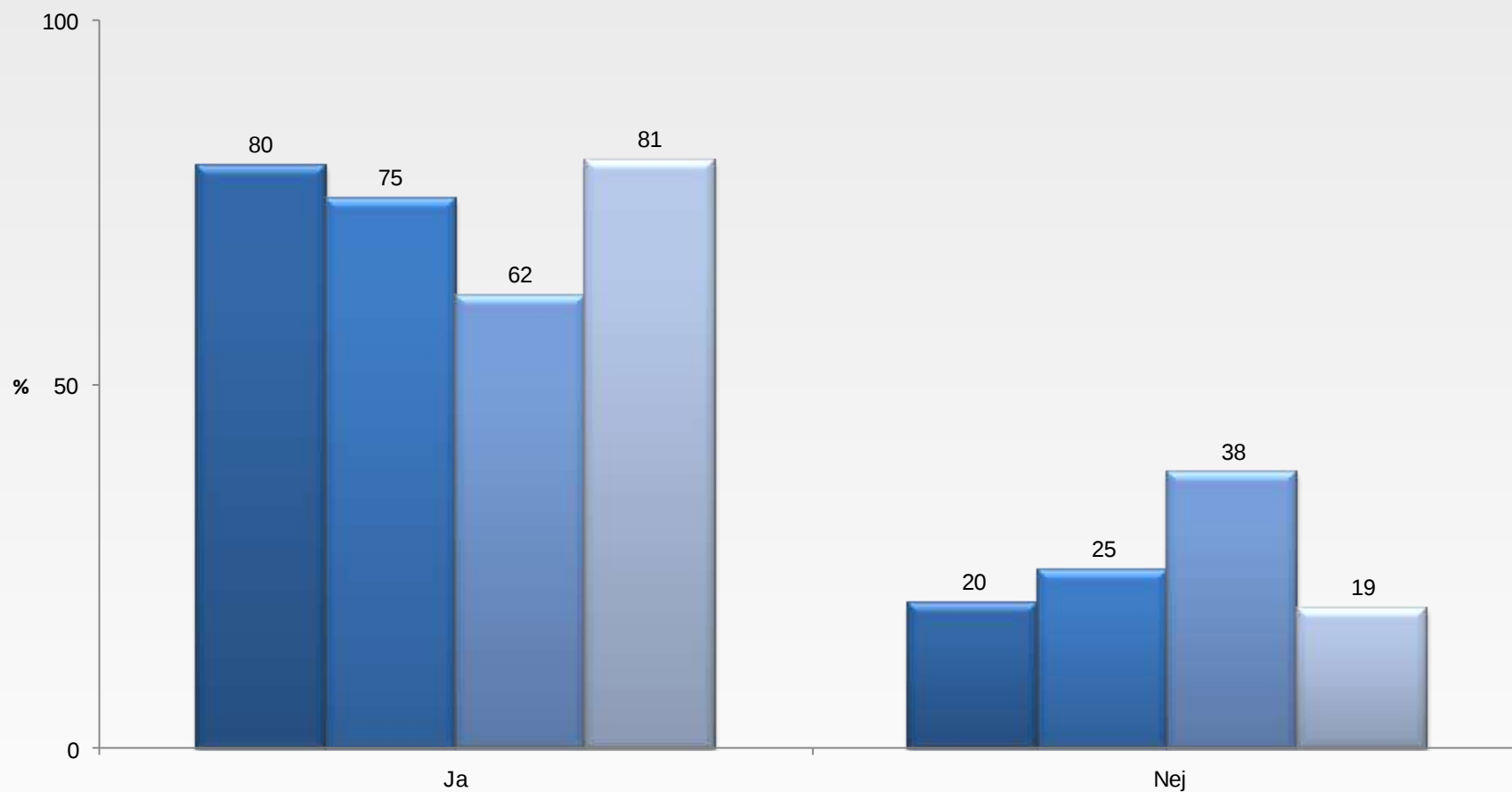
** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



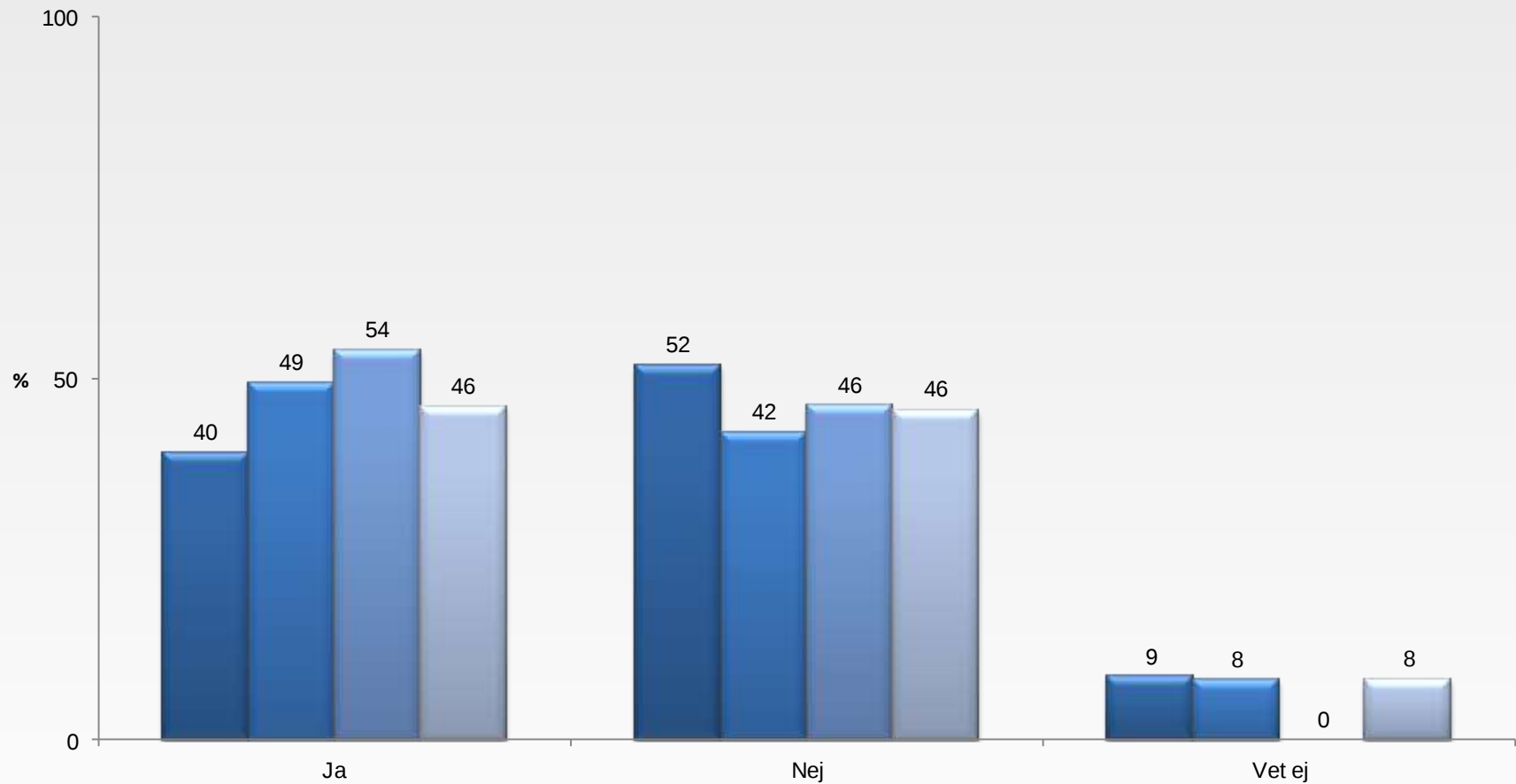
Vet du att du har möjlighet att välja omsorgsboende?

Stadsdel 2013 Stadsdel 2012 Stadsdel 2011 Staden totalt 2013



Valde du själv ditt vård- och omsorgsboende?

■ Stadsdel 2013 ■ Stadsdel 2012 ■ Stadsdel 2011 ■ Staden totalt 2013



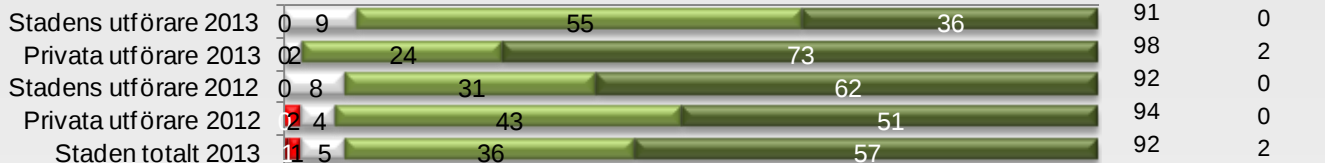
Resultat per regiform



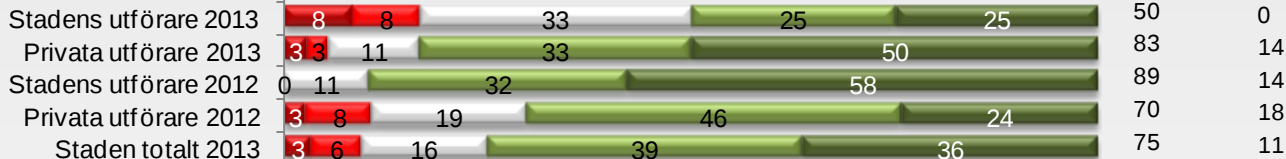
Spånga-Tensta stadsdel stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Personalens service och sätt att vara

Personalen bemöter mig på ett bra sätt.



Personalen frågar hur jag vill få min hjälp utförd.

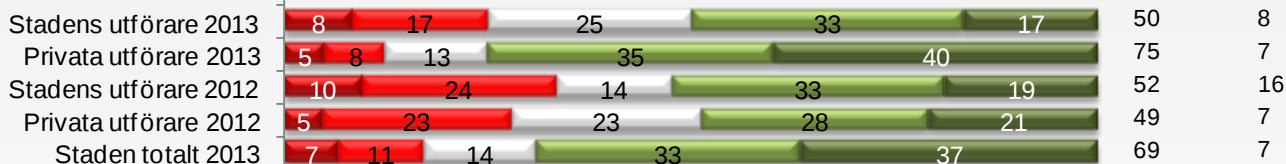


Jag har förtroende för personalen.

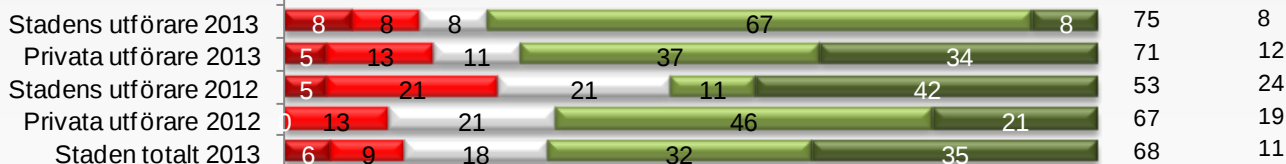


Aktiviteter

* Jag är nöjd med möjligheten att komma ut.



Jag är nöjd med de aktiviteter mitt boende erbjuder.



* Tidigare formulerades frågan Jag kommer ut i friska luften när jag vill.

** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

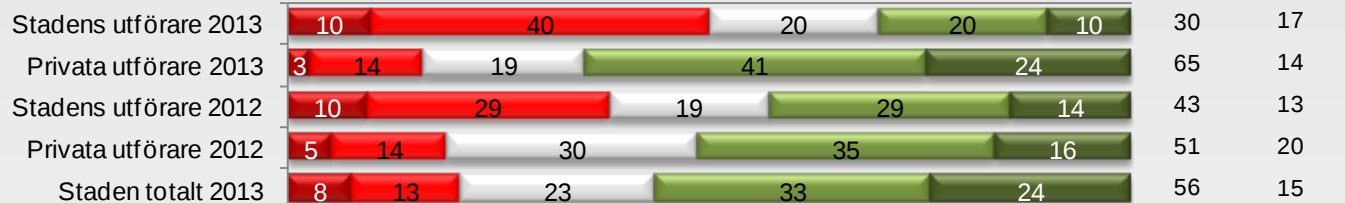
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt □ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



Inflytande och delaktighet

Spånga-Tensta stadsdel stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Jag upplever att jag kan påverka min vardag.



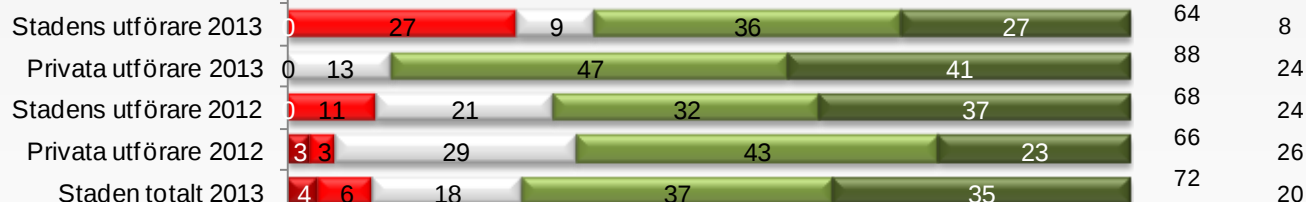
Jag kan välja vilken tid jag vill gå upp på morgonen.



Jag kan välja när jag vill gå och lägga mig.



Mina synpunkter och klagomål tas omhand.



**Nöjda visar desom har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt □ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

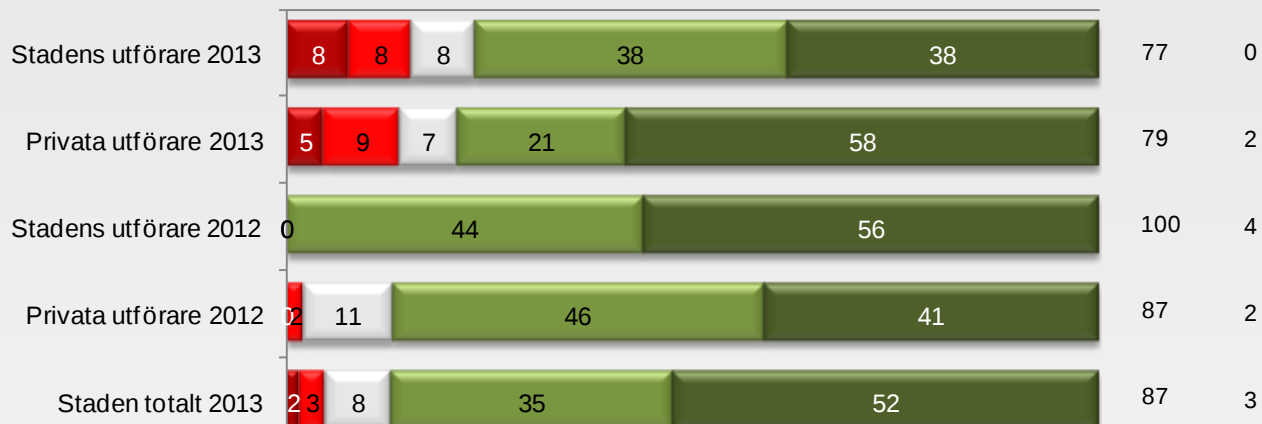


Personlig omvårdnad

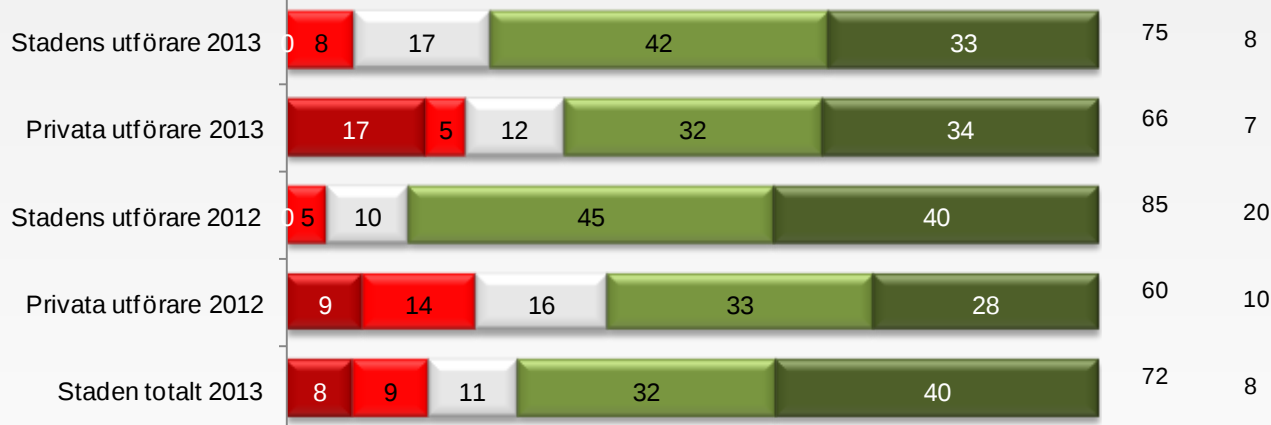
Spånga-Tensta stadsdel stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Andel (%)
Nöjda** Vet ej

Jag är nöjd med det stöd jag får med min personliga omvårdnad såsom på- och avklädning, dusch, hygien och liknande.



Jag blir erbjuden nagelvård, hår- och/eller skäggvård varje vecka.



**Nöjda visar desom har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

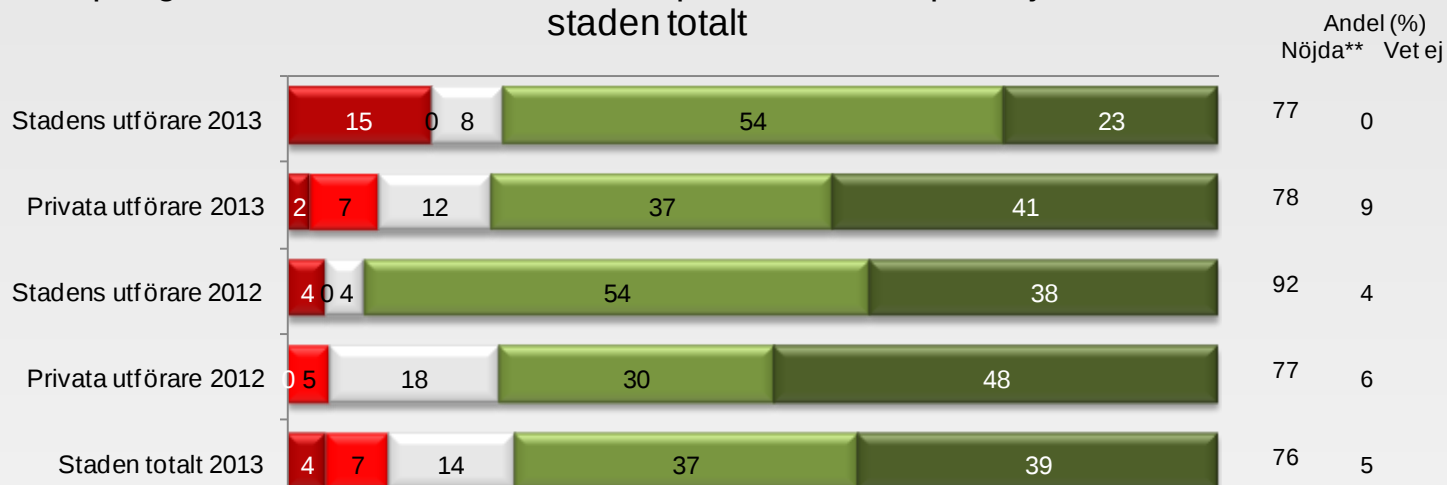
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



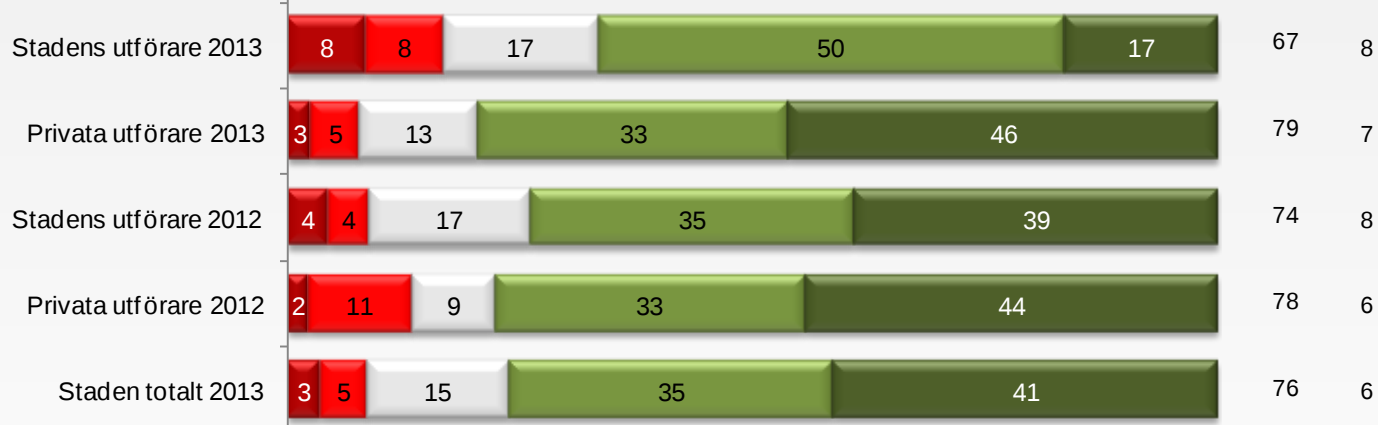
Spånga-Tensta stadsdel stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Maten

Maten smakar bra.



Måltiderna är en trevlig stund på dagen.



**Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt □ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

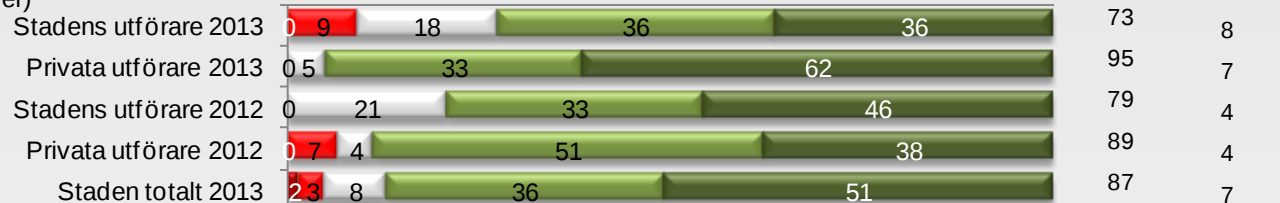


Spånga-Tensta stadsdel stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

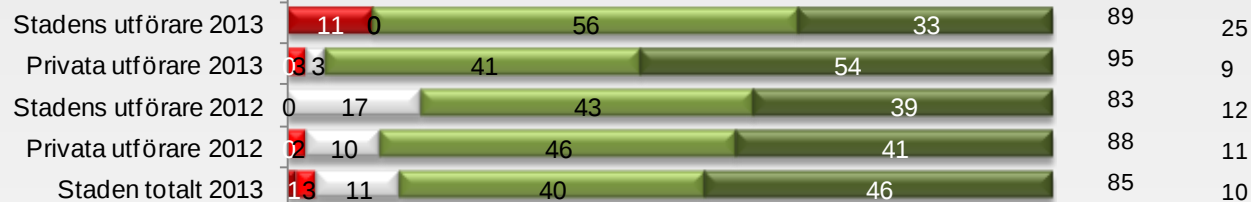
Trivsel i gemensamma utrymmen

(T.ex. matsalen, sällskapsrum och korridorer)

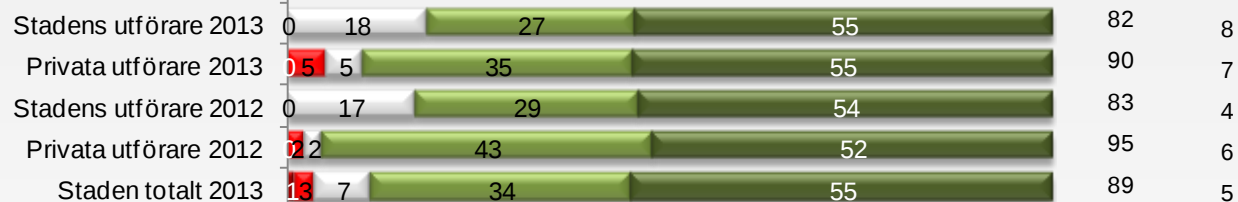
Det är lätt att röra sig och ta sig fram i de gemensamma utrymmena.



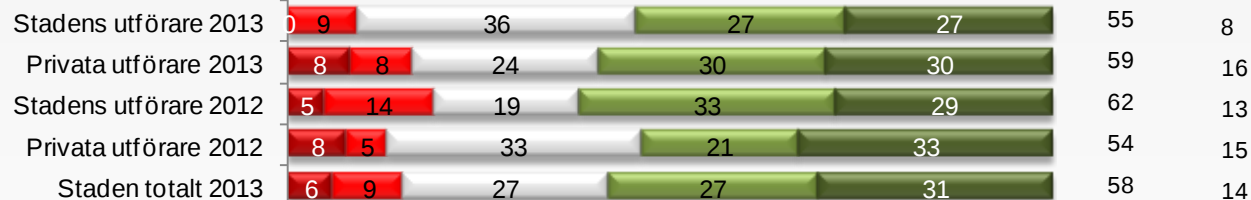
Möblerna är ändamålsenliga.



De gemensamma utrymmena är rena och fräscha.



De gemensamma utrymmena lockar mig att umgås med andra i boendet.



** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt □ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

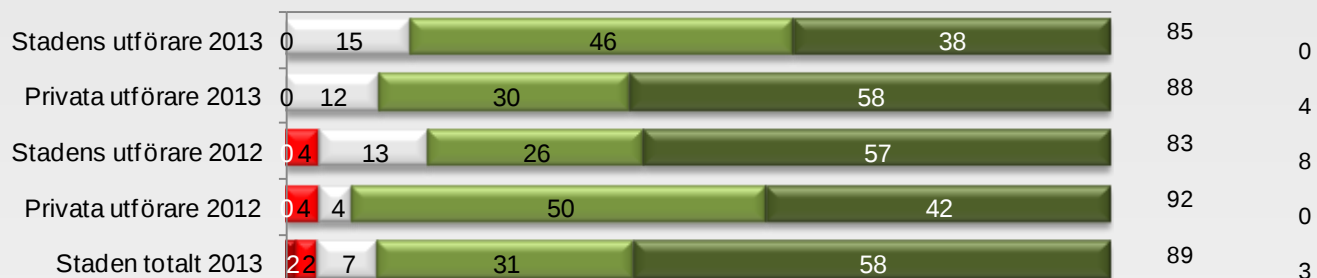


Spånga-Tensta stadsdel stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

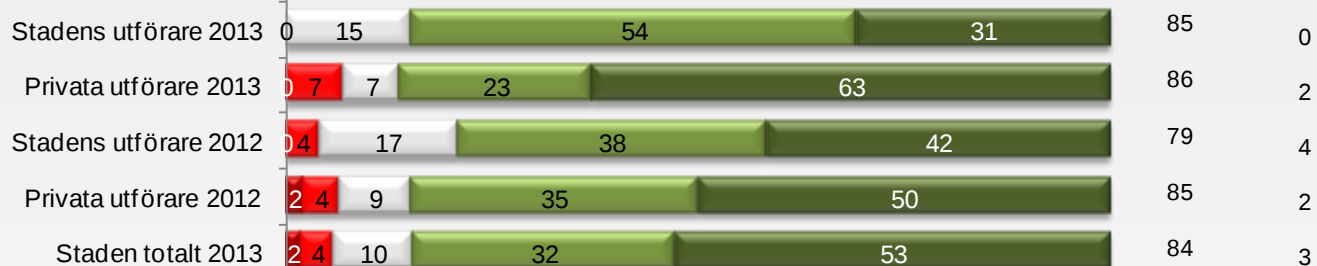
Helhetsomdöme

Andel (%)
Nöjda** Vet ej

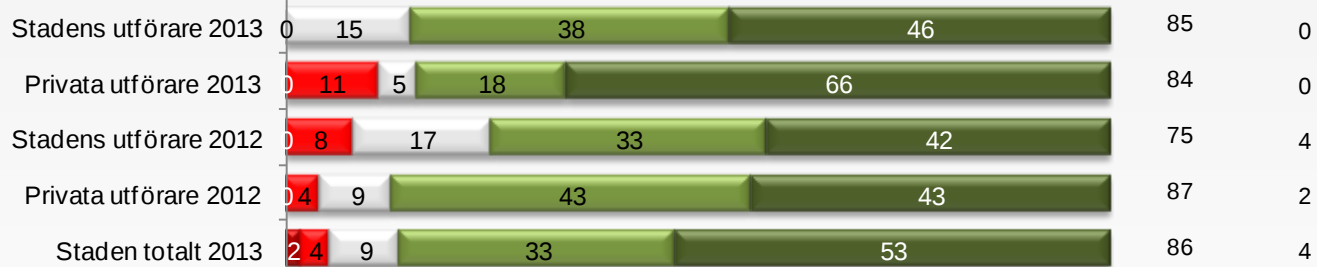
Jag känner mig trygg i mitt boende.



Jag är nöjd med mitt boende.



Boendet uppfyller mina behov av stöd och omsorg.



** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt □ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



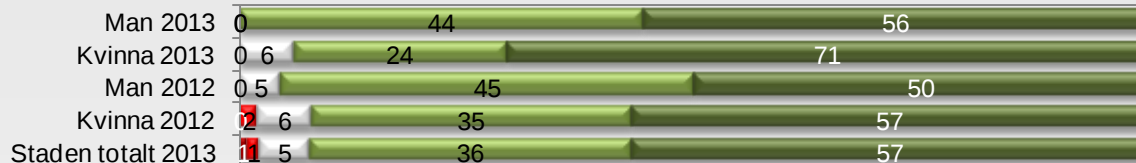
Resultat män/kvinnor



Personalens service och sätt att vara

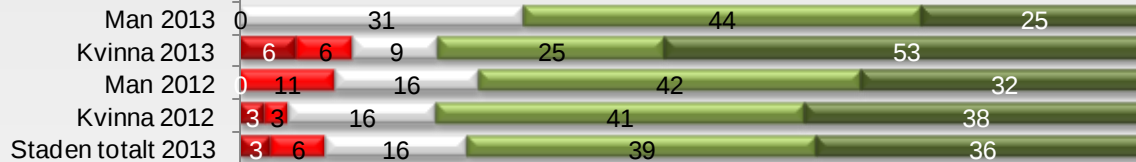
Spånga-Tensta stadsdel män/kvinnor jämfört med staden totalt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt.

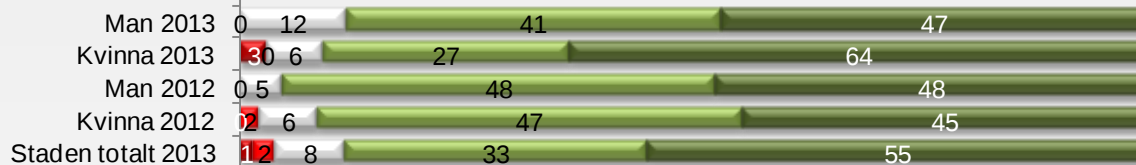


Andel (%)
Nöjda** Vet ej

Personalen frågar hur jag vill få min hjälp utförd.

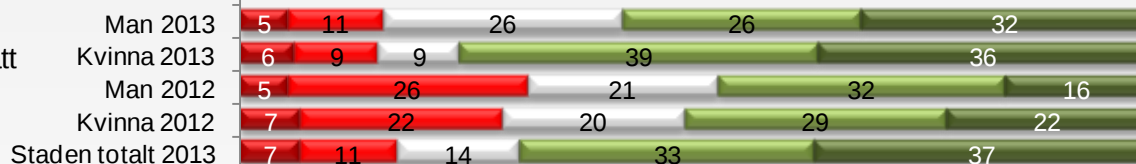


Jag har förtroende för personalen.

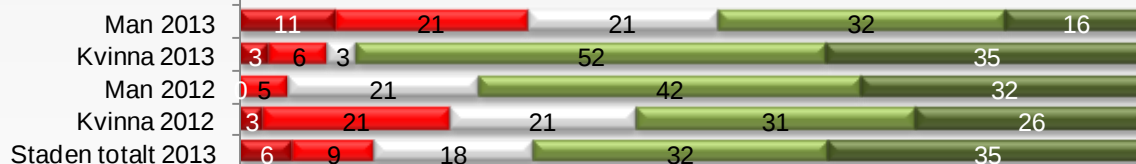


Aktiviteter

* Jag är nöjd med möjligheten att komma ut.



Jag är nöjd med de aktiviteter mitt boende erbjuder.



* Tidigare formulerades frågan Jag kommer ut i friska luften när jag vill.

** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

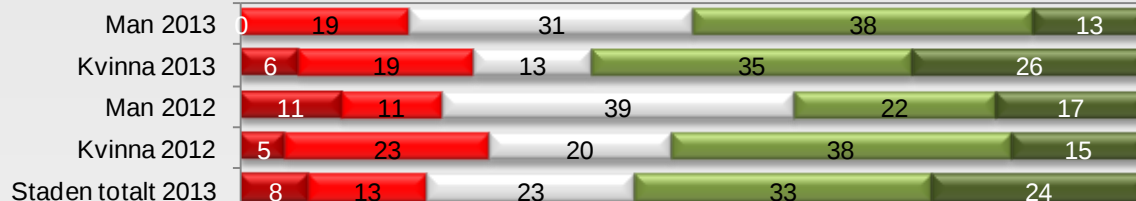
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt □ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



Inflytande och delaktighet

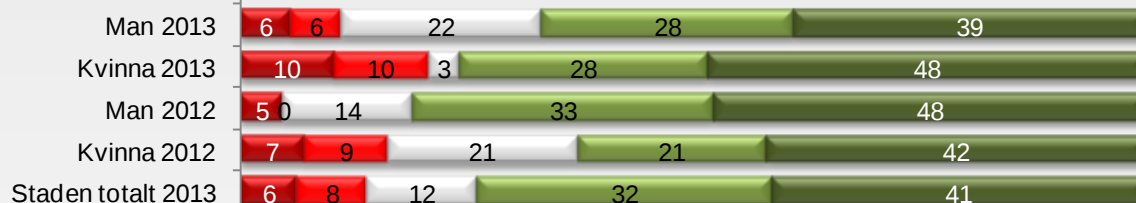
Spånga-Tensta stadsdel män/kvinnor jämfört med staden totalt

Jag upplever att jag kan påverka min vardag.

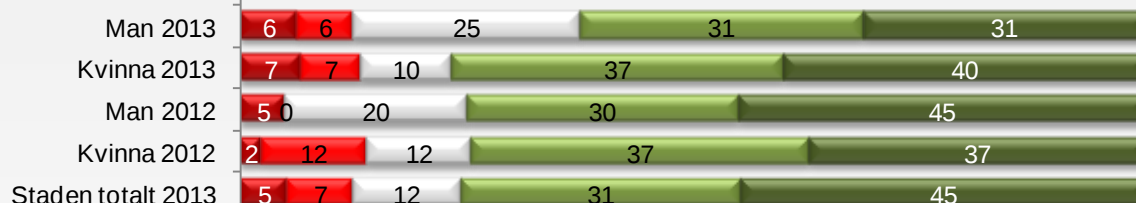


Andel (%)
Nöjda** Vet ej

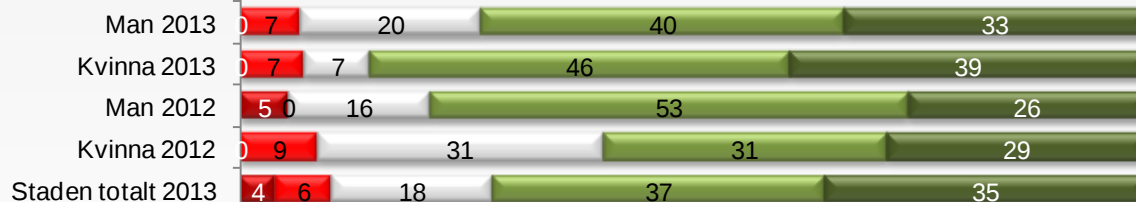
Jag kan välja vilken tid jag vill gå upp på morgonen.



Jag kan välja när jag vill gå och lägga mig.



Mina synpunkter och klagomål tas omhand.



**Nöjda visar desom har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt □ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

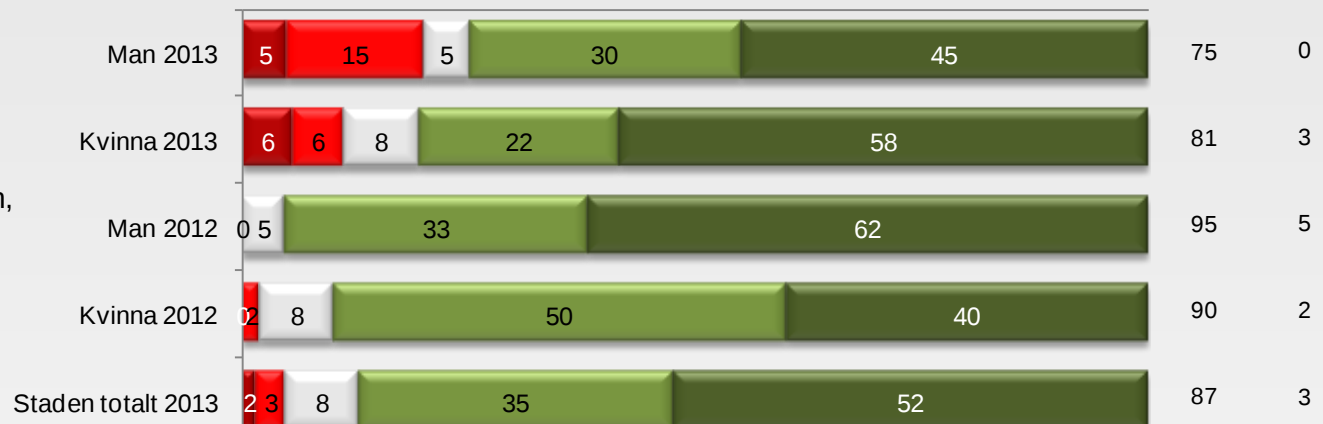


Personlig omvårdnad

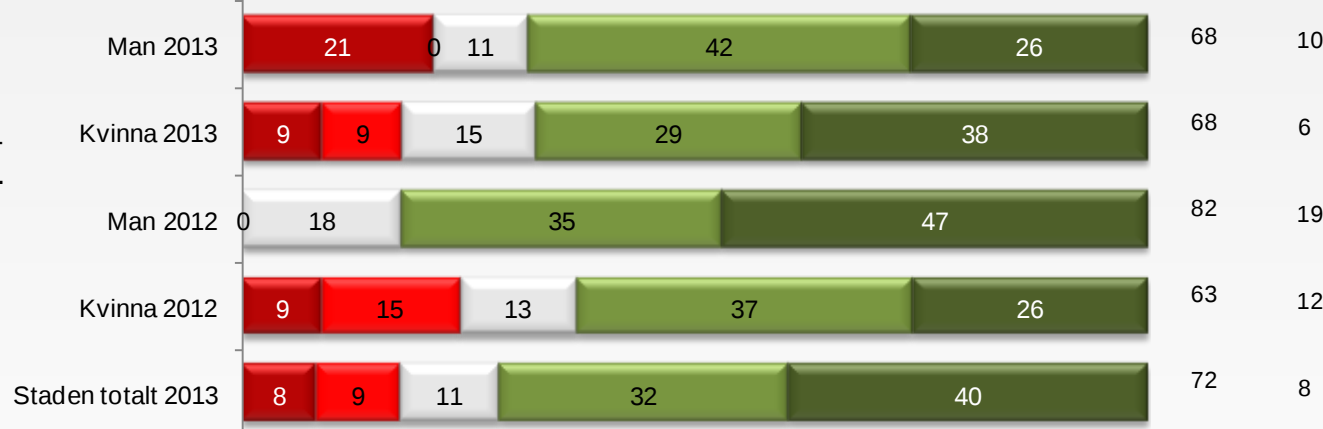
Spånga-Tensta stadsdel män/kvinnor jämfört med staden totalt

Andel (%)
Nöjda** Vet ej

Jag är nöjd med det stöd jag får med min personliga omvårdnad såsom på- och avklädning, dusch, hygien och liknande.



Jag blir erbjuden nagelvård, hår- och/eller skäggvård varje vecka.



**Nöjda visar desom har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



Maten

Maten smakar bra.

Måltiderna är en trevlig stund på dagen.

Spånga-Tensta stadsdel män/kvinnor jämfört med staden totalt

Andel (%)
Nöjda** Vet ej



** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

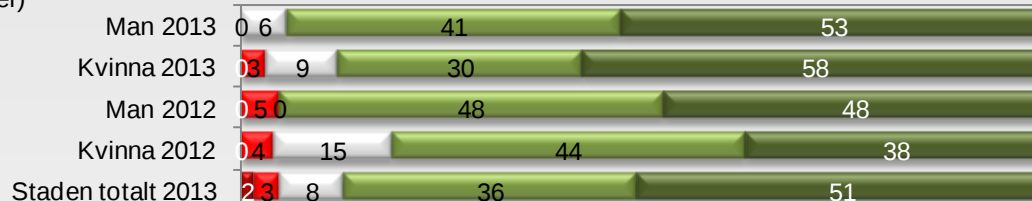


Spånga-Tensta stadsdel män/kvinnor jämfört med staden totalt

Trivsel i gemensamma utrymmen

(T.ex. matsalen, sällskapsrum och korridorer)

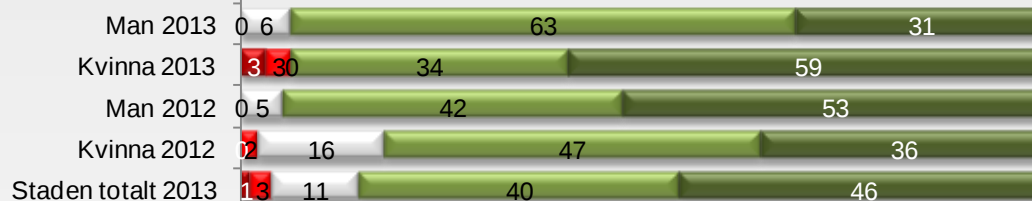
Det är lätt att röra sig och ta sig fram i de gemensamma utrymmena.



Andel (%)
Nöjda** Vet ej

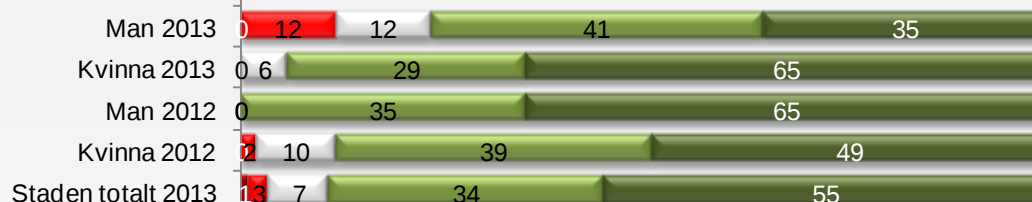
Man 2013	94	11
Kvinna 2013	88	6
Man 2012	95	0
Kvinna 2012	81	6
Staden totalt 2013	87	7

Möblerna är ändamålsenliga.



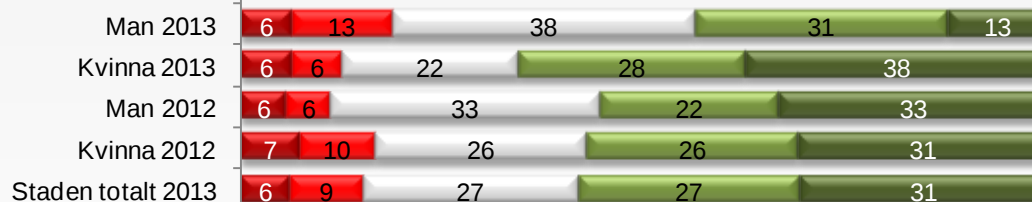
Man 2013	94	20
Kvinna 2013	94	9
Man 2012	95	10
Kvinna 2012	82	12
Staden totalt 2013	85	10

De gemensamma utrymmena är rena och fräscha.



Man 2013	76	15
Kvinna 2013	94	3
Man 2012	100	15
Kvinna 2012	88	2
Staden totalt 2013	89	5

De gemensamma utrymmena lockar mig att umgås med andra i boendet.



** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt □ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

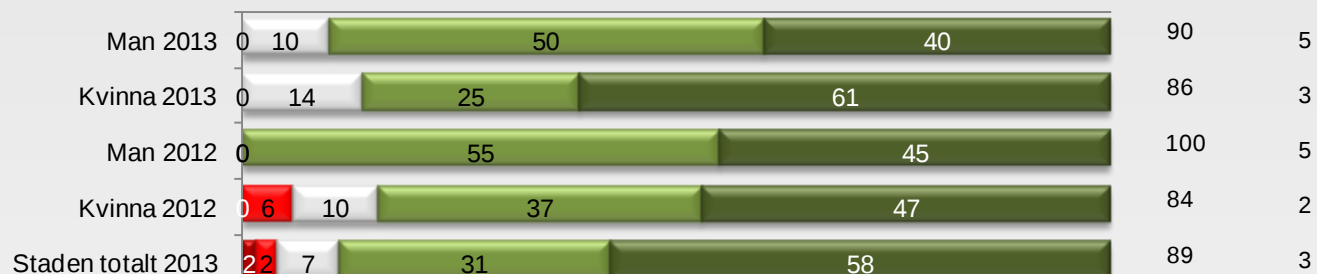


Spånga-Tensta stadsdel män/kvinnor jämfört med staden totalt

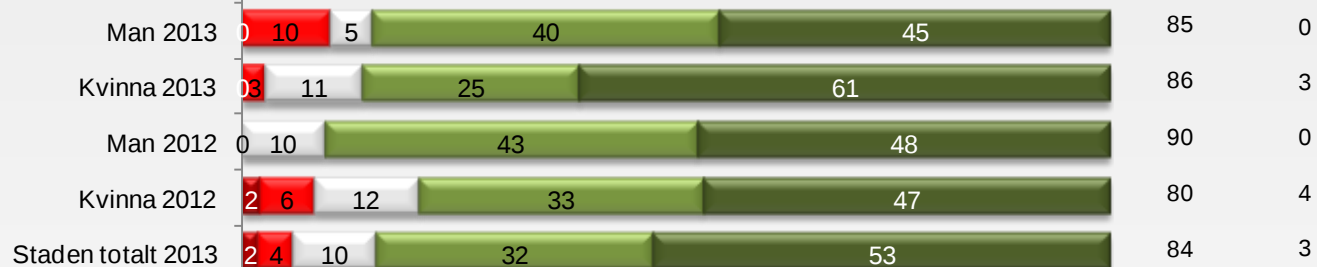
Helhetsomdöme

Andel (%)
Nöjda** Vet ej

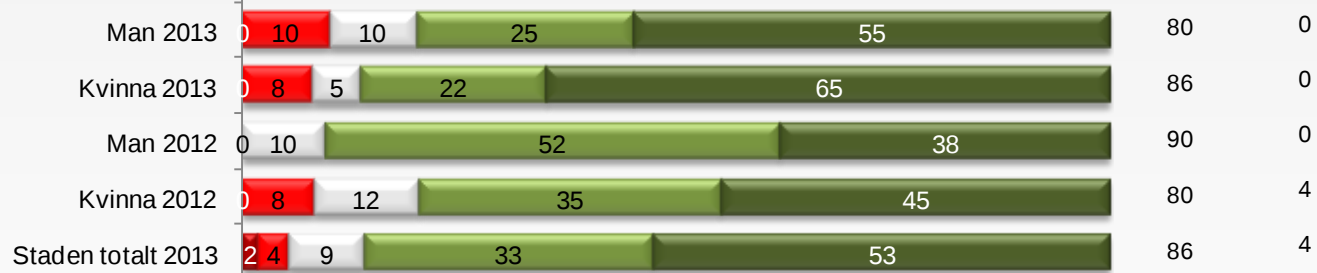
Jag känner mig trygg i mitt boende.



Jag är nöjd med mitt boende.



Boendet uppfyller mina behov av stöd och omsorg.



** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



Resultat svarsmetod

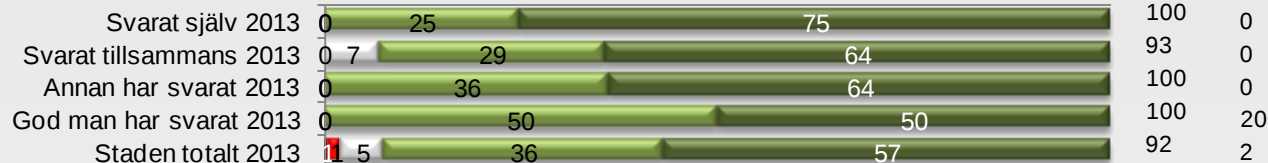


Personalens service och sätt att vara

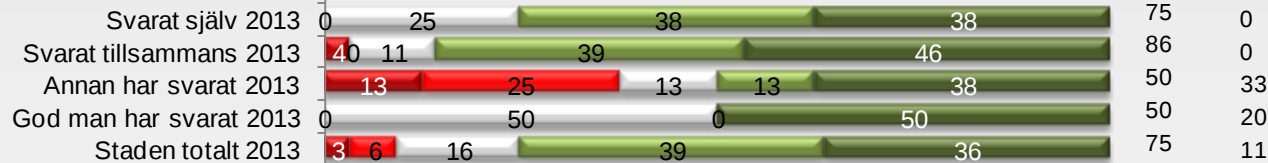
Spånga-Tensta stadsdel vem har besvarat frågan jämfört med staden
totalt

Andel (%)
Nöjda** Vet ej

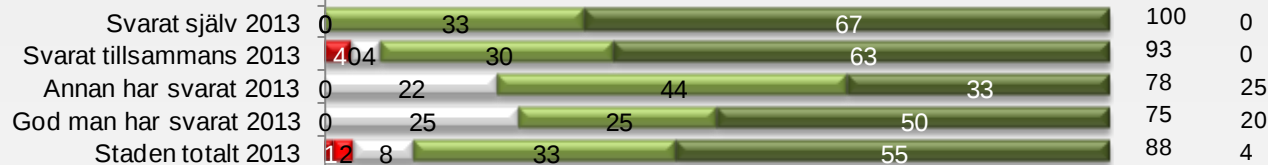
Personalen bemöter mig på ett bra sätt.



Personalen frågar hur jag vill få min hjälp utförd.



Jag har förtroende för personalen.

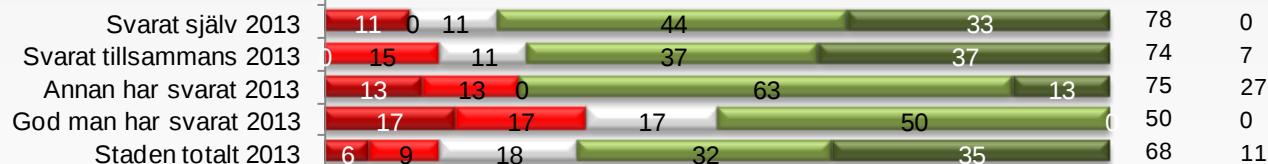


Aktiviteter

* Jag är nöjd med möjligheten att komma ut.



Jag är nöjd med de aktiviteter mitt boende erbjuder.



* Tidigare formulerades frågan Jag kommer ut i friska luften när jag vill.

** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

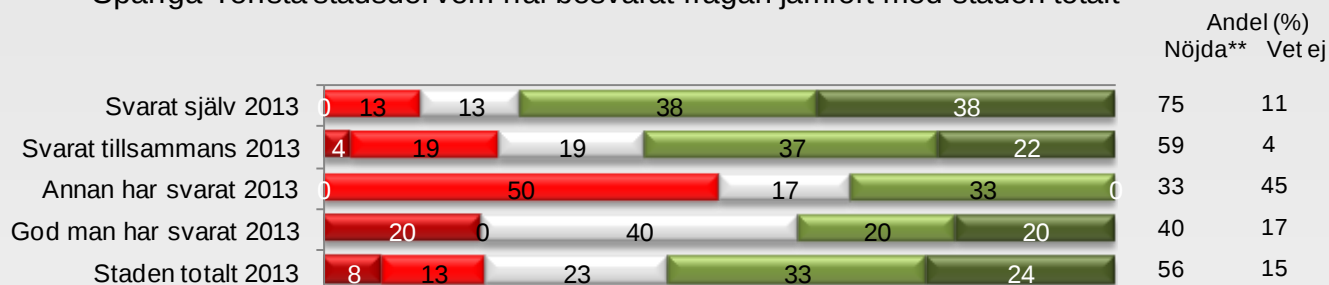
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt □ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



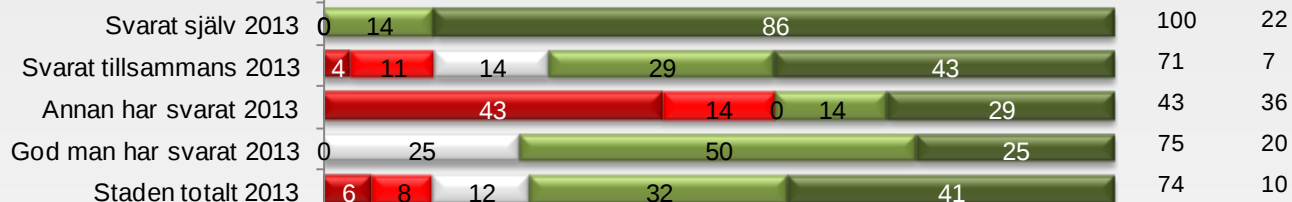
Inflytande och delaktighet

Spånga-Tensta stadsdel vem har besvarat frågan jämfört med staden totalt

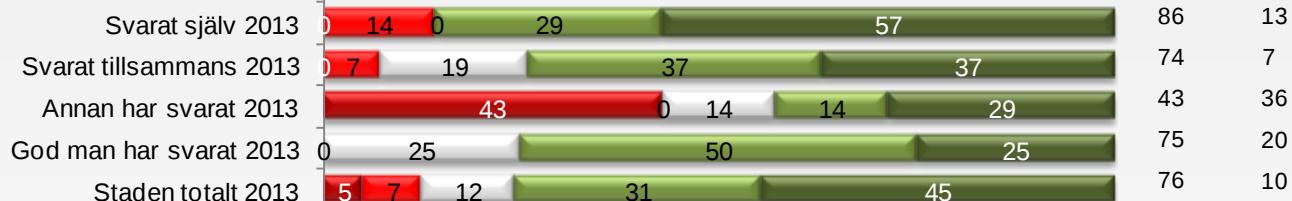
Jag upplever att jag kan påverka min vardag.



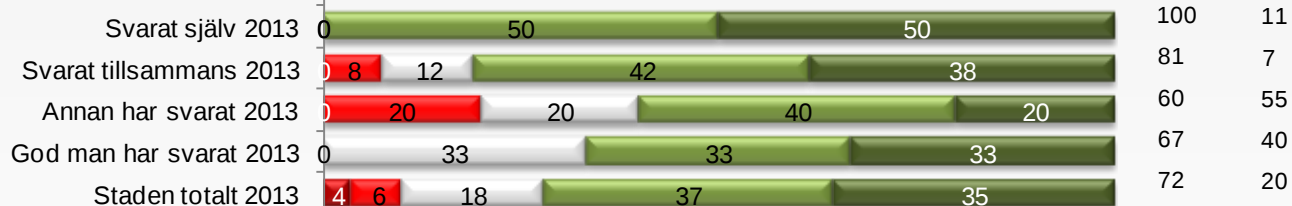
Jag kan välja vilken tid jag vill gå upp på morgonen.



Jag kan välja när jag vill gå och lägga mig.



Mina synpunkter och klagomål tas omhand.



**Nöjda visar desom har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

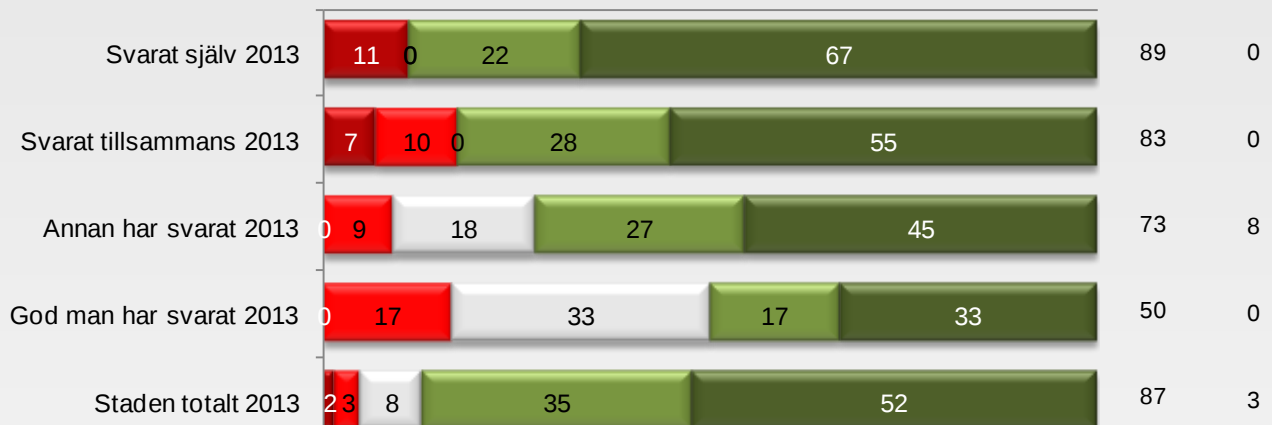


Personlig omvårdnad

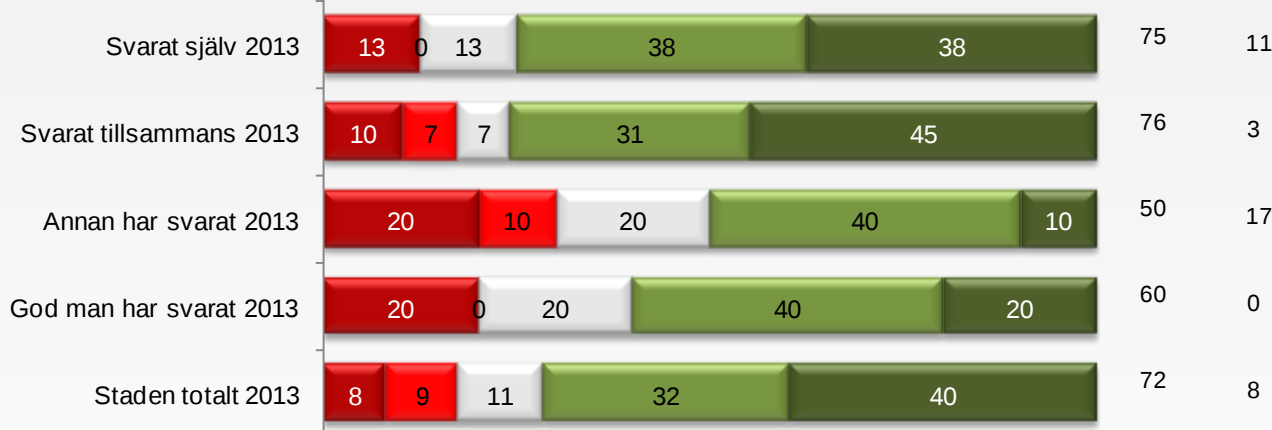
Spånga-Tensta stadsdel vem har besvarat frågan jämfört med staden totalt

Andel (%)
Nöjda** Vet ej

Jag är nöjd med det stöd jag får med min personliga omvårdnad såsom på- och avklädning, dusch, hygien och liknande.



Jag blir erbjuden nagelvård, hår- och/eller skäggvård varje vecka.



**Nöjda visar desom har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

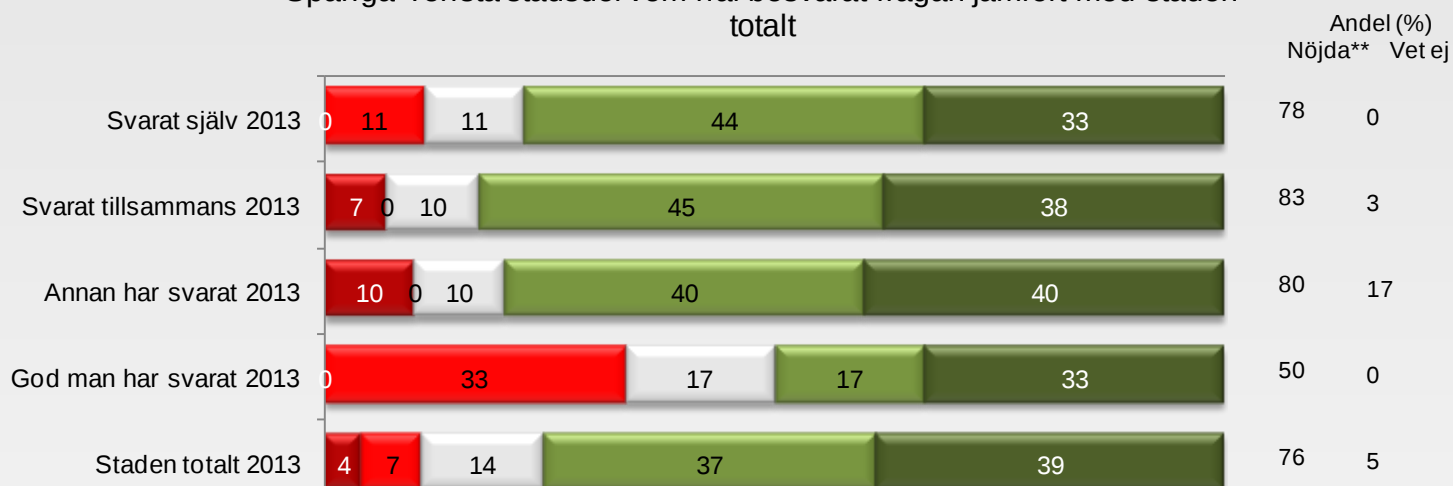
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



Spånga-Tensta stadsdel vem har besvarat frågan jämfört med staden totalt

Maten

Maten smakar bra.



Måltiderna är en trevlig stund på dagen.

**Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

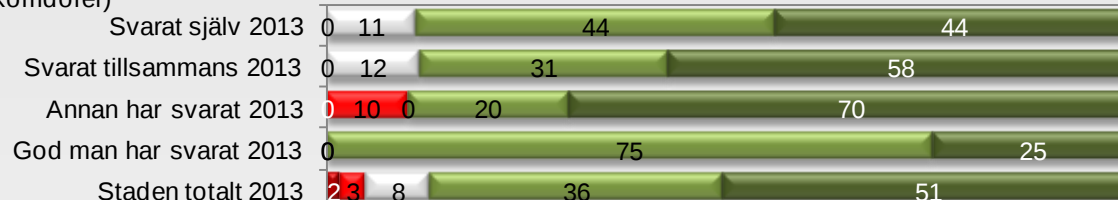


Spånga-Tensta stadsdel vem har besvarat frågan jämfört med staden totalt

Trivsel i gemensamma utrymmen

(T.ex. matsalen, sällskapsrum och korridorer)

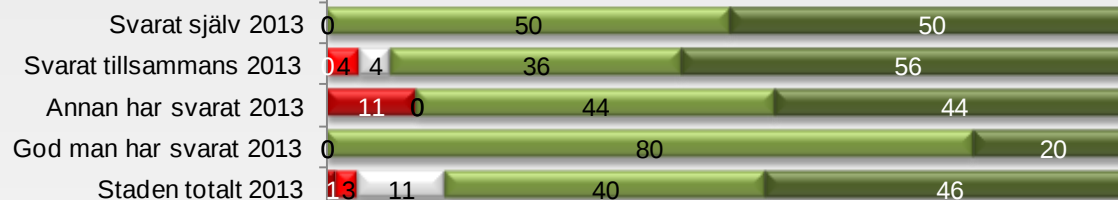
Det är lätt att röra sig och ta sig fram i de gemensamma utrymmena.



Andel (%)
Nöjda** Vet ej

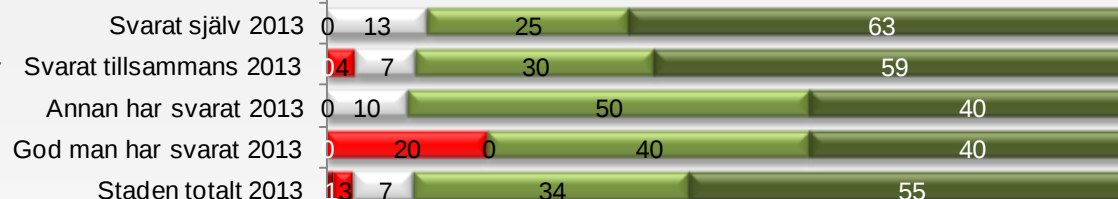
89	0
88	10
90	9
100	0
87	7

Möblerna är ändamålsenliga.



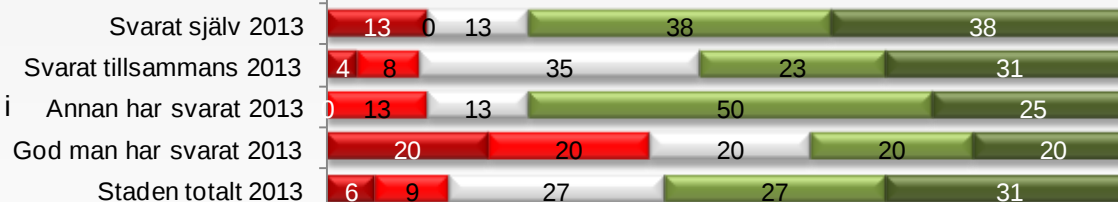
100	0
92	17
89	18
100	0
85	10

De gemensamma utrymmena är rena och fräscha.



88	0
89	10
90	9
80	0
89	5

De gemensamma utrymmena lockar mig att umgås med andra i boendet.



75	0
54	13
75	27
40	17
58	14

**Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt □ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

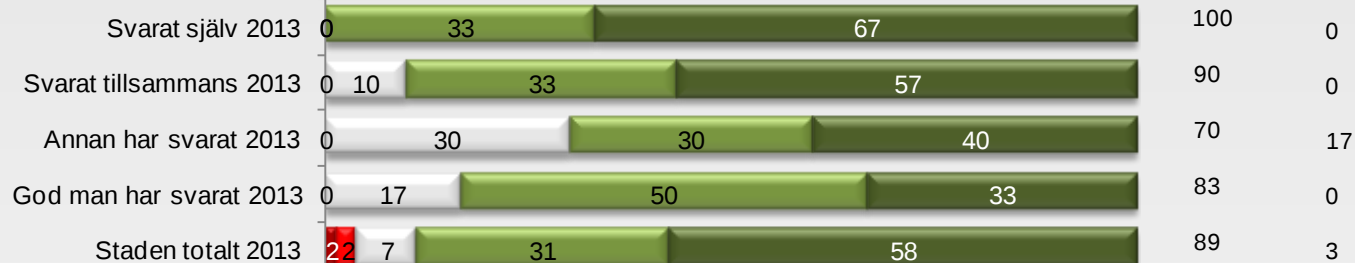


Spånga-Tensta stadsdel vem har besvarat frågan jämfört med staden totalt

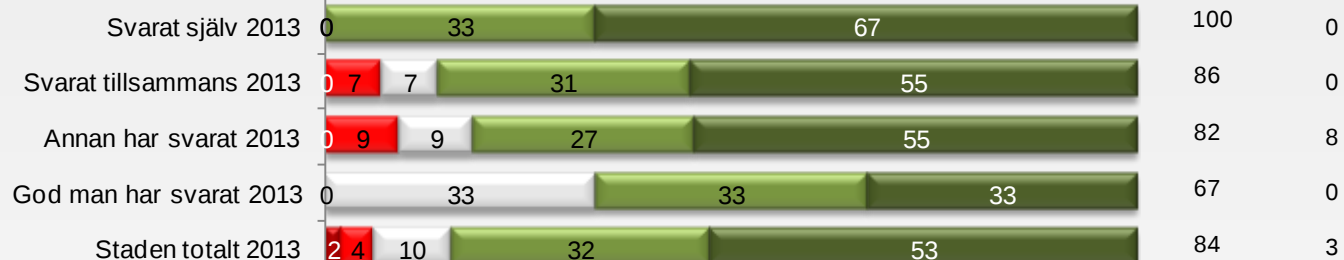
Helhetsomdöme

Andel (%)
Nöjda** Vet ej

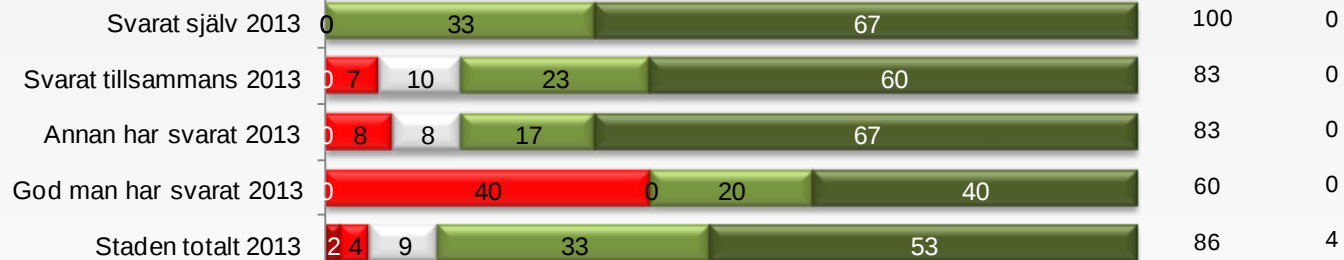
Jag känner mig trygg i mitt boende.



Jag är nöjd med mitt boende.



Boendet uppfyller mina behov av stöd och omsorg.



**Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



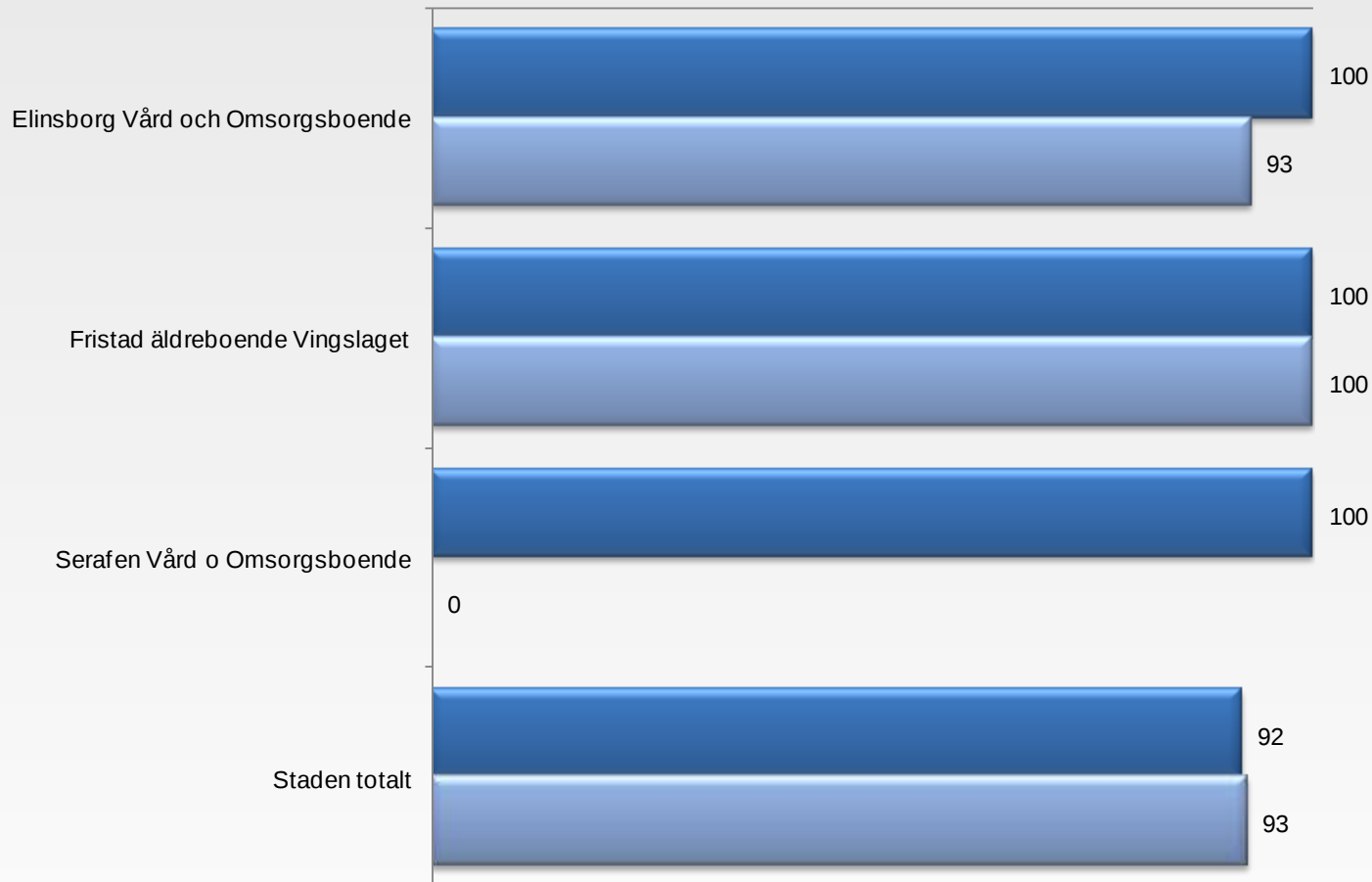
Andel nöjda per stadsdel

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelen fattat beslut om. Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdel redovisas.



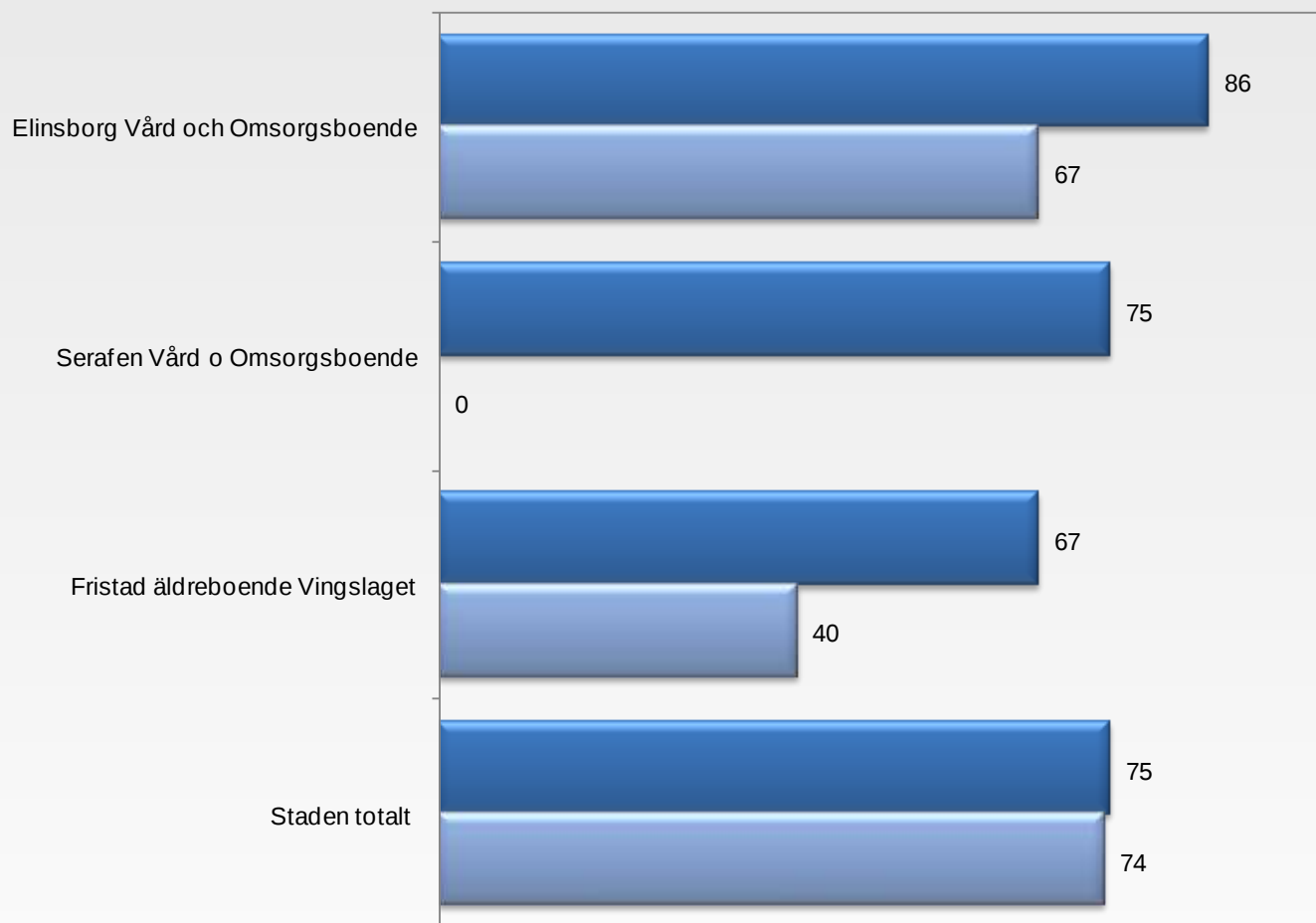
Personalen bemöter mig på ett bra sätt. (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2013 ■ 2012



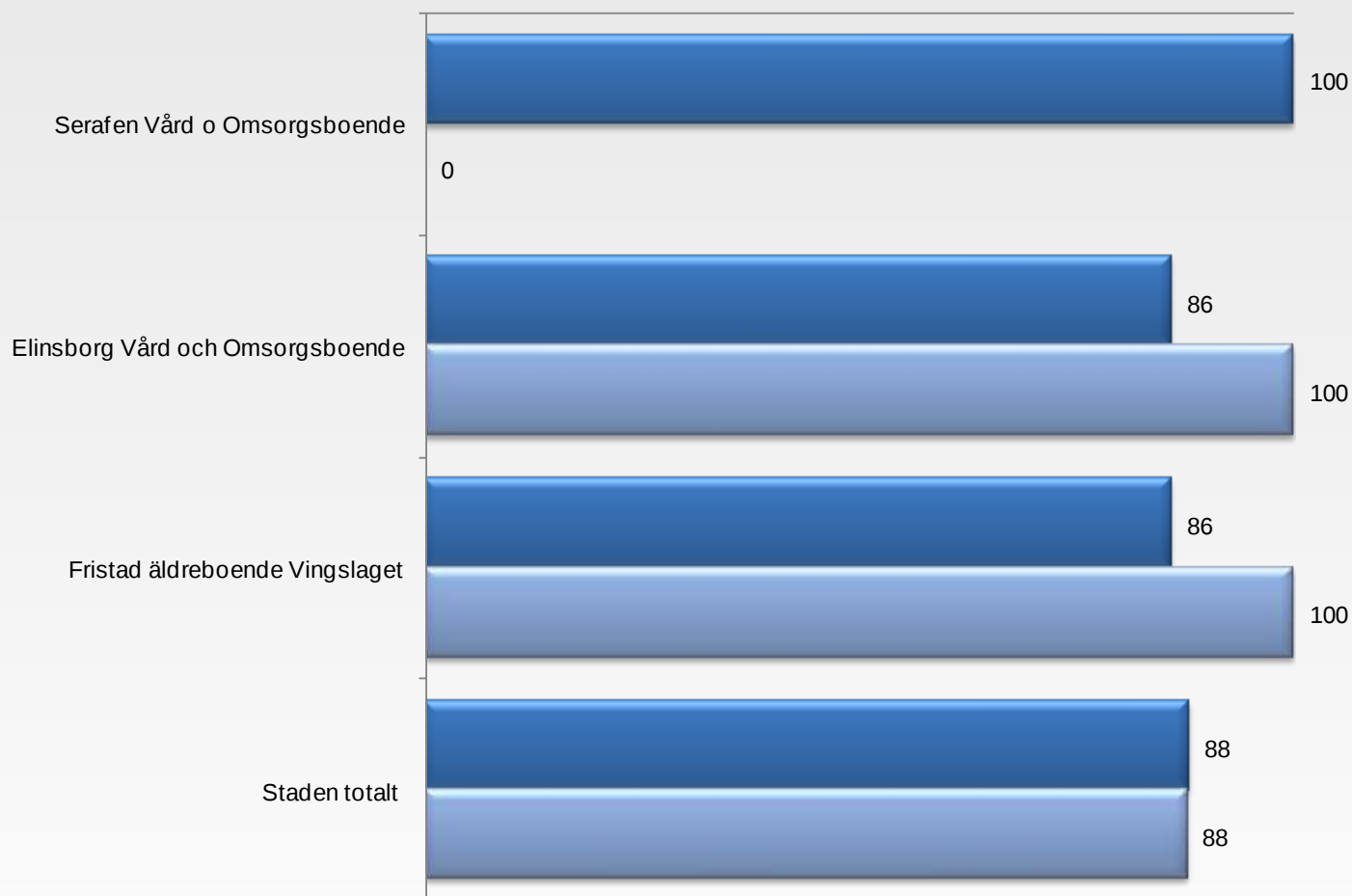
Personalen frågar hur jag vill få hjälp utförd. (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2013 ■ 2012



Jag har förtroende för personalen. (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

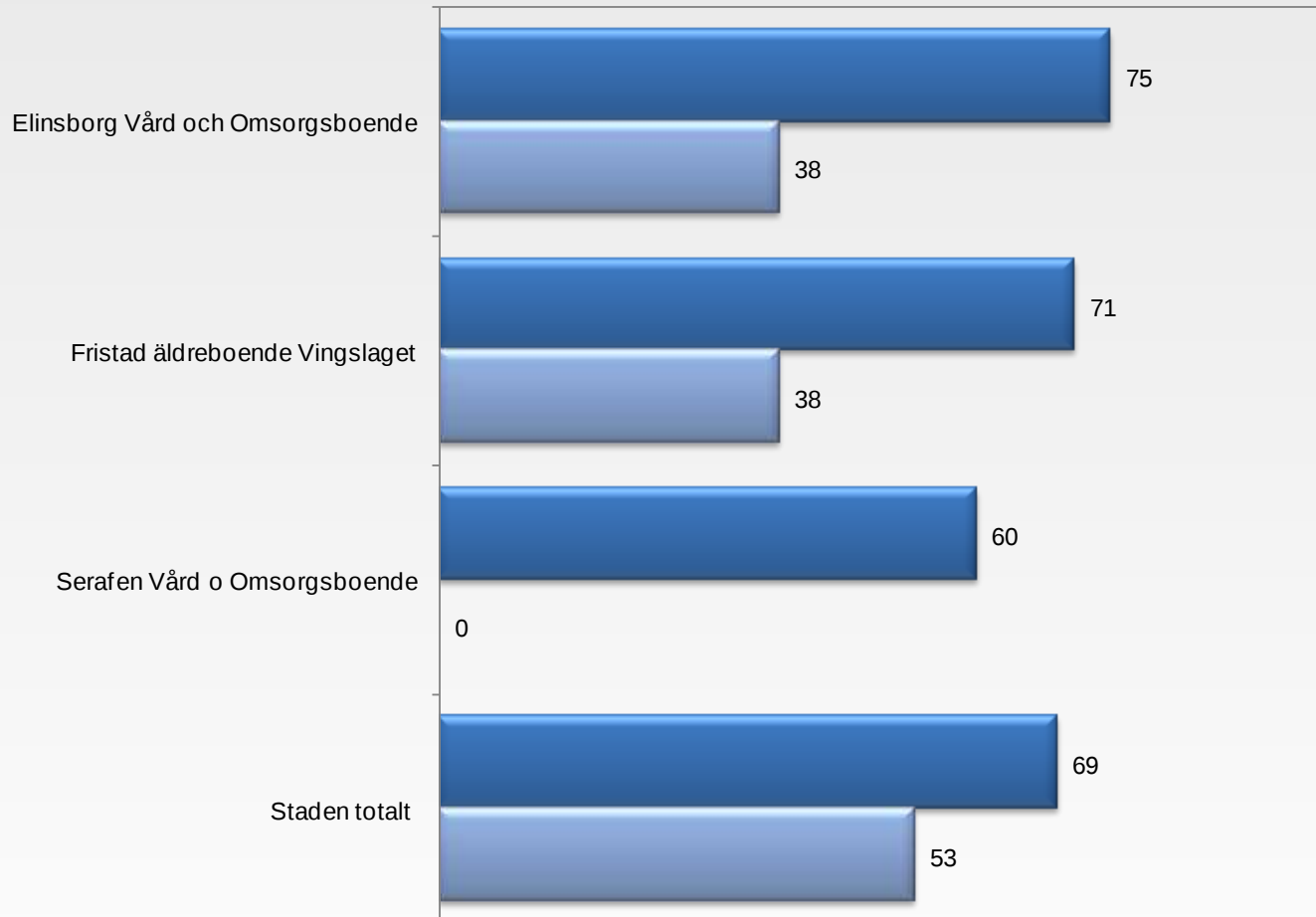
■ 2013 ■ 2012



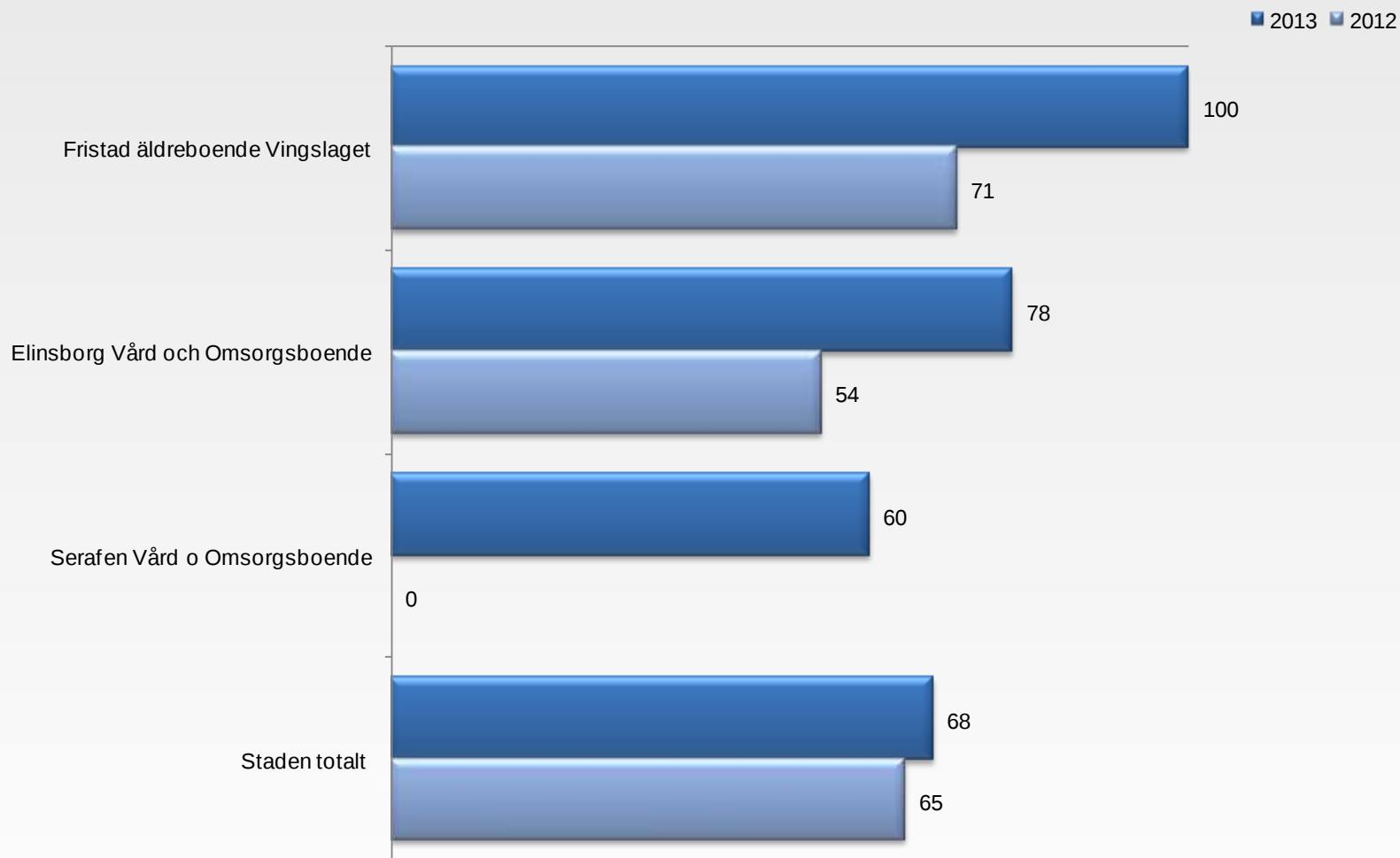
Jag är nöjd med möjligheten att komma ut (ex. på balkongen, gården, i parken).

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2013 ■ 2012

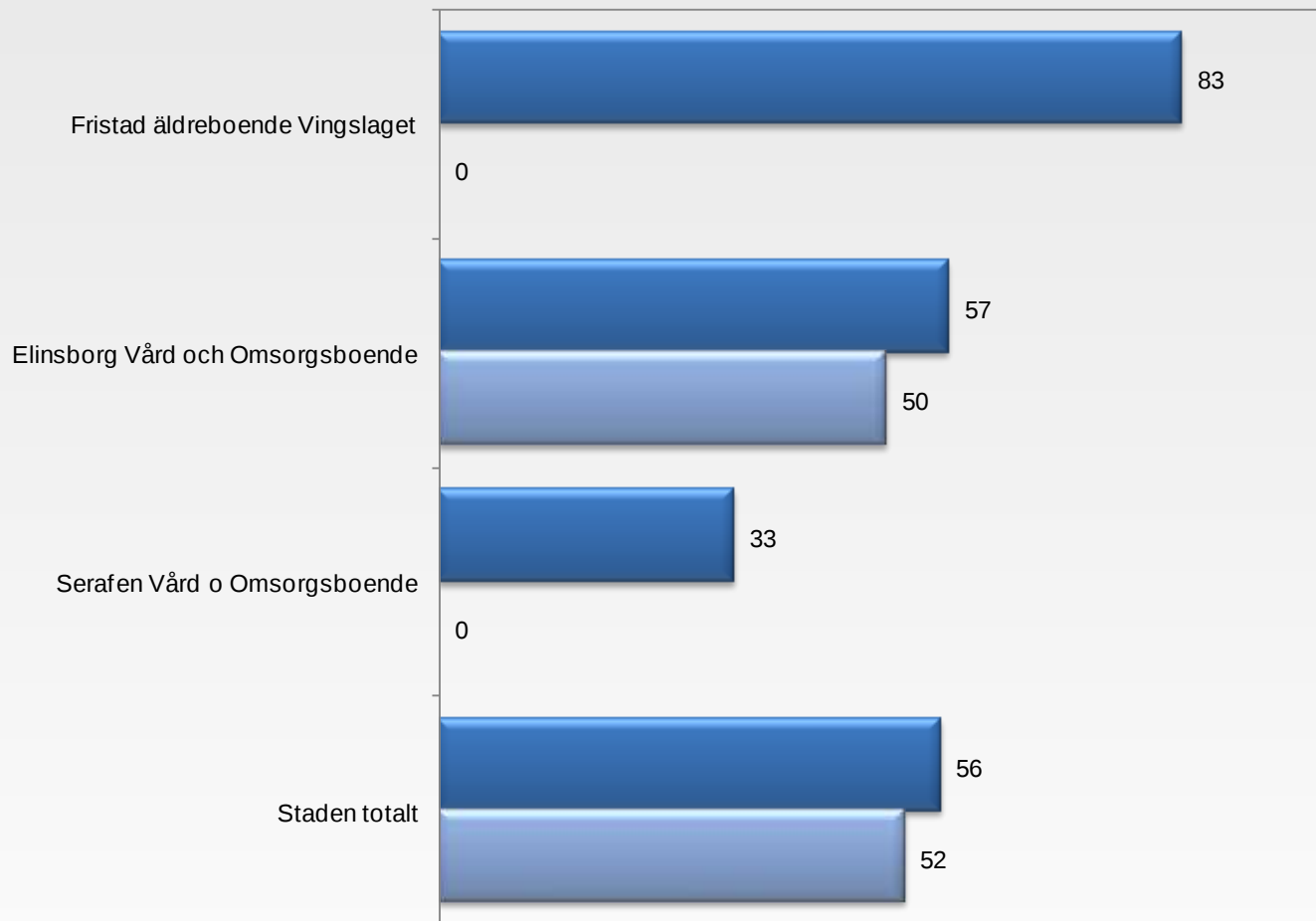


Jag är nöjd med de aktiviteter mitt boende erbjuder. (Andel nöjda-Stämmer ganska bra + stämmer helt)



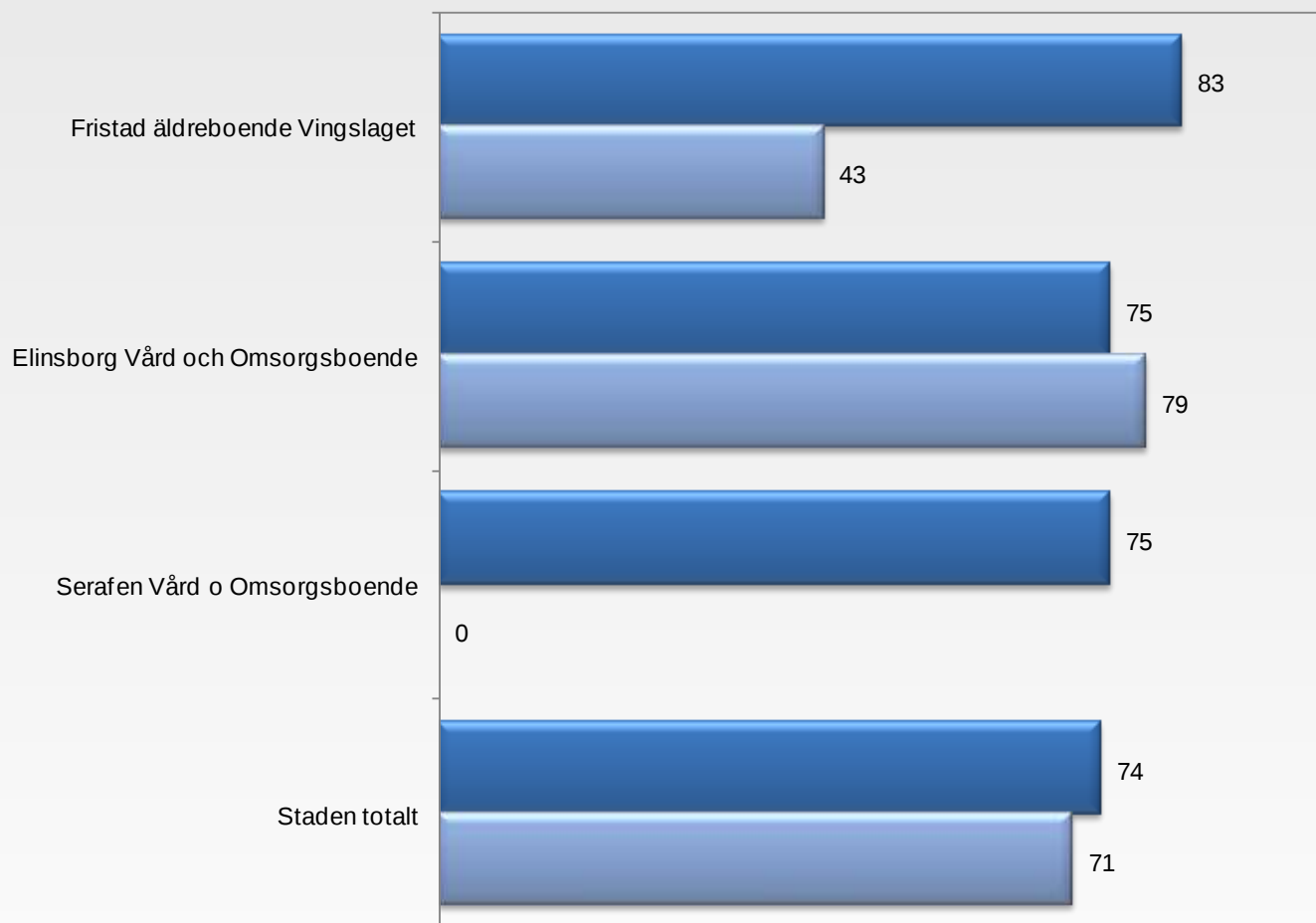
Jag upplever att jag kan påverka min vardag. (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2013 ■ 2012

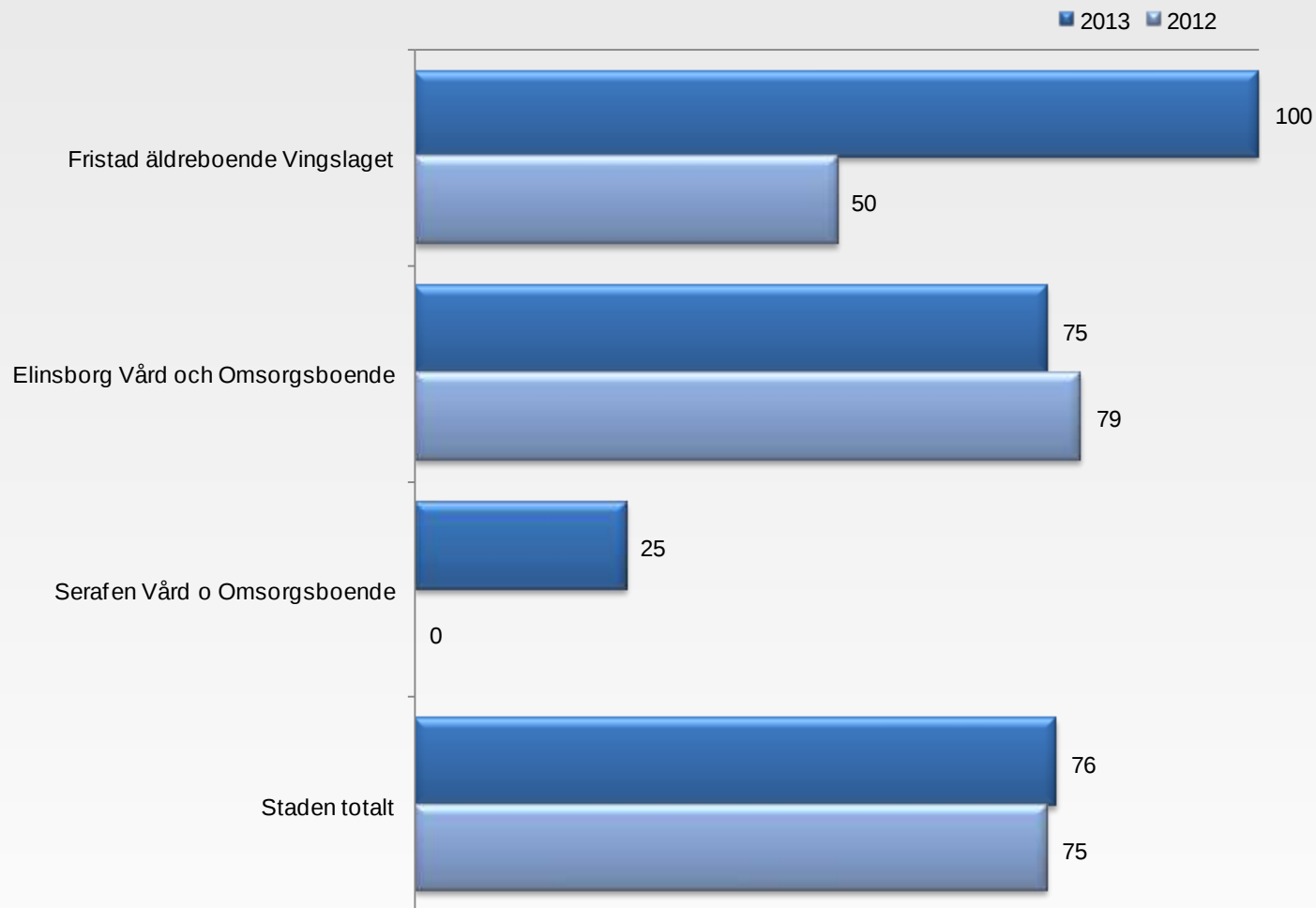


Jag kan välja vilken tid jag vill gå upp på morgonen. (Andel nöjda-Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2013 ■ 2012

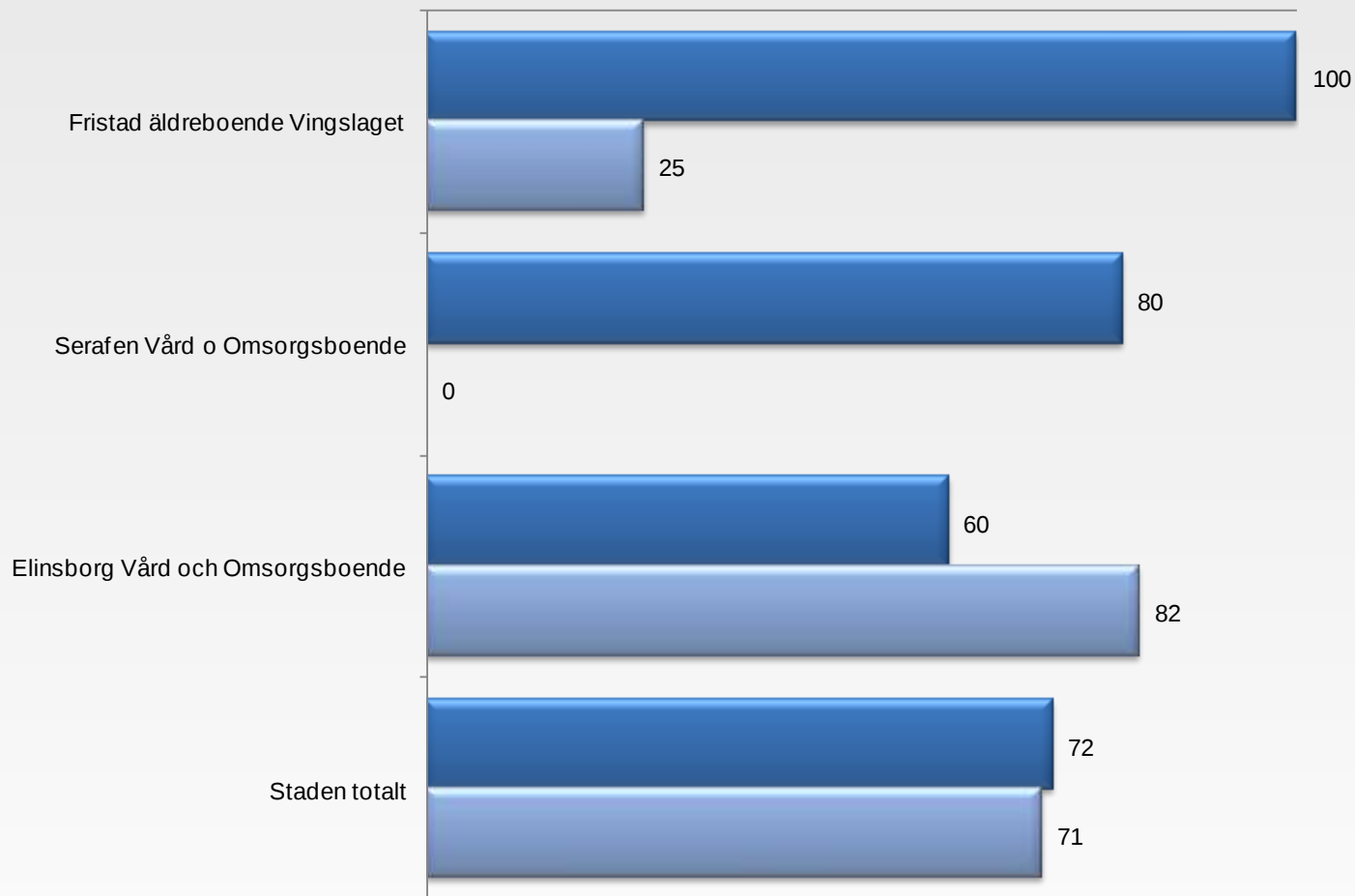


Jag kan välja när jag vill gå och lägga mig. (Andel nöjda-Stämmer ganska bra + stämmer helt)



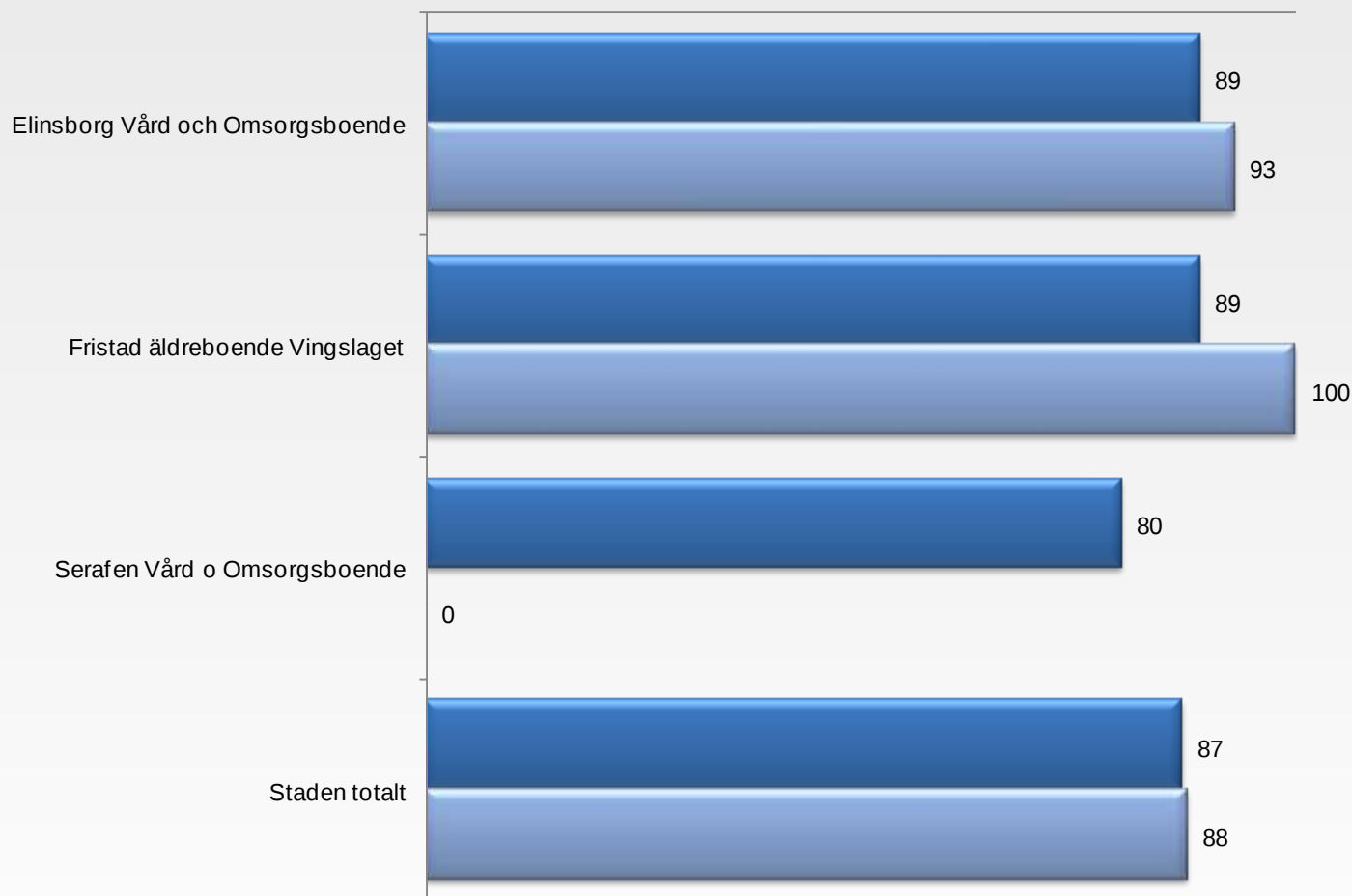
Mina synpunkter och klagomål tas omhand. (Andel nöjda-Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2013 ■ 2012



**Jag är nöjd med det stöd jag får med min personliga omvårdnad
såsom på-och avklädnad, dusch, hygien och liknande.
(Andel nöjda-Stämmer ganska bra + stämmer helt)**

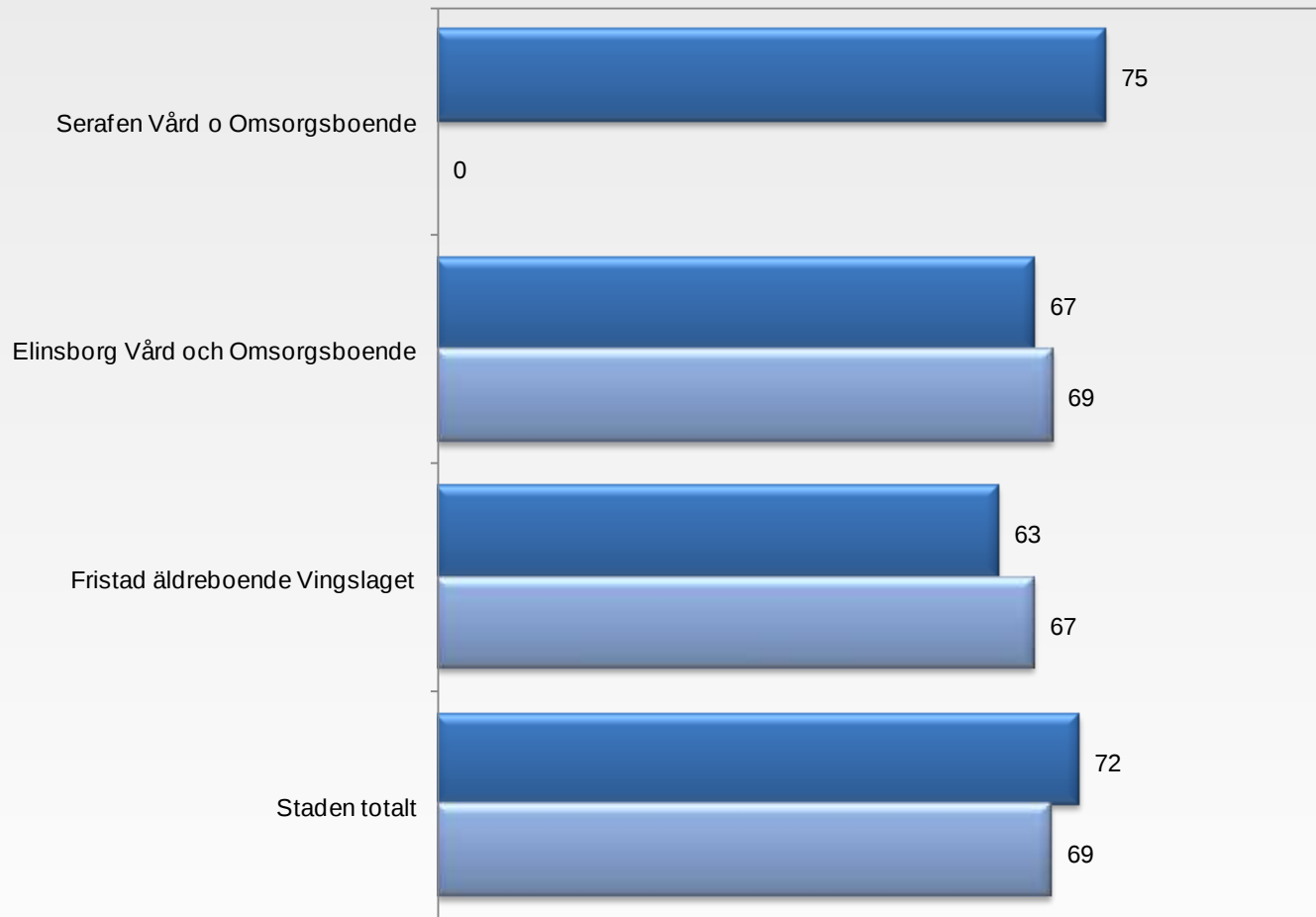
■ 2013 ■ 2012



**Jag blir erbjuden personlig omvårdnad såsom målande naglar,
sminkad, håret upprullat/lagt, skägget ansat och liknande varje
vecka.**

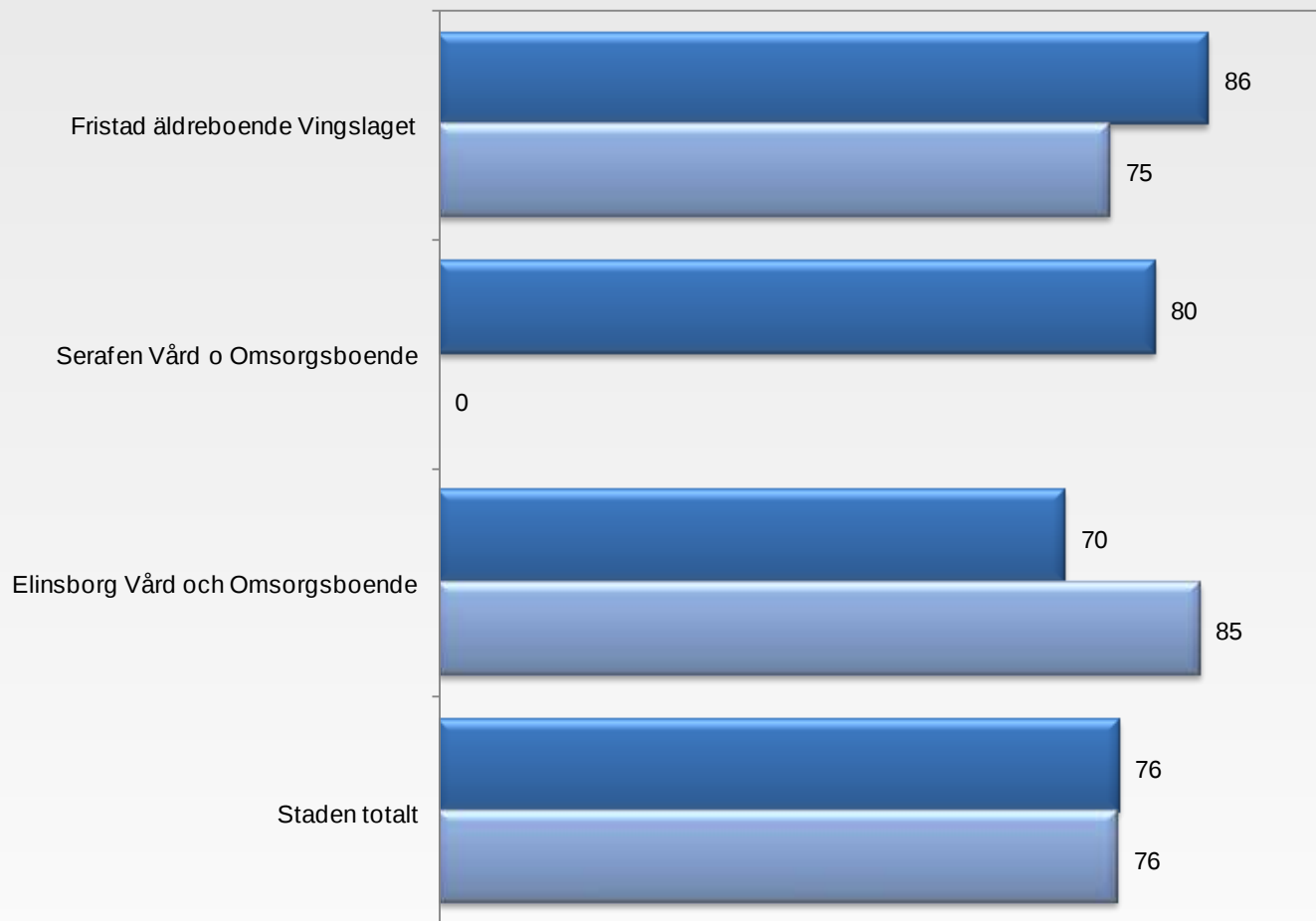
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2013 ■ 2012



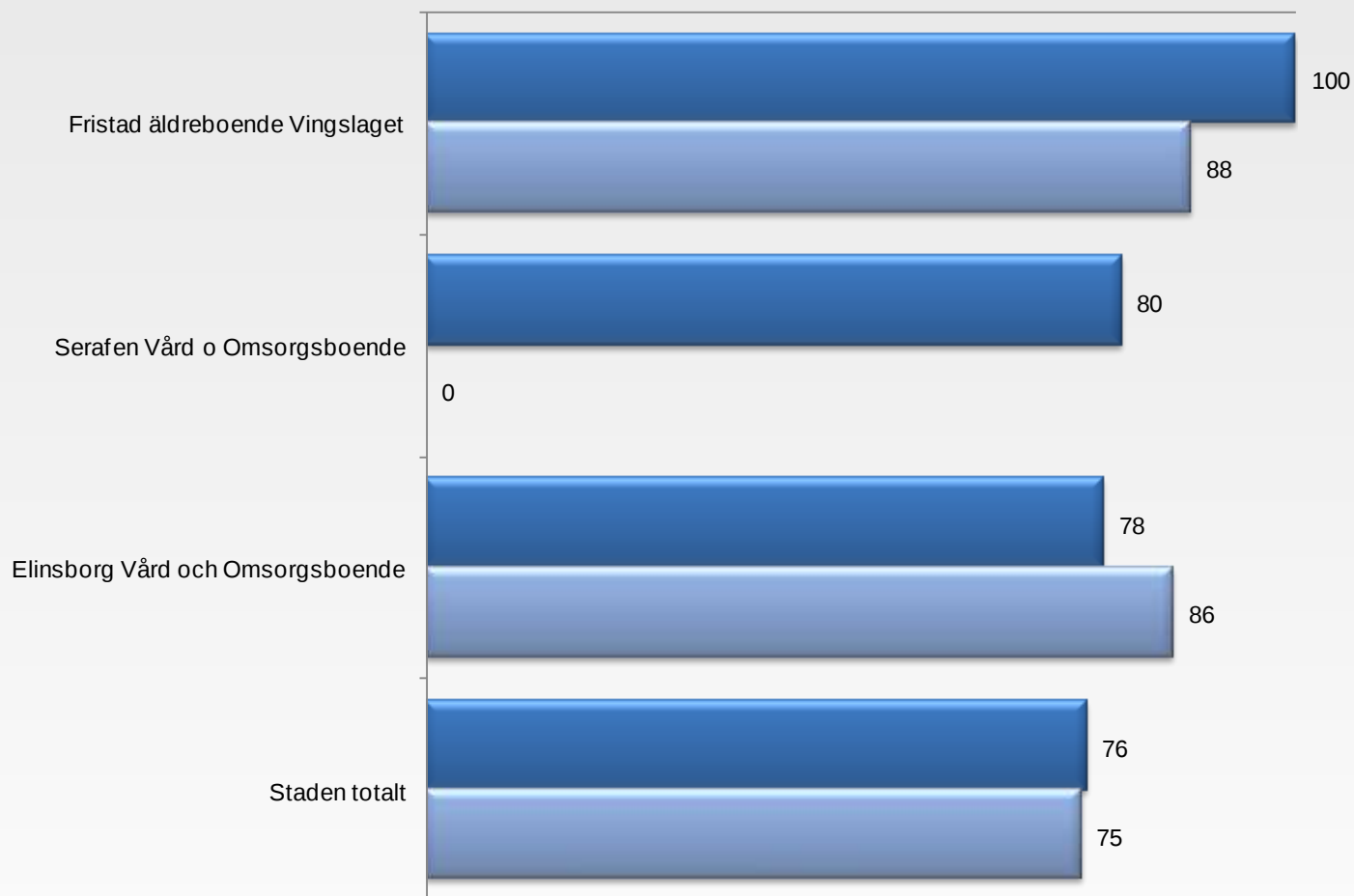
Maten smakar bra. (Andel nöjda-Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2013 ■ 2012



Måltiderna är en trevlig stund på dagen. (Andel nöjda-Stämmer ganska bra + stämmer helt)

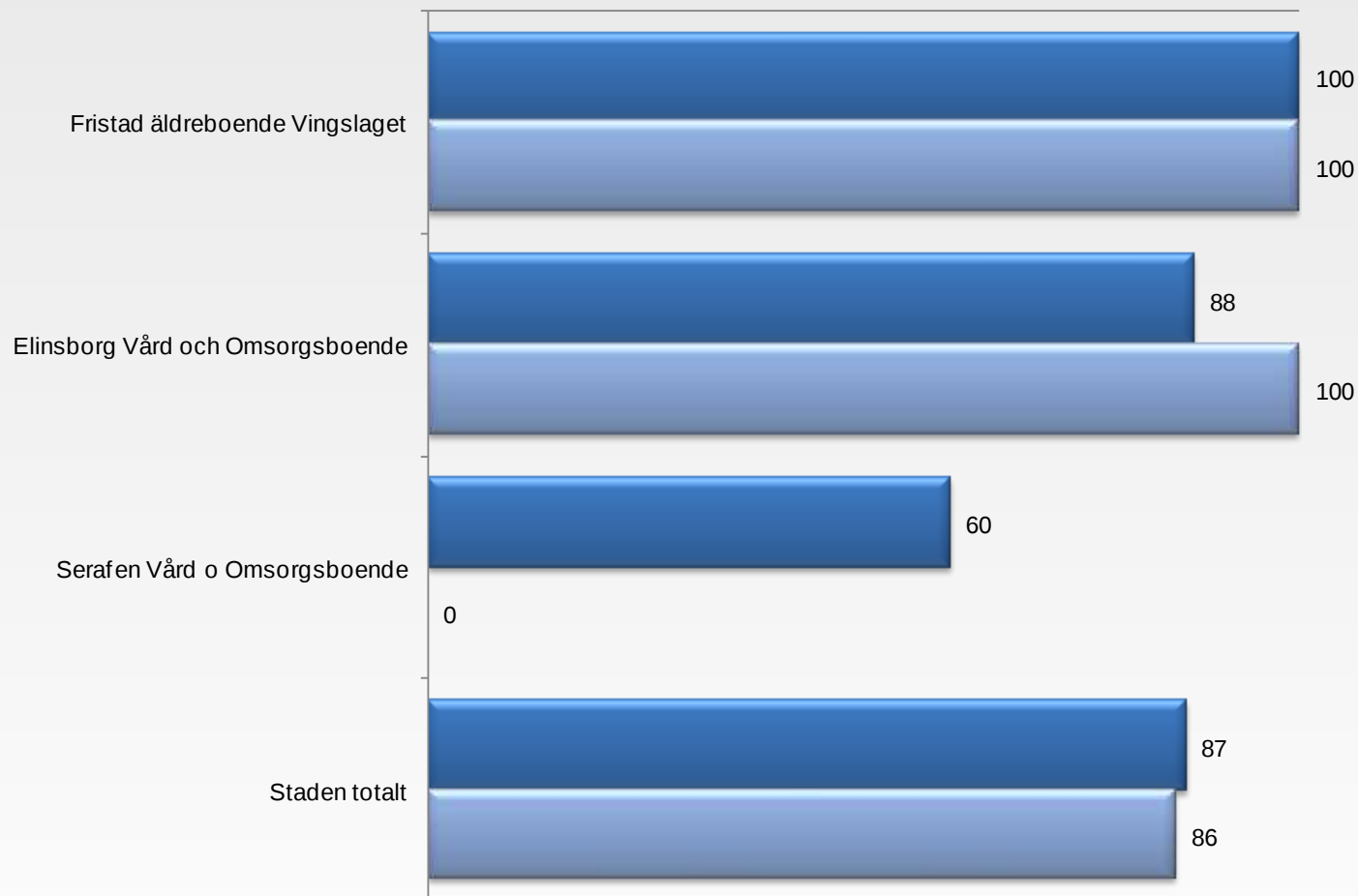
■ 2013 ■ 2012



Det är lätt att röra sig och ta sig fram i de gemensamma utrymmena.

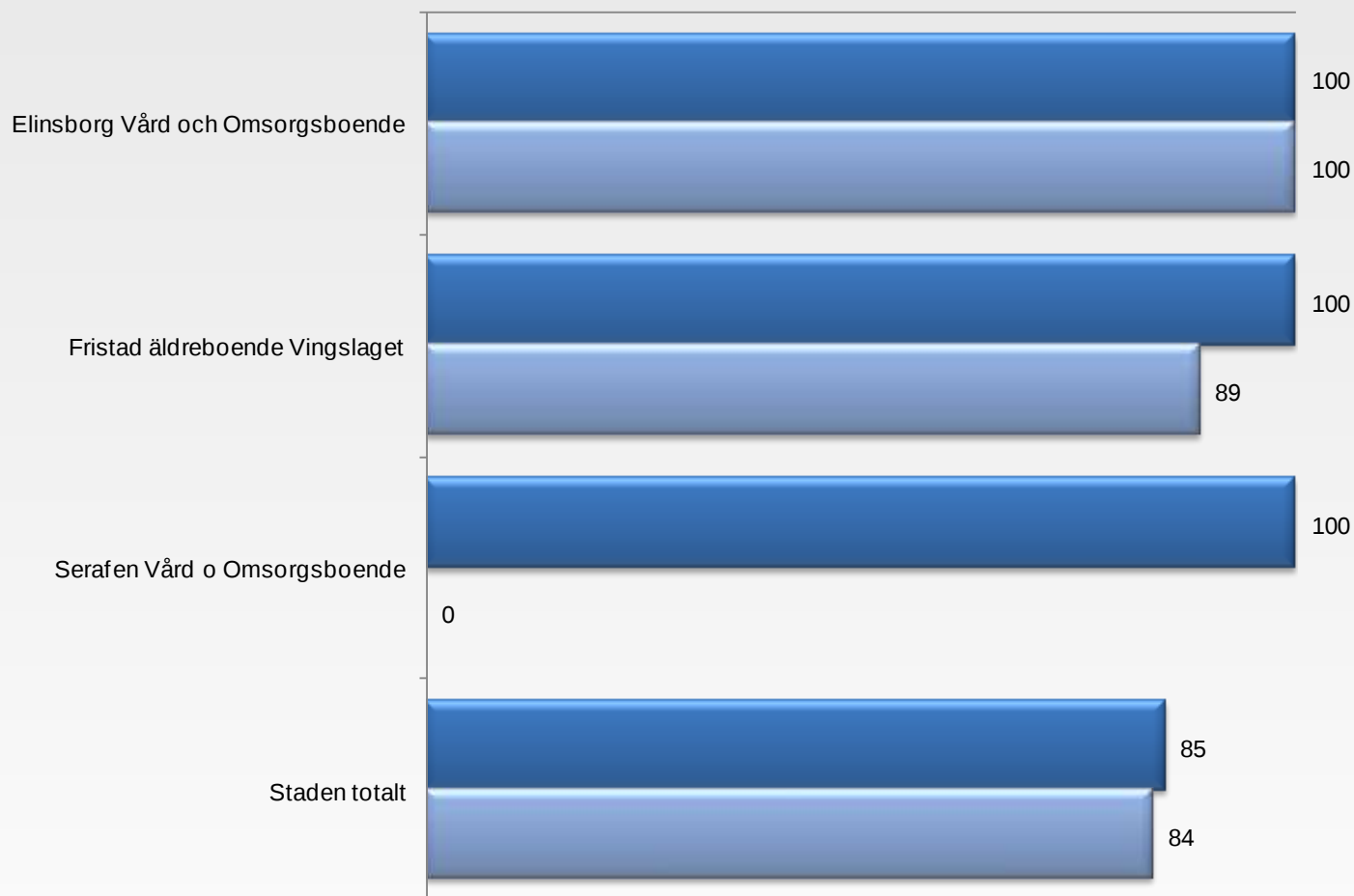
(Andel nöjda-Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2013 ■ 2012



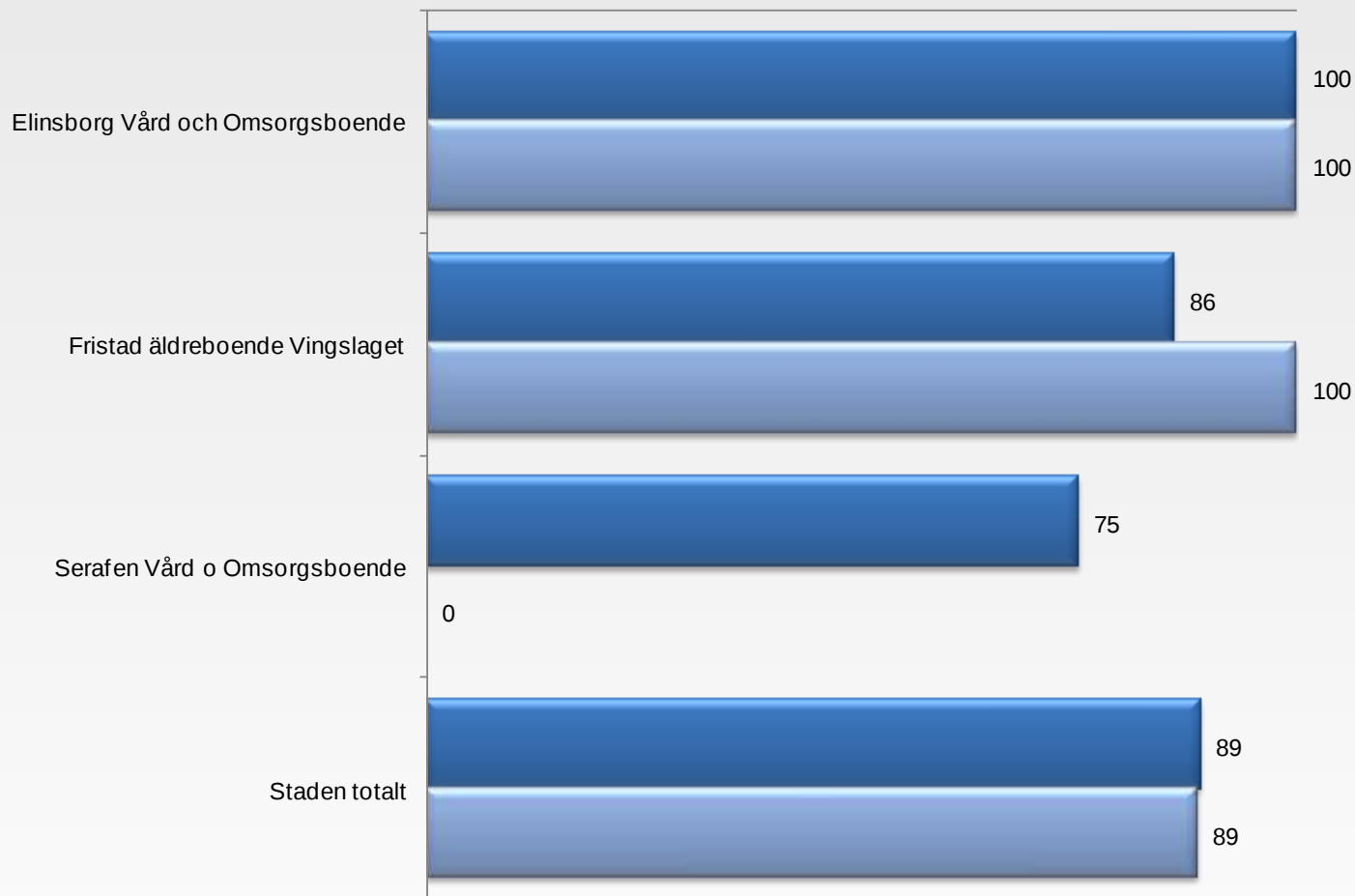
Möblerna är ändamålsenliga. (Andel nöjda-Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2013 ■ 2012



De gemensamma utrymmena är rena och fräscha. (Andel nöjda-Stämmer ganska bra + stämmer helt)

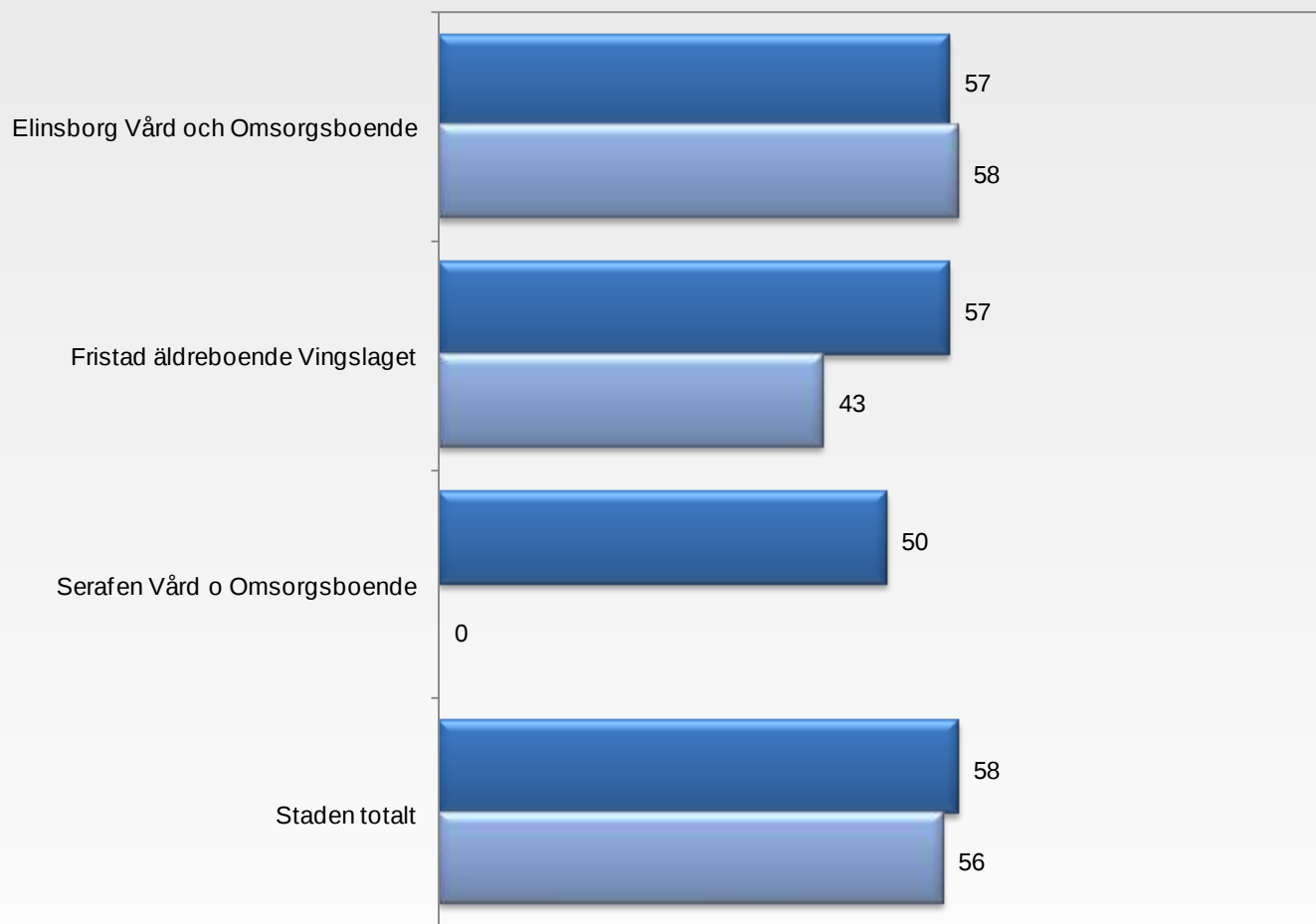
■ 2013 ■ 2012



De gemensamma utrymmena lockar mig att umgås med andra i boendet.

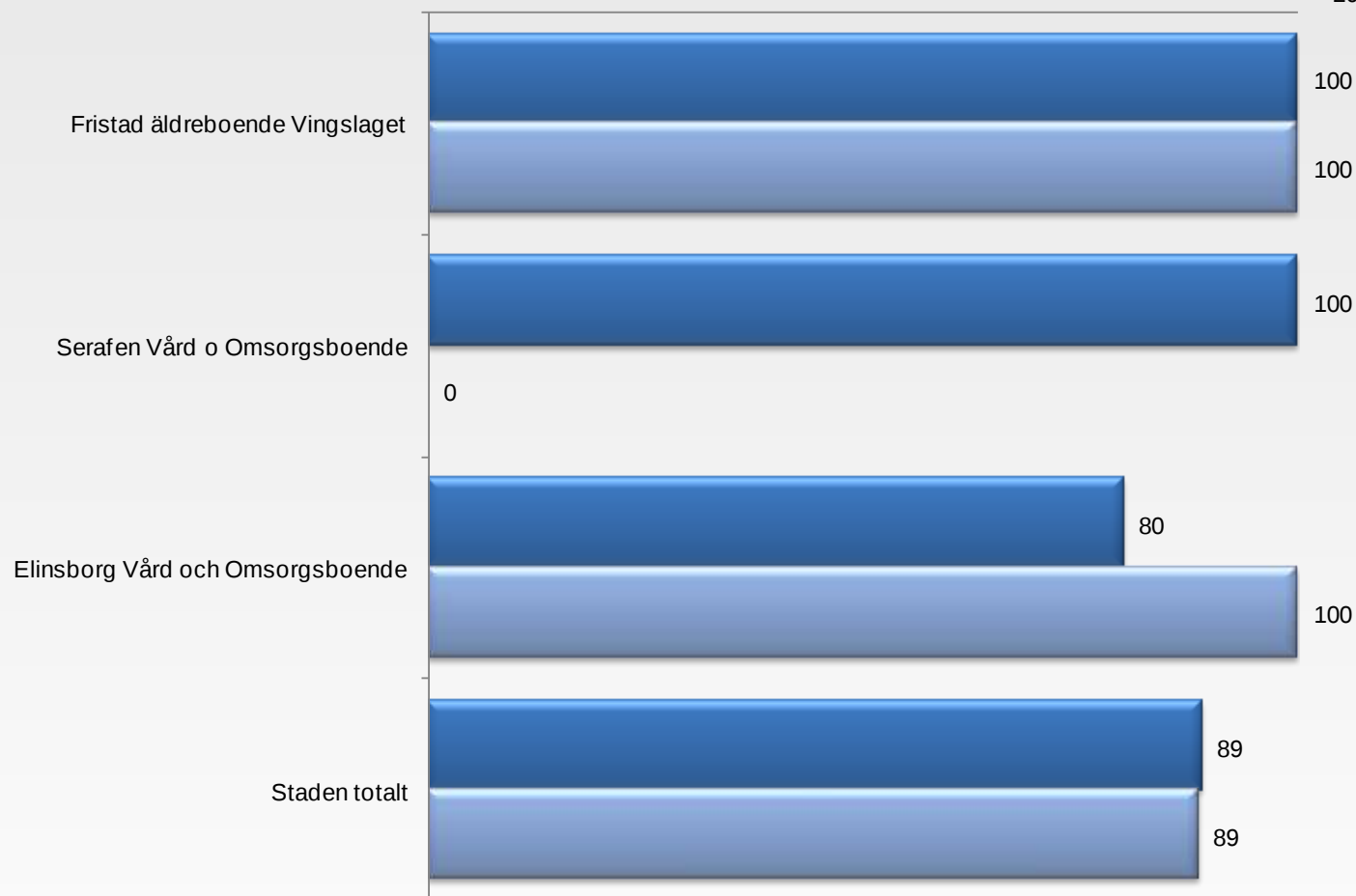
(Andel nöjda-Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2013 ■ 2012



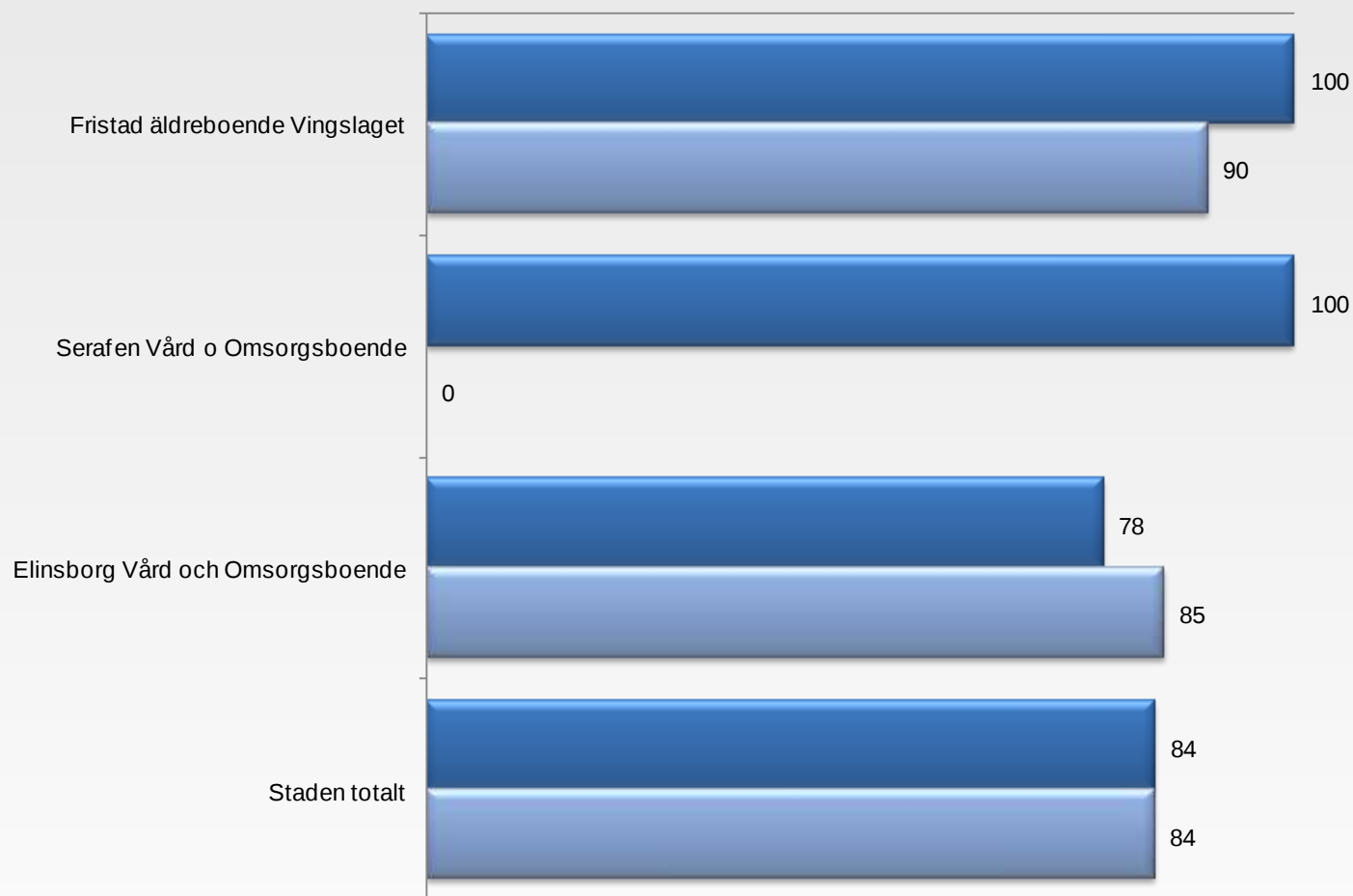
Jag känner mig trygg i mitt boende. (Andel nöjda-Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2013 ■ 2012



Jag är nöjd med mitt boende. (Andel nöjda-Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2013 ■ 2012



Boendet uppfyller mina behov av stöd och omsorg. (Andel nöjda-Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2013 ■ 2012

