

Patientsäkerhetsberättelse 2013

Fristad servicehus, Spånga-Tensta

Patientsäkerhetsarbetet består till stor del av vårt lokala kvalitetsarbete. Kvalitetsarbetet bedrivs på vår enhet enligt de rutiner och riktlinjer som vi har i Attendo. Arbetet är utformat så att vi på enheten har en kvalitetsgrupp som månadsvis träffas för att gå igenom föregående månads samtliga händelser.

Gruppen består av kvalitetssamordnare, verksamhetschef, sjuksköterska och sjukgymnast/arbetsterapeut samt kvalitetsombud, vilka är representanter från omvårdnadspersonalen.

Ansvarsfördelning:

Kvalitetssamordnare

- Leder den lokala kvalitetsgruppen
- Sammanställer statistik
- Skriver protokoll

Sjuksköterska

Gör den första bedömningen samt individuella åtgärder vid händelser/avvikelser och om verksamhetschef bör informeras. Sjuksköterskan informerar sjukgymnast/arbetsterapeut vid behov

Verksamhetschef

Har ansvar för att det finns kvalitetssystem samt

- att dessa är kända av medarbetarna
- att man systematiskt arbetar med säkring, uppföljning och utveckling
- att man arbetar med att göra riskanalyser
- att händelserna diskuteras och återkopplas på arbetsplatsträffar

Verksamhetschefen har det övergripande ansvaret på enheten för patientsäkerhets- och kvalitetsarbetet.

All personal har skyldighet att skriva avvikelser/händelser

Statistik och minnesanteckningar skickas månatligen till kvalitetsutvecklare och MAS i företaget. Statistik skickas kvartalsvis till MAS i kommunen. Protokollet innehåller kort beskrivning av händelserna, orsak, beslutade åtgärder, ansvarig, datum för uppföljning samt uppföljning från föregående månad. Stor vikt läggs vid att kedjan är komplett. Inte minst att regelbunden uppföljning sker. Kvalitetsutvecklaren sammanställer sedan statistiken och rapporterar till ledningen. Alla protokoll sparas på enheten och centralt i företaget.

För att utveckla och säkra kvaliteten och patientsäkerheten i verksamheterna har vi skapat ett kvalitetsindex. Indexet är ett instrument som sammanställer ett antal parametrar för att mäta kvaliteten på våra enheter. Delarna som mäts är:

- Händelser/avvikelser
- Särskilda händelser
- Brukarundersökning
- Positiva händelser
- Innovationer och projekt
- Egenkontroll
- Externa granskningar

De olika parametrarna är viktade på olika sätt och sammanställs sedan i ett index. Sammanställningen utgörs av månads- och kvartalsrapporter där man kan följa dels de olika delarna och dels det totala värdet på kvalitén i verksamheterna 12 månader tillbaka. Det är lätt att se hur det utvecklas och man kan snabbt sätta in åtgärder om behov finns.

2013 blev vi inte godkända i egenkontrollen vilket gör att vi inte kommer upp till grön nivå i kvalitetsindex. Ny egenkontroll kommer att ske under våren 2014.

Verksamheten har sammanställt infektionsregistrering kvartalsvis till MAS där man kunnat se eventuella återkommande infektioner samt få en bild av hur antibiotikaanvändningen ser ut. Det har inte varit några särskilda infektioner på Fristad. På Fristad har andelen kateterbärare under 2013 varit i genomsnitt 5 brukare.

Ordnation av antibiotika vid urinvägsinfektion hos vårdtagare med kateter är låg. Detta pga. ökad medvetenhet hos läkare och sjuksköterskor om vikten av att vara restriktiv med förskrivningen.

Stor vikt har lagts på att ha en hög följsamhet till hygienrutinerna.

Sjuksköterskor följer upp samtliga delegeringar kvartalsvis och dessa skickas till MAS. Sjuksköterskan uppdaterar kontinuerligt delegeringarna så att de är aktuella för omvårdnadspersonal gällande hälso- och sjukvårdsuppgifter. Inför varje delegeringsbeslut har det gjorts en noggrann och professionell bedömning som har innefattat ett kunskapsprov.

Varje månad görs kontroll av de avvikelser som gäller delegerade uppgifter, hur de dokumenteras, åtgärdas och följs upp.

Delegeringsförfarandet sker på ett patientsäkert sätt på enheterna.

Egenkontroll genomförs årligen på alla Attendos enheter. I den ingår en omfattande kontroll av Hälso- och sjukvården. Kontrollen genomfördes senast februari 2013. Resultatet av granskningen blev 99 % i egenkontrollfrågorna. För godkänt krävs 95 %. Resultat av dokumentationsgranskningen blev 96 %. Gör godkänt krävs 97 %. Totalt blev enheten inte godkänd vilket beror på att det inte fanns dokumentation i den utsträckning det skall finnas.

Om verksamheten får klagomål och synpunkter kontaktas de inblandade inom två arbetsdagar och försöker lösa situationen. De beslut som tas dokumenteras och en uppföljning sker sedan inom 2 veckor.

Enheten samverkar med Spånga/Tenstas MAS i samverkansmöten, några gånger per år träffas enheten tillsammans med Legevisitten verksamhetschef och representanter från läkargruppen för att säkra patientsäkerhetsarbetet.

En gång i månaden träffar biträdande verksamhetschef på Fristad en handläggare från beställarenheten från Bromma.

För att delge och involvera våra närstående i patientsäkerhetsarbetet beskriver och diskuterar vi vårt kvalitetsarbete på våra närståendemöten. Vid behov kontaktas närstående vid individuella händelser/avvikelser.

Statistik händelser/avvikelser 2013

Händelse/avvikelse	Fristad
Läkemedel	
Glömt att signera	20
Ej överlämnat läkemedel	32
Felmedicinering	1
Dosavvikelse	1
Felinformation	5
Fall	
Ingen skada	137
Skada ej sjukhusvård	31
Sjukhusvård	16

Riskbedömningar gällande fall, trycksår och malnutrition har genomförts på alla brukare med omvårdnadsinsatser.

Eventuella åtgärder har diskuterats under daglig rapportering och följts upp veckovis på husmöte.

Chefer och kvalitetssamordnare har gått utbildning i risk- och händelseanalys.

Metoden har vidareutvecklats av Kvalitetsavdelningen på Attendo och anpassats för äldreomsorgen. Som utgångspunkt har Socialstyrelsens metod för Riskanalys och Händelseanalys använts. Händelseanalys kommer att genomföras på alla allvarligare händelser och riskanalys kommer att göras vid alla större förändringar i verksamheten. För att enheterna ska kunna lära av varandra läggs avidentifierade risk- och händelseanalyser ut på Attendos interna hemsida.

Mål och Resultat 2013

Mål för 2013 var att få 65% i kvalitetsindex genom att arbeta med dokumentationen, både HSL och SoL, skapa en ny kvalitetsgrupp som skall arbeta förebyggande och systematiskt uppföljande av händelser.

Kvalitetsarbete kring fallprevention har kontinuerligt följts upp på kvalitetsmöten samt vårdlagsmöten, tvärprofessionellt. I skrivande stund är resultatet för året ännu inte

klart. Samtlig HSL dokumentation är nu aktuell och införd och näst intill all SoL dokumentation.

Omvårdnadspersonal har bla gått utbildningen i basala hygienrutiner, hur ska vi bemöta demenssjuka.

En av sjuksköterskorna har under året gått utbildning i förskrivningsrätt.

En av sjuksköterskorna har varit på en två dagars utbildning i sårvård.

Sjuksköterskorna, SoL – dokumentationsstödjarna, kvalitetssamordnaren på Fristad har varit på nätverksträffar med andra kollegor i företaget.

Sjuksköterskorna har varit på flertal demensutbildningar.

Trine Rydheim

Verksamhetschef Fristad servicehus

2014-02-05