

Kvalitetsgaranti - Resursenheten

Resursenheten vänder sig till barn, ungdomar och familjer som är i behov av hjälp och stöd. Barns och ungdomars bästa är utgångspunkten i vårt arbete.

Familjeteamet, ungdomsteamet och MST-teamet får uppdrag från barnenheten och ungdomsenheten. Föräldrar som upplever att de behöver föräldrastöd kan vända sig direkt till föräldrarådgivningen.

ÅTAGANDEN

- Vi åtar oss att hålla god kvalitet i de insatser och det stöd vi erbjuder.

När det är möjligt använder vi oss av metoder, arbetssätt och bedömningsinstrument som är baserade på forskning.

- Vi utformar stöd och behandlingsinsatser i samråd med den enskilde.

Vi har ett flexibelt arbetssätt för att nå med våra insatser.

- Vi arbetar för att underlätta samarbete för barns och ungdomars bästa.

Vi involverar i möjligaste mån de personer som är viktiga för barnet eller ungdomen.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Åsa Edlund på telefon 08 508 01 088 eller email asa.edlund@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter - klagomål - förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

Om du inte tycker att socialtjänsten vid Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningen tar dina klagomål på allvar, kan du vända dig till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) eller Justitieombudsmannen.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialsvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Åsa Edlund på telefon 08 508 01 088.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Kista 2014-01-01

Åsa Edlund
enhetschef

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Adress: Borgarfjordsgatan 14, Box 7049, 164 07 Kista

Telefon: 08-508 01 000

Telefax: 08-508 01 099

E-post: rinkeby-kista@stockholm.se

Resursenheten

Adress: Gullfossgatan 3, 164 40 Kista

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 20 mars 2014.