

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2013-03-20

Uppföljningar av vård- och omsorgs- boenden, profilboenden, servicehus och hemtjänst inom äldreomsorgen

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektörIngrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

De företag som ingår i Stockholms stads kundval för äldreomsorg följs kontinuerligt upp av staden. Besöket görs av uppföljare från stadsdelsförvaltningen eller från socialförvaltningen. Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning har gjort 27 uppföljningar under 2013. Alla besökta verksamheter ansågs fungera väl enligt lagar, föreskrifter och gällande avtal. Inför 2014 års verksamhetsuppföljningar har förvaltningen ändrat redovisningsmodell för uppföljningarna. Varje enskild verksamhetsuppföljning kommer att redovisas i ett separat tjänsteutlåtande

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Avdelningen för äldre
och funktionsnedsatta

Hässelby Torg 20-22
Box 3424
165 23 Hässelby
Växel 08-508 04 000
hasselby-vallingby@stockholm.se
stockholm.se

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen för äldre och funktionsnedsatta.

Ärendet

De företag som ingår i Stockholms stads kundval för äldreomsorg följs kontinuerligt upp av staden. Besöket görs av uppföljare från stadsdelsförvaltningen eller från socialförvaltningen. Stockholms stads uppföljningsmodell bygger på att verksamheten följs upp utifrån en stadsgemensam mall. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns i allmänhet inom verksamheten och för det enskilda företaget. Uppföljningsbesöket fungerar som en avtalsuppföljning.

Inför 2014 års verksamhetsuppföljningar har förvaltningen ändrat redovisningsmodell för uppföljningarna. Varje enskild verksamhetsuppföljning kommer att redovisas i ett separat tjänsteutlåtande.

Förvaltningen har gjort uppföljningar på följande verksamheter:

Hemtjänst

- Hemtjänsten centrala Vällingby
- Freja assistans
- FSB Finsk hemtjänst – Vällingby Bromma
- FSB Finsk hemtjänst – Hässelby
- Hemtjänstkompaniet
- Hemtjänsten Hässelby gård
- Olivia hemtjänst
- Hemtjänsten Råcksta-Grimsta-Vinsta
- Legevisitten
- Omsorgscompagniet
- Omsorgshuset
- Demensenheten
- Seniorboendets hemtjänst
- Shanar vård och omsorg
- Vårdliljan hemtjänst

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning

Avdelningen för äldre
och funktionsnedsatta

Hässelby Torg 20-22
Box 3424
165 23 Hässelby
Växel 08-508 04 000
hasselby-vallingby@stockholm.se
stockholm.se

Vård- och omsorgsboende

- Hässelgården
- Koppargårdens vård- och omsorgsboende, somatik
- Skolörtens vård- och omsorgsboende
- Villa vesta
- Smedbygården, demens

- Rosenhill vård och omsorg

Profilboende

- Sjöberga gård
- Liviagården
- Smedbygården

Dagverksamhet

- Starbogården

Servicehus

- Skolörtens servicehus

Korttidsboende

- Skolörtens korttidsboende

Under oktober och november 2013 har förvaltningen följt upp verksamheterna med platsbesök där förvaltningens representanter har fått information via intervjuer, granskning av rutiner och dokumentation samt observationer i verksamhetens lokaler. De besökta verksamheterna ansågs fungera väl enligt lagar och riktlinjer. Nedan följer en samlad bedömning av de uppföljda verksamheterna.

Överlag visar de besökta verksamheterna god följsamhet till föreskrifter, riktlinjer och avtal. De visar starkt engagemang, har fokus på brukaren och visar ett stort intresse för kvalitetsfrågor och utveckling.

Punkter att åtgärda

Flertalet av de besökta verksamheterna behöver åtgärda eller utveckla sin dokumentation och hur dokumentationen förvaras. Flera boenden bör också se över sina rutiner då någon ny brukare flyttar in. På flera håll bör genomförandeplanerna förbättras genom att mer fokus läggs på faktiska händelser som är av betydelse.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning.
