

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2014-03-20

Förslag till strategi för att motverka hemlöshet i Stockholms stad 2014-2019

Remiss från kommunstyrelsen, dnr 325-1801/2013.

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen från kommunstyrelsen.
2. Omedelbar justering.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektörEva-Lotta Jonsson
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bland annat Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd är det gäller förslag till strategi för att motverka hemlöshet i Stockholms stad 2014-2019.

Förvaltningen är positiv till att en strategi för att motverka hemlöshet har tagits fram. Strategin anger en tydlig inriktning med definition av olika målgrupper samt mål i arbetet för att motverka hemlöshet. Det förebyggande arbetet anges som särskilt viktigt. Samverkan med andra huvudmän, intresseorganisationer, kommunala och privata bostadsbolag lyfts fram som betydelsefullt.

Bilaga

Förslag till strategi för att motverka hemlöshet i Stockholms stad 2014-2019, dnr 325-1801/2013.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bland annat Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd när det gäller "Förslag till strategi för att motverka hemlöshet i Stockholms stad 2014-2019". Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast 2014-03-20.

Sammanfattning av remissen

Stockholms stad har tagit fram en strategi för arbetet med att motverka hemlöshet. En utredning som socialnämnden beslutade om 2012 ligger till grund för den strategi som nu föreslås. Utredningen omfattade bland annat stadens organisation, vräkningsförebyggande arbete, frivilligorganisationernas roll, metoder och evidens samt definition av målgrupper.

Stockholms stad använder följande definition av hemlöshet;

- Hemlös är en person som saknar egen eller förhyrd bostad och som inte bor i något stadigvarande inneboendeförhållande samt är hänvisad till tillfälliga boendalternativ eller är uteliggare.
- Till de hemlösa räknas personer som bor på institutioner eller härbärgen och som inte har någon bostad ordnad vid en eventuell utskrivning.
- Till de hemlösa räknas också personer som tillfälligt bor hos olika kamrater eller bekanta (max tre månader).

Däremot räknas inte en person som hemlös som hyr i andra hand eller bor inneboende hos någon anhörig eller släkting.

Stadens långsiktiga mål med hemlöshetsarbetet är att den enskilde får en egen bostad och en egen försörjning. Alternativet ska vara att flertalet av stadens hemlösa personer har en stadigvarande boendesituation. Arbetet med hemlöshet ska ha ett fokus på den enskildes behov och att individens egna resurser tas tillvara.

Hemlöshetsstrategin kan delas upp i tre delar. Den första delen innehåller stadens organisation och definition av hemlöshet, metoder och evidens, tillgängliga insatser i staden, omvärld samt pågående samverkan.

Den andra delen avser stadens övergripande mål och delmål för arbetet med hemlöshet. Här beskrivs respektive målgrupp som staden valt att arbeta särskilt med samt mål och delmål för respektive grupp. Arbetet med att förebygga avhysningar berörs separat med specifika mål och delmål.

Den tredje delen innehåller tidsplan för strategin, behov av kunskapsutveckling samt uppföljning. Mål och delmål ska följas upp genom indikatorer i stadens system för ledning och styrning, ILS. Strategin kommer att följas upp och utvärderas i sin helhet 2017 för att se att arbetet fortlöper enligt plan eller om nya eller andra åtgärder behöver vidtas.

Strategin anger följande övergripande mål för arbetet med att motverka hemlöshet;

- Att stadens vräkningsförebyggande arbete med hemlöshet ska intensifieras.
- Att antalet personer i hemlöshet ska minska.
- Att fler personer i hemlöshet med stadigvarande boendelösningar ska öka.
- Barnperspektivet ska alltid beaktas i stadens arbete med hemlöshet.

I strategin definieras de olika målgrupper som omfattas av hemlöshetsarbetet. Enskilda personer kan tillhöra en eller flera målgrupper samtidigt. Målgrupperna är följande;

- Akut hemlösa
- Långvarigt hemlösa
- Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden
- Hemlösa med komplex problematik i form av missbruk- och fysisk och/eller psykisk ohälsa
- Unga vuxna hemlösa eller i riskzon att bli hemlösa
- Äldre hemlösa

För varje målgrupp finns konkreta mål och delmål formulerade. En avstämning görs 2014 som sedan ligger till grund för uppföljning av om mål och delmål uppnås under perioden 2014-2019.

Hemlöshetsstrategin fokuserar i första hand på hur socialtjänsten kan arbeta för att motverka hemlöshet. Det förebyggande arbetet anges som särskilt viktigt. Målet för den enskilde är ett eget boende och alternativet är att hitta så stadigvarande boendelösningar som möjligt. Sysselsättning och egen försörjning är av stor betydelse för att motverka hemlöshet. Samverkan med andra huvudmän, intresseorganisationer, kommunala och privata bostadsbolag lyfts fram i strategin.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är positiv till den föreslagna strategin för att motverka hemlöshet. Strategin innebär en ambitionshöjning i arbetet och en tydlig beskrivning av mål och delmål i arbetet med de olika målgrupperna.

Det förebyggande arbetet poängteras för att motverka hemlöshet. Värkningsförebyggande arbete och budget- och skuldrådgivning är av stor vikt i arbetet med att motverka hemlöshet. Flertalet av de personer som är hemlösa uppbär ekonomiskt bistånd till sin försörjning och endast ett fåtal har egen inkomst genom arbete. Det är därför av stor betydelse att socialtjänstens arbete fokuserar på att personer kommer ut i egen försörjning.

Det är positivt att barnperspektivet lyfts fram. Att minska antalet vräkningar där barn finns med i bilden har länge varit ett prioriterat område för staden.

I den föreslagna strategin när det gäller akut hemlösa föreslås i ett av delmålen att alla som varit akut hemlösa mer än en månad ska erbjudas minst sex månaders beslut om boende. Det sägs däremot inget om vilka villkor som ska ställas på den enskilde för att beviljas ett boende under flera månader. Förvaltningen önskar att detta förtydligas. Idag är det många familjer, med eller utan barn, som vid en separation kontaktar förvaltningen och efterfrågar bostad. Om dessa personer skall bedömas som akut hemlösa och erbjudas en boendelösning om minst sex månader ser förvaltningen stora problem i att tillskapa boende och samtidigt en betydande kostnad.

I arbetet med personer som är hemlösa ska en individuell plan upprättas med den enskildes mål och delmål för sitt boende. För varje boendeplacerings ska det finnas ett uppdrag till boendet som innehåller mål och delmål med boendet. Det är av stor betydelse

att det sker ett fortlöpande arbete med varje enskild individ för att uppnå en förbättrad boendesituation. Den enskildes eget ansvar och delaktighet i detta är av stor betydelse.

Förvaltningen har ett väl utvecklat arbete när det gäller att motverka hemlöshet. I detta arbete ingår bland annat information och rådgivning i boendefrågor i form av ”Drop in” varje vecka. Många personer söker kontakt för information och rådgivning i boendefrågor. Efter konsultation är det flera personer som på egen hand går vidare och löser sin boendesituation. Information och rådgivning i boendefrågor är också något som kanske kan organiseras i större utsträckning inom Stockholms bostadsförmedling.

I hemlöshetsmätningen som genomfördes 2012 konstateras en ökning i gruppen äldre personer över 65 år. Det är viktigt att äldre personer får såväl praktiskt som annat stöd som till exempel god man för hjälp för att klara sin ekonomi och hyra. Äldre hemlösa ska prioriteras i det förebyggande arbetet och akuta boendelösningar undvikas. I hemlöshetsstrategin poängteras betydelsen av samverkan mellan socialförvaltningen och äldreförvaltningen för ett framgångsrikt arbete med äldre hemlösa personer.

Strategin innebär en ambitionshöjning i arbetet med att motverka hemlöshet och det är viktigt att olika boendeformer tillskapas för att uppnå de mål och delmål som föreslås i hemlöshetsstrategin. Bostadsbolagens delaktighet och ansvar i detta arbete är av stor betydelse.

Den föreslagna strategin blir ett viktigt stöd i det fortsatta arbetet med att motverka långvarig hemlöshet i staden.
