

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2014-03-20

Redovisning av brukarenkät – funktionsnedsättning

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektörIngrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad genomför varje år brukarundersökningar inom olika verksamhetsområden. Den undersökning som redovisas här avser verksamhetsområdet funktionsnedsättning och insatserna dagligverksamhet, korttidshem och gruppbostad. Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenad och privat/övrig regi. Svarsfrekvens är låg och många har inte besvarat undersökningen själva utan fått hjälp eller så är det någon annan som fyllt i undersökningen åt dem. På grund av detta är det svårt att dra några slutsatser från undersökningen. Förvaltningen har tagit del av resultaten och enheterna fortsätter med det utvecklingsarbetet som pågår.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Avdelningen för äldre
och funktionsnedsattaHässelby Torg 20-22
Box 3424
165 23 Hässelby
Växel 08-508 04 000
hasselby-vallingby@stockholm.se
stockholm.se

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen för äldre och funktionsnedsatta.

Ärendet

Stockholms stad genomförde under hösten 2013 en brukarundersökning inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning, och undersökningen omfattade regiformerna stadens egen regi, entreprenad och privat/övrig regi. Brukarundersökningen avsåg insatserna daglig verksamhet, korttidshem och gruppbostad. Undersökningen genomfördes av företaget Sweco Eurofutures under tidig höst 2013 och innehöll omkring 20 frågor.

En del av resultaten i brukarundersökningen har redovisats i stadsdelsnämndens verksamhetsberättelse för 2013.

Svarsfrekvensen för 2013 är i stadsdelen lika låg som för staden totalt, 56 procent. År 2012 var svarsfrekvensen något högre med 57 procent. 2013 är svarsfrekvensen för brukare i daglig verksamhet 57 procent (117 personer), för gruppbostäder 55 procent (66 personer) och för korttidshem 53 procent (43 personer).

På grund av den låga svarsfrekvensen och med hänsyn till att många inte har fyllt i undersökningen själv så är det svårt att dra några slutsatser av undersökningen.

Nedan redovisas svaren på utvalda frågor utifrån stadsdelsförvaltningens nämndmål uppdelade på daglig verksamhet, grupp- och servicebostäder samt korttidshem.

Daglig verksamhet

Svarsfrekvensen inom daglig verksamhet är 57 procent. Av de 117 brukare i daglig verksamhet som besvarat undersökningen uppger hälften att de svarat själva medan den andra hälften fått hjälp från någon eller så har någon annan fyllt i undersökningen åt dem.

Av de brukare som deltar i de dagliga verksamheter som bedrivs i stadens egen regi anger 79 procent att de själva själv varit med och planerat sin dagliga verksamhet. Av de brukare som deltar i dagliga verksamheter som bedrivs i privat regi är siffran 70 procent. Siffran för staden är 70 procent.

Av de brukare som deltar i de dagliga verksamheter som bedrivs i stadens egen regi anger 92 procent att personalen lyssnar och respekterar dem. Av de brukare som deltar i dagliga verksamheter

som bedrivs i privat regi är siffran 88 procent. Siffran för staden är 85 procent.

Av de brukare som deltar i de dagliga verksamheter som bedrivs i stadens egen regi uppger 100 procent att de känner sig trygga i sin dagliga verksamhet. Av de som deltar i dagliga verksamheter som bedrivs i privat regi är siffran 94 procent. Siffran för staden är 87 procent.

Av de brukare som deltar i de dagliga verksamheter som bedrivs i stadens egen regi uppger 94 procent att de är nöjda med sin dagliga verksamhet. Av de som deltar i dagliga verksamheter som bedrivs i privat regi är siffran 87 procent. Siffran för staden är 82 procent.

Gruppbostad/Servicebostad

Svarsfrekvensen inom grupp- och servicebostäder är 55 procent. Av de 66 personer som svarat i grupp- och servicebostäderna har 24 personer besvarat undersökningen själva.

Inom de grupp- och servicebostäder som drivs i stadens regi anger 63 procent att brukaren själv varit med och planerat det stöd den får. Inom de grupp- och servicebostäder som drivs i privat regi är siffran 49 procent. Siffran för staden är 60 procent.

Inom de grupp- och servicebostäder som drivs i stadens regi anger 88 procent att personalen lyssnar och respekterar brukaren. Inom de grupp- och servicebostäder som drivs i privat regi är siffran 74 procent. Siffran för staden är 78 procent.

Inom de grupp- och servicebostäder som drivs i stadens regi uppger 88 procent att de känner sig trygga i sin egen lägenhet. Inom de grupp- och servicebostäder som drivs i privat regi är siffran 87 procent. Siffran för staden är 88 procent.

Inom de grupp- och servicebostäder som drivs i stadens regi uppger 88 procent att de är nöjda med sitt boende. Inom de grupp- och servicebostäder som drivs i privat regi är siffran 78 procent. Siffran för staden är 80 procent.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Avdelningen för äldre
och funktionsnedsatta

Hässelby Torg 20-22
Box 3424
165 23 Hässelby
Växel 08-508 04 000
hasselby-vallingby@stockholm.se
stockholm.se

Korttidshem

Svarsfrekvensen för korttidshem är 53 procent. Av de 43 personer som besvarat undersökningen på korttidshem har endast 11 procent besvarat undersökningen själv. Från stadsdelen finns inga personer

som har korttidshem i stadens regi och därför redovisas endast siffror för korttidshem som drivs i privat regi.

59 procent av de som svarat anger att brukaren själv varit med och planerat sitt stöd den får. Siffran för staden är 60 procent.

88 procent anger att personalen lyssnar och respekterar brukaren. Siffran för staden är 85 procent.

90 procent uppger att de känner sig trygga på sitt korttidsboende. Siffran för staden är 89 procent.

90 procent uppger att de är nöjda med sitt korttidsboende. Siffran för staden är 82 procent.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har tagit del av resultaten och enheterna fortsätter med det utvecklingsarbetet som pågår. Svarsfrekvens är låg och många har inte besvarat undersökningen själva utan fått hjälp eller så är det någon annan som fyllt i undersökningen åt dem. På grund av detta är det svårt att dra några slutsatser från undersökningen. Förvaltningen arbetar tillsammans med staden vidare med att fler brukare skall besvara enkäten. Förvaltningens gruppboendestäder i egen regi arbetar vidare med att på andra sätt ta in brukarnas synpunkter på verksamheten, exempelvis sker detta genom husmöten och egna enkätfrågor till brukarna.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av brukarundersökningen och lägger den till handlingarna.
