

§ 5**Kvalitetsgarantier 2014**

Dnr 2.9-49/2014

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden godkänner enheternas kvalitetsgarantier.
2. Paragrafen justeras omedelbart.

Ärendet

Kommunfullmäktige har beslutat att stadens verksamheter ska ta fram kvalitetsgarantier så att medborgarna kan få information om vilken service de kan förvänta sig. Socialförvaltningens verksamheter som vänder sig till brukare, sammanlagt 34 stycken, har tagit fram kvalitetsgarantier med utgångspunkt från åtaganden i verksamhetsplanerna för 2014.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 6 februari 2014.

Beslutsgång

Ordföranden Anna König Jerlmyr (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.