

Handläggare
Lars Ericsson
Telefon: 08 - 508 11 818**Till**
Servicenämnden
2014-03-25

Anmälning av enheternas/avdelningarnas verksamhetsplaner 2014

Förslag till beslut

Servicenämnden lägger ärendet till handlingarna.

Lars Rådh
Förvaltningschef

Christer Edfeldt
Administrativ chef

Ärendet

Serviceförvaltningens enheter/avdelningar har utarbetat verksamhetsplaner för 2014. Planerna har tagits fram med utgångspunkt från stadens budget, servicenämndens verksamhetsplan samt de krav som anges i stadens integrerade ledningssystem (ILS) och program för kvalitetsutveckling.

Verksamhetsplanerna syftar till att skapa tydlighet och säkerställa att stadens och servicenämndens mål förverkligas inom hela förvaltningen. För enheterna är planen i detta sammanhang ett internt redskap för att styra, följa upp och utveckla verksamheten. Planerna ska följas upp i tertialrapporter och årsredovisning för varje enhet/avdelning, vilka samtidigt kommer att utgöra underlag för nämndens motsvarande dokument.

Stor vikt har lagts vid medarbetarnas medverkan och delaktighet när verksamhetsplanerna har tagits fram. Detta för att vid planeringen

tillvarata den samlade kompetensen inom respektive verksamhet samt för att utveckla medarbetarskapet genom att ge förutsättningar för dialog och inflytande.

Bilagor

Verksamhetsplaner 2014 för:

1. Verksamhetsområde ekonomiadministration
2. Verksamhetsområde löneadministration
3. Verksamhetsområde upphandling
4. Kontaktcenter Stockholm
5. Administrativa avdelningen