



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1.13-2014
Giltig 2014

Utförare socialpsykiatri

Utförarenheterna inom socialpsykiatri i Älvsjö består av Älvsjö boendestödsteam, Havskattens stödboende och Hantverkscaféet Rondellen. Verksamheterna är till för dig som har psykisk funktionsnedsättning.

Älvsjö boendestödsteam erbjuder dig ett socialt och praktiskt stöd i det dagliga livet. Om du behöver hjälpmedel för att underlätta din vardag, kan vi hjälpa dig med detta. Vi kan också stödja dig i kontakten med andra för dig viktiga personer och i kontakten med myndigheter.

Hantverkscaféet Rondellen erbjuder dig ett flertal aktiviteter såsom textil, snickeri, matlagning, konstateljé, friskvård och hälsa, trädgårdsgrupp.

Utan biståndsbedömning kan du besöka vårt café och delta i den sociala samvaron.

ÅTAGANDEN

Vi ger dig tydlig information för att underlätta dina val

Det finns informationsbroschyrer på varje enhet. Hantverkscaféet Rondellen har en egen hemsida och enheterna är representerade i Jämför service på www.stockholm.se

Vi ger dig ett gott bemötande

Du blir bemött med förståelse och empati.

Vi erbjuder dig en så säker och trygg verksamhet som möjligt

I samtal med dig kommer vi fram till vad du behöver för insatser. Du får alltid två kontaktpersoner. Vi stödjer dig så att du själv tillsammans med ditt nätverk ska kunna ta ansvar för din situation.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden skall vi rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstag upprepas



SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då det sammantaget ger oss en möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål följs upp, dokumenteras och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina klagomål eller synpunkter med e-post, per brev, eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Foldern kan du hämta på Medborgarkontoret, Älvsjö Stationsgatan 21. Vi tar även emot dina synpunkter per telefon.

Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till personalen på respektive enhet via stadsdelsförvaltningens växel tfn 508 21 000

Ann-Marie Wallenius, intraprenadenhetschef tfn. 508 21 091

ann-marie.wallenius@stockholm.se

Martin Pietsch, intraprenadenhetschef tfn. 508 21 329

martin.pietsch@stockholm.se

Om du upplever att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till förvaltningens verksamhetsområdeschef: Eva Frykler på telefon 08-508 21 309 eller via e-post eva.frykler@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats www.stockholm.se/alvsjo

Älvsjö 2014-01-07

Ann-Marie Wallenius

Intraprenadenhetschef

Martin Pietsch

Intraprenadenhetschef

Utförare socialpsykiatri
Sjättenovembervägen 206
Telefon: 508 21 213

Älvsjö stadsdelsnämnd
Älvsjö Stationsgata 21,
Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon: 508 21 000