

Uppföljning och samverkan

Förvaltningen har regelbundna träffar med entreprenören och anser att avtalets krav på verksamheten uppfylls.

Restaurangen på Älvsjö servicehus har under hösten i samverkan med stadsdelsförvaltningen bedrivit ett kvalitets- och utvecklingsarbete.

I september 2013 genomförde stadsdelsförvaltningen en kvalitetskontroll genom oanmält lunchbesök. Vid kontrollen konstaterades att maten smakade bra men att det fanns några förbättringsområden inom områdena mat, miljö, service och information. Stadsdelsförvaltningen återkopplade resultatet av kontrollen till ansvarig restaurangchef med krav på att verksamheten skulle upprätta en handlingsplan, se bilaga 1.

Stadsdelsförvaltningen har under februari följt upp om åtgärder enligt handlingsplanen är genomförda. Förvaltningen konstaterar vid uppföljningsbesök i februari 2014 att åtgärder är genomförda. Restaurangen har bl.a. nya möbler och väggarna är ommålade, information och skyltar har uppdaterats och förnyats samt att dialogmöten med ansvariga chefer på servicehuset samt boende genomförs kontinuerligt. Servicenivån är god, det är större variationen på rätter samt att maten smakar ännu bättre än vid första besöket. Resultatet i stadens brukarundersökning inom Solberga vård och omsorgsboende visar att 81 % var nöjda med maten 2013, föregående år var resultatet 74 %.

Restaurangen genomförde en egen kundundersökning i december 2013 men fick in för få svar för att kunna sammanställa ett resultat. En förnyad kundundersökning kommer att genomföras första veckan i mars 2014.