

Handläggare
Annelie Svensson
Telefon: 08-508 36 227**Till**
Äldrenämnden

Revidering av tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden

Förvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden godkänner äldreförvaltningens förslag till revidering av tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden

Eva Frunk Lind

Marianne Silvén-Hedenström

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef

Sammanfattning

Köhanteringssystemet är ett verktyg för att praktiskt verkställa valfrihetssystemet inom vård- och omsorgsboenden. Det ska vara enkelt att tillämpa, lätt att förstå för den enskilde samt ha en hög rättsäkerhet. Det är också viktigt att handläggningen av köer och förmedling av lediga lägenheter sker snabbt och smidigt så att de platser som finns att tillgå på vård- och omsorgsboenden inom stadens valfrihetssystem används effektivt. För att effektivisera köhanteringen utan att inskränka på den enskildes valmöjligheter och rättssäkerhet föreslår förvaltningen vissa justeringar i reglerna för hur den enskilde kan köa till vård- och omsorgsboende.

Det är förvaltningens uppfattning att de förbättringsåtgärder och förändringar som föreslås i tillämpningsanvisningarna kommer att leda till en effektivare handläggning av köhanteringen.

Bakgrund

Från och med den 1 juli 2008 gäller valfrihet inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden. Från den 17 december 2012 administreras kön till vård och omsorgsboende centralt hos Äldreförvaltningen, Stockholms Trygghetsjour.

Idag står många i kö till vård- och omsorgsboende. De flesta som står i kö har ett verkställt beslut och bor redan på ett vård- och omsorgsboende. Många av dessa tackar nej till erbjudna lägenheter och önskar därefter åter igen att ställa sig i kö till samma vård- och omsorgsboende. Detta leder till att när det blir en ledig lägenhet på ett vård- och omsorgsboende med lång kö kan flera tacka nej till erbjudande om samma lägenhet. För varje person som tackar nej passerar tre dagar, som är svarstiden för ett erbjudande. Vilket kan innebära att om tio personer efter varandra får ett erbjudande om en lägenhet går det en månad som en lägenhet står tom. Dessa personer som tackar nej väljer sedan att ställa sig i samma kö igen.

Detta orsakar långa väntetider för de som står i kö och verkligen vill ha ett erbjudande och vill flytta samt att det är kostnadskrävande för utföraren.

Det är viktigt att handläggningen av köer och förmedling av lediga lägenheter sker snabbt och smidigt så att de platser som finns att tillgå på vård- och omsorgsboenden inom stadens valfrihetssystem används effektivt och erbjuds till de som önskar att flytta in på önskat vård- och omsorgsboende.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 18 mars 2014. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 19 mars 2014.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Köhanteringssystemet är verktyget för att praktiskt verkställa valfrihetssystemet inom vård- och omsorgsboenden. Det ska vara enkelt att tillämpa, lätt att förstå för den enskilde samt ha en hög rättsäkerhet. Det är också viktigt att handläggningen av köer och förmedling av lediga lägenheter sker snabbt och smidigt så att de platser som finns att tillgå på vård- och omsorgsboenden inom stadens valfrihetssystem används effektivt och erbjuds till de som önskar att flytta in på önskat vård- och omsorgsboende.

Revidering av tillämpningsanvisningar för köhanteringssystemet

Förslag till revidering av tillämpningsanvisningarna för köhanteringssystemet inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden bifogas, se bilaga 1. Följande huvudsakliga förändringar föreslås i riktlinjerna:

Vårdbehovsmätning

Från och med januari 2014 finns ett nytt ersättningssystem för vård- och omsorgsboenden där vårdbehovsmätning inte är aktuellt. Anvisningen har därför tagits bort.

Rubrik 5.4 Om den enskilde tackar nej till erbjudande om lägenhet/plats

Ny anvisning har lagts till som syftar till att effektivisera köhanteringen.

Idag står många i kö till vård- och omsorgsboende. De flesta som står i kö har ett verkställt beslut och bor redan på ett vård- och omsorgsboende. Många av dessa tackar nej till erbjudna lägenheter och önskar därefter åter igen att ställa sig i kö till samma vård- och omsorgsboende. Detta leder till att när det blir en ledig lägenhet på ett vård- och omsorgsboende med lång kö kan flera tacka nej till erbjudande om samma lägenhet. För varje person som tackar nej passerar tre dagar, som är svarstiden för ett erbjudande. Vilket kan innebära att om tio personer efter varandra får ett erbjudande om en

lägenhet går det en månad som en lägenhet står tom. Dessa personer som tackar nej väljer sedan att ställa sig i samma kö igen.

Detta orsakar långa väntetider för de som står i kö och verkligen vill ha ett erbjudande och vill flytta samt att det är kostnadskrävande för utföraren.

Den som bor i särskilt boende

- I de fall den enskilde tackar nej till ett erbjudande och åter önskar ställa sig i kö, ombeds han/hon att återkomma om efter sex månader om önskan om flytt kvarstår.

Det är förvaltningen uppfattning att de förbättringsåtgärder och förändringar som föreslås i riktlinjerna kommer att leda till en effektivare handläggning av köhanteringssystemet.

Bilagor

1. Tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden (Dnr 303-83/2014).