

Ljungblad (C) samt ledamoten Awad Hersi m.fl. (MP) förslag till beslut.

Reservation

Vice ordföranden Karin Rågsjö (V) samt ledamoten Anton Andersson m.fl. (S) reserverade sig mot nämndens beslut med hänvisning till sitt eget förslag enligt följande.

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. Att i huvudsak ställa sig bakom Arbetsmarknadsförvaltningens tjänsteutlåtande
2. Att arbetsmarknadsnämnden tillsammans med andra berörda nämnder initierar arbetet med en specifik stadsövergripande plan för hur arbetet med de ensamkommande flyktingbarnen snabbt kan förbättras
3. Att i övrigt anföra

Föräldrar skickar sina barn över jordklotet för att de ska överleva krig och terror och gör det med barnens bästa framför ögonen. Det är samhällets ansvar att omhändertagandet av barnen blir enligt barnkonventionen.

I Stadsrevisionens rapport framkommer att staden inte lyckas med att ge barnen basal trygghet och ett omhändertagande som kommer att gynna deras vistelse i Sverige. Att barn kan försvinna in i människohandelns ”svarta” verksamhet och att barnen inte ens kan få en förordnad vårdnadshavare är skrämmande.

§ 7**Kvalitetsgarantier för 2014**

AMN 2013-0384-1.2

Arbetsmarknadsnämndens beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden godkänner kvalitetsgarantier för år 2014 för de av nämndens verksamheter som vänder sig till brukare och invånare.

Ärendet

Som ett led i stadens kvalitetssystem ska de av nämndens verksamheter som vänder sig till brukare och invånare ha en kvalitetsgaranti. Kvalitetsgarantierna som har arbetats fram inom respektive enhet är baserad på enhetens åtaganden. Enheternas

åtaganden bygger på arbetsmarknadsnämndens mål i verksamhetsplanen för 2014.

Kvalitetsgarantierna tydliggör verksamhetens innehåll för brukare och invånare och var man kan lämna synpunkter eller klagomål. Synpunkter eller klagomål tas upp på enheternas arbetsplatsträffar och enhetschefen ansvarar för att dessa går igenom med medarbetarna samt ser till att de snarast åtgärdas.

Kvalitetsgarantierna och systemet för synpunkter och klagomål är en viktig del i förbättringsarbetet. Många synpunkter och klagomål ökar möjligheten att utveckla utifrån brukarnas perspektiv. Alla synpunkter och klagomål dokumenteras och registreras. Arbetsmarknadsnämnden får en redovisning av vilka klagomål som inkommit och hur dessa har åtgärdats i tertiärrapport 1, tertiärrapport 2 och i verksamhetsberättelsen.

Kvalitetsgarantierna och annan information till brukare och invånare redovisas även i den webbaserade tjänsten Jämför service på stockholm.se . Där finns även information om de externa anordnare av vuxenutbildning och utbildning i svenska för invandrare som staden har avtal med.

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 29 januari 2014.

Förslag till beslut

Ordföranden Ulla Hamilton m.fl. (M), ledamoten Gulan Avci (FP), ledamoten Kristian Ljungblad (C), vice ordföranden Karin Rågsjö (V) samt ledamoten Anton Andersson m.fl. (S) föreslog att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Ledamoten Awad Hersi m.fl. (MP) framlade ett annat förslag till beslut och föreslog att nämnden skulle besluta enligt detta förslag.

Beslutsgång

Ordföranden ställde förslagen till beslut mot varandra.

Nämnden beslutade utan omröstning enligt ordföranden Ulla Hamilton m.fl. (M), ledamoten Gulan Avci (FP), ledamoten Kristian Ljungblad (C), vice ordföranden Karin Rågsjö (V) samt ledamoten Anton Andersson m.fl. (S) förslag till beslut.

Reservation

Ledamoten Awad Hersi m.fl. (MP) reserverade sig mot nämndens beslut med hänvisning till sitt eget förslag enligt följande.

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. Att i huvudsak godkänna förvaltningens förslag till kvalitetsgarantier för 2014
2. Att lägga till nedanstående till kvalitetsgarantierna för 2014

Jobbtorg

Jobbtorg Stockholms stad arbetar för en inkluderande arbetsmarknad, fri från diskriminering. Vi tillvaratar allas kompetens och ger stöd för att individen ska komma in i rätt arbete eller yrkesutbildning. Våra kvalitetsgarantier utgår ifrån att ändamålsenliga arbetsmarknadsinsatser gör individen trygg och en trygg individ vågar mer. Detta synsätt ska genomsyra alla verksamheter på Jobbtorg. Jobbtorg är till för dig.

Åtagande

- Huvudsakliga uppgiften för Jobbtorg är stötta sina deltagare (aspiranter) att komma in i arbete eller yrkesutbildning
- Individen ska genom arbetsmarknadsåtgärder och utbildningar kunna ta de steg som krävs för att hamna i rätt jobb - jobb som motsvarar den egna kompetensen och som är hållbara
- Jobbtorgs arbetsmarknadsåtgärder ska vara målmedvetna och effektiva. Oavsett om aspiranten står nära eller långt ifrån egen försörjning ska insatserna vara utformade så att den enskilde individen hittar sin kortaste väg till egen försörjning via arbete, studier eller annan meningsfull sysselsättning
- Staden tecknar avtal med arbetsförmedlingen om samordning av yrkesutbildning och jobberbjudanden.
- Dina synpunkter är värdefulla för förbättringen av verksamheterna
- Staden ska möjliggöra för unga att kombinera halvtidsjobb med studier
- Jobbtorg upprättar tillsammans med aspiranten individuell handlingsplan, helst vid inskrivningstillfället.

Komvuxcentrum

Åtagande

- Komvux är en möjlighet till nya livschanser
- Alla som vill studera på Komvux ska kunna få göra det
- Ungdomar utan fullgoda gymnasiebetyg som vill komplettera sina betyg ska kunna göra det.

SFI-Centrum

Åtagande

- Vi är lyhörda för dina önskemål om när och var du vill läsa SFI – särskilt när du arbetar
- Föräldralediga ska beredas plats för SFI-undervisning med barnpassning eller kunna läsa på distans.

SFI Västerort

Åtagande

Vi arbetar för att du ska nå kursens mål

- Vi förbereder dig för arbete och vidare studier
- Du kan få flexibla studietider
- Undervisningen är varierad och aktiverande för eleven
- Du kan gå extra kurser i; skriva, läsa, data, tala och grammatik

Dina studier är fria från diskriminering och trakasserier

- Skolan har en öppen atmosfär, där alla behandlar varandra med respekt och visar hänsyn mot varandra

Du har inflytande över din studiesituation

- Varje klass har klassråd där du kan säga vad du tycker
- Minst två gånger per termin träffar representanter för klassråden rektor på en skolkonferens
- Du har en individuell studieplan som följs upp tillsammans med din lärare
- Du får möjlighet att ge synpunkter på undervisningen minst två gånger per år via en utvärdering av våra kurser.

Du får en introduktion till svenskt yrkesliv

- Du kan välja mellan olika kurser med yrkesinnehåll

SFI- Söderort

Åtagande

SFI-undervisningen leds i möjligaste mån av behöriga SFI-lärare eller blivande SFI-lärare.

*Språkstöd***Åtagande**

En del av språkstödet är att du får stöd eller ämnesundervisning i ditt modersmål.

Särskilt uttalande

Vice ordföranden Karin Rågsjö (V) lämnade följande särskilda uttalande.

För att få svar på om garantierna uppfylls krävs en bra dialog med de som är inskrivna i olika verksamheter. Det fordras en öppenhet och en transparens hos de ansvariga utövarna där brukarna känner sig trygga med att de kan vara fria att ”tycka till” utan konsekvenser.

§ 8**Förlängning av avtal inom utbildning i svenska för invandrare, sfi och kommunal vuxenutbildning**

AMN 2014-0022-02.04.02

Arbetsmarknadsnämndens beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden uppdrar till förvaltningschefen att förlänga ingångna avtal enligt tjänstekoncession med externa anordnare inom kommunal vuxenutbildning och svenska för invandrare, sfi, samt ge enheter inom egen regi förlängda uppdrag enligt idag gällande förutsättningar.
2. Arbetsmarknadsnämnden uppdrar till förvaltningschefen att förlänga ingånget avtal gällande alternativ sfi med Utbildningsborgen AB.

Ärendet

Nuvarande avtal inom den kommunala vuxenutbildningen och svenska för invandrare tecknades för perioden 2011-07-01—2013-06-30 med möjlighet till ett plus ett års förlängning, dock längst till den 30 juni 2015. Om kommunen senast tre månader före utgången av avtalstiden begär förlängning av avtalet, är detta därmed förlängt med ett år i taget som längst till 30 juni 2015 på i övrigt oförändrade villkor.

Nuvarande avtal med Utbildningsborgen AB gällande alternativ sfi tecknades för perioden 2012-07-01—2014-06-30 med möjlighet till ett plus ett års förlängning, dock längst till 30 juni 2016.