

Handläggare
Johan Malmström
08-508 270 06
johan.malmstrom@stockholm.se**Till**
Fastighetsnämnden
2014-04-08

Kommunstyrelsen ska genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med 2018-12-31 alternativt genomföra. Remissvar.

Förslag till beslut

Fastighetsnämnden godkänner kontorets utlåtande som svar på remissen att överlämnas till finansroteln.

Juan Copoví-Mena
Förvaltningschef

Ann-Sofie Chudi
Avdelningschef

Sammanfattning

Till fastighetskontoret har inkommit en skrivelse från finansroteln på kommunstyrelsen angående remissen om kommunstyrelsen ska genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med 2018-12-31 alternativt genomföra, dnr 031-961-2013. Remisstiden sträcker sig till den 7 maj 2014.

Fastighetskontoret
VerksamhetsstödHantverkargatan 2
Box 8312
104 20 Stockholm
Växel 08-508 270 00
Fax 08-508 270 70
fastighetskontoret@stockholm.se
stockholm.se/fastighetskontoret

Bilaga: Remissen

I samband med att beslut fattades om att förlänga avtalet med Volvo IT avseende gemensam IT-service med en första optionsperiod om två år, till och med 2016-12-31, fick kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt titta på hur och om en andra optionsperiod, till och med 2018-12-31, skulle kunna nyttjas.

Stadsledningskontoret genomförde under hösten 2013 ett omfattande utredningsarbete där de genom workshoppar och fokusgruppsamtal involverade stadens verksamheter. I den utredningsrapport som har tagits fram konstateras att dagens leverans kan utgöra grund för en fortsatt och utvecklad IT - service men att behov av förbättringar och förändringar finns och också att fördjupade utredningar kan behövas.

Kravställning och upphandling är tidskrävande processer. För att tillräcklig tid ska finnas för en detaljerad krav- och behovsanalys, och en kontrollerad överföring mellan gammal och ny leverans föreslås att avtalet med Volvo IT förlängs med ytterligare två år till och med 2018-12-31.

Kontoret ställer sig positivt till de förslag som tas upp i ärendet, dvs. att avtalet med Volvo IT förlängs med en andra optionsperiod för att kunna göra en kontrollerad och kvalitativ övergång till en ny leverantör och att en förnyad upphandling av gemensam it-service inleds.

Remissen

Till fastighetskontoret har inkommit en skrivelse från finansroteln på kommunstyrelsen angående remissen om kommunstyrelsen ska genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med 2018-12-31 alternativt genomföra, dnr 031-961-2013. Remisstiden sträcker sig till den 7 maj 2014.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 27 maj 2013 att förlänga avtal med Volvo IT avseende leverans av gemensam it-service för Stockholms stad och dess bolag (dnr 035-785/2009) i två år till och med den 31 december 2016. Samtidigt som kommunfullmäktige beslutade om förlängning av avtalet gavs kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra en detaljerad krav- och

behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med 2018-12-31 alternativt genomföra ny upphandling, meddela tilldelningsbeslut och teckna avtal för ny leverans av gemensam it-service. Kommunstyrelsen har för egen del uppdragit åt stadsdirektören att återkomma med underlag för ett sådant beslut, vilken redovisas i ärendet.

Krav- och behovsanalys

Som en mycket viktig del i utredningsarbetet har stadsledningskontoret under hösten 2013 bjudit in till en bred dialog med stadens samtliga förvaltnings- och bolagschefer samt samtliga lokala it-chefer och -samordnare till workshoppar. Därutöver har workshoppar genomförts på motsvarande sätt med fackliga företrädare och de övergripande diskussionerna har kompletterats med fokusgruppssamtal indelade för att täcka stadens verksamhetsområden samt representanter för de lokala och centrala systemägarna. Arbetet finns detaljerat beskrivet i rapporten som utgör bilaga till detta ärende.

Intresset har varit stort och bedömningen är att dialogen gjort det möjligt att på ett bra sätt fånga upp verksamhetens synpunkter och utforma rekommendationer till strategiska vägval och avvägningar inför en eventuell ny upphandling. Totalt har mer än 550 personer från stadens verksamheter varit representerade vid de sammanlagt 41 workshoppar och 10 fokus grupp s samtal som genomförts, varav cirka 200 personer har deltagit på utbildningsnämndens 15 workshoppar och intervjuer.

Av stadsledningskontorets utredning framgår att kärnan i leveransen av den gemensamma it-servicen mestadels upplevs som positiv och funktionell. Ingen verksamhet har vid workshoppar efterfrågat en återgång till den tidigare modellen med en lokalt uppbyggd leverans av it-stöd. Stadsledningskontorets utredning ger vid handen att dagens leverans motsvarar verksamhetens behov i en sådan omfattning att den kan utgöra grund för en fortsatt och utvecklad gemensam it-service. Men man konstaterar också att behov av förbättringar och förändringar finns och att fördjupade utredningar kan krävas för kravställning inför en ny upphandling. Särskilt inom utbildningsnämndens verksamheter krävs ett omfattande arbete för att beskriva behov och göra en förnyad kravställning av den pedagogiska IT-miljön.

Slutsatser från rapporten

Samtliga verksamheter som ingick i den förra upphandlingen av gemensam it-service bör omfattas av en ny upphandling.

- Avtalet även fortsatt ska vara inriktat mot en tjänsteleverans inom samma områden som avtalet omfattar idag, och utvidgas till att dessutom omfatta applikationsdrift av lokala system.
- En tydlig verksamhetsorientering ska ske i krav-ställningsarbetet, inte minst vad gäller arbetsplatserna där teknisk kategorisering överges till förmån för en profilering av arbetsplatser utifrån användartyp och situation. Kravställningen ska ta ett samlat processperspektiv från beställning till fakturering.
- Avtalets övriga delar görs till föremål för en detaljerad översyn vad gäller såväl tjänsteinnehåll som kvalitetskrav och kommersiella mekanismer i enlighet med vad som framgår av stadsledningskontorets utredning.
- I kravöversynen bör även ingå att undersöka om arbetet med användarprofiler kan omfatta surfplattor och smartphones i syfte att uppnå ett samlat leveransansvar och en samman-hållen support som omfattar även dessa delar.
- Den pedagogiska verksamhetens behov hanteras i en separat lösning för elever och om fortsatta utredningar så visar även för lärare och förskolor.

Stadsledningskontoret förordar i utredningen att en ny upphandling bör inledas omgående. Samtidigt konstateras att detta är en förhållandevis tidskrävande process. Om det ska vara möjligt att genomföra en kvalitativ upphandling som fångar samtliga förbättringsönskemål och på ett relevant sätt möter dessa med ny kravställning utan att kostnaderna ökar okontrollerat måste tid ges för detta i upphandlingsarbetet. Därefter krävs en kontrollerad överföringsprocess från gammal leverans till ny leverans.

Vid beaktande av detta alternativ bör man ha i åtanke att många förändringar inte kräver en ny upphandling utan kan göras inom befintligt avtal och leverans.

Avtalssituationen

Avtalet som staden har med Volvo IT löper enligt kommunstyrelsens tidigare beslut om nyttjande av den första förlängningsperioden till 2016-12-31. Därefter återstår ytterligare en möjlig förlängningsperiod. Staden har enligt överenskommelse som träffats med Volvo IT om bestämmelser vid avtalets upphörande då möjlighet att:

1. Inte förlänga nuvarande avtalet efter utgången av 2016.
2. Förlänga avtalet i syfte att behålla Volvo IT som ensam leverantör under hela den återstående förlängningsperioden (2017-2018).
3. Förlänga avtalet i syfte att möjliggöra en kontrollerad överföring under den sista optionsperioden.

Stadsledningskontoret förordar att kommunstyrelsen beslutar om det tredje alternativet ovan. Detta ger förutsättningar för att åstadkomma en kvalitativ upphandling och en kontrollerad avveckling och är det alternativ som bedöms ge bäst resultat på lång sikt. Det ger tid för fördjupad kravställning samtidigt som staden har möjlighet att få tillgång till nya tjänster redan 2017-2018.

Stadsledningskontorets synpunkter och förslag

Stadsledningskontoret rekommenderar mot bakgrund av det utredningsarbete som genomförts och slutsatserna ovan kommunstyrelsen att besluta om att avtalet med Volvo IT förlängs på ett sådant sätt att en leverans baserad på nytt avtal kan påbörjas i början av 2017. Men att Volvo IT ändå har ett ansvar för att fortsätta sina leveranser fram till dess att en ny leverans är helt etablerad.

Det är av stor vikt att det fortsatta kravarbetet genomförs i samma anda av dialog och förankring som varit fallet med denna utredning, även om kravnivån nu blir mer detaljerad och gränssnitten delvis annorlunda. Stadsledningskontoret bedömer att det fortsatta arbetet under 2014 inledningsvis ska utgöras av en utvecklad krav- och behovsanalys med utgångspunkt i det arbete som bedrivits under hösten 2013. Parallellt genomförs framställande av förfrågningsunderlag samt förberedelser för en kommande upphandling, med intentionen att avtal tecknas första

halvåret 2016. Ny leverans kan då förberedas på ett kontrollerat sätt och överföring påbörjas direkt efter årsskiftet 2017.

Projektkostnader för upphandlingsarbete och stadens ledning av ett införandeprojekt uppskattas till i genomsnitt 40-50 miljoner kronor per år under perioden 2014-2018. Vid ett leverantörsbyte tillkommer kostnader för avveckling av nuvarande leverans samt dubbel drift, uppskattningsvis ytterligare 200 miljoner kronor per år under överföringsperioden.

Stadsledningskontoret bedömer att om det är juridiskt och verksamhetsmässigt genomförbart bör inriktningen vara att det nya avtalet ska löpa på minst fyra och högst 16 år baserat på nyttjande av successiva optioner i avtalet.

Kontorets synpunkter

Kontoret ställer sig positivt till de förslag som tas upp i ärendet, dvs. att avtalet med Volvo IT förlängs med en andra optionsperiod för att kunna göra en kontrollerad och kvalitativ övergång till en ny leverantör och att en förnyad upphandling av gemensam it-service inleds.

Kontoret välkomnar också det förslag att det fortsatta kravarbetet utförs i samma anda av dialog och förankring med verksamheterna som genomfördes under hösten 2013.

Kontoret delar uppfattningen om att dagens leverans motsvarar verksamheternas behov i en sådan omfattning att den kan utgöra grund för en fortsatt och utvecklad gemensam it-service. Det finns därmed stora möjligheter att med kunskaper och erfarenheter från dagens leverans bättre kunna kravställa kommande gemensamma it-service.

Kontoret är positivt till att ett nytt avtal även ska utvidgas till att omfatta applikationsdrift av lokala system.

Slut