

§ 11**Socialtjänstinspektörernas årsrapport 2013**

Dnr 3.1-28/2014

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden beslutar i huvudsak enligt förvaltningens förslag.
2. Socialnämnden uppdrar åt socialförvaltningen att tillsammans med stadsledningskontoret återkomma med förslag och incitament för att stärka socialsekreterarnas roll och minska personalomsättningen, som exempelvis möjlighet till karriärtjänster samt bas- och introduktionsprogram.
3. Därutöver anför nämnden följande.

Socialtjänstinspektörerna har sedan år 2010 genomfört granskningar av stadens individ- och familjeomsorgsverksamheter. Uppdraget har varit att granska verksamheterna ur ett brukarperspektiv med avseende på kvalitet och rättsäkerhet för den enskilde.

Avsikten med att genomföra inspektionerna av stadsdelsförvaltningarna grundar sig i att alla verksamheter ska vara av god och jämn kvalitet samt att den enskilde ska få likvärdig bedömning oavsett vart i staden han eller hon vänder sig och får sitt ärende prövat.

Att uppmärksamma och analysera resultatet av granskningarna ger staden möjlighet att arbeta med de frågeställningar som uppkommer. Det är också viktigt att väl fungerande arbetssätt sprids mellan stadsdelarna.

Redan idag ser vi att många av de utvecklingsområden som lyfts i granskningsrapporterna har fått ökat fokus i stadsdelsnämnderna. Frågor som personalomsättning, samverkan och kvalitet är områden som är viktiga att prioritera och arbeta med. Genom kvalitativa granskningar och utvärderingar av stadens verksamheter får de bästa arbetsmetoderna utrymme att växa. Genom det kan vi också upptäcka de områden där det behövs förändringar och förbättringar.

Ärendet

Granskning av den sociala barn- och ungdomsvården har under 2013 genomförts vid Norrmalm, Farsta, Södermalm, Hässelby-Vällingby och Spånga- Tensta stadsdelsförvaltningar. Granskningsarbetet har omfattat myndighetsutövning, från det att en ansökan/anmälan om ett barns behov av skydd eller stöd inkommit till nämnden, till att en utredning färdigställts. Föreliggande rapport sammanfattar årets granskning och utgör även slutrapport över granskningen av myndighetsutövningen inom stadens sociala barn- och ungdomsvård som påbörjades hösten 2012.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 29 januari 2014.

Förslag till beslut

Ordföranden Anna König Jerlmyr (M), ledamoten Ann-Katrin Åslund (FP), ledamoten Stina Bengtsson (C) och ledamoten Ewa Samuelsson (KD) framlade ett förslag till beslut och föreslog att nämnden skulle besluta enligt detta förslag.

Vice ordföranden Roger Mogert m.fl. (S), ledamoten Stefan Nilsson m.fl. (MP) och ledamoten Inger Stark (V) framlade ett annat förslag till beslut och föreslog att nämnden skulle besluta enligt detta förslag.

Beslutsgång

Ordföranden ställde förslagen till beslut mot varandra.

Nämnden beslutade utan omröstning enligt ordföranden Anna König Jerlmyr (M), ledamoten Ann-Katrin Åslund (FP), ledamoten Stina Bengtsson (C) och ledamoten Ewa Samuelsson (KD) förslag till beslut.

Reservation

Vice ordföranden Roger Mogert m.fl. (S), ledamoten Stefan Nilsson m.fl. (MP) och ledamoten Inger Stark (V) reserverade sig mot nämndens beslut enligt följande.

1. Socialnämnden föreslår att kommunfullmäktige beslutar att förvaltningen återkommer till nämnden med ett förslag till handlingsplan för att förbättra arbetsvillkoren inom socialtjänsten i Stockholm.
2. Därutöver anför nämnden följande.

Socialtjänstinspektörernas granskning belyser en rad problem och brister inom det sociala området. Det handlar om en sektor där personalen inte ges förutsättningar att utföra sitt arbete och i vissa fall inte heller ges möjlighet att hålla sig inom ramen för lagar och riktlinjer. Från samtliga av de stadsdelsnämnder som granskats är bilden densamma. Utredningarna tar för lång tid, barnperspektivet kan inte i alla fall beaktas, personalomsättningen är stor och oerfarna socialsekreterare arbetar i de arbetstyngda delarna av förvaltningen exempelvis myndighetsutövning mot familjer. Vi ser med oro på denna utveckling och är övertygade om att den tilltagande ohälsan och arbetsbelastningen hos personalen går ut över barnens upplevelser såväl som deras säkerhet i kontakt med socialtjänsten. Vi har tidigare särskilt betonat vikten av att verka för kontinuitet i de personalgrupper som arbetar närmast barn i svåra situationer.

Antalet barnavårdsanmälningar har under de senaste åren ökat dramatiskt i Stockholm vilket delvis beror på att samhället som sådant har blivit bättre på att anmäla vid misstankar om att barn far illa. En annan förklaring handlar om att alltfler lever under svåra situationer i det alliansledda Stockholm där klyftorna ökat. Mot denna bakgrund och med anledning av skärpta krav i arbetet med barn och ungdomar som far illa behöver majoriteten säkerställa att dessa krav också åtföljs av rimliga resurser.

Särskilt uttalande

Vice ordföranden Roger Mogert m.fl. (S), ledamoten Stefan Nilsson m.fl. (MP) och ledamoten Inger Stark (V) lämnade följande särskilda uttalande.

Det är mycket bra att dessa granskningar görs varje år. Vad som är mindre bra är att i stort sett samma anmärkningar dyker upp år efter år. Sammantaget kan vi konstatera att de återkommande problemen hänger intimt samman med att socialtjänsten i staden har tvingats till kraftiga besparingar under flera år. Det visar sig tydligt i socialsekreterarnas pressade arbetssituation.

Listan på problemen är tyvärr ganska lång:

- Personalomsättningen är stor.
- Många handläggare har kort erfarenhet av arbetsområdet och/eller kort tid på arbetsplatsen.
- Förhandsprövningarna tar för lång tid.

- Förhandsprövningar leder till att utredningen ej inleds trots att en utredning skulle behövas.
- Utredningarna tar för lång tid.
- Många handläggare som på grund av tidsbrist inte anser sig kunna utföra arbetet enligt lagstiftning och riktlinjer.
- Många handläggare som på grund av tidsbrist inte förmår tillämpa barnperspektivet fullt ut.
- Antalet barnavårdsärenden har ökat och som en naturlig följd fler ärenden per handläggare.

De här problemen måste åtgärdas och det enda sättet vi kan se är att pressen minskar, arbetsmiljön blir bra så att personalomsättningen minskar. Dessutom krävs en högre personaltäthet så att antalet ärenden kan minska. Och detta kräver resurser som i dagsläget inte finns.