

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Åsa Linge
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2014-03-03

1 (4)

Diarienummer

2014/SN 0067 010

Socialnämnden

Målstrategier för omsorgen om personer med funktionsnedsättning 2014

Förslag till beslut

- Redovisningen av målstrategier för omsorgen om personer med funktionsnedsättning 2014 noteras.

Socialförvaltningen


Björn Nilsson
tf Förvaltningschef


Ansa Haapala
tf Stabschef

Sammanfattning

I Nämndplan 2014 anges verksamhetsspecifika mål för respektive verksamhetsområde samt kommungemensamma mål. Enligt kommunens styrprocess ska verksamheterna, utifrån enhetsplanerna för 2014, redovisa vilka målstrategier och aktiviteter de avser arbeta efter i syfte att uppnå målen. Målstrategier för omsorgen om personer med funktionsnedsättning 2014

presenteras avseende utförare egen regi samt biståndsavdelningen funktionsnedsättningsområdet.

Beskrivning av ärendet

I Nämndplan 2014 anges verksamhetsspecifika mål för respektive verksamhetsområde samt kommungemensamma mål relevanta för nämndens ansvarsområde. Enligt kommunens styrprocess ska verksamheterna, utifrån enhetsplanerna för 2014, redovisa vilka målstrategier och aktiviteter de avser arbeta efter i syfte att uppnå målen.

Nedan redovisas målstrategier för omsorgen om personer med funktionsnedsättning 2014, avseende utförare egen regi samt biståndsavdelningen funktionsnedsättningsområdet. Målstrategierna kommer även att presenteras muntligt av avdelningschef för biståndsavdelningen funktionsnedsättningsområdet och avdelningschef för verksamheter för personer med funktionsnedsättning, utförare egen regi, vid socialnämndens sammanträde den 26 mars 2014.

Verksamhetsspecifika mål

Enhetligt mål enligt 10/2013	Målstrategi
<i>Mål 1</i> Minst två personer med daglig verksamhet enligt LSS får arbete eller börjar studera.	<i>Aktiviteter, utförare egen regi (TYDA)</i> - Arbetar utifrån önskemål i brukarnas genomförandeplaner. De som vill komma ut i arbete eller studier stöttas till att våga och till att ta nya steg mot sina individuella mål och delmål. - Fortsatt arbete med att utveckla arbetsmetoder som stärker brukarnas medbestämmande och egenmakt, "empowerment". - Fortsatt användande av

	metoderna mobilisering och Supported Employment. - Samverkan med andra huvudmän. <i>Aktiviteter, biståndsavdelningen</i> - I genomförandeplaner formuleras mål, för de brukare som så önskar, som syftar till att komma ut i arbete eller studier.
<i>Mål 2</i> Personer inom LSS-verksamheterna gruppbostad, servicebostad och daglig verksamhet upplever att verksamheten har god kvalitet. Kvalitetsbarometern är lägst 1,4 (index 0-2).	<i>Aktiviteter, utförare egen regi</i> - Fokus på dokumentation och uppföljning. - Utveckla metoder i arbetet med genomförandeplaner. - Utveckla arbetet med att öka brukarnas delaktighet. - Erbjuder hälsomedvetna val i vardagen, t ex vid måltider och i aktiviteter. - Kontinuerlig kompetensutveckling för personalen via CARPE.
<i>Mål 3</i> Personer som söker bistånd är nöjda med biståndsavdelningens arbete gällande information, bemötande och handläggningstider.	<i>Aktiviteter, biståndsavdelningen</i> - Kvalitetssäkring av handlägningsprocessen. - Kollegiegranskning. - I handledning med fokus på bemötande och kommunikation.

Kommungemensamma mål

Kommungemensamma mål 2011	Målbakgrund
<i>Mål 11</i> Minst 75 procent av alla anställda besvarar medarbetarenkäten och nöjd medarbetarindex är lägst 60 procent på alla arbetsplatser. (mäts hösten 2013)	<i>Aktiviteter, biståndsavdelningen</i> - Fortsatt arbete med att få all personal att känna delaktighet i verksamheten. - Ökad information. - Fokus på arbetsmiljöarbete. <i>Aktiviteter, utförare egen regi</i> - Svartfrekvensen har ökat från 60 till 69 procent och nöjd medarbetarindex ligger på 76. Fortsatt arbete med fokus på att kommunen ska vara en attraktiv arbetsgivare.
<i>Mål 13</i> Den totala sjukfrånvaron är högst sex procent årligen.	<i>Aktiviteter biståndsavdelningen</i> - Medarbetare uppmuntras att nyttja möjligheten till friskvårdsersättning. - Medarbetarsamtal. <i>Aktiviteter, utförare egen regi</i> - Medarbetare uppmuntras att nyttja möjligheten till friskvårdsersättning. - Aktivt arbetsmiljöarbete. - Aktivt rehabiliteringsarbete.