

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Ansa Haapala
T f stabschef

TJÄNSTESKRIVELSE

2014-02-17

1 (5)

Diarienummer
2014/SN0027-001

Socialnämnden

Förvaltningschefens rapport

Lägesbeskrivning av hemtjänst ledsagning och avlösning enligt LOV

Den 1 april 2014 är startdatum för kundvalssystemet enligt LOV för hemtjänst, ledsagning och avlösning enligt SoL¹ och LSS². Alla brukare har under vecka 12 fått brev med information från förvaltningen. Vidare planeras för ett öppet hus där utförarna får presentera sig för brukare och andra intresserade medborgare.

Förvaltningen arbetar för närvarande med den presentation av utförarna som ska publiceras på kommunens hemsida. Tillsammans med kommunikationsenheten pågår även ett arbete med att utforma en utförarportal där det ska finnas information för utförarna.

Överenskommelser kommer att tecknas med utförarna i egen regi i syfte att likställa villkor och krav vad gäller utförandet av tjänsterna. Den 18 mars skrevs det första avtalet med en ny privat utförare inom LOV hemtjänst,

¹ Socialtjänstlagen

² Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade



ABC Hemtjänst och omsorgsservice AB. Företaget verkar idag i Nynäshamn där de har cirka 45 brukare. Alla anställda inom ABC Hemtjänst har utbildning som undersköterska eller sjuksköterska.

Utöver ABC Hemtjänst har ytterligare fyra nya privata utförare ansökt om att bli godkända som utförare. Av de privata utförare som tidigare utfört hemtjänst för Tyresö kommun har alla, utom en, uppgett att de har för avsikt att ansöka om att ingå kundvalssystemet.

Stödboende för personer med psykisk funktionsnedsättning

Planering och projektering av ett nytt stödboende för personer med psykisk funktionsnedsättning ska påbörjas under april 2014. Det nya boendet kommer att vara beläget på "Sågentomten" vid Tyresövägen. Boendet ska ersätta det befintliga boendet på Björkbacksvägen eftersom fastigheten ska rivas.

I fastigheten på Björkbacksvägen finns idag fyra differentierade verksamheter för personer med psykiska funktionsnedsättningar.

- Boendestödjarna/klientombuden som ger stöd till personer som bor i försökslägenheter eller ordinärt boende.
- Stödgruppen som är ett boende med 10 platser och dygnetruntpersonal för personer med psykiska funktionsnedsättningar.
- DD-boendet (dubbeldiagnosboendet) med nio boendeplatser för personer med psykisk funktionsnedsättning och missbruks-/beroendeproblematik.
- Mellanboendet för korttidsboende med sex platser.

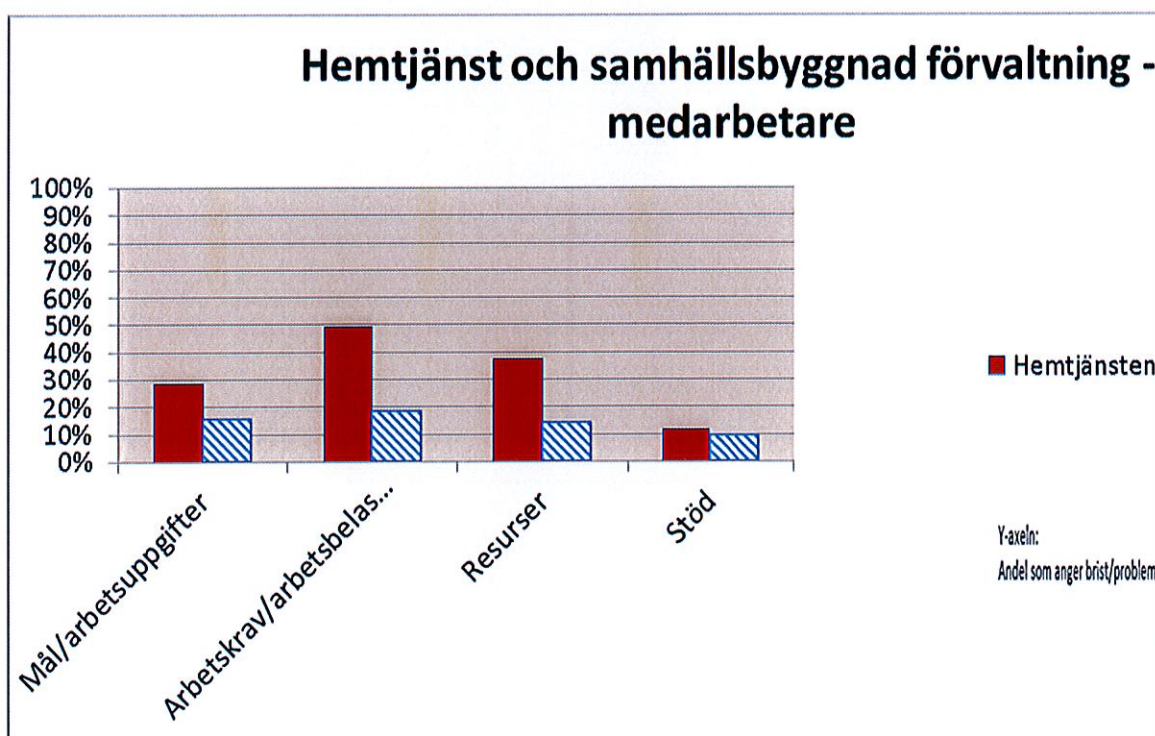
Biståndsavdelningen köper alltfler externa boende-och omsorgsplatser för personer med psykiska funktionsnedsättningar. Kostnaden för de köpta platserna är hög då det oftast handlar om plats på HVB-hem. I december 2013 var 12 personer placerade på externt köpt plats. Ett visst behov av köpt plats kommer alltid att kvarstå för speciella behov. Inför byggstart av det nya boendet finns anledning att utreda möjligheten att utöka antalet platser för att bättre kunna tillgodose det ökande behovet.

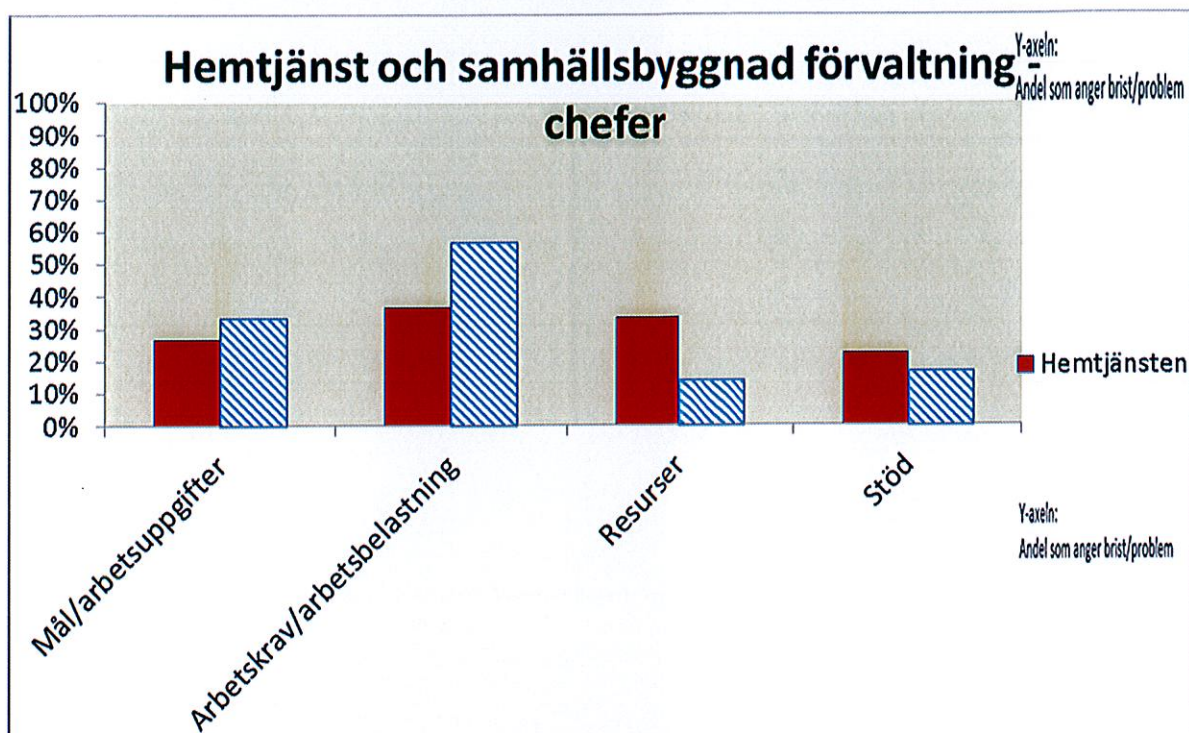
Jämförelse mellan kvinnlig och manlig arbetsplats

Arbetsmiljöverket har genomfört inspektioner i 40 kommuner i landet, där man jämfört en typisk manlig (fastighet) och en typisk kvinnlig (hemtjänst) arbetsplats. Tyresö har varit en av de deltagande kommunerna.

Bra arbetsmiljö är en viktig faktor för att fler människor ska få möjlighet att kunna arbeta längre och utan risker för ohälsa, det gäller både kvinnor och män. Kvinnor har högre ohälsotal än män och det har delvis med arbetsmiljön att göra. När det gäller arbetssjukdomar dominerar belastningsskador hos både män och kvinnor. För kvinnor dominerar problem med axlar och nacke och för män problem med ryggen. Syftet med att parallellt inspektera två verksamheter har varit att kunna jämföra likheter och olikheter i organisation, ledning och styrning av arbetsmiljöarbetet. Uppdraget har även varit ett led i regeringens jämställdhetsarbete.

Sammanställning av resultat:





	Samhällsbyggnad	Hemtjänst
Antal chefsnivåer	3	3
Antal underställda per närmaste chef	ca 10	31-46
Könsfördelning Män/kvinnor %	ca 60/40	ca 10/90
Tillgång till chef	ja	ja
Tillgång till fordon/arbetsredskap	finns	finns inte tillräckligt
Tidspress	nej	ja

Medborgarfokus och framtidens välfärdstjänster

När medborgarna har behov av vård, skola, omsorg eller något annat stöd vill de ha ett gott och personligt bemötande, få snabb och geografiskt acceptabel tillgång till de tjänster de behöver. Och de förväntar sig att tjänsterna ska hålla bästa kvalitet.

Utifrån att medborgare ställer allt högre krav på den gemensamma välfärden samlades alla chefer inom socialförvaltningen, cirka 30 personer, den 12 mars kring nedanstående frågeställningar. Utgångspunkten och målsättningen för det gemensamma arbetet var att blicka framåt för att landa i nuet.

Hur ska vi som kommunala verksamheter svara upp mot dessa ökande och i viss mån förändrade förväntningar? Vilka krav kan komma att ställas och vilka möjligheter kommer att öppna sig för oss och kommande generation ledare?

Björn Nilsson

T f förvaltningschef