

Handläggare
Katarina Jonsson
Telefon: 08 508 09 527**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd

Uppföljning av verksamheten vid Vasens vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Johanna Engman
stadsdelsdirektörAnnette Luengo
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har genomfört den årliga verksamhetsuppföljningen vid Vasens vård- och omsorgsboende. Verksamheten riktar sig till äldre med demenssjukdom och äldre som av fysiska skäl är i behov av heldygnsomsorg.

Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre på Vasens vård- och omsorgsboende erbjuds vård och omsorg av god kvalitet. Attendo AB uppfyller avtalet men vissa delar i vården och omsorgen behöver förbättras ytterligare. Verksamheten brister bland annat i social dokumentation. Hälso- och sjukvårdsjournalerna är inte heller kompletta och fler riskbedömningar behöver göras.

Bakgrund

Norrmalms stadsdelsförvaltning arbetar med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen så att den äldre upplever trygghet med de insatser som ges. För att säkra kvaliteten på samtliga vård- och omsorgsboenden inom stadsdelsnämndens ansvar följer förvaltningen upp egen regi på samma sätt som de verksamheter som drivs på entreprenad, dvs. med kvalitetsuppföljning, avvikelserapportering samt annonserade och oannonserade besök.

Uppföljningsarbetet sker både på individ- och verksamhetsnivå. Vid sidan av sin uppföljande funktion fungerar stadsdelsförvaltningen även som samarbetspartner i samband med kvalitetsutveckling inom verksamheterna.

Ärendet

Förvaltningen har genomfört den årliga verksamhetsuppföljningen vid Vasens vård- och omsorgsboende. Uppföljningsbesöken genomfördes vid två tillfällen, den 17 och 18 februari 2014 och omfattar områdena för lednings- och ansvarsfrågor, ekonomi och administration, social omsorg och hälso- och sjukvård.

Verksamheten drivs sedan februari 2012 på entreprenad av Attendo AB. Vasens vård- och omsorgsboende riktar sig till äldre med demenssjukdom och äldre som av fysiska skäl är i behov av heldygnsomsorg. Vasen har 78 lägenheter fördelade på sju gruppboenden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd kommer att informeras om ärendet vid sitt sammanträde den 14 april 2014.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre som bor på Vasens vård- och omsorgsboende erbjuds vård och omsorg av god kvalitet. Vid individuppföljningen framkom att de får ett respektfullt bemötande och känner sig trygga i sitt boende. Attendo AB uppfyller avtalet men vissa delar i vården och omsorgen behöver förbättras ytterligare.

De äldre har inflytande över sina insatser och de flesta är nöjda med utförandet av insatserna.

Vasen har genomfört satsningar på utevistelse och även aktiviteter är ett prioriterat område. Några intervjuade uppger ändå att de inte blir tillfrågade om de vill delta i verksamhetens aktiviteter.

Den sociala dokumentationen har förbättrats sedan föregående år men innehåller fortfarande brister. De allra flesta genomförandeplaner är aktuella och med datum för uppföljning men saknar ibland underskrifter av den äldre, legal företrädare eller av kontaktperson. I den sociala dokumentationen finns flera goda exempel på kontinuerligt förda anteckningar med sakligt innehåll.

Värderande omdömen förekommer men i mindre omfattning än vid föregående års uppföljning.

Under 2013 har det brustit i kontinuiteten bland sjuksköterskorna. Den basala hälso- och sjukvården fungerar bra men för den fortsatta kvalitetsutvecklingen inom hälso- och sjukvården krävs en stabil sjuksköterskebemannning. Vasen har vid tidpunkten för uppföljningen en vakant tjänst för sjukgymnast och det innebär att behov av rehabiliterande insatser och handledning till omsorgspersonalen i det hälsofrämjande arbetet riskerar att inte tillgodoses. Rekrytering av sjukgymnast pågår.

Verksamheten behöver förbättra antalet riskbedömningar. Aktuell hälsostatus ska finnas i hälso- och sjukvårdsjournalerna och inaktuella journaler avslutas. Enligt rutin ska också loggkontroll och redovisning av hälso- och sjukvårdsjournaler utföras och rapporteras till förvaltningens MAS.

Bilagor

1. Rapport – Verksamhetsuppföljning vid Vasens vård- och omsorgsboende.
2. Sammanställning av förbättringsåtgärder med tidsplan.