

§ 8**Anmälan av inkomna skrivelser och protokoll****Beslut**

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner anmälan av inkomna skrivelser och protokoll.

Handlingar i ärendet

- Serviceförvaltningens förteckning över inkomna skrivelser och protokoll mellan den 20 februari och den 26 februari 2014.
- Protokoll från förvaltningsgrupp den 20 mars 2014.

§ 9**Förvaltningschefens information**

Förvaltningschefen Lars Rådih informerar om att representanter från serviceförvaltningen samt ordföranden och vice ordföranden i nämnden nyligen haft ett möte med stadens revisorer. Revisorerna har ingenting att anmärka på serviceförvaltningens arbete under 2013. Under 2014 kommer de att närmare granska serviceförvaltningens uppdrag att administrera stadens andrahandshyreskontrakt

Förvaltningschefen Lars Rådih informerar kort om följande av serviceförvaltningens nya uppdrag:

- Serviceförvaltningen tar över lönehanteringen för ett antal av stadens bolag under våren 2014. Bland dem är det största Familje Bostäder AB. Därefter kommer en utvärdering att ske med sikte på hur man ska gå vidare med ytterligare bolag.
- Kontaktcenter har from 1 mars 2014 fått i uppdrag från överförmyndarförvaltningen att ta hand om deras "kundtjänst".
- Ett projekt avseende central avgiftshantering för förskola och fritidshem startar under hösten 2014. Syftet är att serviceförvaltningen får detta uppdrag som idag sköts av respektive förvaltning/skola.
- HR service för rekrytering har nu övergått från att vara pilotprojekt till reguljär verksamhet. Just nu har serviceförvaltningen tre anställda för uppdraget. Rekrytering av chef för den verksamheten pågår.
- "Äldre direkt" har ett uppdrag att hålla helgöppet. Serviceförvaltningen för diskussioner med trygghetsjouren