



§ 24

Förlängning av avtalet med Volvo IT den återstående optionsperioden (2017-2018) samt genomförandet av förnyad centralupphandling av gemensam IT-service (GSIT) – svar till kommunstyrelsen

Beslut

Förvaltningens tjänsteutlåtande lämnas som svar på remissen till kommunstyrelsen.

Ärendet

Avtalet med Volvo IT har förlängts och gäller nu till och med 2016-12-31. I remissförslaget från kommunstyrelsen föreslår stadsledningskontoret att kommunstyrelsen fattar beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med 2018-12-31 och att även besluta om en förnyad centralupphandling av gemensam IT-service (GSIT).

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 20 mars 2014.
Dnr 100-2014-1.5.1

Beslutsgång

Ordföranden ställde framställda förslag till beslut mot varandra och fann att nämnden beslutat enligt förvaltningens förslag.

Yrkanden

Ordföranden Anders Hellström m.fl.(M), ledamoten Lena Kling (FP) yrkade bifall till förvaltningens förslag.

Vice ordföranden Rosa Lundmark (V) yrkade bifall till eget förslag till beslut.

Ledamoten Kristina Öberg m.fl.(S) anmälde ett särskilt uttalande.

Reservation

Vice ordföranden Rosa Lundmark (V) reserverade sig mot beslutet till förmån för det egna förslaget;

”1. Nämnden avstyrker förslaget att förlänga avtalet med Volvo IT

2. Dessutom vill vi framföra följande:



Det måste göras en ordentlig oberoende granskning av utfallet av nuvarande avtal för stadens bolag och förvaltningar. Dessutom bör en utredning göras om möjligheten att staden återtar ansvaret för it-service. Innan dess bör inget beslut tas om att förlänga avtalet ytterligare två år.

Stadens upphandling av gemensam IT-service från Volvo-IT har med rätta fått motta mycket kritik. Den genomfördes utan föregående behovsanalys och utan tillräcklig kostnadsanalys. Detta har kritiserats av stadens revisorer. För flertalet av stadens bolag och förvaltningar har avtalet inneburit sämre och dyrare IT-service. För skolorna har det närmast blivit katastrofalt, då utformningen av tjänsterna inte alls anpassats till deras behov, trots att det flaggades för skolorna speciella omständigheter redan under remissomgången.

Visst är det nödvändigt med en gemensam it-service för staden. Det konstaterades redan i en utredning 2006. Det är dock inte nödvändigt att upphandla it-servicen, inte heller att upphandla så lättvindigt som gjordes med nuvarande avtal. Det fanns dessutom bara två anbud. Anbudet borde ha jämförts med kostnaden och effekterna av att driva servicen i egen regi och med anpassning till stadens varierande behov. Bara upphandlingsprocessen handlar om gigantiska summor. Projektkostnaderna av ett införandeprojekt uppskattas till i genomsnitt 40-50 mnkr per år under perioden 2014-2018. Om det skulle bli byte av leverantör uppskattas kostnaderna till ytterligare cirka 200 mnkr per år under överföringsperioden.

En utvärdering av upphandlingen har gjorts på uppdrag av stadsledningskontoret, som själva ansvarade för upphandlingen. Det är inte tillräckligt när det handlar om så stora pengar.”

Särskilt uttalande

Ledamoten Kristina Öberg m.fl. (S)

”Vi socialdemokrater har vid flertalet tillfällen framfört kritik avseende de funktionsbrister och stora och onödiga kostnader i det nuvarande GS-IT-systemet. När kommunfullmäktige beslutade om att förlänga avtalet med Volvo-IT i maj 2013 reserverade vi oss emot



beslutet och förordade införandet av ett nytt system som garanterar god funktionalitet. I ärendet skrev vi bland annat följande:

”Vi finner det anmärkningsvärt att en upphandling som omsätter så stora ekonomiska belopp och som samtidigt har varit föremål för så mycket kritik som GS-IT förlängs utan att en ordentlig analys görs av ärendet. Att enkelt avfärda en ny upphandling med invändningen att det är en stor process ter sig märkligt när det är uppenbart att det finns starka funktionsbrister som ännu inte kunnat åtgärdas.”

GS-IT har bland annat av stadens egna revisorer och externa utvärderare fått skarp kritik för systemets bristande användarvänlighet och förmåga att leva upp till alla de behov som finns inom stadens verksamheter. Särskilt i skolan har systemets bristande flexibilitet fått negativa konsekvenser för IT-användningen i undervisningen.

Stockholms stad bör ersätta det nuvarande systemet med en ny funktionell IT-lösning. Att Stadsledningskontoret i det läget planerar för en förlängning avtalet är därför olyckligt. ”

Justerare

Utdragsbestyrkande