

§ 3**Detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt beslut om nyttjande av optionsperiod och beslut om förnyad centralupphandling av gemensam it-service (GSIT)**

Dnr 1.6-64/2014

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som svar på remissen.
2. Socialnämnden lämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.

Ärendet

Kommunstyrelsen har haft i uppdrag att genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys om ändamålsenligheten med avtalet med Volvo IT avseende gemensam it-drift samt att fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med 31 december 2018 alternativt genomföra ny upphandling, meddela tilldelningsbeslut och teckna avtal för ny leverans av gemensam it-service.

Stadsledningskontoret rekommenderar, mot bakgrund av det utredningsarbete som genomförts, kommunstyrelsen att besluta om att avtalet med Volvo IT förlängs på ett sådant sätt att en leverans baserad på nytt avtal kan påbörjas i början av 2017 utan hinder av avtalet med Volvo IT, men att Volvo IT ändå har ett ansvar för att fortsätta sina leveranser fram till dess att en ny leverans är helt etablerad. Framställande av förfrågningsunderlag samt förberedelser för en kommande upphandling genomförs med intentionen att avtal tecknas första halvåret 2016.

Förvaltningen anser att det har varit bra att stadens förvaltningar och bolag har inbjudits till att vara delaktiga i processen att analysera nuvarande avtal vilket gett en bra grund för hur man ska gå vidare med avtalet och för att ta fram förfrågningsunderlag för en ny upphandling.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 24 mars 2014.

Socialförvaltningen
Administrativa avdelningen

Swedenborgsgatan 20
106 64 Stockholm
Växel 08-508 25 000
Fax 08-508 25 030

Förslag till beslut

Ledamoten Stefan Nilsson (MP) anmälde att MP inte deltar i beslutet.

Tjänstgörande ordföranden Marie Ljungberg Schött m.fl. (M), tjänstgörande ersättaren Patrik Silverudd (FP), ledamoten Stina Bengtsson (C), ledamoten Ewa Samuelsson (KD) och ledamoten Mia Sundelin m.fl. (S) föreslog att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Ledamoten Inger Stark (V) framlade ett annat förslag till beslut och föreslog att nämnden skulle besluta enligt detta förslag.

Beslutsgång

Ordföranden ställde förslagen till beslut mot varandra.

Nämnden beslutade utan omröstning enligt tjänstgörande ordföranden Marie Ljungberg Schött m.fl. (M), tjänstgörande ersättaren Patrik Silverudd (FP), ledamoten Stina Bengtsson (C), ledamoten Ewa Samuelsson (KD) och ledamoten Mia Sundelin m.fl. (S) förslag till beslut.

Reservation

Ledamoten Inger Stark (V) reserverade sig mot nämndens beslut till förmån för sitt eget förslag enligt följande.

1. Socialnämnden avstyrker förslaget om att förlänga avtalet med Volvo IT i ytterligare två år efter 2016.
2. Därutöver anförs följande.

Stadens upphandling av gemensam it-service från Volvo-IT har med rätta fått motta mycket kritik. Den genomfördes utan föregående behovsanalys och utan tillräcklig kostnadsanalys. Detta har kritiserats av stadens revisorer. Även om socialförvaltningen i huvudsak anser att avtalet har fungerat bra, har det för flera av stadens bolag och förvaltningar inneburit både sämre och dyrare it-service. För till exempel skolorna har det närmast blivit katastrofalt, då utformningen av tjänsterna inte alls anpassats till deras behov.

Vi instämmer i att det kan vara nödvändigt med en gemensam it-service för staden. Detta konstaterades i en utredning redan 2006. Det är däremot inte nödvändigt att denna upphandlas av ett privat bolag i Göteborg. Vi anser att upphandlingen gjordes på ett alltför lättvindigt sätt. Det fanns dessutom bara två anbud. Dessa borde ha jämförts med kostnaden och effekterna av att driva denna i egen regi och med anpassning till stadens olika behov. En

utvärdering av upphandlingen har gjorts på uppdrag av SLK, som själva ansvarade för upphandlingen. Inte oväntat kom man fram till ett positivt resultat.

Vi anser det bör göras en ordentlig oberoende granskning av utfallet av detta avtal för stadens bolag och förvaltningar. Dessutom bör en utredning göras om möjligheten att staden själv återtär ansvaret för it-service. Innan så har skett bör inget beslut tas om att förlänga avtalet med ytterligare två år.

Särskilt uttalande

Ledamoten Mia Sundelin m.fl. (S) ämnade följande särskilda uttalande.

Socialdemokraterna har vid flertalet tillfällen framfört kritik avseende de funktionsbrister och stora och onödiga kostnader i det nuvarande GS-IT-systemet. När kommunfullmäktige beslutade om att förlänga avtalet med Volvo-IT i maj 2013 reserverade vi oss emot beslutet och förordade införandet av ett nytt system som garanterar god funktionalitet. I ärendet skrev vi bland annat följande:

’Vi finner det anmärkningsvärt att en upphandling som omsätter så stora ekonomiska belopp och som samtidigt har varit föremål för så mycket kritik som GS-IT förlängs utan att en ordentlig analys görs av ärendet. Att enkelt avfärda en ny upphandling med invändningen att det är en stor process ter sig märkligt när det är uppenbart att det finns starka funktionsbrister som ännu inte kunnat åtgärdas.’

GS-IT har bland annat av stadens egna revisorer och externa utvärderare fått skarp kritik för systemets bristande användarvänlighet och förmåga att leva upp till alla de behov som finns inom stadens verksamheter. Detta har i synnerhet varit ett stort problem inom skolan där systemets bristande flexibilitet fått negativa konsekvenser för it-användningen i undervisningen.

Stockholms stad bör ersätta det nuvarande systemet med en ny funktionell it-lösning. Att Stadsledningskontoret i det läget planerar för en förlängning avtalet är därför olyckligt.