

Silviahemscertifiering av äldreomsorgen

Förslag till beslut

1. Socialförvaltningen ges i uppdrag att utreda förutsättningar och konsekvenser för att Silviahemscertifiera äldreomsorgen under kommande mandatperiod, avseende biståndsavdelning, hemtjänst, dagvård och äldreboenden.
2. Utredningen ska presenteras för nämnden i oktober 2014.

Ordförandeutlåtande

Stiftelsen Silviahemmet grundades på initiativ av HM Drottning Silvia 1996. Silviahemmet erbjuder utbildning i praktisk demensvård för olika personalkategorier inom vården.

Silviahemmets vårdfilosofi bygger på fyra hörnstenar:

1. Personcentrerad vård/symtomkontroll
2. Teamarbete
3. Anhörigstöd
4. Kommunikation och relation

Vårdfilosofins syfte är att uppnå högsta möjliga livskvalitet för demenssjuka och deras anhöriga.

Sedan år 2008 erbjuds även certifiering av utbildningsnivå på demensenheter efter Silviahemmets modell. Vid årsskiftet hade 20 demensenheter i riket genomgått certifieringsprocessen och uppfyllt kraven för certifikat. Under 2014 väntas ytterligare några enheter gå in i certifieringsprocessen. Den största enheten som hittills har certifierats är Sättra vård- och omsorgsboende i Skärholmen, Stockholms stad. Boendet har 121 lägenheter fördelat på 14 avdelningar. Det finns ännu ingen kommun som har genomfört Silviahemscertifiering av hela äldreomsorgen.

Silviahemmets utbildningscertifiering av demensenheter innebär att all personal vid enheten utbildas i demensvård utifrån Silviahemmets vårdfilosofi. Målet med utbildningscertifieringen är att skapa ett helhetsperspektiv i vården och omsorgen om personer med demens. Detta genom att verksamheterna får en gemensam plattform av kunskap, metoder och arbetssätt. Vidare syftar certifieringen också till att stimulera fortsatt och kontinuerlig kompetensutveckling samt regelbunden reflektion.

Ett certifikat är giltigt i tre år. Under perioden gör Silviahemmet kontinuerliga uppföljningar, vilket ingår i certifieringsprocessen. Om kraven för certifiering är fortsatt uppfyllda efter tre år kan en förnyad certifiering göras. I annat fall kan Silviahemmet erbjuda de insatser som krävs för att uppfylla kraven.

Kostnaderna för en certifieringsprocess omfattar de medarbetare som kommunen beslutar ska ingå. Silviahemmet har lämnat förslag som omfattar 495 personer, dvs. hela äldreomsorgen, enligt följande. Moms tillkommer.

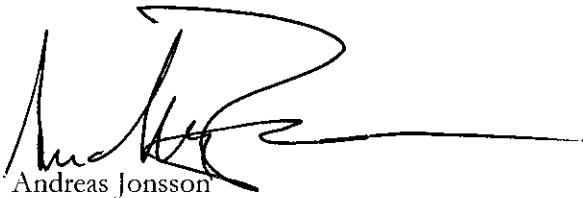
Uppstartskostnader	50 000
Material, 495 personer	148 500
Steg 1, 485 personer	1 150 000
Steg 2, 40 personer	80 000
Steg 3, 75 personer	270 000
Handledning, 75 personer	90 000
Totalt	1 778 500

Utöver kostnaderna för själva certifieringen tillkommer kostnader för vikarier under tiden personalen genomgår utbildningen, administration m.m.

Kostnaderna ryms inte inom ramen för befintlig budget och bör utredas ytterligare. Det bör även utredas om en certifiering medför ökade krav på bemanning vid äldreboenden.

Tyresös äldreomsorg står inför utmaningar de kommande åren. När vi får fler äldre behöver vi fler duktiga medarbetare i omsorgen. Det behöver de flesta andra kommuner också. Genom att arbeta på ett kvalitetssäkrat sätt med den äldre i första rummet ger vi inte bara Tyresöborna den bästa tänkbara omsorgen utan blir också en attraktiv arbetsgivare för nya medarbetare. Därför vore det bra om Tyresö kunde bli den första kommunen i Sverige att bli certifierad av Silviahemmet.

Mot denna bakgrund föreslår jag att socialförvaltningen ges i uppdrag att utreda förutsättningar och konsekvenser för att Silviahemscertifiera äldreomsorgen under kommande mandatperiod, avseende biståndsavdelningen, hemtjänst, dagvård och äldreboenden. Utredningen ska presenteras för nämnden i oktober 2014.



Andreas Jonsson
Ordförande socialnämnden