

Handläggare:
Barbara Bernhardsson
08 508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2014-05-22

Uppföljning av kommunala vård- och omsorgsboenden – Edö

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av Edö vård- och omsorgsboende.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de kommunalt drivna boendena ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljningen. Förvaltningen redovisar nu årets uppföljning av Edö vård- och omsorgsboende med tre inriktningar – servicehus, gruppboende (demensvård) och somatisk vård.

Bedömningen är att alla tre enheter bedriver en väl fungerande verksamhet och har en mängd olika aktiviteter att erbjuda. Ett mycket stort förbättringsarbete har gjorts där enheterna har kommit till rätta med tidigare brister. Rehabilitering är dock ett förbättringsområde vid alla enheter. I en åtgärdsplan beskriver enheterna hur bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planerna är tillräckliga för att komma tillrätta med bristerna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp årligen. Det gäller både stadens egna verksamhet och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden.

Uppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

➤ **Kommunala vård- och omsorgsboenden**

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Boenden som drivs på entreprenad**

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Platser vid privata vård- och omsorgsboenden**

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

Presentation av resultatet

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

Enheten

Ärendet gäller Edö vård- och omsorgsboende med tre inriktningar – servicehus, gruppboende (demensvård) och somatisk vård. Boendet är beläget i en naturnära miljö vid sjön Magelungen i Farsta strand.

Uppföljningen

Verksamhetsuppföljningen genomfördes av äldreomsorgens uppföljningsansvariga tillsammans med MAS och MAR vid tre tillfällen under februari månad i år. Den genomfördes i form av intervju, observationer och granskning av rutindokument och dokumentation.

Den samlade bedömningen är att alla tre enheter bedriver en väl fungerande verksamhet. Personalgrupperna är stabila och kompetenta. Boendet har en mängd olika aktiviteter att erbjuda. Ett mycket stort förbättringsarbete har gjorts där enheterna har kommit till rätta med tidigare brister. Det har bland annat funnits problem i alla tre verksamheter med att några i respektive personalgrupp inte behärskar det svenska språket i skrift fullt ut. Nu har berörd personal genomgått utbildning och problemet anses numera vara litet.

Gruppboende

Vid uppföljningen deltog enhetschef, biträdande enhetschef, sjukgymnast, sjuksköterska och en undersköterska.

Verksamheten uppvisar brister när det gäller rehabiliteringsplaner, som endast finns i en del av de granskade journalerna.

Somatiskt boende

Vid uppföljningen deltog enhetschef, biträdande enhetschef, sjukgymnast, sjuksköterska och en undersköterska.

Verksamheten brister när det gäller både rehabiliteringsplaner och ADL-bedömningar (Aktiviteter i Dagliga Livet – en bedömning som görs för att ge en bild av vad man klarar i sitt dagliga liv).

Både planer och bedömningar finns endast i en del av de granskade journalerna.

Servicehus

Vid uppföljningen deltog enhetschef, arbetsterapeut, sjuksköterska och en undersköterska.

Verksamheten brister i ADL-bedömningar, som finns för de flesta boende men inte för samtliga.

Det krävs alltså ett visst förbättringsarbete för att enheterna ska leva upp till de krav som ställs på verksamheterna. Respektive chef har därför utarbetat en åtgärdsplan som beskriver hur och när man ska komma tillrätta med bristerna. Förvaltningen bedömer att planerna är tillräckliga.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen av Edö vård- och omsorgsboende.

Bilagor

1. Uppföljning gruppboende
2. Åtgärdsplan gruppboende
3. Uppföljning somatiskt boende
4. Åtgärdsplan somatiskt boende
5. Uppföljning servicehus
6. Åtgärdsplan servicehus