

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2014-05-22

Uppföljning av vård- och omsorgsboende som drivs i egen regi - Skolörtens gruppboende

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av
uppföljningen av Skolörtens gruppboende i egen regi.

Ulla Thorslund
StadsdelsdirektörIngrid Friberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförare av vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller verksamheter i egen regi ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljningen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Skolörtens gruppboende. Boendet drivs i egen regi och är beläget i Hässelby. Skolörtens äldreboende har 49 boende varav 43 kommer från Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning. Målgruppen är äldre personer som har drabbats av en demenssjukdom.

Ett förbättringsarbete gällande ledningssystemet och den sociala dokumentationen krävs för att verksamheten ska leva upp till samtliga krav som ställts. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre och funktionsnedsatta.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

När det gäller kommunala utförare är det stadsdelsnämnderna som ansvarar för uppföljningarna.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Verksamhetsuppföljningarna publiceras även på ”jämför service” på Stockholms stads hemsida.

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Skolörtens gruppboende den 28 februari 2014 samt den 12 mars 2014. Från utföraren deltog verksamhetschef, sjuksköterska, undersköterska samt administratör. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer samt dokumentgranskning. Boendet drivs i egen regi och är beläget i Hässelby. Skolörtens äldreboende har 49 boende varav 43 kommer från Hässelby-Vällingby stadsdel. Målgruppen är äldre personer som har drabbats av en demenssjukdom.

Följande brister upptäcktes vid årets uppföljning:

- Ledningssystemet behöver integreras på verksamhetsnivå så att verksamheten kan arbeta systematiskt med att utveckla och säkra kvalitén.
- En övergripande kompetensutvecklingsplan för 2014 måste utformas för personalgruppen.
- Verksamheten behöver upprätta akter för samtliga boenden och säkerställa att det finns en aktuell genomförandeplan. Vissa genomförandeplaner behöver även uppdateras så att det framgår vem som deltagit vid upprättande av planen, underskrift av kontaktperson samt uppföljningsdatum för planen.

Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som åtgärdats inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer kunna åtgärda de påtalade bristerna.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av Skolörtens gruppboende.

Bilagor

1. Uppföljning
2. Åtgärdsplan