

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2014-06-12

Uppföljning av servicehus som drivs i egen regi - Skolörtens servicehus

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Skolörtens servicehus i egen regi.

Ulla Thorslund
StadsdelsdirektörIngrid Friberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförare av vård- och omsorgsboenden utan heldygnsomsorg följs upp årligen. När det gäller verksamheter i egen regi ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljningen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Skolörtens servicehus. Boendet drivs i egen regi och är beläget i Hässelby. Skolörtens servicehus har 119 boende varav 92 kommer från Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning. Målgruppen är äldre personer som är i behov av särskilt boende utan heldygnsomsorg.

Ett förbättringsarbete gällande ledningssystemet, den sociala dokumentationen som hälso- och sjukvård krävs för att verksamheten ska leva upp till samtliga krav som ställts. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre och funktionsnedsatta.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

När det gäller kommunala utförare är det stadsdelsnämnderna som ansvarar för uppföljningarna.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Verksamhetsuppföljningarna publiceras även på ”jämför service” på Stockholms stads hemsida.

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Skolörtens servicehus den 26 februari 2014 samt den 14 april 2014. Från utföraren deltog verksamhetschef, biträdande verksamhetschef, sjuksköterska samt samordnare. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer samt dokumentgranskning. Boendet drivs i egen regi och är beläget i Hässelby. Skolörtens servicehus har 119 boende varav 92 kommer från Hässelby-Vällingby stadsdel. Målgruppen är äldre personer som är i behov av särskilt boende utan heldygnsoomsorg.

Följande brister upptäcktes vid årets uppföljning:

- Ledningssystemet behöver utvecklas så att det tydligare framgår hur verksamheten arbetar systematiskt med riskanalys och egenkontroll.
- Verksamheten behöver säkerställa att det finns en aktuell genomförandeplan för alla boende. Vissa genomförandeplaner behöver även uppdateras så att det framgår vem som deltagit vid upprättande av genomförandeplanen, underskrift av kontaktperson och den enskilde/företrädare samt uppföljningsdatum för planen.
- Rutiner för att säkerställa att personalen skriver löpande dokumentation regelbundet behöver upprättas.

Hälso- och sjukvård:

- 1. Teamarbetet behöver förbättras och utvecklingen observerbar i dokumentationen.
- 2. Dokumentation av teambaserade vårdplaneringar saknas i stor utsträckning i samtliga granskade journaler och utvecklingen observerbar i dokumentationen
- 3. Riskbedömningar skall erbjudas alla patienter. Vid identifierad risk skall planer upprättas

Inför Uppföljning 2015

- 4. Aktuella Riskbedömningar enligt gällande rutin.
- 5. Vårdplaner och Rehabiliteringsplaner skall vara upprättade och/eller uppdaterade.
- 6. Teambaserade vårdplaneringar skall finnas dokumenterade i journalerna.
- 7. Dokumentation i samband med stängning av journal.
- 8. Följsamhet till rutinen för periodiska funktionskontroller av individuellt ordinerade hjälpmedel.
- 9. Kvalitetsrådets syfte och innehåll behöver definieras.

Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som åtgärdats inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer kunna åtgärda de påtalade bristerna.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av Skolörtens servicehus.

Bilagor

1. Uppföljning
2. Åtgärdsplan