

Handläggare
Ann-Charlotte Ohlsson
Telefon: 508 04 889**Till**
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2014-06-12

Uppföljning av privata vård- och omsorgsboenden – Sjöberga gård

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger förvaltningens uppföljning av Sjöberga gård till handlingarna

Ulla Thorslund
StadsdelsdirektörIngrid Friberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldre- och funktionsnedsattsnämnden, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Sjöberga Gård. Boendet drivs i privat regi och är beläget i Hässelby strand. Sjöberga gård är ett profilboende och har 12 boende varav 5 kommer från Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning.

Ett förbättringsarbete gällande ledningssystemet och den sociala dokumentationen krävs för att verksamheten ska leva upp till samtliga krav som ställts. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre och funktionsnedsatta.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtalsuppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig för stadsdelsnämndernas uppföljningar och åtgärdsplaner, är ärendet enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Verksamhetsuppföljningarna publiceras även på ”jämför service” på Stockholms stads hemsida.

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Sjöberga Gård den 7 april 2014. Från utföraren deltog verksamhetschef, samordnare samt sjuksköterska. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer samt dokumentgranskning. Sjöberga Gård drivs i privat regi och är beläget i Hässelby strand. Sjöberga gård är ett profilboende och har 12 boende varav 5 kommer från Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning.

Följande brister upptäcktes vid årets uppföljning:

- Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9 behöver upprättas och integreras på verksamhetsnivå så att verksamheten kan arbeta systematiskt med att utveckla och säkra kvalitén.
- Vissa genomförandeplanerna behöver uppdateras så att det finns underskrift av kontaktperson samt den enskilde/ställföreträdare.
- Rutiner för att säkerställa att personalen skriver löpande dokumentation regelbundet behöver upprättas.

Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna

Bilagor

1. Åtgärdsplan
2. Verksamhetsuppföljning