

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2014-06-12

Anmälan av förskoleundersökning 2014

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens anmälan av förskoleundersökningen.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektörIngMarie Lindgren
avdelningschef

Sammanfattning

Generellt i staden är föräldrarna mer nöjda i år än tidigare enligt förskoleundersökningen 2014. Så även i Hässelby-Vällingby som ligger på ett högre NFI (nöjd föräldraindex) än föregående år. Snittet är dock något lägre än stadens genomsnitt. Av Hässelby-Vällingbys föräldrar anser 95 % att förskolan är viktig för sitt barns utveckling och lärande.

I syfte att öka andelen nöjda föräldrar och därmed förbättra resultaten fortsätter förvaltningen med de övergripande satsningarna som gett goda resultat. Därutöver tar de förskolor som ligger lägst fram egna handlingsplaner. En kvarstående utmaning inför nästa års förskoleundersökning är att få en högre svarsfrekvens då Hässelby-Vällingby fortfarande ligger lågt.

Bilaga: Sammanfattning av förskoleundersökning 2014 Hässelby-Vällingbys kommunala förskolor

Länk till rapporten:

<http://www.stockholm.se/Fristaende-webbplatser/Fackforvaltningssajter/Stadsledningskontoret/Brukarundersokningar/Resultat-fran-brukarundersokningar/Brukarundersokningar-forskola11/>

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för förskola, fritid och kultur och behandlats i avdelningens samverkansgrupp den 28 maj.

Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Föräldrar till alla barn i förskolan ombeds att fylla i en enkät och på så sätt bedöma kvaliteten i verksamheten.

Undersökningen är en totalundersökning, vilket innebär att samtliga förskolor oavsett regiform deltar. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje förskoleenhet. Resultaten används även för att underlätta valet av förskola för föräldrar i Stockholms stad genom att resultatet läggs in på Jämför service. Jämför service är den tjänsten på stadens webbplats som föräldrar kan använda inför sitt val till förskolan.

Sammanfattning av enkäten

Enkäten bestod av ett antal påståenden som föräldrarna ombads instämma eller ta avstånd ifrån med hjälp av en femgradig skala. Värdena ett till två står för en låg grad av instämmande, värdet tre i mitten av skalan betyder att man varken instämmer eller tar avstånd. De som kryssat för fyra och fem instämmer i det aktuella påståendet. Påståendena är indelade i sex avsnitt:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden
- Inflytande och delaktighet
- Mat
- Samverkan med hemmet
- Övriga frågor

Generellt i staden är föräldrarna mer nöjda i år än tidigare år. Andelen nöjda föräldrar har ökat mest inom området ”Inflytande och delaktighet”.

I årets undersökning tillkom ett nytt område med frågor om maten i förskolan. Index för området uppmättes till 75 för stadens kommunala förskolor. För Hässelby-Vällingbys kommunala förskolor blev index inom området mat 71. För staden totalt (inklusive de fristående förskolorna) var index 76 och motsvarande siffra för stadsdelen totalt (inklusive de fristående förskolorna) 74.

Frågan gällande kultur har omformulerats vilket innebär att de jämförande resultaten mellan åren bör tolkas med försiktighet.

Svarsfrekvensen för hela stadsdelen (inklusive de fristående förskolorna) låg på 68 % vilket är något lägre jämfört med år 2013 då svarsfrekvensen var 69 %. Totalt för staden (inklusive de fristående förskolorna) var svarsfrekvensen 72 %.

Svarsfrekvens för stadsdelens kommunala förskoleenheter framgår av nedanstående tabell.

Svarsfrekvens	År 2014 lägst/högst	År 2014	År 2013	Differens 2013/2014
Backlura	45/79	70	83	– 13
Björnboda-Sörgården	69/85	75	72	+3
Grimsta	58/92	69	59	+10
Hässelby gård	74/97	84	79	+5
Loviselund	44/81	73	57	+16
Maltesholm-Smedshagen	56/84	72	73	– 1
Nälsta-Vinsta	78/88	81	84	– 3
Råcksta	57/84	75	76	– 1
Trollboda-Smedshagen	33/67	58	69	– 11
Vällingby	72/85	79	80	– 1
Kommunala förskolor i stadsdelen	33/97	73	73	0
Kommunala förskolor totalt i staden		76	72	+4
Fristående förskolor i stadsdelen		61	63	– 2

NFI (nöjd föräldrindex) för stadens kommunala förskolor framgår av nedanstående tabell.

NFI är en indexering av frågan om man som helhet är nöjd med förskolan och mäts i skalan 0-100.

NFI	År 2014	År 2013	Differens
Bromma sdf	85	85	0
Enskede-Årsta-Vantör sdf	83	83	0
Farsta sdf	81	82	- 1
Hägersten-Liljeholmen sdf	82	80	+2
Hässelby-Vällingby sdf	80	79	+1
Kungsholmen sdf	81	79	+2
Norrmalm sdf	85	85	0
Rinkeby-Kista sdf	83	84	- 1
Skarpnäck sdf	85	82	+3
Skärholmen sdf	83	86	- 3
Spånga-Tensta sdf	81	81	0
Södermalm sdf	84	83	+1
Älvsjö sdf	84	82	+2
Östermalm sdf	88	85	+3
Kommunala förskolor totalt i staden	83	82	+1
Staden totalt (inkl. fristående förskolor)	84.1	83.6	+0.5

NFI (nöjd föräldrindex) för stadsdelens kommunala förskoleenheter framgår av nedanstående tabell.
NFI är en indexering av frågan om man som helhet är nöjd med förskolan och mäts i skalan 0-100.

NFI	År 2014 lägst/högst	År 2014	År 2013	Differens 2013/2014
Backlura	63/93	84	87	– 3
Björnboda-Sörgården	71/88	80	78	+2
Grimsta	69/89	85	75	+10
Hässelby gård	77/93	83	80	+3
Loviselund	68/88	80	76	+4
Maltesholm-Smedshagen	56/88	77	74	+3
Nälsta-Vinsta	76/91	81	80	+1
Råcksta	71/81	74	81	– 7
Trollboda-Smedshagen	57/86	78	80	– 2
Vällingby	61/93	76	78	– 2
Kommunala förskolor i stadsdelen	56/93	80	79	+1
Stadsdelen totalt (inkl. fristående förskolor)		82	82	0

I nedanstående tabell redovisas resultat för stadsdelens kommunala förskolor (K) samt för hela stadsdelens förskolor (H), inklusive de fristående förskolorna, inom läroplanens olika områden.

Läroplanens områden	År 2014 K	År 2013 K	Diff. K 2013/2014	År 2014 H	År 2013 H	Diff. H 2013/2014
Utveckling och lärande	78	74	+4	80	77	+3
Normer och värden	86	83	+3	88	85	+3
Inflytande och delaktighet	82	77	+5	84	80	+4
Samverkan med hemmet	81	78	+3	82	80	+2

Analys av resultat

Den stora utmaningen är att öka svarsfrekvensen inför nästa års förskoleundersökning då Hässelby-Vällingby fortfarande ligger lägre än staden. De fristående förskolorna inom stadsdelen har en betydligt lägre andel svarande än de kommunala förskolorna vilket gör att siffran som presenteras på Stockholms stads hemsida blir lägre än för den kommunala förskoleverksamheten.

I år prövade förvaltningen olika metoder för att leverera enkäten och uppmärksamma föräldrarna på förskoleundersökningen i syfte att öka svarsfrekvensen. Resultatet visar att de förskolor som delade ut information och inloggningsuppgifter direkt till föräldrarna samt ordnade någon typ av aktivitet har ökat sin svarsfrekvens mest. Ett gott exempel är Hässelby gårds förskoleenhet som ordnade aktiviteten ”Titt och kik” (istället för drop in) på eftermiddagstid. Vid detta tillfälle visade förskolorna upp verksamheten och föräldrarna uppmuntrades att fylla i enkäten på plats med hjälp av de datorer som fanns tillgängliga. Förvaltningen fortsätter utveckla former inför nästa års förskoleundersökning när det gäller att öka svarsfrekvensen. Det som är angeläget inför det arbetet är att förskolorna än mer förstår vikten av att så många som möjligt svarar.

Förvaltningen ser att utvecklingen fortsättningsvis går åt rätt håll i och med att resultatet jämfört med föregående år har förbättrats inom alla områden undantaget frågan om kulturutbud. Av Hässelby-Vällingbys föräldrar anser 95 % att förskolan är viktig för sitt barns utveckling och lärande. En positiv utveckling gällande denna fråga kan ses som ett resultat av förvaltningens övergripande satsningar inom naturvetenskap/ teknik och matematik samt praktisk IT- och mediekompetens. De övergripande satsningarna har prioriterats utifrån de områden som lyfts fram i förskolans läroplan.

Frågan gällande kultur och barns möjligheter att ta del av stadens kulturutbud har omformulerats och får låga värden generellt i staden. Den andra kulturfrågan som handlar om barns eget kulturskapande får ett betydligt bättre resultat. Att resultaten skiljer sig så markant åt gällande kulturdelen kan tolkas som att frågan gällande barns delaktighet i stadens kulturutbud är missvisande och lämnar utrymme för olika tolkningar. Det finns viss anledning att anta att föräldrarna, när de svarat på enkäten,

utgått ifrån kulturutbud som anordnas centralt i staden och inte ifrån de lokala arrangemangen i stadsdelen. Resultatet pekar på att målsättningen och intentionerna i Stockholms stads kulturplan ”Kultur i ögonhöjd” som innebär att kultur ska vara för, med och av barn behöver i avsevärt högre grad förtydligas för föräldrarna.

Fortfarande finns dock alltför stor variation mellan de olika förskolornas totala resultat. Detta gäller även mellan olika förskoleadresser inom samma resultatenheter. I några fall kan ett lågt NFI (nöjd föräldrindex) kopplas till lokaler som inte är ändamålsenliga. De förskolor som inte förbättrat sina resultat från 2013 tar fram egna handlingsplaner i syfte att öka andelen nöjda föräldrar och därmed förbättra resultaten.

Förvaltningens synpunkter

För att öka andelen nöjda föräldrar i kommande förskoleundersökning har flera åtgärder påbörjats. Förskolorna har analyserat resultatet på enhetsnivå. Föräldrarna involveras i olika forum för att tydliggöra förskolans uppdrag och koppla läroplanens mål till praktiska utförda aktiviteter. Utifrån analyserna och diskussionerna kring undersökningens resultat tar förskolorna fram handlingsplaner för förbättringsåtgärder. Planerna följs upp främst i tertiärrapporter, kvalitetsredovisningar, kvalitetsdialogen i chefsgruppen och i avstämningsmöten med avdelningschefen. Samtidigt fortsätter förvaltningen med gemensam kompetensutveckling för samtliga förskoleenheter. Utöver detta ligger undersökningens resultat till grund för förvaltningens fortsatta utvecklingsarbete. Enheterna utgår från undersökningens resultat och tar hänsyn till aktuella förbättringsområden då de utformar sina lokala verksamhetsplaner för 2015.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens anmälan av förskoleundersökningen.
