



Justering/Signatur

.....

BESLUT

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Skolörtens servicehus i egen regi.
2. Stadsdelsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att muntligt återkomma med en redovisning till nämndsammanträdet den 23 oktober 2014.

§ 8

Uppföljning av privata utförare av hemtjänst samt avlösare- och ledsagarservice inom LSS – Shanar vård och omsorg AB

Ärendet och stadsdelsförvaltningens förslag finns redovisat i tjänsteutlåtande den 19 maj 2014.

Dnr 1.2.1-203-2014.

Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst och kundval för boendestöd, avlösar- och ledsagarservice samt LSS-verksamhet följs kontinuerligt upp av staden. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Shanar vård och omsorg AB.

Det behövs förbättringar kring den sociala dokumentationen för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.



Justering/Signatur

.....

BESLUT

Stadsdelsnämnden lägger förvaltningens uppföljning av Shanar vård och omsorg AB till handlingarna.

Särskilt uttalande

Ledamot Lars Jakobsson m fl (MP) lämnade följande särskilda uttalande:

”Det är mycket bra att förvaltningen kontrollerar kvaliteten och ser till att de privat såsom kommunala vård- och omsorgsföretag följer lagar och regler. Ingen blir betjänt av att kvalitén har brister och att svaga människor råkar illa ut på grund av det.

I detta fallet är det den sociala dokumentationen , tyvärr finns det ingen definition på detta begrepp, som har brister enligt förvaltningen. En åtgärdsplan finns och förvaltning gör bedömningen att detta är tillräckligt.

Dock framkommer det i utredningen att de fakturor som kommer från denna verksamhet inte ger tillräckligt underlag för betalningen, en åtgärd som omgående behöver rättas till om förvaltningen ska kunna ha kunskap om vad den betalar för. Vidare framkommer i bedömningen att det inte finns skriftliga rutiner dokumenterade av utföraren hur ett fungerande arbetssätt går till samt hur barns skydd ska gå till. Det är oklart i redogörelsen om detta ingår i den åtgärdsplan som upprättas, om så inte ska detta åtgärdas omgående.

Miljöpartiet rekommenderar att klara och mätbara kvalitetskrav införs i avtalen och prissätts dvs vid uppkomna brister så kostar det pengar för utföraren.

Det är viktigt att dessa kvalitetsmål kommuniceras till berörda så att de vet vad som är avgörande att ta hänsyn till vid en kvalitetsbedömning av verksamheten.”