



Justering/Signatur

.....

§ 10

Uppföljning av privata utförare inom hemtjänst samt avlösar- och ledsagarservice inom LSS – AB Big Care Hemservice

Ärendet och stadsdelsförvaltningens förslag finns redovisat i tjänsteutlåtande
Den 19 maj 2014.
Dnr 1.2.1-220-2014.

Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst och kundval för boendestöd, avlösar- och ledsagarservice samt LSS-verksamhet följs kontinuerligt upp av staden. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Big Care. Av uppföljningen framkom att Big Care hemtjänst har ett fungerande integrerat ledningssystem och är ISO-certifierade. Förvaltningen kan konstatera att verksamheten avviker från ramavtalet gällande omvårdnadspersonalens



Justering/Signatur

.....

kompetens då enbart 41 % har adekvat utbildning. Denna fråga är överförd till Äldreförvaltningen för vidare hantering.

Det behövs även förbättringar kring den sociala dokumentationen för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur bristen ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

BESLUT

1. Stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen av AB Big Care Hemservice och lägger den till handlingarna.
2. Stadsdelsnämnden uppdrar åt förvaltningen att diskutera med äldreförvaltningen om eventuella påföljder med anledning av de påtalade brister som uppdagats.

Särskilt uttalande

Ledamot Lars Jakobsson m fl (MP) lämnade följande särskilda uttalande:

”Det är mycket bra att förvaltningen kontrollerar kvaliteten och ser till att de privat såsom kommunala vård- och omsorgsföretag följer lagar och regler. Ingen blir betjänt av att kvaliteten har brister och att svaga människor råkar illa ut på grund av det.

AB Big Care har brister i omvårdnadspersonalens kompetens, som vi förstår det är detta ett brott mot gällande avtal, endast 41 % har erforderlig utbildning. Det är bra att detta förs vidare till Äldrenämnden för åtgärd.

Vidare noteras att deras sociala dokumentation (tyvärr finns det ingen definition på detta begrepp) behöver förbättras, åtgärdsplan finns och är tillräcklig enligt förvaltningen. Det framkommer att den löpande dokumentationen är minimal. Vidare finns det ingen särskild rutin för att rapportera förändringar och detta i ett företaget som är ISO certifierad enligt uppgift samt att genomförandeplanerna är bristfälla vad det gäller brukare. Det är oklart i redogörelsen om detta ingår i den åtgärdsplan som upprättas, om så inte ska detta åtgärdas omgående.

Miljöpartiet rekommenderar att klara och mätbara kvalitetskrav införs i avtalen och prissätts dvs vid uppkomna brister så kostar det pengar för utföraren. Det är viktigt att dessa kvalitetsmål kommuniceras till berörda så att de vet vad som är avgörande att ta hänsyn till vid en kvalitetsbedömning av verksamheten.”

Beslutsgången

Ordförande Fredrik Bojerud (C), ledamot Bo Arkelsten m fl (M) och ledamot Helen Jäderlund Eckardt (FP) lade fram ett gemensamt förslag till beslut.