

§ 1055

Dnr 2014/SN 0157 013

## **Granskning av socialförvaltningens handläggning och rutiner vid uppföljning av biståndsbeslut**

### **Socialnämndens beslut**

1. Socialnämnden noterar granskningen.
  2. Socialnämnden uppdrar åt förvaltningen att återkomma med en åtgärdsplan i september om hur verksamheten ska utvecklas och förbättras med hänsyn till resultatet av granskningen.
- 

### **Beskrivning av ärendet**

Kvalitetsenheten har granskat biståndsavdelningens handläggning och rutiner vid uppföljning av biståndsbeslut. I granskningen framkommer att biståndsavdelningen behöver åtgärda tillämpningen av den förenklade biståndsbedömningen så att den blir rättsäker, säkerställa uppföljning av beviljade insatser samt säkerställa dokumentation om och hur samtycke inhämtats. Därutöver framkommer flera förbättringsområden där avdelningen behöver göra ett utvecklingsarbete.

### **Bilagor**

Granskning av handläggning och rutiner vid uppföljning av  
biståndsbeslut.pdf

Granskning av handläggning och rutiner vid uppföljning av  
biståndsbeslut.pdf

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------