

## SÄRSKILT YTTRANDE, § 1060

med anledning av socialnämndens beslut att notera Avtalsuppföljning av Ängsgårdens demensboende våren 2014 samt åtgärdsplan för Ängsgården.

### Kort bakgrund 2011-2013

Demensboendet Ängsgården var tidigare, innan det privatiserades, det bästa äldreboendet i kommunen enligt Socialstyrelsens brukarundersökning. I början av 2011 kom beskedet att det lilla, familjära demensboendet skulle säljas ut. Det gjordes aldrig någon konsekvensanalys innan privatiseringen skedde eftersom den moderatledda alliansen tyckte att det inte behövdes. Mer än hälften av personalen valde att inte följa med på entreprenaden utan stannade som arbetstagare hos kommunen. Sedermera gick det bolag som vann upphandlingen i konkurs i juni 2013 och driften upprätthölls en tid av konkursförvaltaren. I september 2013 övertog det nuvarande bolaget, A & O, Ansvar och Omsorg AB driften. Därefter har verksamheten vid Ängsgården kantats av problem bl a i form av hög personalomsättning och avseende maten till de äldre.

### Socialförvaltningens sammanfattning av läget i juni 2014

Socialförvaltningen bedömer att det finns flera förbättringsområden i verksamheten som måste åtgärdas skyndsamt. Redan vid övertagandet fanns problem. Vid en kvalitetsgranskning i december 2013 kunde vissa förbättringar konstateras men dessa har inte blivit bestående. Därefter har en avtalsuppföljning skett avseende Ängsgården under tiden april-maj i år. Det framgår nu att verksamheten inte följer avtalet på flera punkter när det gäller personal och bemanning. Vidare finns det, konstaterar förvaltningen, allvarliga brister i kvalitet, variation och mängd vad gäller den mat som levereras till äldreboendet. Vid oanmält besök uppdagades att det saknades reservmat att erbjuda om någon/flera boende inte vill äta den mat som serveras och enligt personalen var detta inte någon engångshändelse. Det framkommer också vid förvaltningens besök att gällande hygienregler inte alltid följs i samband med hanteringen av mat och måltider. Dessa förhållanden måste snarast åtgärdas. Förvaltningen anser också att utvecklandet av rutiner och förbättringar av arbetet såvitt avser genomförandeplaner och annan social dokumentation måste ske. Dessutom måste kvalitetsarbetet på Ängsgården förbättras eftersom det saknas fungerande rutiner för klagomålshantering och synpunkter, för hantering av fel och brister samt för Lex Sarah. Det är även förvaltningens bedömning att det saknas en fungerande arbetsledning på Ängsgården.



### Den politiska majoritetens bedömning av läget i juni 2014

Den moderatledda alliansen anser att det som kan göras i dagsläget är att avvakta utfallet av bolagets fortsatta förbättringsarbete.

### Oppositionens bedömning av läget i juni 2014

Vi anser att förvaltningens rapport visar att det finns flera och betydande brister i verksamheten vid Ängsgården. Vi anser att situationen för de äldre på Ängsgården är ohållbar och att kommunen måste agera för att denna situation genast bringas att upphöra. Vi anser - och har fört fram - att kommunen utan dröjsmål ska överväga åtgärder som leder till att verksamheten vid Ängsgården så snart som möjligt skulle kunna återgå till drift av kommunen i egen regi. Vi har dock inte fått något svar från majoriteten i detta avseende. På oppositionens direkta fråga därom har majoritetens uppfattning angetts vara att bolaget inte följer det avtal som finns mellan kommunen och bolaget. Majoritetens slutsats av detta - nämligen att fortsätta att avvakta - måste starkt sättas ifråga. Moderaternas uppträdande gentemot bolaget är av en alltför hovsam karaktär när det - tycker vi - istället borde präglas av respekt och omsorg om de äldre som bor på Ängsgården.

För Socialdemokraterna



Carl Johan Karlson

För Miljöpartiet de gröna



Peter Söderlund



**miljöpartiet de gröna**  
Tyresö

