

Handläggare:
Kristina Svärling
08 508 18 80

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2014-08-28

Krav på lex Sarah-rutiner

Yttrande till IVO efter tillsyn i enskilt ärende

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande till Inspektionen för vård och omsorg i ärende med diarienummer 8.1.2-5631/2014.
2. Omedelbar justering.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Eva Palmér Andersson
tf avdelningschef

Sammanfattning

Efter tidigare tillsyn i ett enskilt ärende har IVO nu begärt att nämnden ska redovisa att man har rutiner för skyldigheten att rapportera, utreda, avhjälpa och undanröja ett missförhållande eller risk för missförhållande, det vill säga lex Sarah-rutiner.

Den 1 januari i år inledde förvaltningen ett arbete som kommer att pågå under hela 2014 för att utveckla ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter. I ett inledande skede av detta arbete har förvaltningens lex Sarah-rutiner kartlagts och förbättrats.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänst.

Bakgrund

I februari 2014 anmäldes nämnden till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) angående en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande. Ärendet rörde ett e-postmeddelande som en medarbetare på enheten för försörjningsstöd vidarebefordrade till fel person. I detta enskilda ärende har IVO begärt och fått en redovisning av nämndens sociala delegation om vilka åtgärder som har vidtagits för att undvika att framtida missförhållanden sker. Denna redovisning menar IVO är tillräcklig.

Dock anser IVO att det är en brist att det tog över två månader att rapportera missförhållandet till förvaltningens lex Sarah-ansvariga. (Händelsen inträffade den 6 november 2013 och rapporterades först den 15 januari 2014, trots att rapporter ska lämnas genast.) Myndigheten har därför krävt att nämnden ska säkerställa att det finns rutiner för skyldighet att rapportera, utreda, avhjälpa och undanröja ett missförhållande eller risk för missförhållande, det vill säga lex Sarah-rutiner. Nämnden ska också säkerställa att rutinerna följs upp och implementeras och att det finns en tidplan för detta arbete.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Det är inte acceptabelt att det tog över två månader innan händelsen rapporterades till lex Sarah-ansvarig. Inom förvaltningens individ- och familjeomsorg har det förelegat oklarheter kring lex Sarah och rapporteringen av denna typ av händelser. Framför allt har det funnits en okunskap och otydlighet angående vilka händelser som ska rapporteras och hur snabbt rapportering ska ske. Dock är det inte så långre.

Förvaltningen inledde den 1 januari i år ett arbete som kommer att pågå under hela 2014 för att utveckla ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter. Arbetet leds av en projektledare på heltid. De nya rutiner som tas fram införs under 2014 i takt med att de färdigställs och godkänns av förvaltningsledningen.

Inledningsvis i detta utvecklingsarbete har en översyn genomförts av avvikelshanteringen inom samtliga delar av socialtjänsten. Inom ramen för denna översyn har en kartläggning av processer,

aktiviteter och rutiner genomförts gällande handläggningen av lex Sarah-anmälningar. Därefter har rutiner förtydligats och nya rutiner för sammanställning av klagomål och synpunkter samt rapportering enligt lex Sarah har tagits fram och implementerats vid enheterna. Det har tydliggjorts för samtliga enheter att lex Sarah-rapporter ska hanteras skyndsamt. Vid minsta osäkerhet om en händelse ska rapporteras eller inte, ska kontakt tas med förvaltningens lex Sarah-ansvarig för konsultation.

En viktig del i detta utvecklingsarbete har även varit att göra medarbetarna delaktiga i utvecklingen och kartläggningen av processer, aktiviteter och rutiner. Därför genomförs det grundläggande arbetet genom workshops med berörda medarbetare och chefer.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande till IVO i ärende med dnr 8.1.2-5631/2014.

Bilaga

IVO:s beslut 2014-06-11 med begäran om redovisning (dnr 8.1.2-5631/2014)