

Handläggare
Karin Lindbom
Telefon: 08- 508 21 301

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd

Program för HBTQ-frågor 2014-2017 - remissvar

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Lars Arvidsson
Stadsdelsdirektör

Margareta Hamrén
Avdelningschef

Göran Sjödin
Verksamhetsområdeschef

Eva Frykler
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat ett förslag till program för HBTQ¹-frågor 2014 – 2017 till bl.a. Älvsjö stadsdelsnämnd för yttrande. Syftet med programmet är att motverka diskriminering på grund av sexuell läggning och synliggöra HBTQ-personers behov för att säkerställa ett gott bemötande i alla verksamheter, oavsett vem som utför servicen. Förvaltningen anser att det är angeläget att motverka all diskriminering och ser positivt på förslaget till program för HBTQ-frågor 2014 – 2017.

¹ HBTQ är en förkortning för homosexuella, bisexuella, transpersoner och queer.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom stadsdelsförvaltningen i samverkan med samtliga verksamhetsområden. Ärendet har behandlats i pensionärsrådet, rådet för funktionshinderfrågor och i förvaltningsgruppen 2014-08-21.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet, program för HBTQ-frågor 2014 - 2017 till samtliga facknämnder, stadsdelsnämnder och externa aktörer för yttrande senast den 10 september 2014.

Remissen

Kommunstyrelsen beslutade i verksamhetsplan 2014 att ta fram ett program för stadsövergripande HBTQ-arbete. Stadsledningskontoret har tagit fram ett förslag till program för HBTQ-frågor. Programmet har remitterats till bl.a. Älvsjö stadsdelsnämnd för yttrande. Programmet ska gälla för Stockholm stads alla nämnder och bolag samt de verksamheter som arbetar på uppdrag av Stockholm stad.

Syftet med programmet är att motverka diskriminering på grund av sexuell läggning och synliggöra HBTQ-personers behov för att säkerställa ett gott bemötande. Programmet har formulerat tre mål för arbetet.

Mål för HBTQ-programmet

Bemötande

Boende och besökare blir bemötta med öppenhet och respekt oavsett kön, sexuell läggning, könsuttryck och könsidentitet.

Synliggörande

Stockholms stads kommunikation beaktar HBTQ-perspektivet både språkligt och bildmässigt och bidrar till att synliggöra målgruppen.

Kompetens

Medarbetare inom stadens egna verksamheter samt verksamheter som arbetar på uppdrag av Stockholms stad har relevant HBTQ-kompetens för att på ett professionellt sätt ge invånarna den service som motsvarar deras behov.

Ansvaret för genomförandet av programmet föreslås ligga på respektive nämnd och bolag och ska inrymmas i den ordinarie budgeten.

De aktiviteter som föreslås i programmet är att chefer på alla nivåer:

- informerar om HBTQ-programmet
- vidtar åtgärder så att HBTQ-perspektivet säkerställs
- säkerställer att alla medarbetare har kunskap och kompetens
- säkerställer att perspektivet tas tillvara i stadens kommunikation
- tar med programmets målsättning som en del av avtalsinnehållet vid upphandling där det är relevant.

Uppföljning av programmet föreslås ske genom att lägga till en fråga i medborgarundersökningen om hur väl staden beaktar HBTQ-perspektivet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att det är angeläget att motverka all diskriminering och ser positivt på förslaget till program för HBTQ-frågor 2014 – 2017. Ytterst handlar det om alla människors lika värde och rätt till god service och gott bemötande oavsett sexuell läggning eller tillhörighet. Ett prioriterat mål i förvaltningens verksamhetsplan för 2014 är att alla älvsjöbor ska få en god service med gott bemötande utifrån sina villkor och förutsättningar.

Att öka medarbetarnas kunskap om HBTQ anser förvaltningen är en prioriterad aktivitet för att säkerställa en god service med ett gott bemötande till HBTQ-personer. Genom en central samordning av kompetensutvecklingsinsatser kan man säkerställa utbildningarnas kvalitet och relevans och därmed en enhetlig kompetensnivå för stadens medarbetare.

Kunskap är förutsättning för en god service men för att utveckla och kvalitetssäkra det goda bemötandet är det viktigt med ett fortsatt processinriktat arbete. Att ha en dialog inom verksamheten om vad respektfullt bemötande betyder för mig (den enskilda medarbetaren) och för oss (verksamheten). Att bli medveten om vilka fördelar det innebär att tillhöra normen och sin egen position i förhållande till olika normer. Att tillhöra en norm, d.v.s. något som anses vanligt och inte brukar ifrågasättas, innebär ofta fördelar.

Ett av målen i programmet är att Stockholms stad i sin kommunikation med medborgaren beaktar HBTQ-perspektivet både språkligt och bildmässigt och bidrar till att synliggöra målgruppen. Förvaltningen anser att målet bör vara både att synliggöra och att alla med HBTQ-identitet känner sig inkluderade.

I HBTQ-programmet föreslås som aktivitet att programmets målsättning avseende synliggörande, kompetens och bemötande ska, där det är relevant, vara en del av innehållet i upphandlade avtal. I syfte att få en likställighet inom staden samt att krav och villkor formuleras i enlighet med lagstiftning föreslår förvaltningen att staden tar fram centrala anvisningar, jämför stadens antidiskrimineringsklausul, för hur giltig/laglig och uppföljningsbar avtalstext kan formuleras.

För att säkerställa programmets genomförande föreslår förvaltningen att programmet med mål, aktiviteter och uppföljning av resultat integreras som en del i verksamhetsplanerna i stadens ledningssystem, ILS.

Förvaltningen föreslår därmed att stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Bilaga

Remiss om Program för HBT-frågor 2014 - 2017