

Handläggare
Ann-Charlotte Ohlsson
Telefon: 508 04 889**Till**
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2014-08-28

Uppföljning av vård- och omsorgsboende som drivs i egen regi - Koppargården

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Koppargårdens vård- och omsorgsboende i egen regi.

Ulla Thorslund
StadsdelsdirektörIngrid Friberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförare av vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller verksamheter i egen regi ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljningen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Koppargården. Boendet drivs i egen regi och är beläget i Vällingby. Koppargården har sammanlagt 142 boende. 84 av platserna är för personer med demenssjukdom och 58 platser med somatisk inriktning.

Ett förbättringsarbete gällande ledningssystemet, den sociala dokumentationen samt åtgärder enligt HSL behövs för att verksamheten ska leva upp till samtliga krav som ställts. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan gällande ledningssystem samt social dokumentation som beskriver hur bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas. Vid uppföljningen framkom även att det finns personal med bristande kunskap att uttrycka sig på svenska i tal och skrift. Utföraren arbetar

med dessa brister genom att regelbundet erbjuda språkutbildning samt tillhandahåller dokumentationsstöd på varje våningsplan. Bristerna enligt HSL är reglerade i verksamhetsuppföljningsmallen där det även framgår när bristerna ska vara åtgärdade.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre och funktionsnedsatta.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

När det gäller kommunala utförare är det stadsdelsnämnderna som ansvarar för uppföljningarna.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Verksamhetsuppföljningarna publiceras även på ”jämför service” på Stockholms stads hemsida.

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Koppargården den 7-8 maj 2014. Från utföraren deltog 2 enhetschefer samt sjuksköterskor. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer samt dokumentgranskning. Boendet drivs i egen regi och är beläget i Vällingby. Koppargården har sammanlagt 142 boende. 84 av platserna är för personer med demenssjukdom och 58 platser med somatisk inriktning.

Följande brister upptäcktes vid årets uppföljning gällande SOL:

- Ledningssystemet behöver utvecklas så att det tydligare framgår hur verksamheten arbetar systematiskt med riskanalys och egenkontroll.
- Verksamheten behöver tydliggöra och besluta om, utifrån gällande regler, vad som ska dokumenteras löpande och hur det ska ske.
- Rutin behöver upprättas så att verksamheten säkerställer att genomförandeplanerna i akterna uppdateras regelbundet.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som åtgärdats inom samtliga utvecklingsområden.

Vid uppföljningen framkom även att det finns personal med bristande kunskap att uttrycka sig på svenska i tal och skrift. Utföraren arbetar med dessa brister genom att regelbundet erbjuda språkutbildning samt tillhandahåller dokumentationsstöd på varje våningsplan.

Brister enligt HSL är reglerade i verksamhetsuppföljningsmallen där det även framgår när bristerna ska vara åtgärdade.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer kunna åtgärda de påtalade bristerna.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av Koppargården.

Bilagor

1. Uppföljning
2. Åtgärdsplan