

Handläggare
Ulla Joelsson
Telefon: 08 - 508 22 014**Till**
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2014-09-18

Program för HBTQ-frågor 2014-2017

Yttrande till kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det som svar på remissen till kommunstyrelsen.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektörLars Wennberg
avdelningschef

Sammanfattning

Nämnden har fått en remiss med förslag till program för HBTQ-frågor 2014-2017 för yttrande. I ett foljebrev efterfrågar finansborgarrådet och socialborgarrådet konkreta förslag till hur den bästa tänkbara HBTQ-policyn kan utformas. Målet är att policyn ska vara övergripande och enkel att ta till sig. Syftet med programmet är att motverka diskriminering på grund av sexuell läggning och att synliggöra HBTQ-personers behov för att säkerställa ett gott bemötande i alla verksamheter.

Förvaltningen anser att det är viktigt att motverka all diskriminering och ser positivt på förslaget till program för HBTQ-frågor 2014-2017.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom administrativa avdelningen. Samråd har skett med avdelningarna för social omsorg, äldreomsorg och förskola. Rådet för funktionshinderfrågor informeras 11 september och pensionsrådet 16 september 2014. De fackliga organisationerna informeras vid förvaltningsgruppen 9 september 2014. Förlängning av svarstiden godkänd till 19 september 2014.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat program för HBTQ-frågor 2014-2017, till samtliga facknämnder, stadsdelsnämnder och externa aktörer för yttrande senast den 10 september 2014. HBTQ är en förkortning för homosexuella, bisexuella, trans- och queerpersoner.

Många personer med HBTQ-identitet upplever att de kränks och osynliggörs. Erfarenhet av och rädsla för diskriminering, våld och trakasserier på grund av sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck och så kallade hatbrott är mer vanligt förekommande bland personer med HBTQ-identitet än bland den övriga befolkningen.

Stadens medarbetare kan genom kunskap och ett bra bemötande av HBTQ-personer bidra till ett Stockholm i världsklass som bejakar alla människors rätt och lika värde.

Ärendet

Kommunstyrelsen beslutade i verksamhetsplan 2014 att ta fram ett program för stadsövergripande HBTQ-arbetet. Stadsledningskontoret har utarbetat ett förslag till program för HBTQ-frågor 2014-2017. Programmet ska gälla för Stockholms stads alla nämnder och bolag samt de verksamheter som arbetar på uppdrag av Stockholms stad.

Syftet med programmet är att motverka diskriminering på grund av sexuell läggning och att synliggöra HBTQ-personers behov för att säkerställa ett gott bemötande i alla verksamheter, oavsett vem som utför servicen. Förståelsen och kunskapen om HBTQ hos de medarbetare som dagligen möter stockholmarna ska öka, för att kunna bemöta personer med HBTQ-identitet med öppenhet och respekt. Arbetet med HBTQ-personers rättigheter handlar om mänskliga rättigheter och är en självklar del i ett öppet och modernt samhälle för alla.

De tre uttalade målen för HBTQ-programmet är:

Bemötande – att boende och besökare blir bemötta med öppenhet och respekt oavsett kön, sexuell läggning, könsuttryck och könsidentitet.

Synliggörande – Stockholms stad beaktar HBTQ-perspektivet både språkligt och bildmässigt och bidrar till att synliggöra målgruppen.

Kompetens – Medarbetare inom stadens egna verksamheter samt verksamheter som arbetar på uppdrag av Stockholms stad har relevant HBTQ-kompetens för att på ett professionellt sätt ge invånarna den service som motsvarar deras behov.

HBTQ-programmet gäller Stockholms stads alla nämnder och bolag samt de verksamheter som arbetar på uppdrag av Stockholms stad. Ansvaret för att programmet genomförs ligger på respektive nämnd och bolag. Kostnaderna för genomförandet ska rymmas inom ordinarie verksamhet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltning anser att alla insatser för att öka förståelsen och motverka diskriminering på grund av sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck är viktiga och angelägna. Förvaltningen är positiv till handlingsprogrammet som lyfter fram och synliggör HBTQ-personers lika rättigheter och möjligheter i staden. Ett tydligt ställningstagande inom stadens verksamheter är nödvändigt för att motverka alla typer av diskriminering, kränkande särbehandling eller intolerans.

HBTQ-programmet förväntas bidra till att samtliga medarbetare som i arbetet möter stockholmarna har behövliga kunskaper om HBTQ-frågor och omsätter dessa i ett likvärdigt, respektfullt och professionellt bemötande. Genom en central utbildningsinsats kan utbildningarnas kvalitet säkerställas och därmed en enhetlig kompetensnivå för stadens medarbetare.

Kunskap är förutsättningen för en god service. För att utveckla och kvalitetssäkra ett gott bemötande är det viktigt med ett fortsatt processinriktat arbete. Dialog och diskussioner inom den egna verksamheten behövs för att konkretisera och bli medveten om vad respektfullt bemötande betyder.

Det är viktigt att alla personer med HBTQ-identitet känner sig inkluderade och synliggjorda i stadens kommunikation med innevånarna. Vid framtagande av informationsmaterial, enkäter, hemsidor, annonser, blanketter och i övrig kommunikation ska HBTQ-perspektivet finnas med såväl i bild som i text. Gammalt material revideras efter behov.

Kraven i samband med upphandlingar bör kunna skärpas vad gäller diskriminerings- och HBTQ-perspektivet.

Det framtagna HBTQ-programmet bör vara kortfattat och lättillgängligt och fokuserar på stadens ambition att alla stockholmare ska få ett gott bemötande och service utifrån sina förutsättningar och villkor. Programmet bör utgå från en vision, innehålla mål, hur målen kan uppnås och indikatorer för var och en av de tre huvudområdena synliggörande, kompetens och bemötande.

Staden centralt kan vara förmedlare av goda exempel inom huvudområdena bemötande, synliggörande och kompetens till förvaltningar och bolag.

Ansaret för att programmet genomförs ligger på respektive nämnd och bolag. Programmet tydliggör chefernas arbetsuppgifter i HBTQ-arbetet. Det ställer krav på att cheferna har erforderlig kunskap och kompetens om bemötande, och förhållningssätt. För att säkerställa programmets genomförande föreslår förvaltningen att programmet integreras med nämndernas och bolagens arbete med bemötande, jämställdhet- och mångfaldsfrågor och följs upp i stadens ledningssystem, ILS.

Programmet bör innehålla en ordlista med viktiga ord och begrepp som är centrala och gemensamma.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilaga

Remisshandlingar ”Program för HBTQ-frågor 2014-2017”