

Minnesanteckningar från avtalsuppföljningen den 28 februari 2014, Ängsö Vård- och omsorgsboende

Närvarande:

Från utföraren: Marja-Leena Gestranus, verksamhetschef,
Susanne Sandin, undersköterska, Christina Skoog, sjuksköterska.

Från Farsta stadsdelsförvaltning: Päivi Kabran, avdelningschef
och Barbara Bernhardsson.

Bakgrund

Ängsö vård- och omsorgsboende är inriktat på demensvård och drivs på entreprenad av Attendo Care AB, på uppdrag av Farsta stadsdelsnämnd. Boendet är beläget i Farsta strand och är relativt litet med tretton platser.

Förvaltningen genomförde en verksamhetsuppföljning vid boendet den 4 februari 2014. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning. Boendet anses driva en välfungerande verksamhet och har en mycket stabil personalgrupp.

Nuvarande avtalsperiod gäller från och med 2013-10-01 och till och med 2015-09-30.

Avtalsuppföljning 2014

Parterna träffades på boendet. Från utföraren deltog två medarbetare och verksamhetschefen. Anbudets utfästelser följdes upp områdesvis. Utföraren fick berätta kring:

- **Metoder och arbetssätt**

Samtliga metoder och arbetssätt redovisades av både verksamhetschefen och övrig personal som deltog på mötet. Ängsö vård- och omsorgsboende arbetar aktivt med följande arbetssätt:

- Vårdarsång
- Sinnesstimulering
- Taktil stimulering
- Reminiscens
- Kontaktmannaskap

Utöver dessa metoder – vilka finns som utfästelser i anbudet – arbetar utföraren med Qualid vilket är ett relativt nytt instrument för att mäta livskvalitet vid svår demenssjukdom.

Personalen berättar att samtliga metoder och arbetssätt ger resultat och skapar en trygg vård där kundens behov står i centrum. En del kunder svarar snabbare och bättre på t ex vårdarsång och behovet av lugnande medicinering har minskat.

Vad det gäller sinnesstimulering är sinnenas trädgård ett viktigt moment då det är en plats där alla sinnen stimuleras och är en viktig plats framförallt under sommarhalvåret. Olyckligtvis råder det för närvarande svårigheter för rullstolsburna att utnyttja uteplatsen på grund av att marken är gyttjig. Dialog mellan boendet, hyresvärden och stadsdelsförvaltningen pågår då behov av plattläggning föreligger.

Farsta stadsdelsförvaltning arbetar med frågan i nuläget.

Vidare arbetar boendet aktivt med att få närstående att känna sig delaktiga. Boendet har anhörråd sex gånger per år. Det finns också ett 020-nummer för anhöriga att ringa, centralt till företaget. Emellertid ringer de flesta direkt till boendet. Man arbetar med demensteam (med företagets demensteam, där en av medarbetarna på Ängsö också ingår) där kompetensutveckling sker regelbundet.

- **Aktiv och meningsfylld tillvaro**

Utföraren berättar hur man lever upp till ovanstående rubrik. Det har en rad olika aktiviteter att erbjuda för att nå målsättningen att den enskilde behåller eller förbättrar sin förmåga.

Samtliga boenden har en individuell planering som gäller aktiviteter. Det handlar om:

- Rehabiliterande träning där handledning av personal är viktigt
- Trivselsvård som ansvarar för aktiviteter (i form av dans/fest, färg och form, bakning, spel, läsning, utflykter m m)

Ängsö vård- och omsorgsboendet har en rad olika aktiviteter att erbjuda de boenden vilka överensstämmer med utfästelserna i anbudet.

- **Motiveringsarbete och kontinuitet vid insatsernas utförande**

En stor del i arbetet handlar om kommunikation och bemötande varför Ängsö vård- och omsorgsboendet använder sig av värderingscoacher. En av mötets deltagande är utsedd till värderingscoach. Hon berättade vad uppdraget går ut på. En värderingscoach ska inspirera sina arbetskamrater och även vara den som tar upp problem och lägger fram förslag till förbättringsåtgärder.

- **Kost**

Boendet har bytt matleverantör från Allan Kock till Dafgård. Maten är av god kvalitet. Boendet har måltidsvärd tillika kostombud.

- **Bemannning**

Personalbemanningen stämmer väl överens med vad man anger i anbudet.

- **Rutiner**

Samtliga rutiner som omfattar ledningssystemet har gått igenom i samband med verksamhetsuppföljningen som ägde rum 4 februari 2014. Även dokumentationen har granskats. Boendet anses leva upp till de krav som ställs.

Utföraren försäkrade att verksamheten drivs enligt krav som staden har angivit i sitt förfrågningsunderlag och att ingånget avtal efterföljs. Bedömningen är att boendet lever upp till samtliga utfästelser i anbudet och driver en god äldreomsorg.