

HandläggareLeif Kananen
Telefon: 08-508 14 171Till
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd**Förutsättningar för att införa en ärendenorm
inom barn och ungdom**

Svar på skrivelse från Rosa Lundmark (V), och Kristina Öberg (S)

Förvaltningens förslag till beslutStadsdelsnämnden godkänner förvaltningens förslag till svar på
skrivelse från Rosa Lundmark (V), Kristina Öberg (S)Lena Lundström Stoltz
stadsdelsdirektörElisabeth Richter Hagert
t.f. avdelningschef**Bakgrund**

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2014-05-22 överlämnade Rosa Lundmark (V) och Kristina Öberg (S) en skrivelse om att uppdra till stadsdelsförvaltningen att utreda om det finns förutsättningar att införa en ärendenorm inom barn och ungdom.

Ärendet

Skrivelsen lyder enligt följande:

"Enligt skrivelse från skyddsombud respektive huvudskyddsombud 2014-05-14 med begäran om åtgärder/undersökningar enligt 6 kap 6a§ Arbetsmiljölagen har socialsekreterare vid samtliga sektioner inom barn och ungdom en ökad eller sedan lång tid besvärande hög arbetsbörda. Arbetsmängden leder enligt skrivelsen till att handläggningen görs med minsta möjliga marginal. Konsekvenserna beskrivs som dålig psykisk och fysisk hälsa för socialsekreterarna samt bristande rättsäkerhet i verksamheten. Ibland leder arbetsbelastningen till att lagen inte efterlevs enligt beskrivningen av problematiken.

I skrivelsen ställs bland annat frågor om ärendemängden är rimlig i förhållande till antalet handläggare. Enligt uppgift har det gjorts en informell överenskommelse i staden om att det är lämpligt med maximalt 15 ärenden per handläggare inom barn och ungdom. Vad vi har förstått är ärendemängden i Enskede-Årsta-Vantör betydligt högre än detta.

Vi önskar få förvaltningens synpunkter på förutsättningarna för att införa en ärendenorm på 15 ärenden per handläggare inom barn och ungdom. Hur ser läget ut i andra stadsdelsnämnder och hur stor resursförstärkning krävs för en sådan norm är frågor som vi vill få besvarade.”

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen barn och ungdom IoF.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen kan bara överblicka och kommentera läget i den egna stadsdelen. Hur förhållanden i andra stadsdelar ser ut är en stadsövergripande fråga. Förvaltningen hänvisar i detta hänseende till socialförvaltningen. En rimlig arbetsbelastning per handläggare är inte bara avhängigt antalet ärenden utan till stor del också organisation och arbetsledning. Varje ärende är unikt och graden av komplexitet varierar, vilket också påverkar handläggarens möjlighet att utreda och genomföra insatser. En allmän uppfattning i hela staden är att ärendemängden ökar. Förvaltningen arbetar idag med att systematiskt och strukturerar för att klara uppdraget och se över organisationsstruktur och arbetsledning. Om en ärendenorm skulle införas i Stockholms stad är det ett utredningsuppdrag för socialförvaltningen.