



FRYSHUSET I
SKÄRHOLMEN

TRIVSELENKÄT 2014

Nöjdhetsmätning bland besökare på parklekar, mötesplatser,
träffpunkter och ungdomens hus i Skärholmen.

| Linda Peltonen, Nabila Abdul Fattah, Hicham Souadi

Innehållsförteckning

Inledning	sid 2
Resultat	sid 3
Sammanfattning	sid 24
Bilaga 1	Enkätfrågor parklek
Bilaga 2	Enkätfrågor mötesplats
Bilaga 3	Enkätfrågor träffpunk och ungdomens hus

Inledning

Fritidsverksamheten i Skärholmen är omfattande och målgruppen spänner över åldrarna 0-19 år. Verksamheten har som mål att vara tillgänglig med mötesplatser som har ett brett utbud av fritidsaktiviteter som motsvarar besökarnas behov och önskemål, att erbjuda en trygg miljö där besökarna har inflytande och där det finns vuxna som handleder och stödjer besökarna i deras val av fritidsaktiviteter. För att veta hur väl verksamheterna lever upp till dessa mål utifrån besökarnas syn så genomför Fryshuset årligen en nöjdhetsmätning som, inför för besökarna, kallas trivselenkät.

Enkäten genomfördes under två veckor i april på samtliga verksamheter. Då tillgången till datorer är begränsade i verksamheten valde vi att genomföra enkäten i pappersformat. Enkäten togs fram i tre olika varianter så att frågorna och språket anpassades till samtliga målgrupper, parklek 0-12 år, mötesplatser 12-15 år och träffpunkter och Ungdomens hus 16-19 år. Det var valfritt för besökarna om de ville fylla i enkäten samtidigt som vi uppmuntrade dem att göra genom att tala om att deras åsikter och upplevelser av verksamheten är viktigt för oss och utvecklingen av verksamheten.

Det var 208 besökare som svarade på enkäten varav 75 % var killar och 25 % var tjejer.

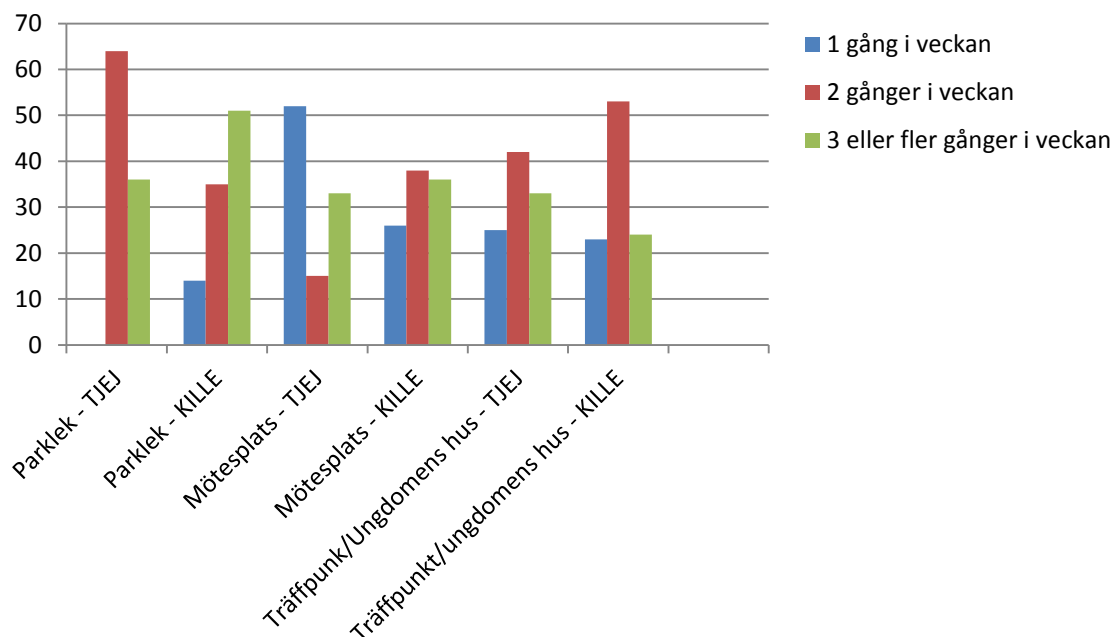
Antal svarande fördelade på parklekar, mötesplatser och träffpunkter/Ungdomens hus:

	Killar	Tjejer
2a Hemmet/Träffpunkter	56	13
Mötesplats	58	27
Parklek	43	11
Totalsumma	157	51

Resultat

1. Jag brukar besöka parkleken, mötesplatsen, träffpunkten eller ungdomens hus.

Resultatet i procent.



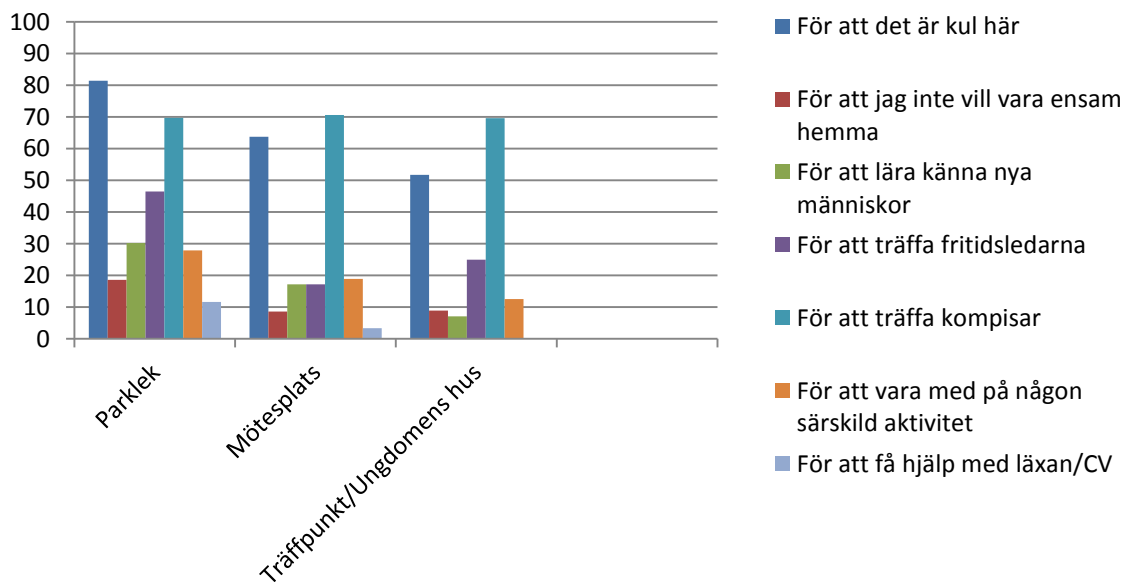
Här ser vi att de flesta så kallade stammisar, som kommer 2-3 gånger i veckan eller mer, har vi på parklekarna. Där är det 86 % av killarna och 100 % av tjejerna som tillbringar stor del av sin fritid på vardagarna på en av Skärholmens parklekar.

Förutom tjejer på mötesplatserna så besöker 75 % eller fler, av de som svarat på enkäten, någon av fritidsverksamheterna 2-3 gånger i veckan eller mer. Det visar på en hög grad av stadigt återkommande besökare.

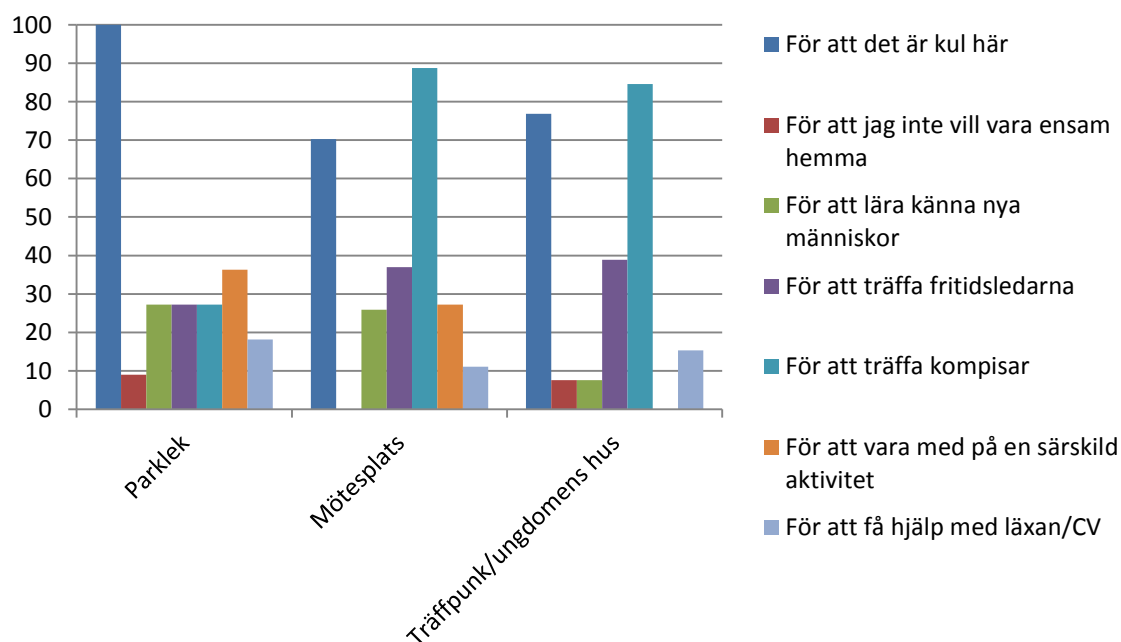
2. Varför besöker du parkleken, mötesplatsen, träffpunkten, ungdomens hus?

Resultatet i procent. Här kunde deltagaren välja flera alternativ.

KILLAR



TJEJER

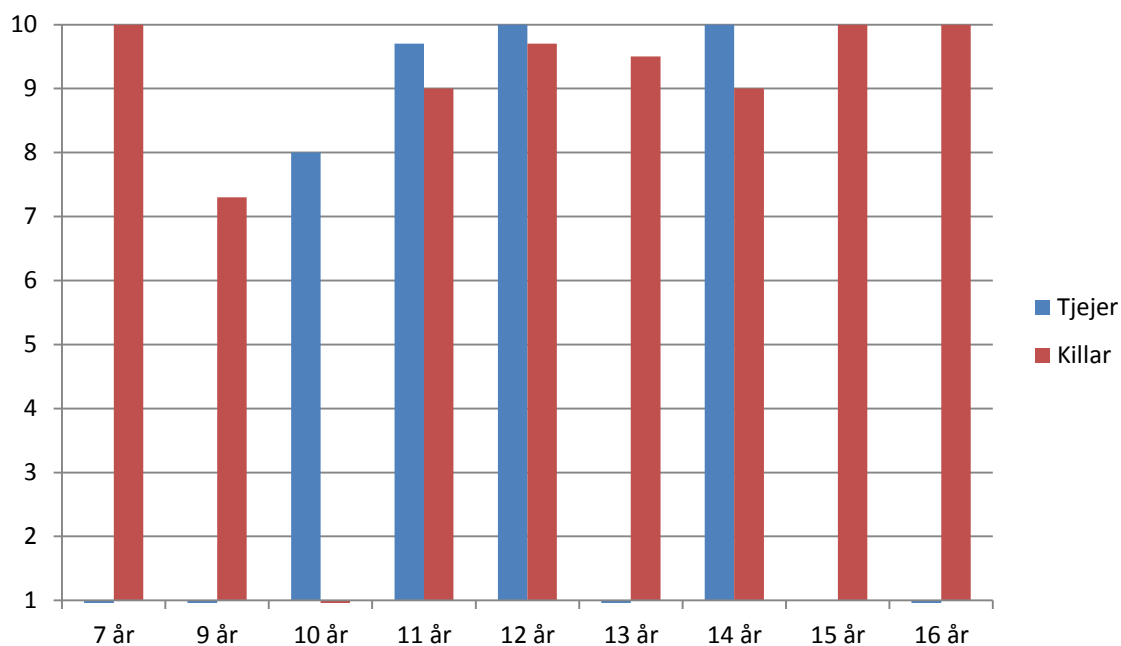


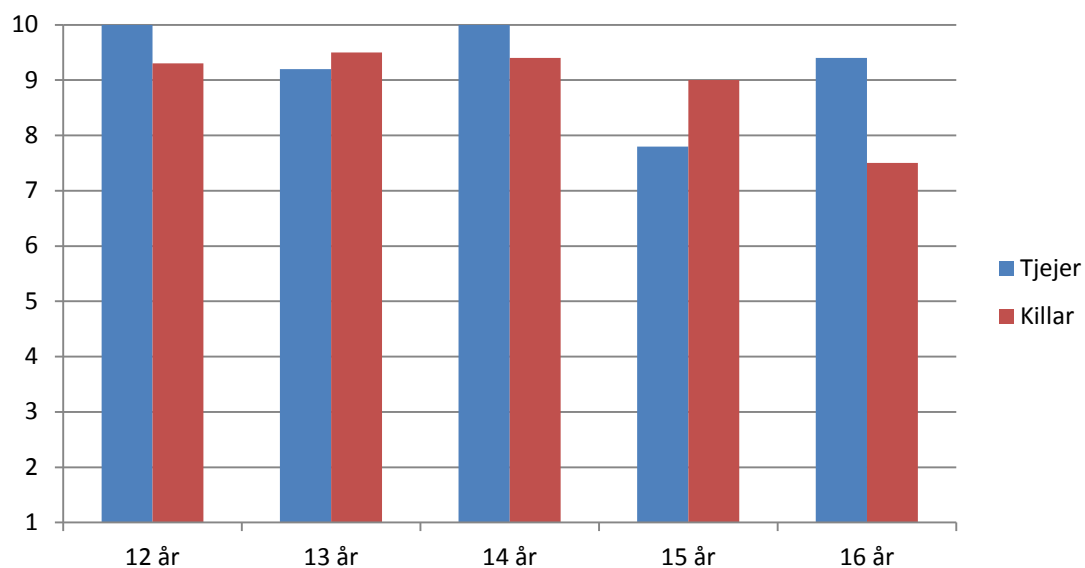
Det främsta skälet varför man som besökare väljer att komma till en av verksamheterna, oavsett ålder, är att träffa kompisar och för att det är kul. Det gäller både tjejer och killar. Att få träffa fritidsledarna är en annan viktig faktor för killarna på parklekarna och tjejer på mötesplatserna och på träffpunkterna och Ungdomens hus. Vi ser en tydlig skillnad i mellan killarna och tjejerna när det gäller läsläsning/CV som ett skäl till att besöka verksamheten, där tjejerna raknar det betydligt högre än killarna. Att delta i särskilda aktiviteter är sällan det främsta skälet till att besöka verksamheten.

3. Trivsel

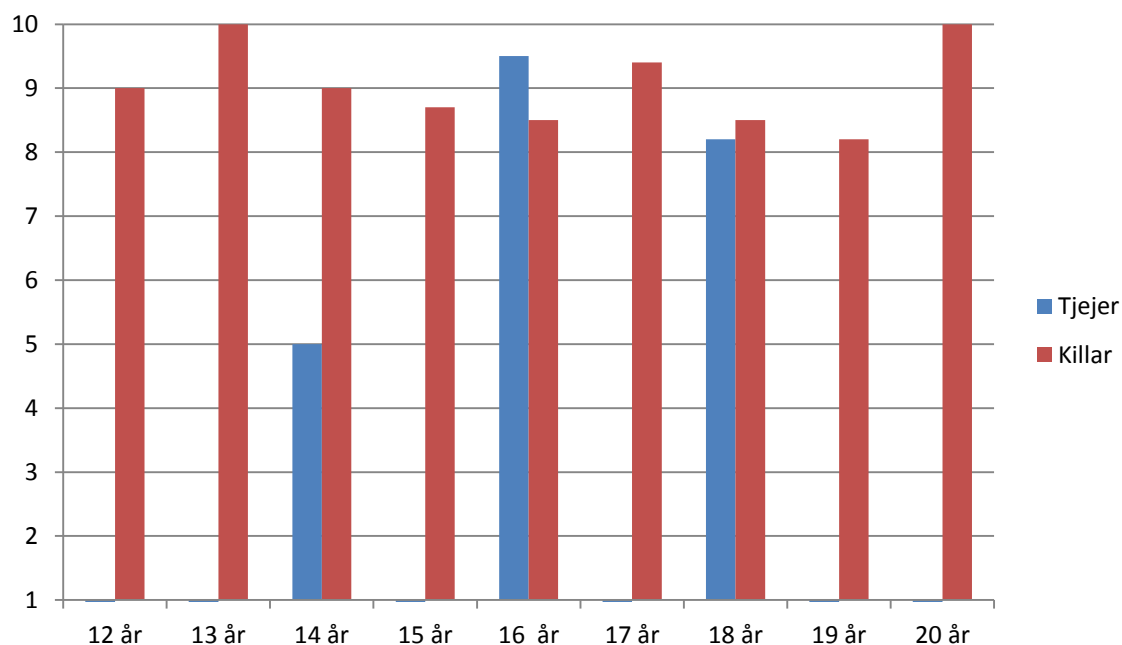
Resultatet på en skala 1-10. Fördelat på kön och ålder på de som svarat.

Jag trivs på parkleken





Jag trivs på träffpunkten/ungdomens hus



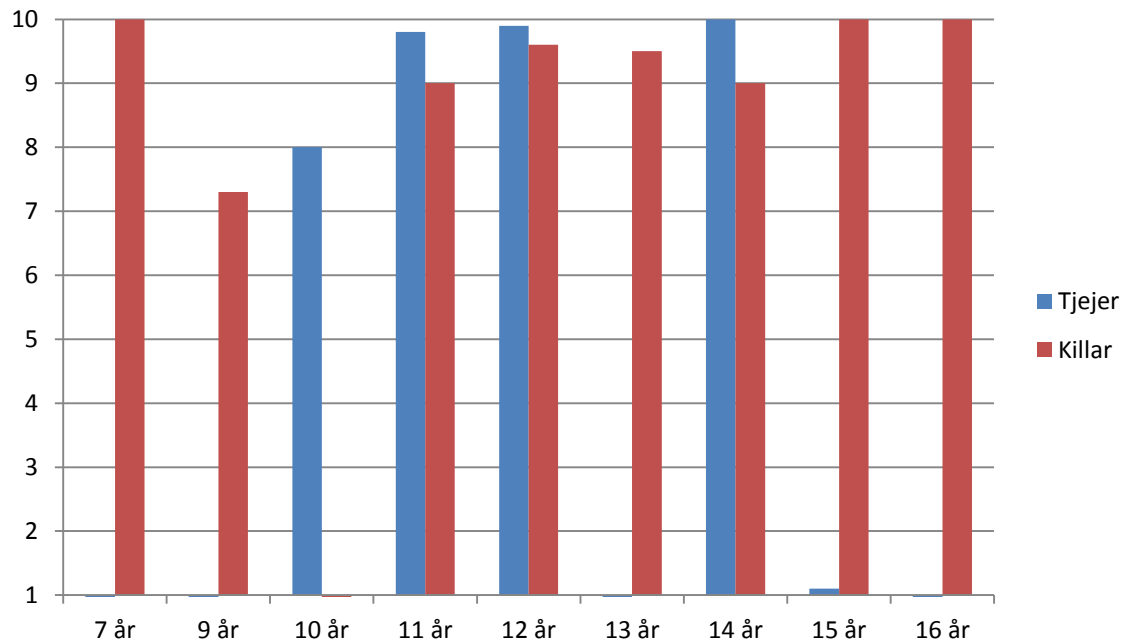
Det som är genomgående för alla tre målgrupperna på parklekarna, mötesplatserna och träffpunkterna/ungdomens hus är att trivselen är hög. Gäller både killar och tjejer. På Ungdomens hus, som har öppettid för 12-15-åringar två kvällar i veckan, kan vi se att 14-åringa tjejer har en lägre trivsel än genomsnittet.

4. Jag känner mig trygg

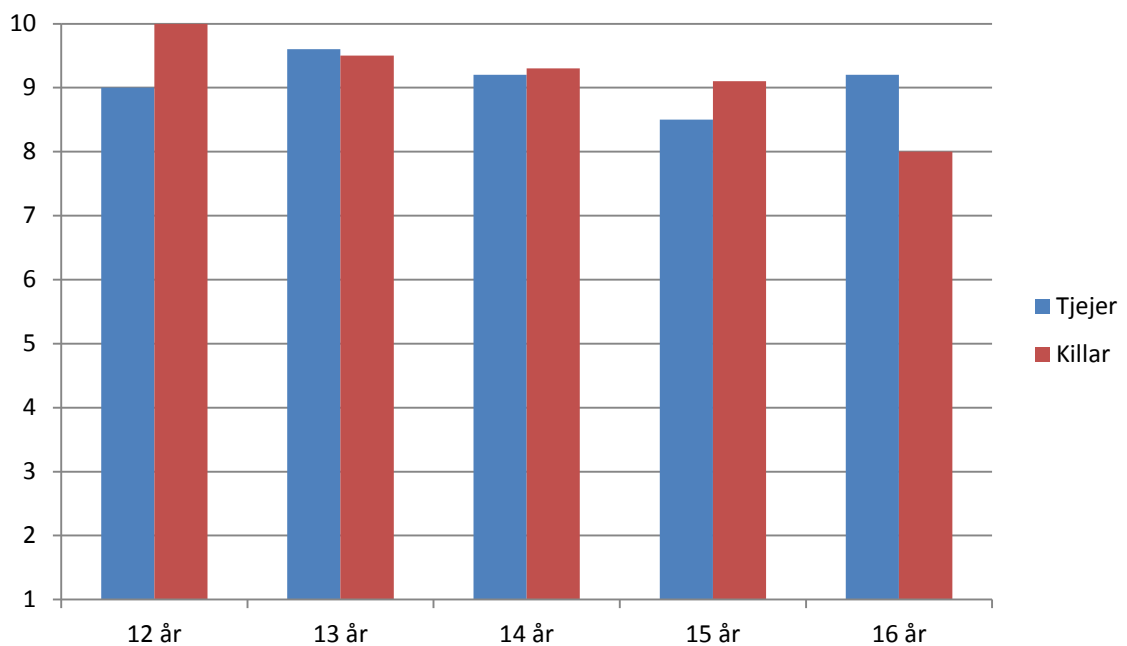
Resultatet på en skala 1-10. Fördelat på kön och ålder på de som svarat.

Besökarna gavs även möjlighet att komplettera sitt svar på frågan om trygghet genom att i skrift svara på: *Finns det något eller några ställen du inte känner dig trygg på i verksamheten? Berätta!*

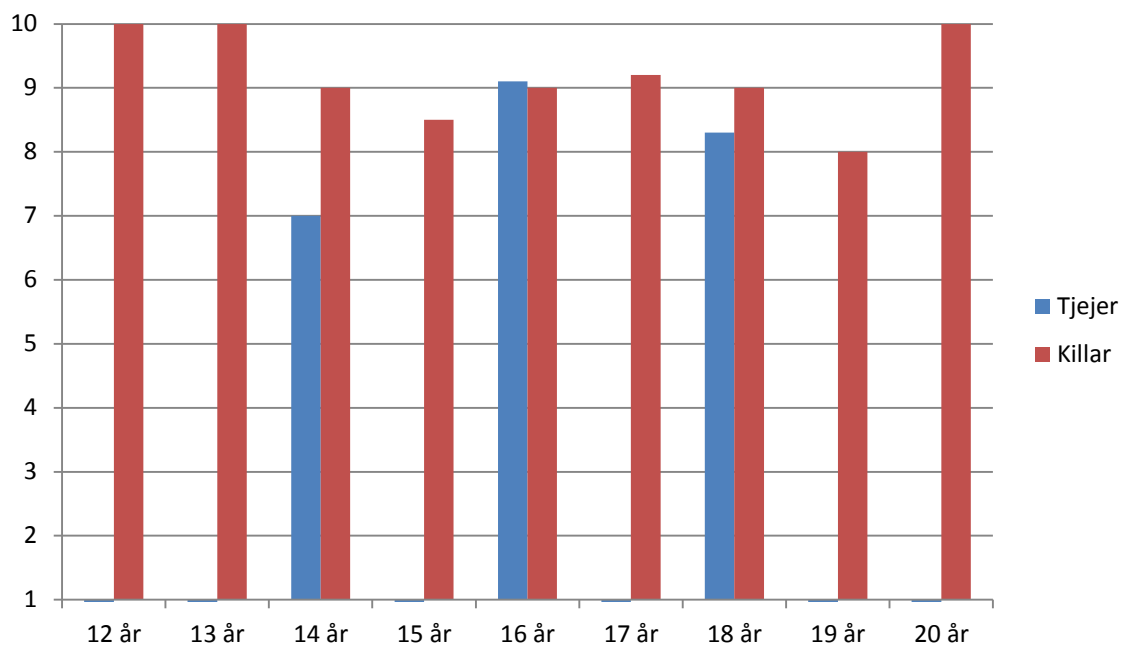
Parklek



Mötesplats



Träffpunk/Ungdomens hus



Känslan av att vara trygg i verksamheten och lokalerna är genomgående hög bland besökarna. På parklekarna är känslan av trygghet något högre hos tjejerna än hos killarna. På träffpunkterna och ungdomens hus så är förhållandet omvänt. Tryggheten är något lägre hos tjejerna.

Några citat från frågan, Finns det något eller några ställen du inte känner dig trygg på i verksamheten? Berätta!

”-Toan. Killarna är äckliga”.

”-Basketplanen”.

”-Toan”

Tjej 18 år, 2:a hemmet

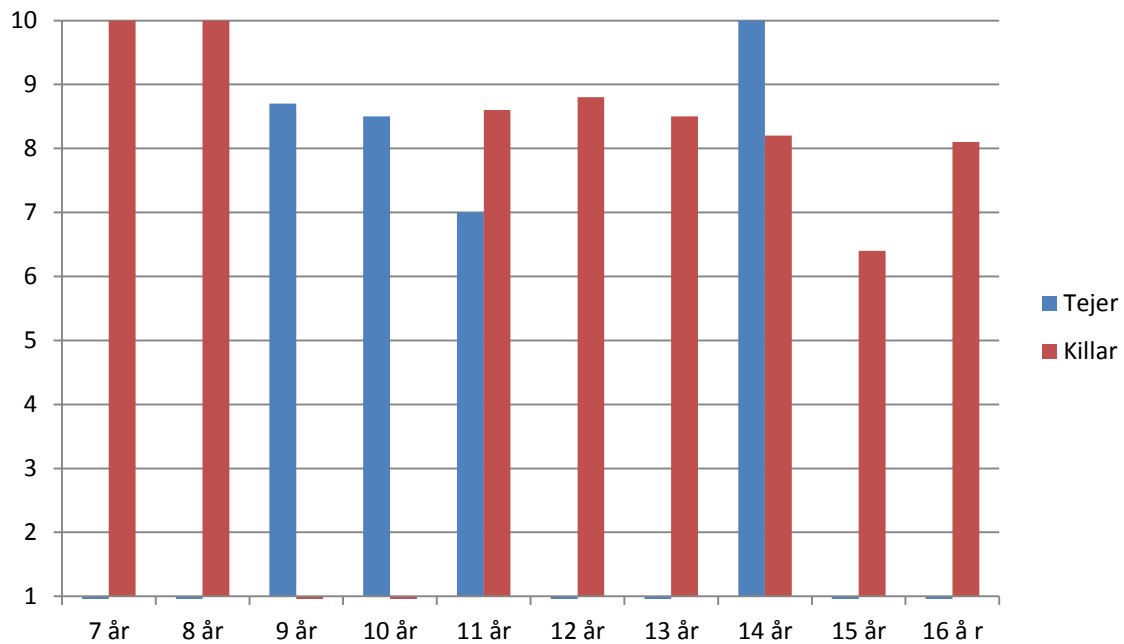
Tjej 10 år, Ekholmen

Kille 19 år, 2:a hemmet

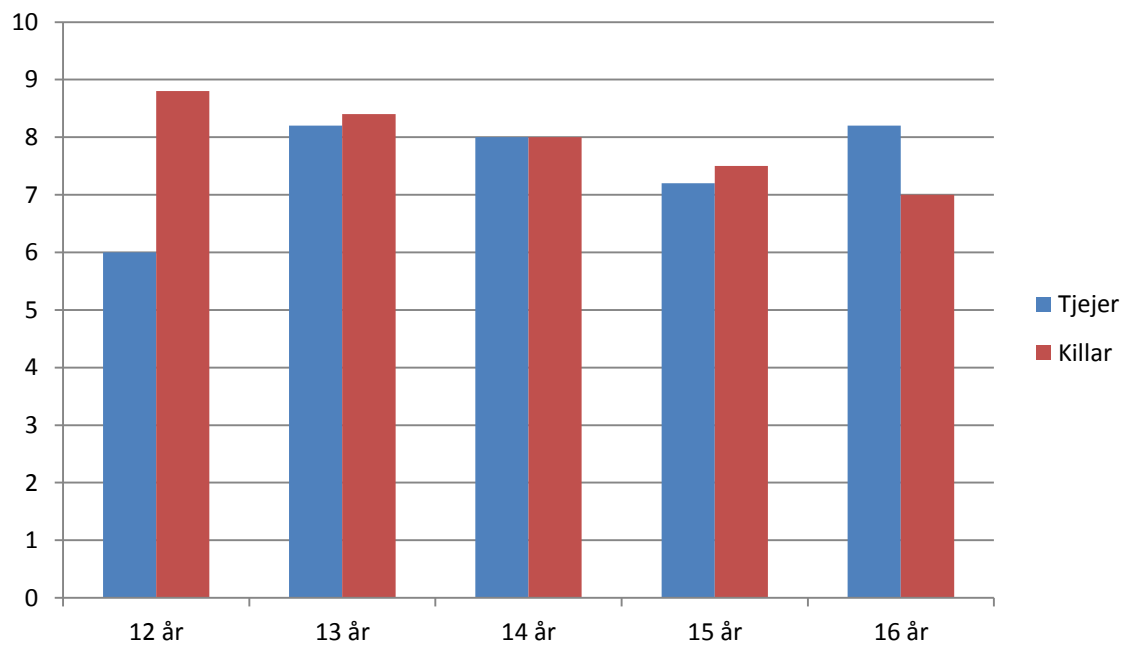
5. Jag tycker lokalerna är fina och anpassade till ungdomar

Resultatet på en skala 1-10. Fördelat på kön och ålder på de som svarat.

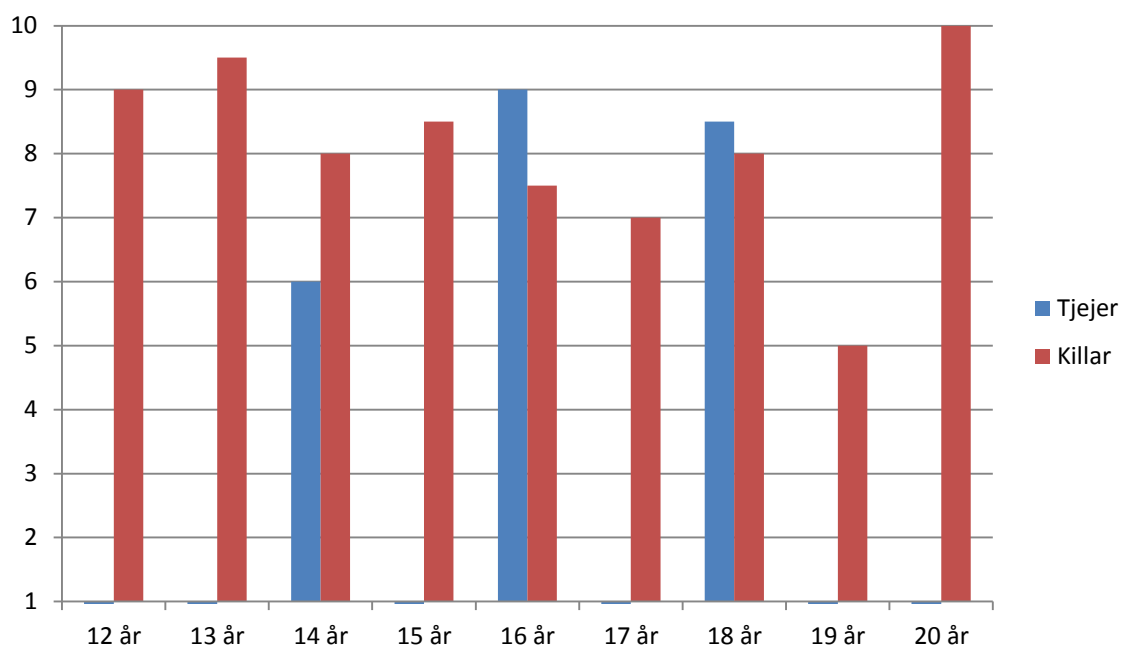
Parklek



Mötesplats



Träffpunkter/Ungdomens hus

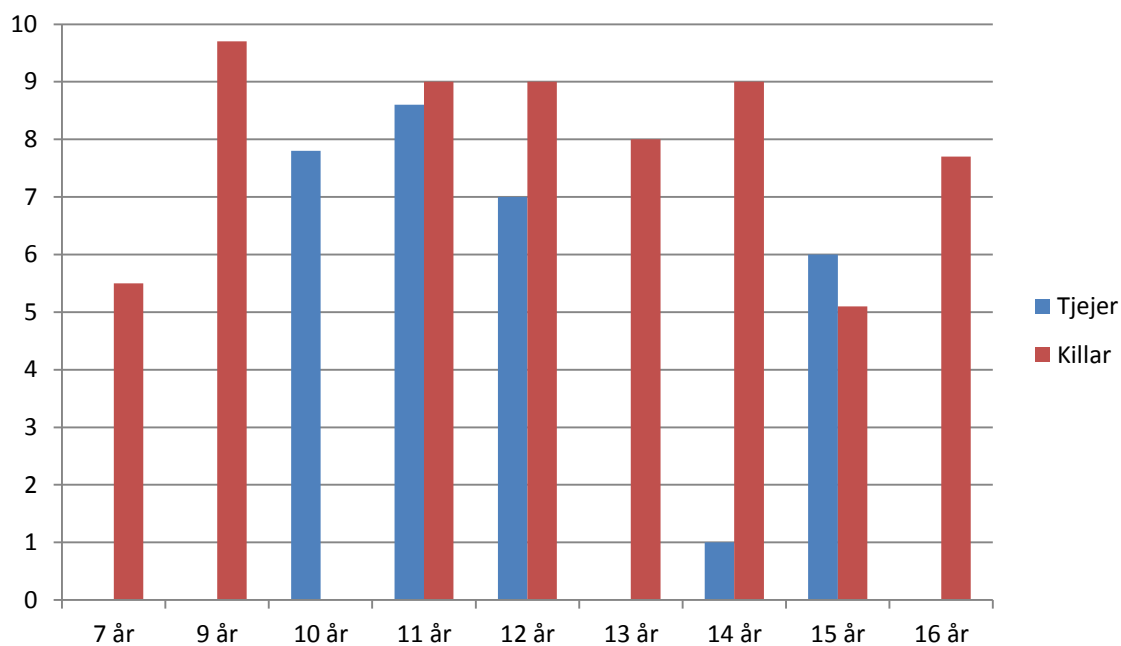


När det gäller lokalernas utseende och anpassning för målgruppen så är graden av nöjdhet förhållandevis hög. Parklekens besökare är i högre grad nöjd över lokalernas utseende och anpassning än besökarna på träffpunkterna. Värt att notera är att dessa målgrupper skiljer sig i ålder men befinner sig i samma lokaler.

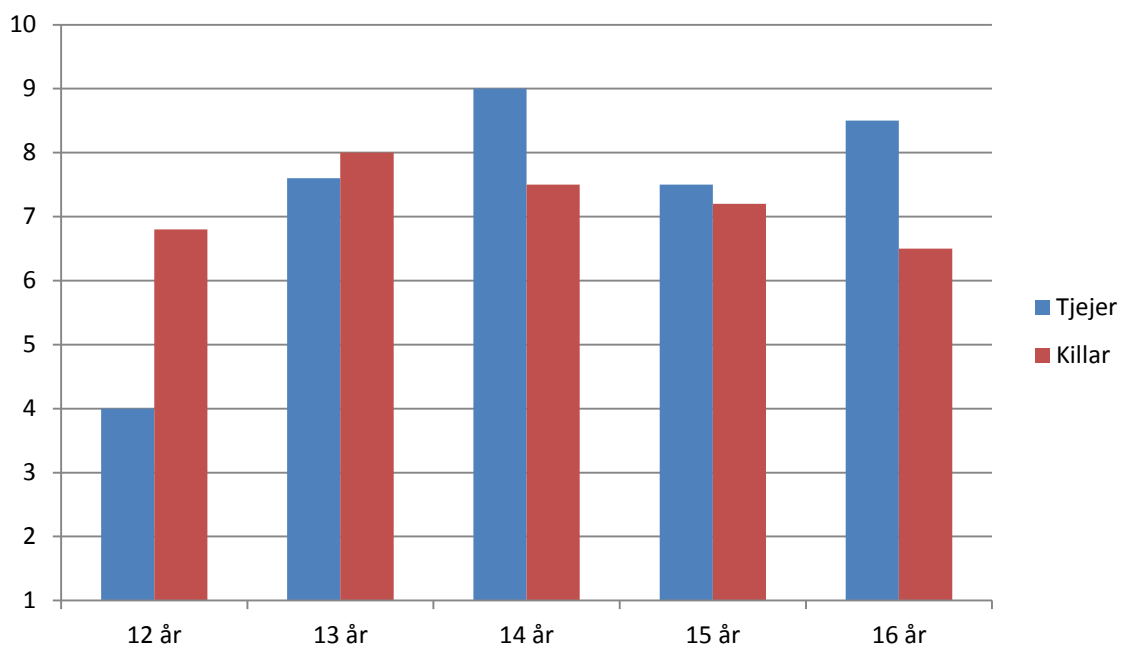
6. Jag är nöjd med öppettiderna

Resultatet på en skala 1-10. Fördelat på kön och ålder på de som svarat.

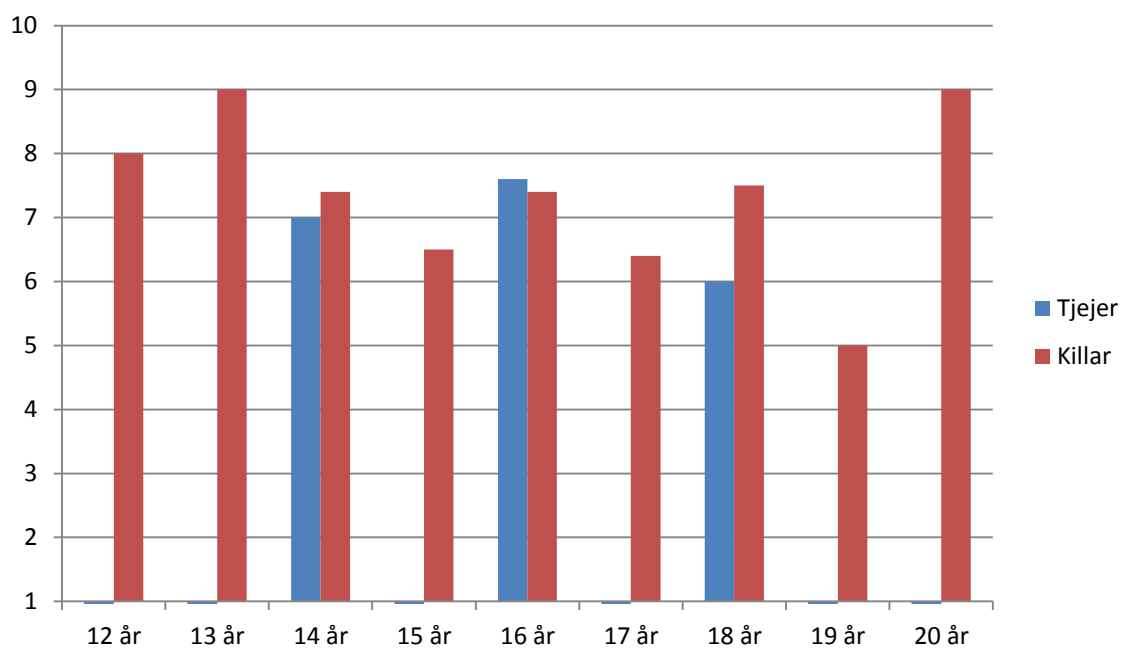
Parklek



Mötesplats



Träffpunkter/Ungdomens hus

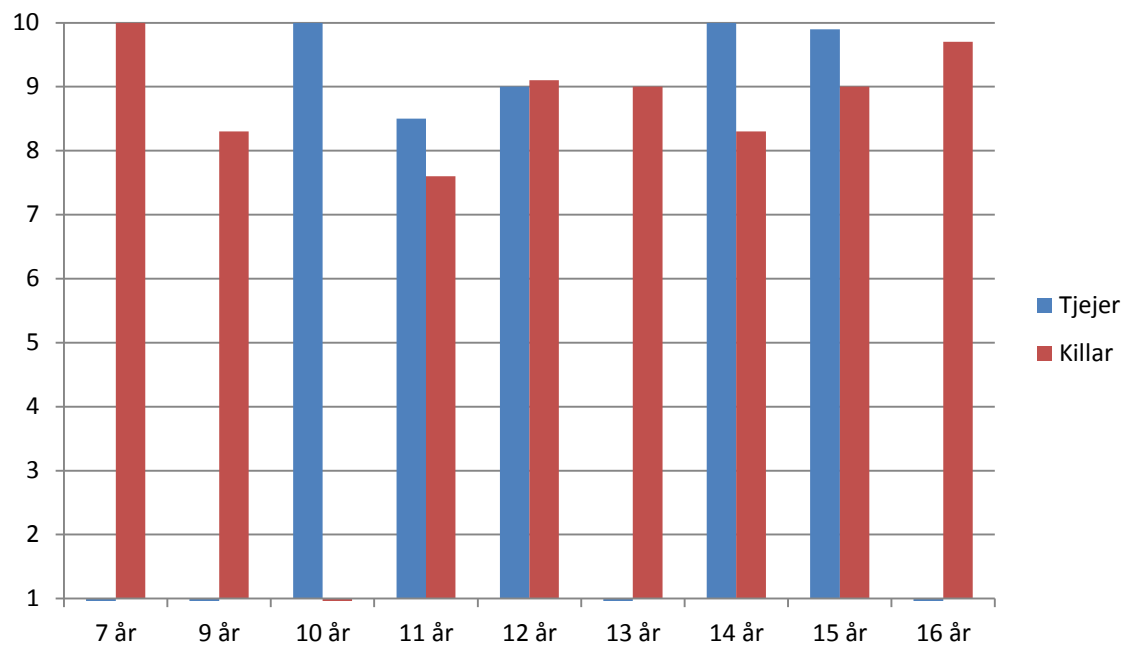


Vi kan se att killarna är mindre nöjda över öppettiderna på mötesplatserna än tjejerna. Medan tjejer 13-14 år är mycket missnöjda över öppettiderna på parklekarna. Nöjdheten ligger något över medel inom samtliga målgrupper. Parklekarna är de som har flest nöjda besökare samtidigt som det är där missnöjet även är som störst.

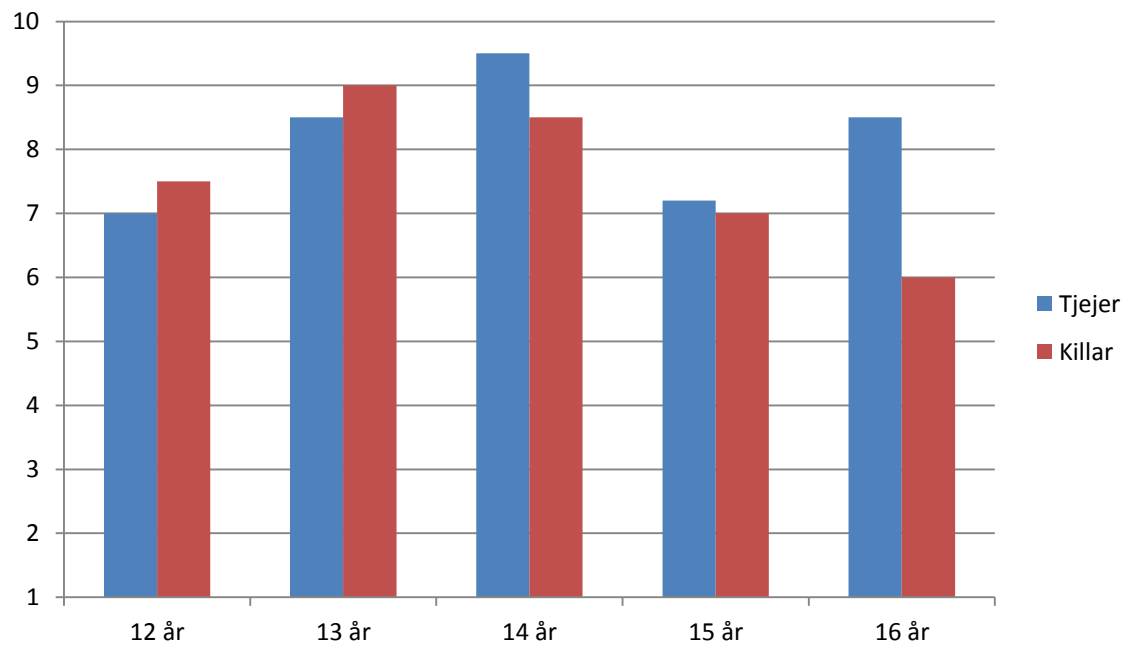
7. Det finns något att göra både för killar och tjejer

Resultatet på en skala 1-10. Fördelat på kön och ålder på de som svarat.

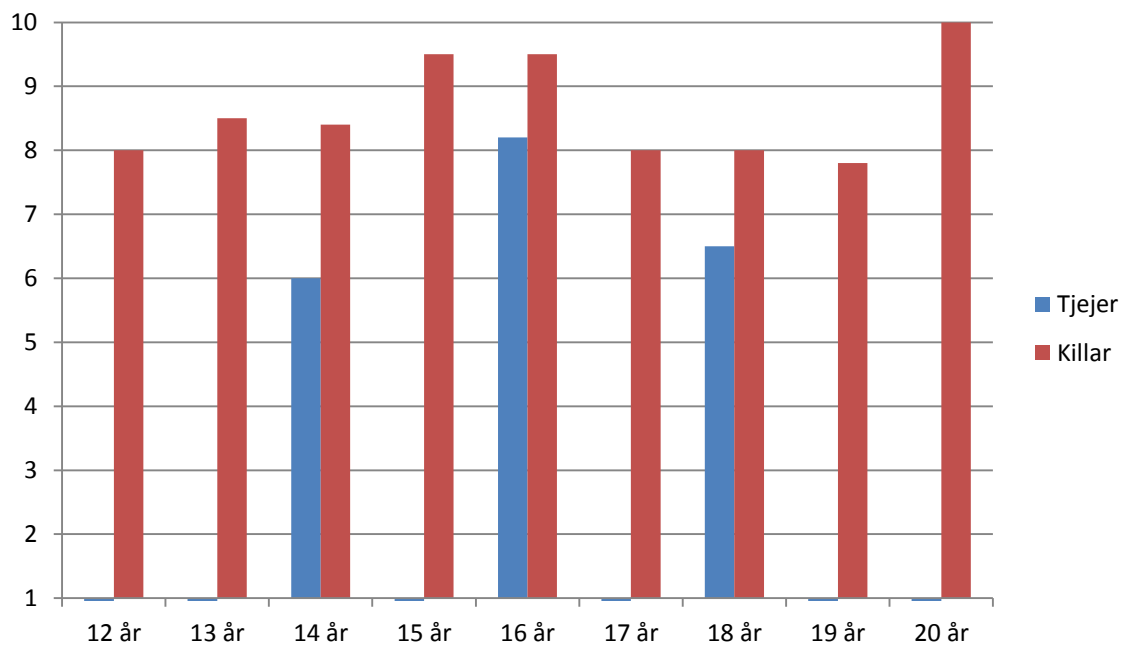
Parklek



Mötesplats



Träffpunkter/Ungdomens hus

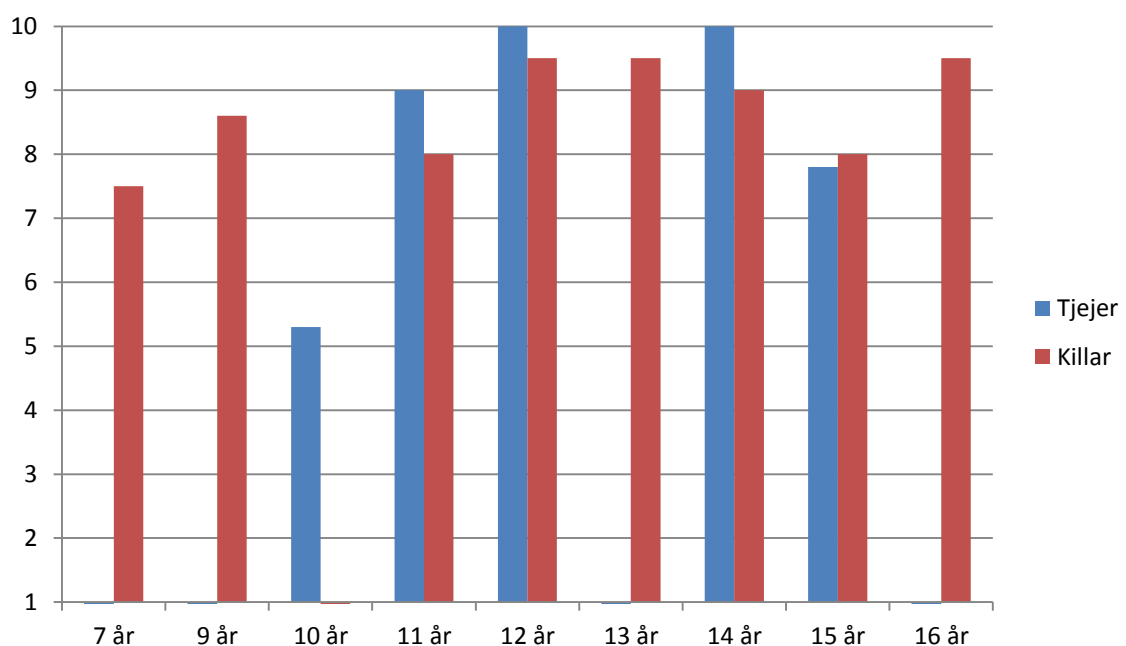


På parklekarna och på mötesplatserna är det något fler tjejer som upplever att det finns något att göra för både tjejer och killar i verksamheten än killarna. Inom 16-19 års verksamheten är förhållandet motsatt. Där ser vi att killarna i något högre utsträckning upplever att det finns något att göra för båda könen.

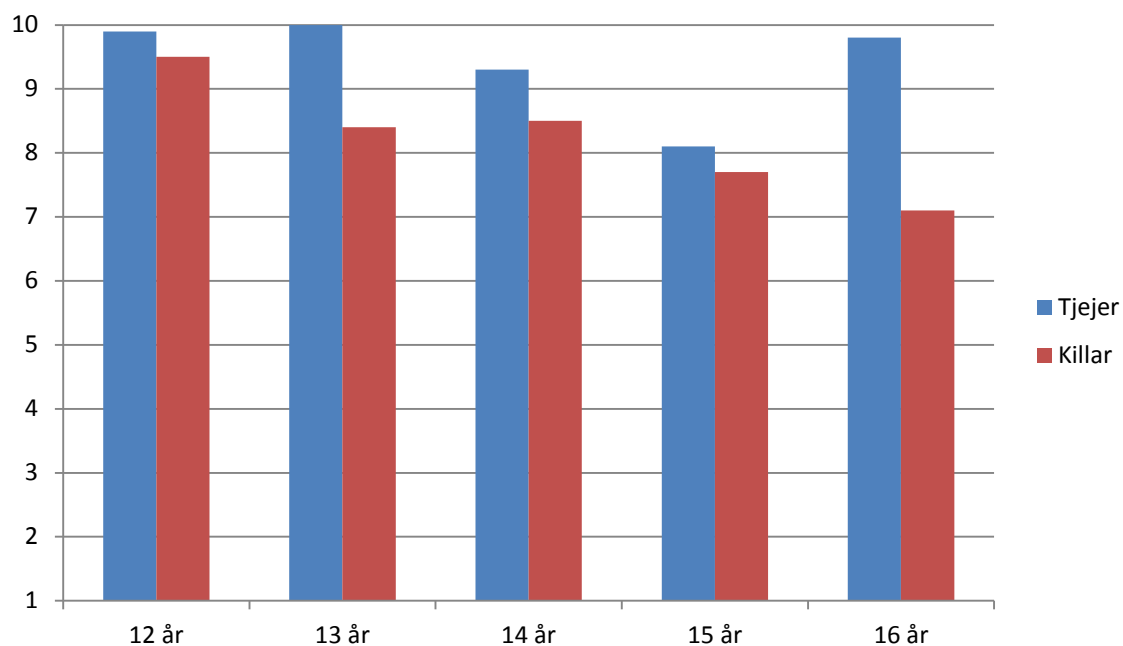
8. Jag känner att personalen lyssnar på mina idéer och åsikter.

Resultatet på en skala 1-10. Fördelat på kön och ålder på de som svarat.

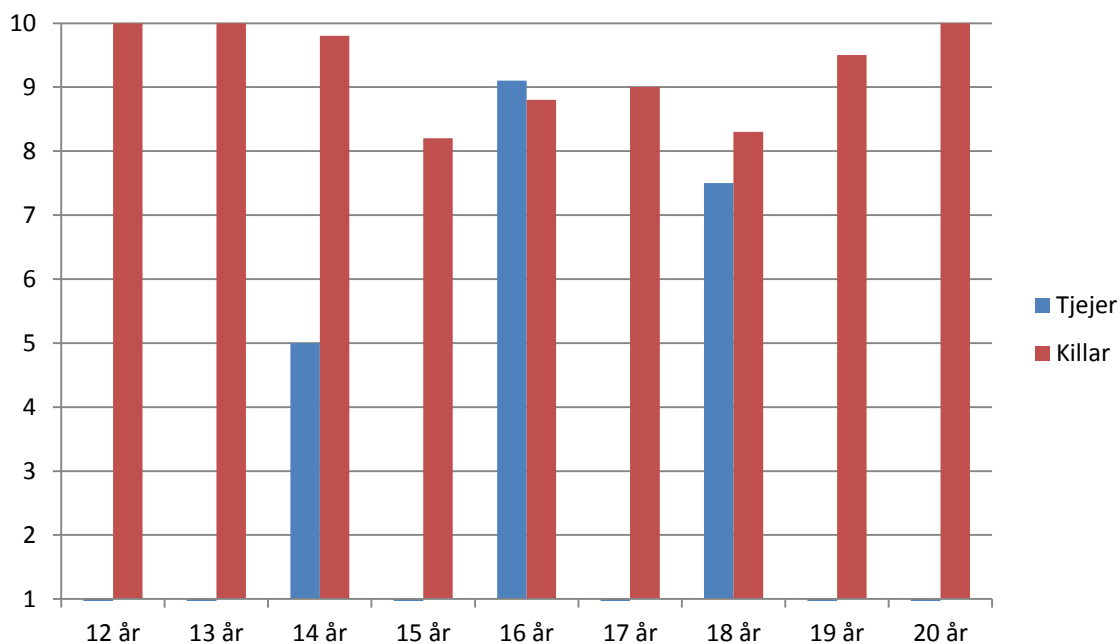
Parklek



Mötesplats



Träffpunkter/Ungdomens hus

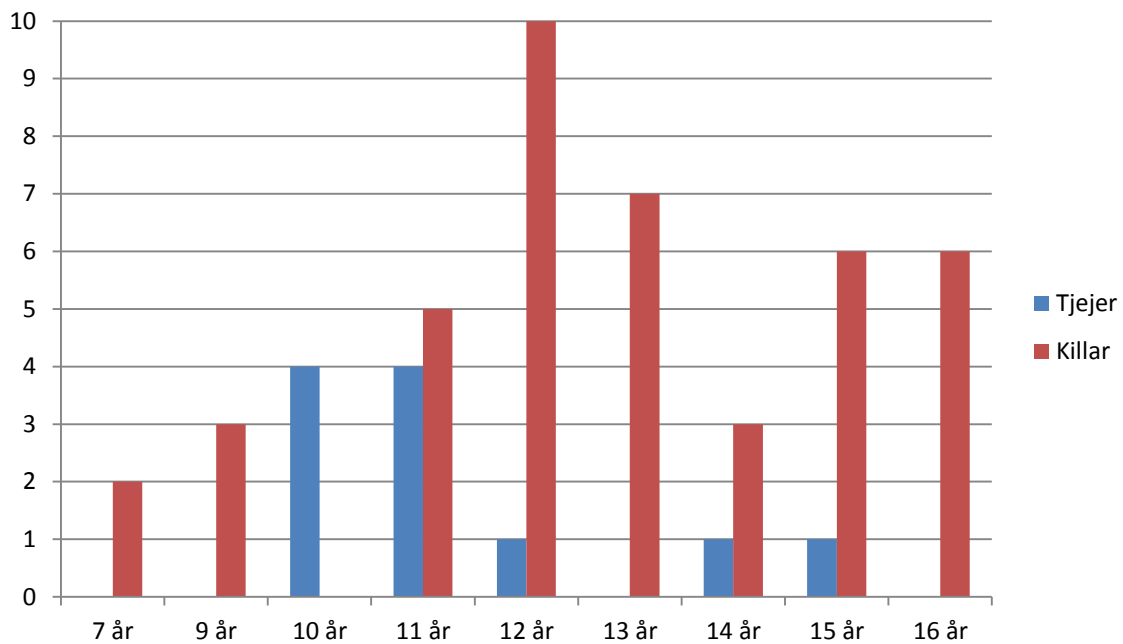


Upplevelsen av att personalen lyssnar till besökarnas idéer och åsikter är hög inom samtliga verksamheter samtidigt som vi kan se skillnader mellan köns upplevelser. På mötesplatserna upplever tjejer i högre grad att de blir lyssnade till än killarna. Inom 16-19 års verksamhet på träffpunkterna och ungdomens hus så är förhållandet det omvända.

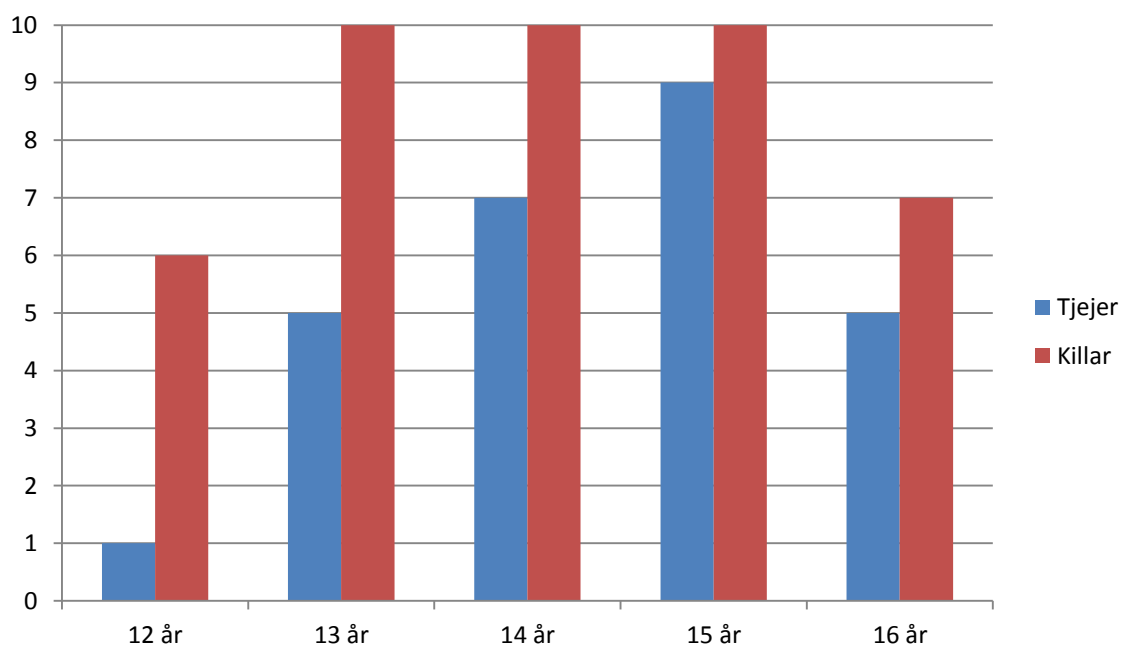
9. Det finns alltid en vuxen att prata med om jag vill

Resultatet på en skala 1-10. Fördelat på kön och ålder på de som svarat.

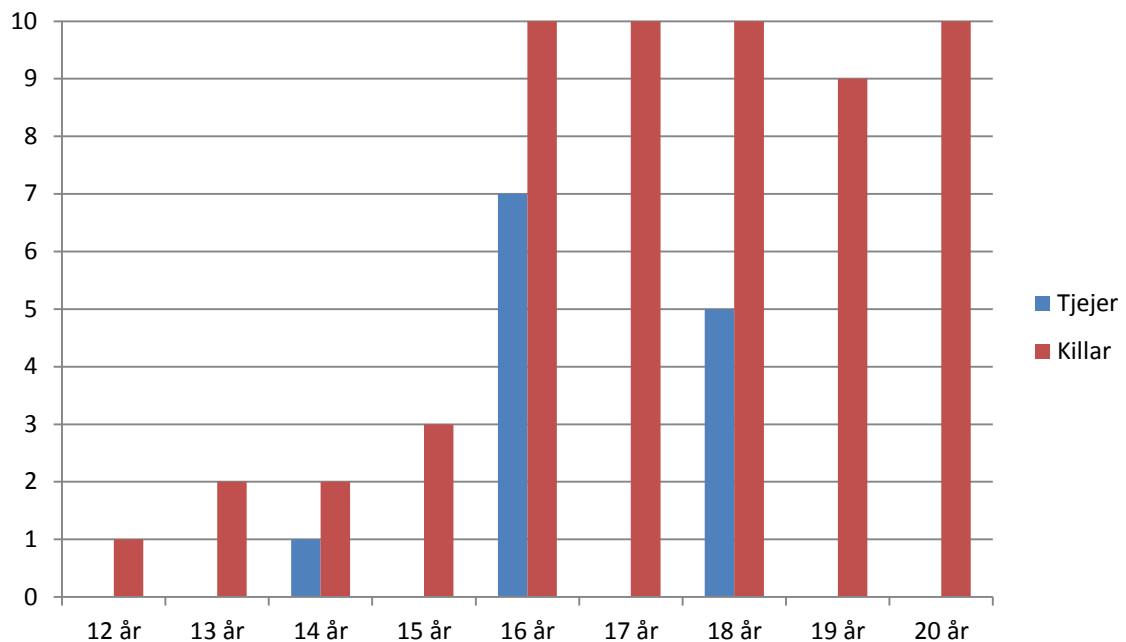
Parklek



Mötesplats



Träffpunkt/Ungdomens hus

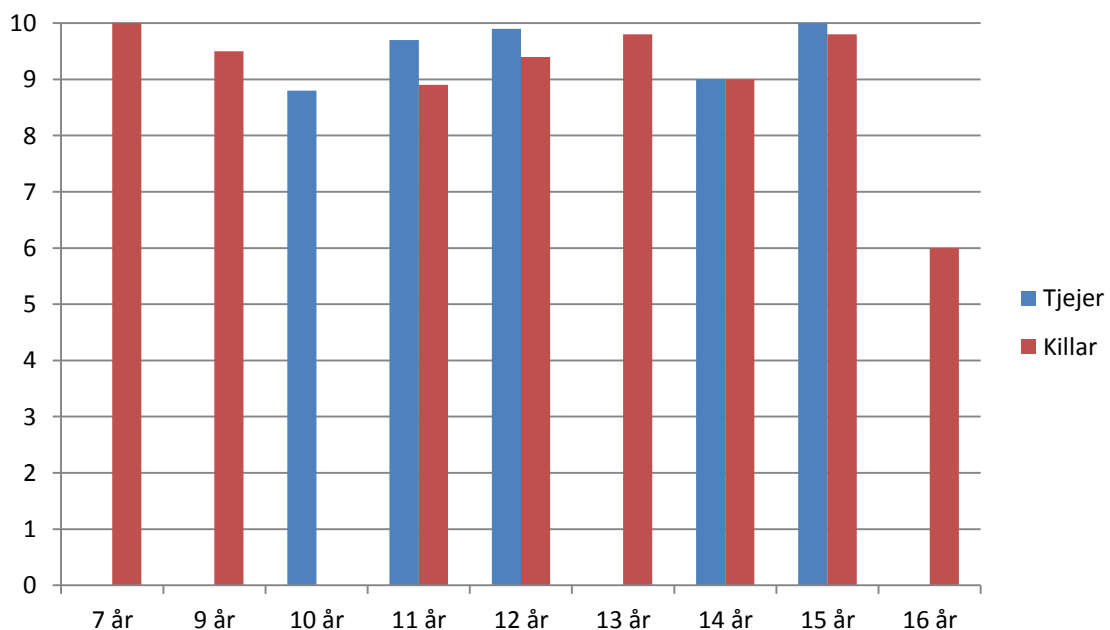


Här ser vi att parklekarnas besökare upplever i lägre grad att de har en vuxen att prata med när de besöker verksamheten jämfört med besökarna på mötesplatserna och på träffpunkterna/ungdomens hus. Det är stora skillnader mellan könen. Tjejer upplever inte lika hög grad som killarna att det finns en vuxen att tala med.

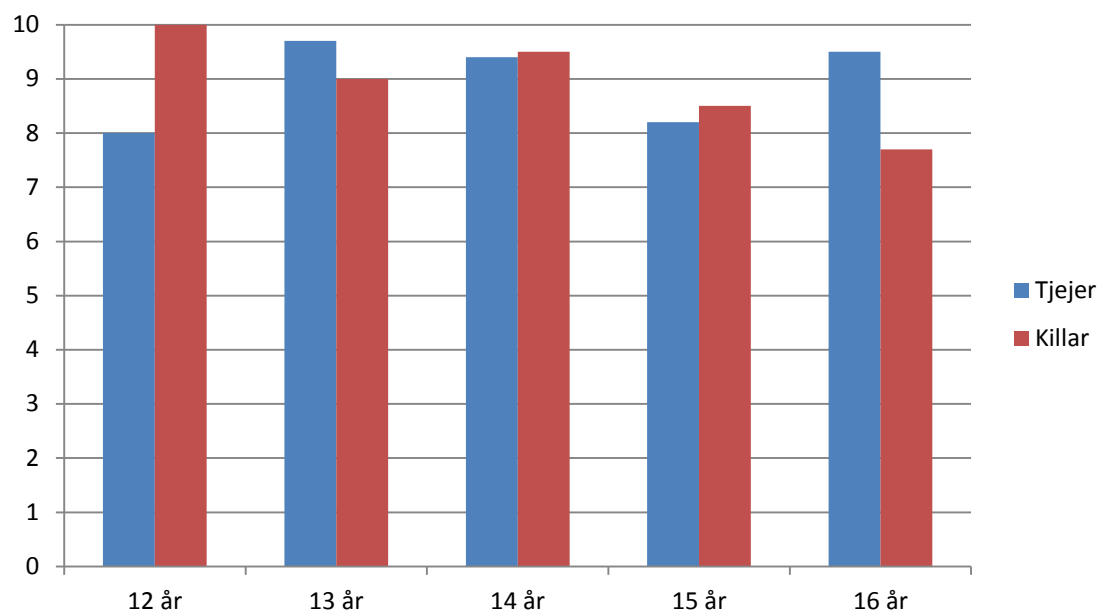
10. Jag känner förtroende för mina fritidsledare.

Resultatet på en skala 1-10. Fördelat på kön och ålder på de som svarat.

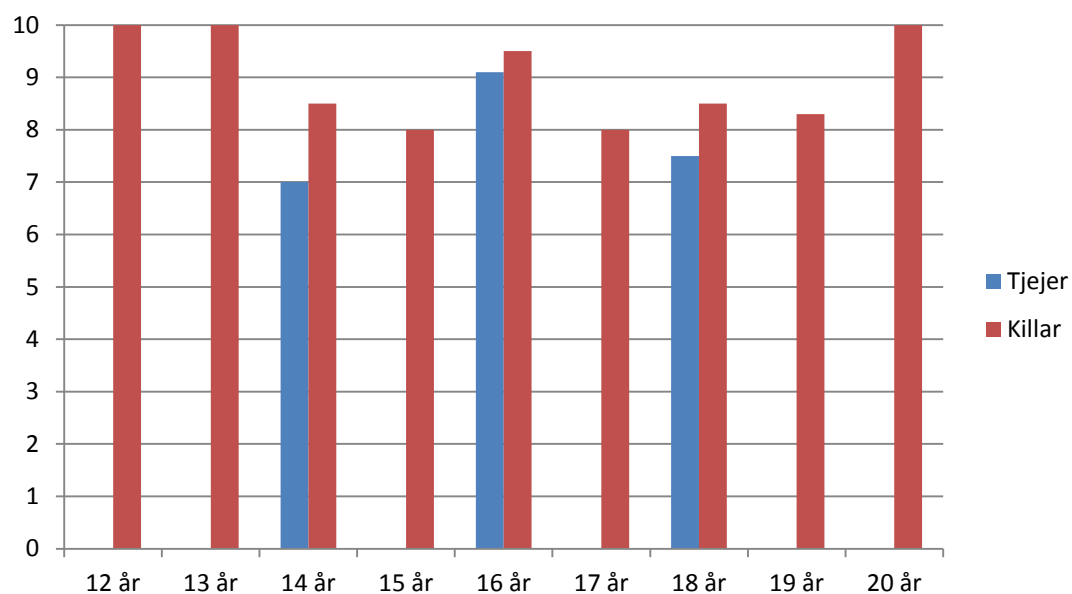
Parklek



Mötesplatser



Träffpunkter/Ungdomens hus

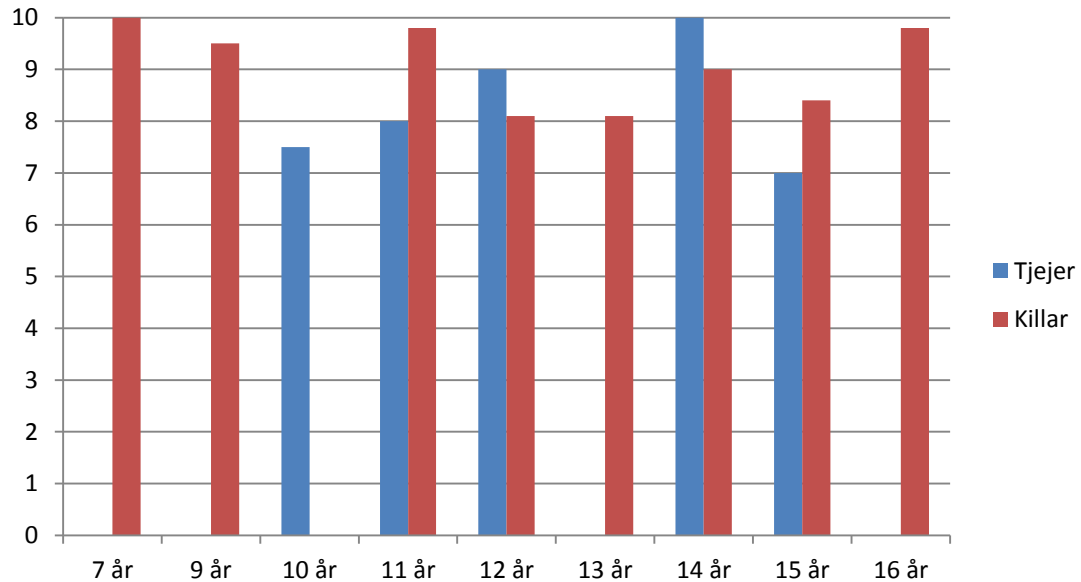


Förtroendet för fritidsledarna är genomgående högt bland besökarna oavsett ålder eller kön.

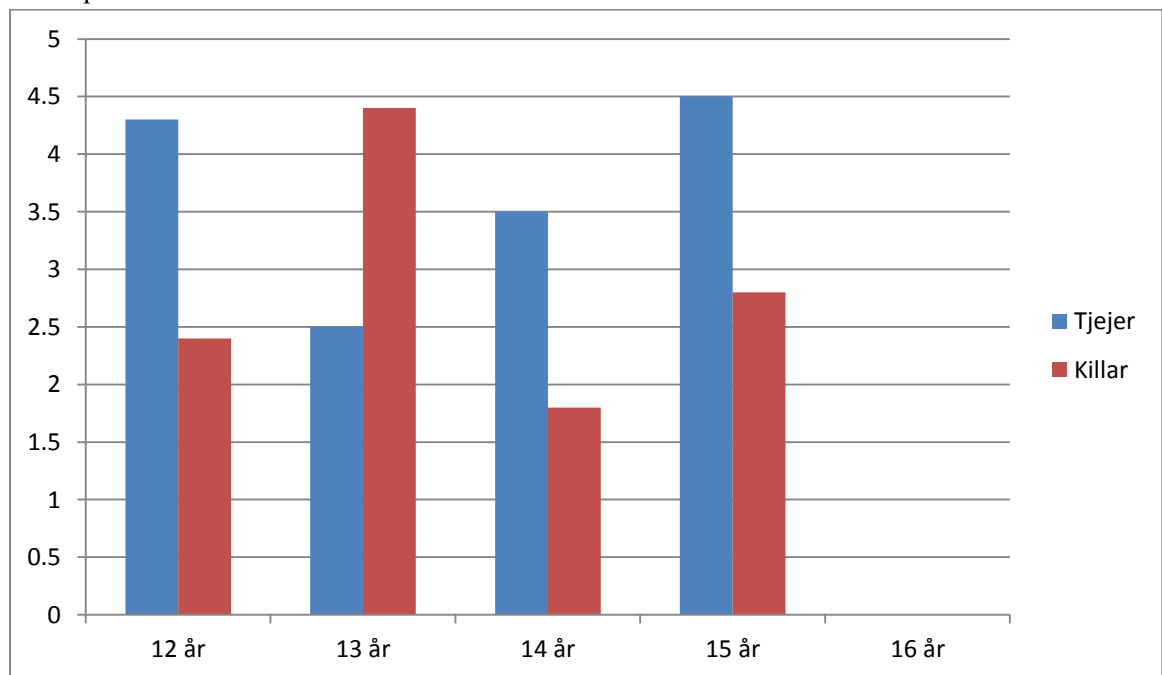
11. Jag tycker att vi barn och ungdomar har mycket att säga till om i verksamheten och aktiviteterna.

Resultatet på en skala 1-10. Fördelat på kön och ålder på de som svarat.

Parklek



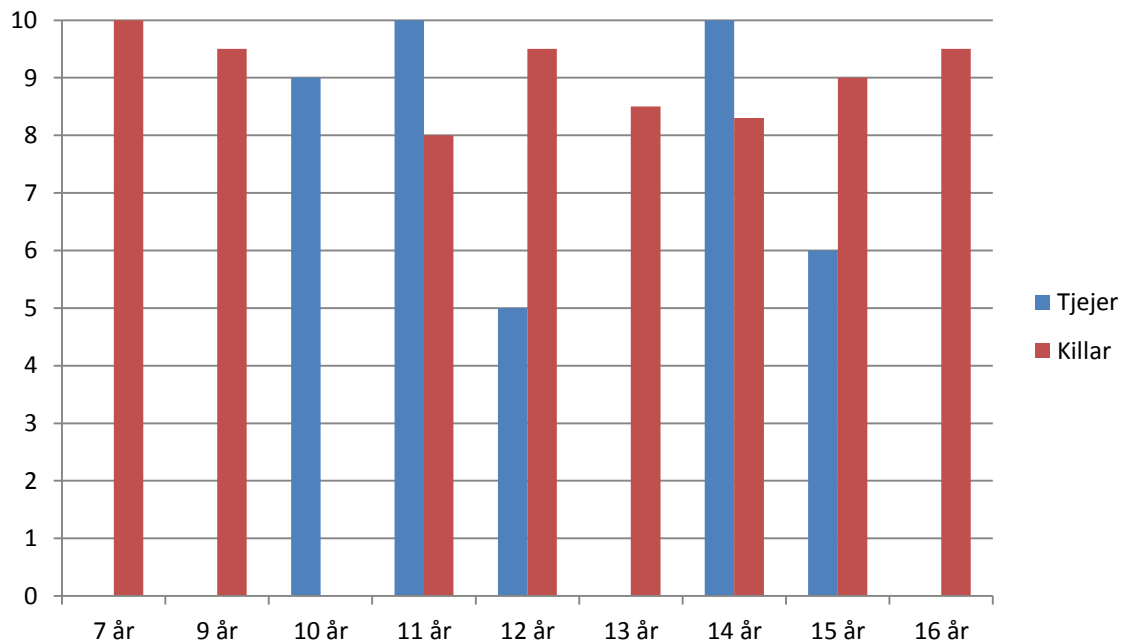
Mötesplatser



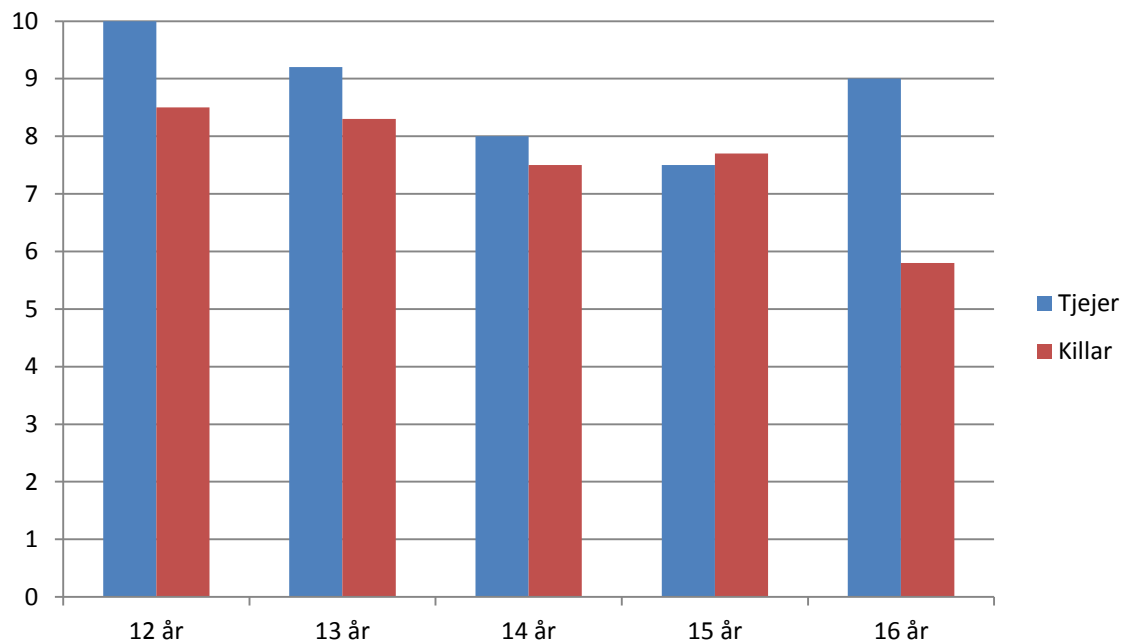
12. Jag är nöjd med de extra aktiviteter som verksamheten har.

Resultatet på en skala 1-10. Fördelat på kön och ålder på de som svarat.

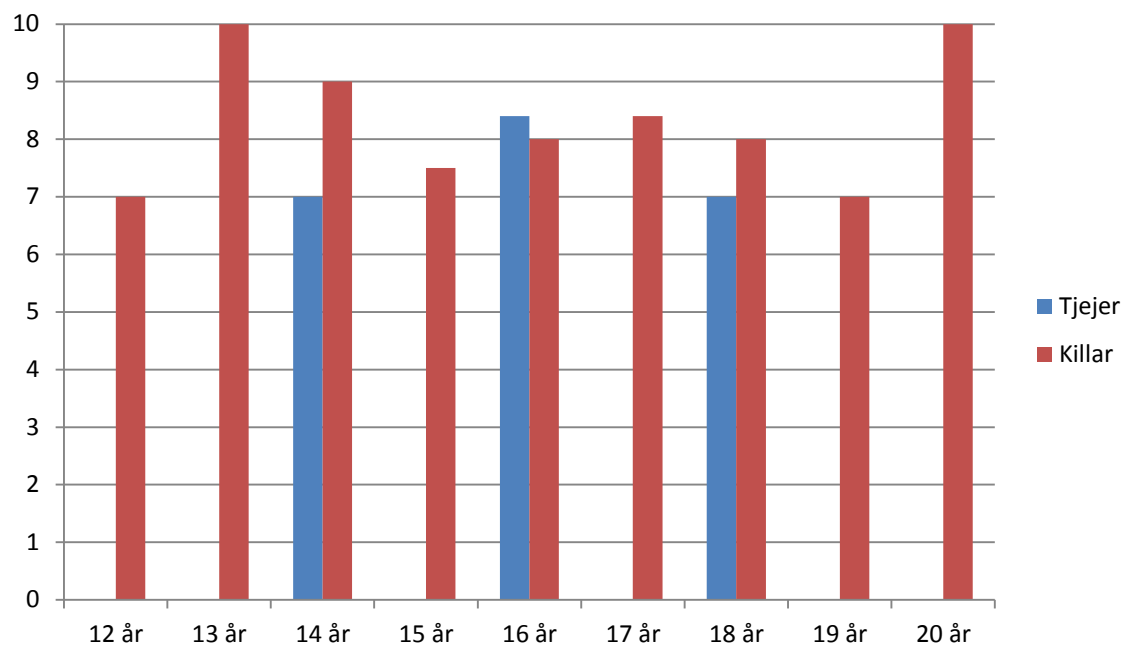
Parklek



Mötesplats



Träffpunkt/Ungdomens hus

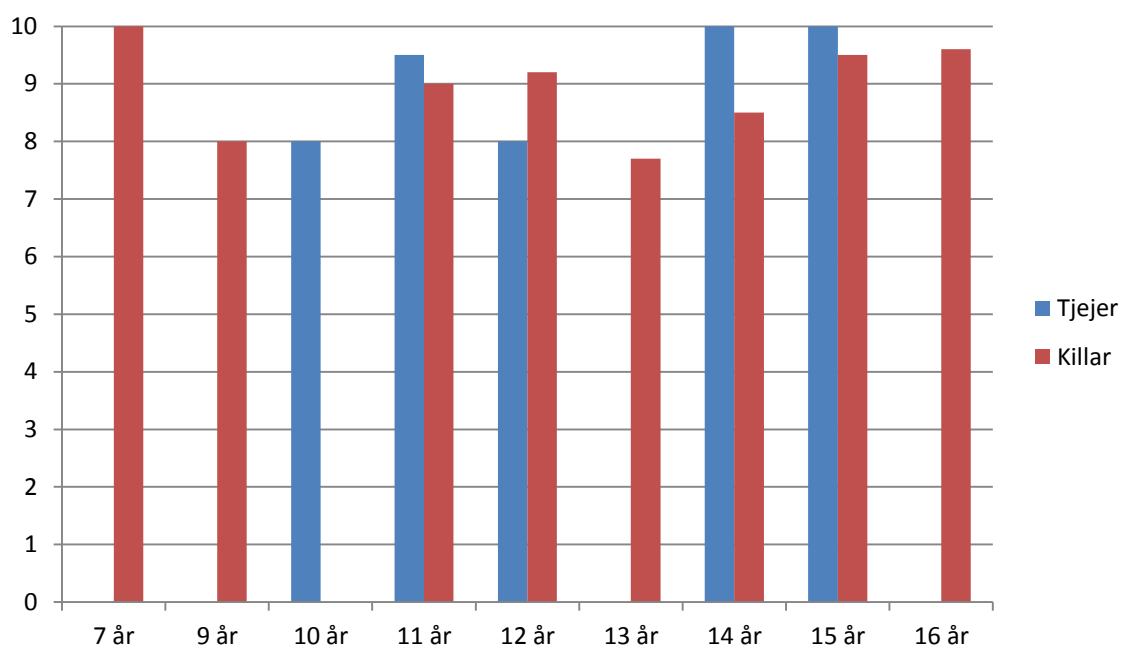


Merparten av besökarna är nöjda med de extra aktiviteter som anordnas inom verksamheterna. Högst andel nöjda besökare hittar vi på parklekarna och mötesplatserna. Det skiljer sig lite mellan könen och killarna är i något högre grad nöjda jämfört med tjejerna. På träffpunkterna/Ungdomens hus har något lägre siffror än parklekarna och mötesplatserna.

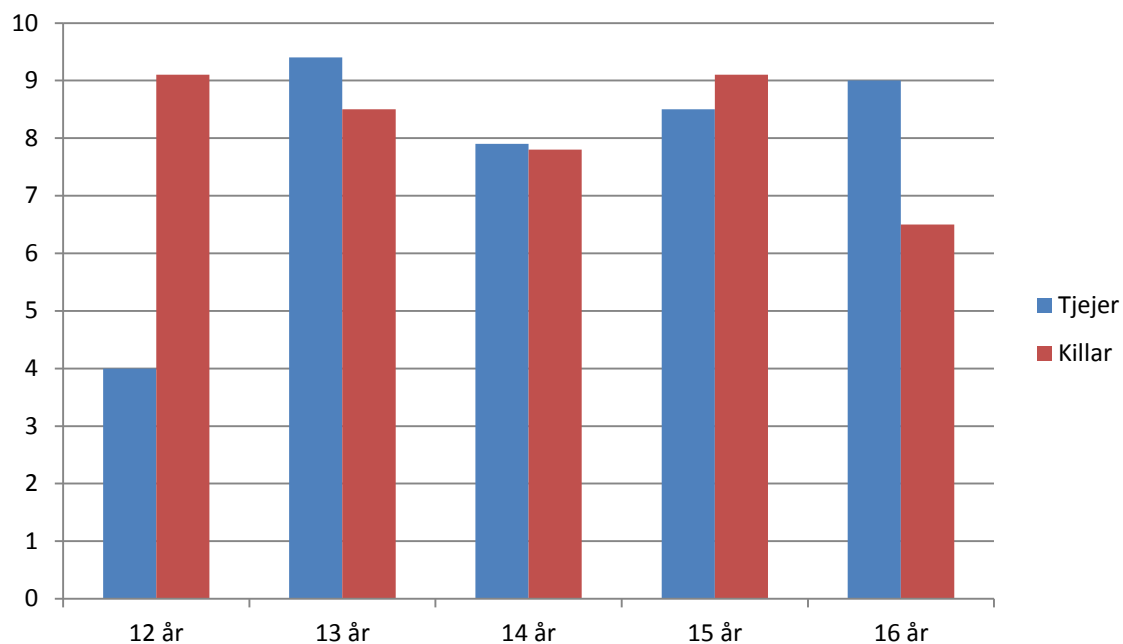
13. Jag känner mig väl behandlad av andra besökare.

Resultatet på en skala 1-10. Fördelat på kön och ålder på de som svarat.

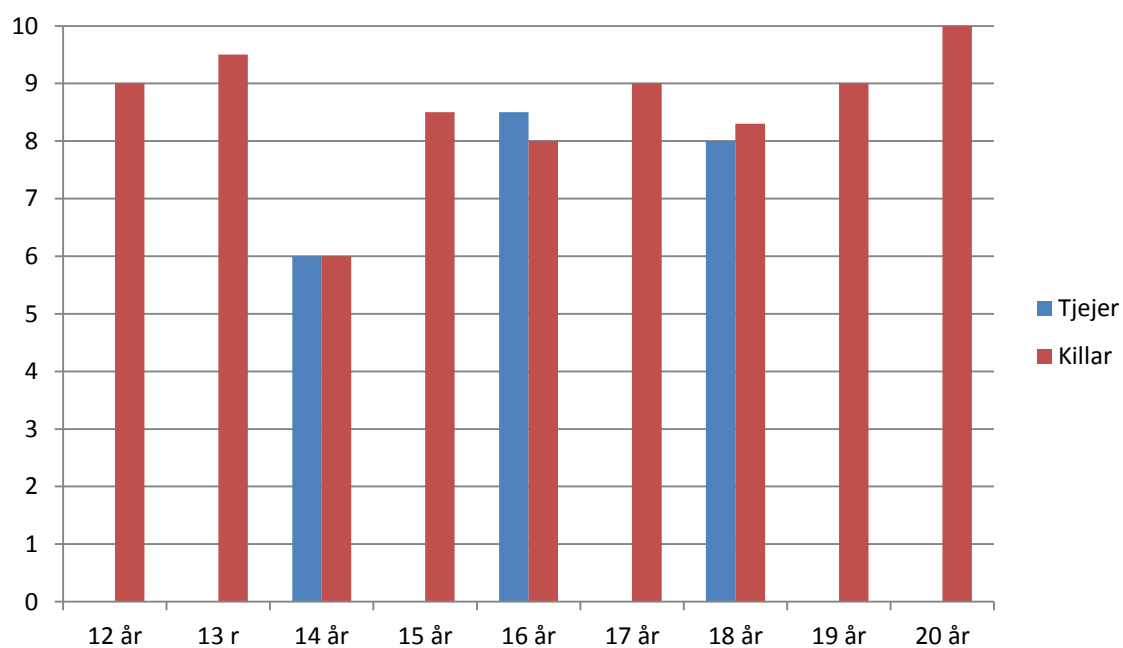
Parklek



Mötesplats



Träffpunkt/Ungdomens hus

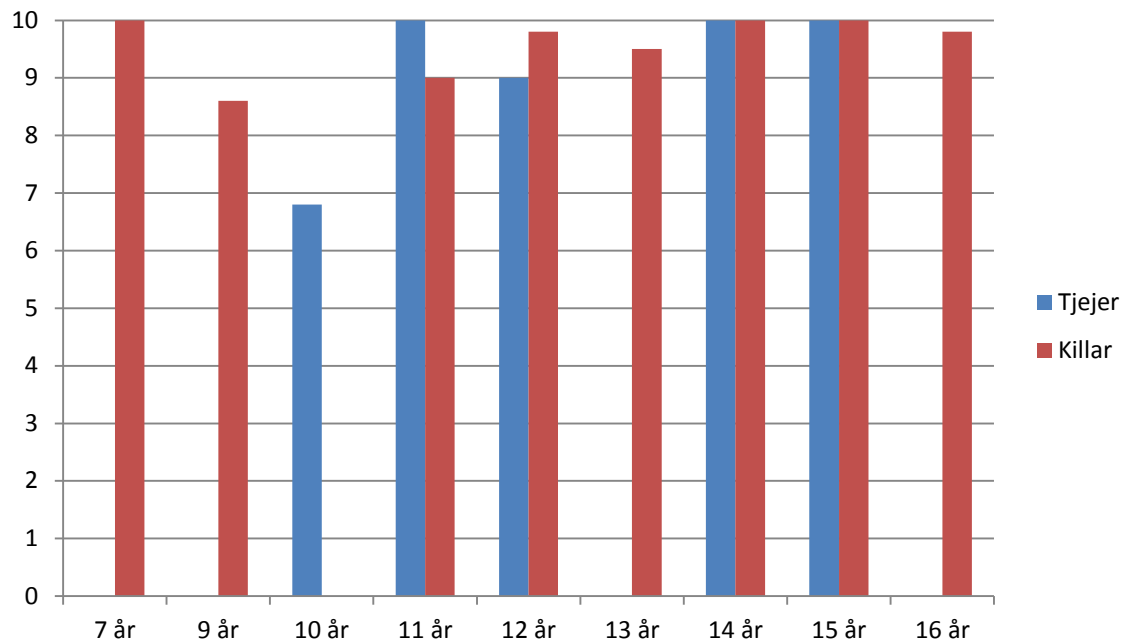


Merparten av besökarna känner sig välbehandlade av andra besökare när de besöker verksamheten. Unga tjejer på mötesplatserna och på Ungdomens hus upplever i lägre grad att de blir väl behandlade av andra besökare.

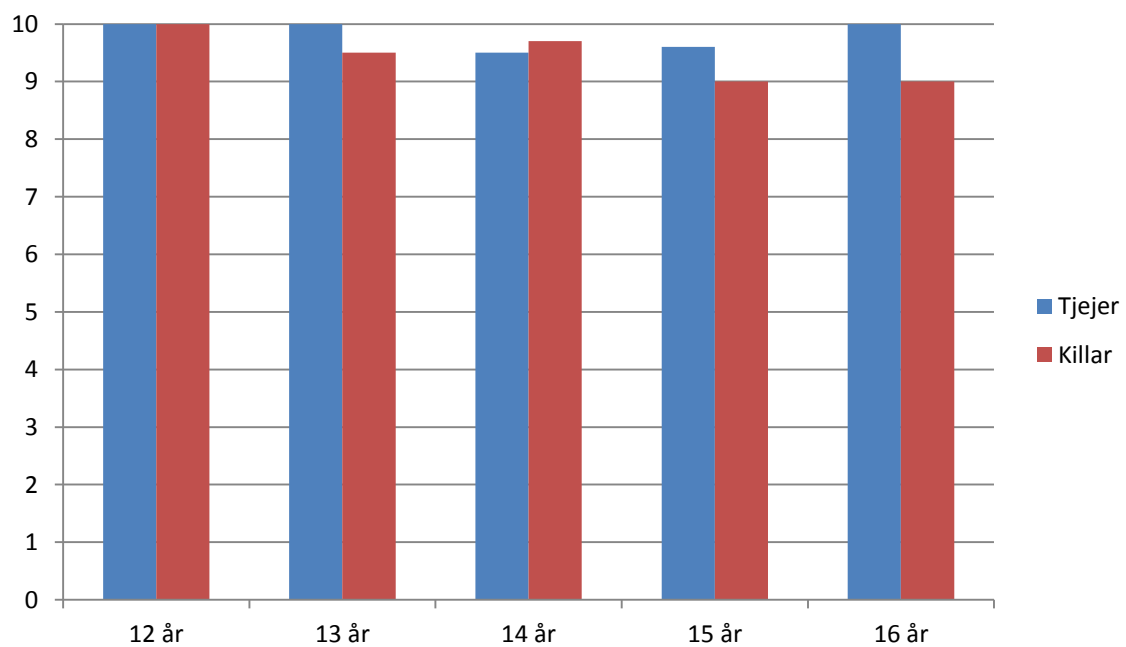
14. Jag känner mig väl behandlad av mina fritidsledare.

Resultatet på en skala 1-10. Fördelat på kön och ålder på de som svarat.

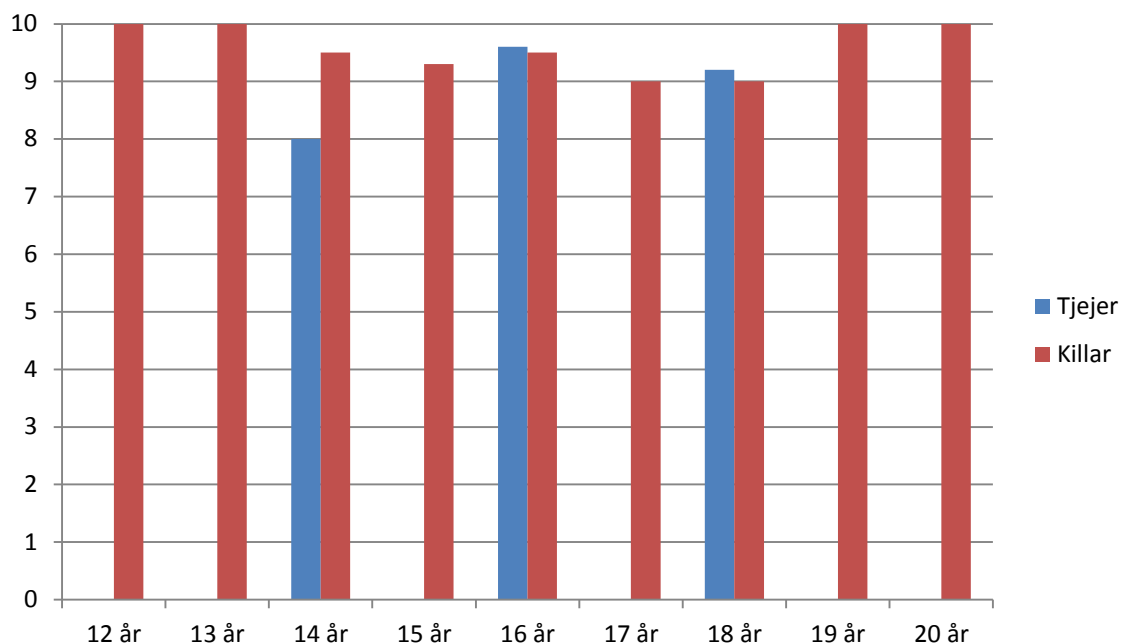
Parklek



Mötesplats



Träffpunkter/Ungdomens hus

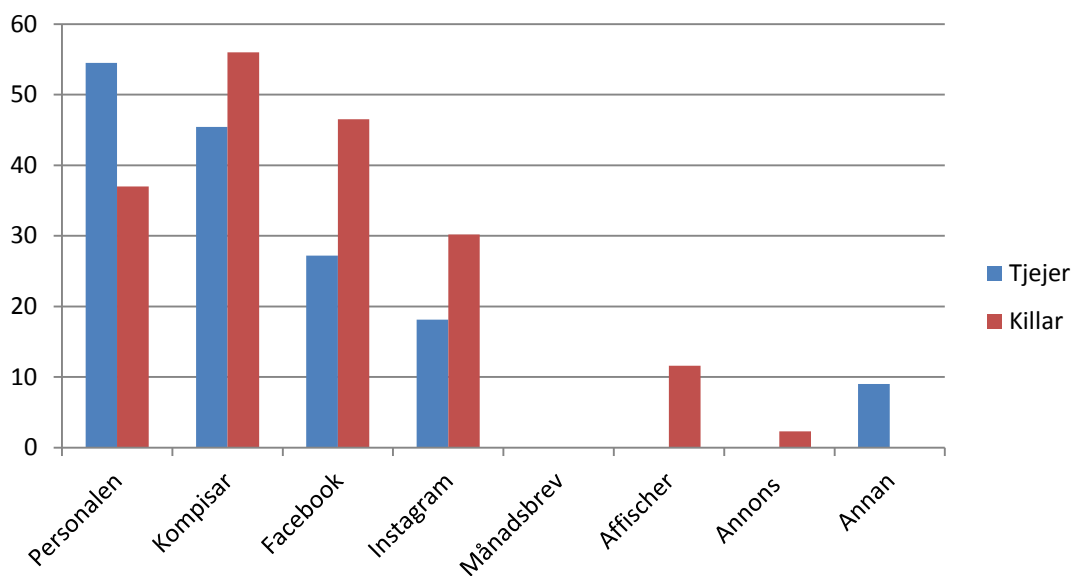


Besökarna känner sig väl bemötta av fritidsledarna. Det finns inga signifikanta skillnader mellan könen.

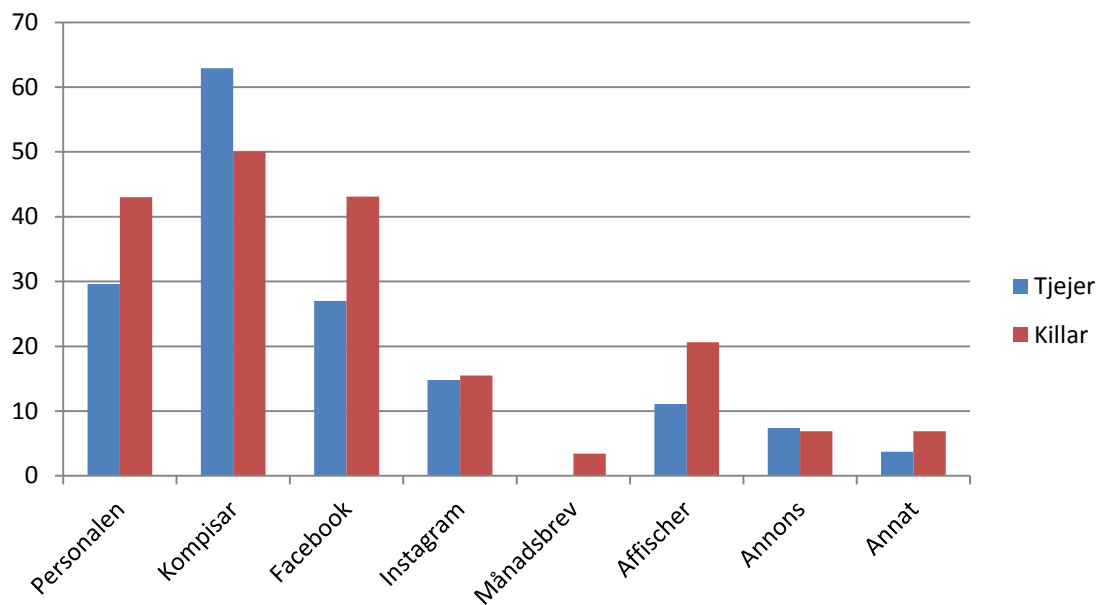
15. Jag får information om vad som händer på min parklek, mötesplats, träffpunkt eller Ungdomens hus via...

Parklek

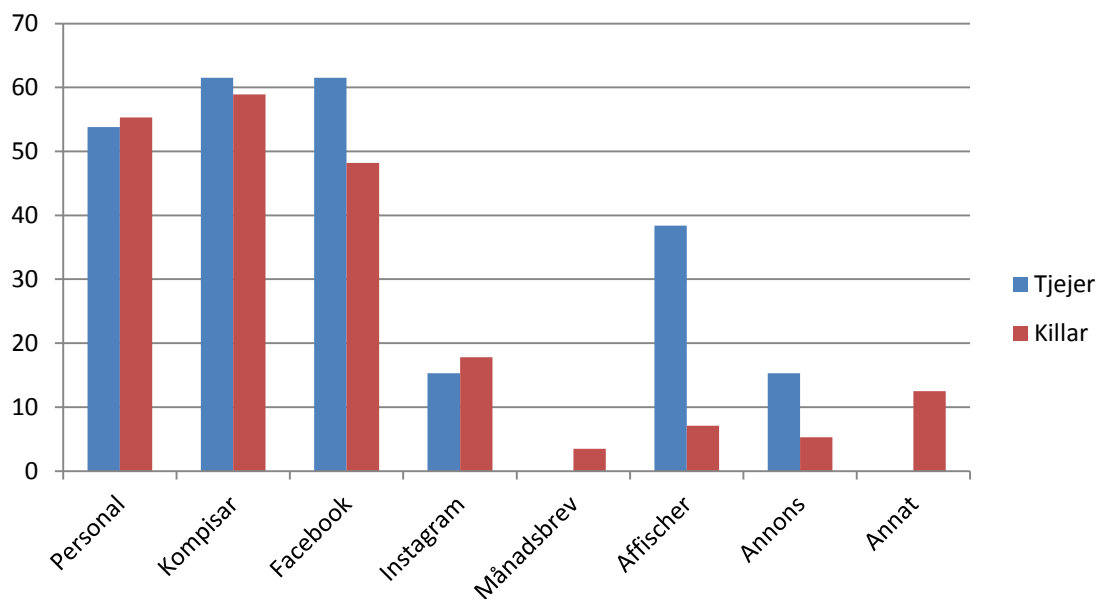
Resultatet i procent, fördelat på kön. Här kunde deltagaren välja flera alternativ.



Mötesplats



Träffpunkter/Ungdomens hus



Här ser vi att oavsett ålder så är det via samma kanaler barn och ungdomar hämtar sin information om vad som händer i verksamheten och vilka fritidsaktiviteter som finns. De kanaler som främst används är kompisar, Facebook och information från personalen. De traditionella vägarna med affischer och annonsering når en rätt liten grupp ungdomar.

16. Om jag fick ändra någonting på parkleken, mötesplatsen, träffpunkten/ungdomens hus skulle det vara...

Här fick deltagarna fritt skriva vad de skulle vilja ändra på. Här redovisas ett axplock av de kommentarer som kommit in.

”Inget speciellt, underbara ledare! Det är vissa aktiviteter där bara killar är nöjda.”

Tjej 18 år 2:a hemmet

”Mer gemensamma aktiviteter”

Kille 16 år 2:a hemmet

”Dagarna, de borde ha öppet på söndagar och stänga till 23.00 på fredagarna.”

Tjej 13 år Sätra mötesplats

”Öppet fler dagar och längre öppettider. Vill ha mer hjälp med CV.”

Kille 15år Ängen

”Fler tjejer, mer tjejigt, bättre saker i kafeterian, fler aktiviteter.”

Kille 15år Sätra MP

”Hur det ska se ut och fler tjejkvällar.”

Tjej 16 år Sätra MP

”Studsmatta i parken”.

Tjej 11år Ekholmen

”Lokalerna är inte anpassade för ungdomar behöver en spelkonsol, fler mysrum.”

Kille 17 år Vårberg TP

”Öppet oftare!”

Tjej 16år Vårberg TP

17. Sammanfattning

Totalt var det 208 barn och ungdomar som svarade på enkäten. Vi anser att det antalet är lite för lågt och hoppas på fler svarande nästa år. Tidsperioden på två veckor för att svara var bra.

I enkäten kan vi se att besökarnas trivsel inom verksamheterna är hög, de känner att de blir lyssnade på av vuxna och de upplever att de blir väl bemötta av fritidsledarna och att de har högt förtroende för dem. Några av de viktigaste faktorerna varför man som barn eller ungdom väljer att komma till fritidsverksamheterna är för att träffa kompisar och ha kul. För tjejerna är även läsläsningen en viktig faktor. Vi kan också se att det är få besökare som kommer till våra verksamheter på grund av en särskild aktivitet. Det är snarare utbudet som helhet och att det finns något för både killar och tjejer som är viktigt för besökarna.

Utmaningar för verksamheten:

- Att alla delar av lokalen ska kännas trygga och tillgängliga.
- Att tjejer i lika hög grad som killarna känner att de har en vuxen att vända sig till på mötesplatsen.
- Att möta målgruppens önskemål av ändrade och utökade öppettider.
- Att tillgodose de äldre ungdomarnas behov av anpassade lokaler.
- Att möta tjejernas behov i verksamheten och inte minst på träffpunkterna och Ungdomens hus.

- Att få tjejer i de yngre åldrarna på mötesplatserna att kännas sig trygga och att de upplever sig välbehandlade av andra besökare.

Bilaga 1

Trivselenkät Parklekar

Hej!

Detta är en trivselenkät som vi på Fryshuset i Skärholmen delar ut till dig som är besökare hos oss. Vi vill veta vad du tycker om oss, om du trivs hos oss och om vi kan göra någonting för att det ska bli ännu bättre!

Din röst är viktig för oss!

Ålder: _____

Skola: _____

Jag är:

☐ Kille

☐ Tjej

Jag brukar besöka:

☐ Vårgården

☐ Ekholmen

☐ Ängen

Jag brukar besöka parkleken:

☐ 1 gång i veckan

☐ 2-3 gånger i veckan

☐ Varje dag

Varför kommer du hit?

☐ För att träffa kompisar

☐ För att vara med på någon särskild aktivitet

☐ För att det är kul här

☐ För att träffa fritidsledarna

☐

För att få hjälp med läxor

☐

För att lära känna nya människor

☐

För att jag inte vill vara ensam hemma

Jag trivs på parkleken.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Inte alls

Jättemycket

Jag känner mig trygg på parkleken.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Inte alls

Jättemycket

Finns det något eller några ställen du inte känner dig trygg på i verksamheten? Berätta!

Jag tycker att lokalerna är fina och anpassade för oss.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Inte alls

Jättemycket

Jag är nöjd med öppettiderna.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Inte alls

Jättemycket

Det finns någonting att göra för både killar och tjejer i verksamheten.

Jag känner mig väl behandlad av mina fritidsledare.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Inte alls

Jättemycket

Om jag fick ändra någonting på parkleken skulle det vara:

Jag får information om vad som händer på parkleken genom:

- ☐ Facebook
- ☐ Personalen
- ☐ Kompisar
- ☐ Instagram
- ☐ Månadsbrev
- ☐ Affischer
- ☐ Annonser i tidningen
- ☐ Annan

Bilaga 2

Trivselenkät Mötesplatser

Hej! Detta är en trivselenkät som vi på Fryshuset i Skärholmen delar ut till dig som är besökare hos oss. Vi vill veta vad du tycker om oss, om du trivs hos oss och om vi kan göra någonting för att det ska bli ännu bättre!

Din röst är viktig för oss!

Ålder: _____

Skola: _____

Jag är:

☐ Kille

☐ Tjej

Jag brukar besöka:

☐ Söderholms mötesplats

☐ Sättra mötesplats

☐ Lilla hemmet

☐ Bredängs mötesplats

☐ 2a Hemmet

Jag besöker mötesplatsen:

☐ 1 gång i veckan

☐ 2 gånger i veckan

☐ 3 gånger i veckan

Varför kommer du hit?

- ☐ För att träffa kompisar
- ☐ För att vara med på någon särskild aktivitet
- ☐ För att det är kul här
- ☐ För att träffa fritidsledarna
- ☐ För att få hjälp med läxor/CV-skrivning mm
- ☐ För att lära känna nya människor
- ☐ För att jag inte vill vara ensam hemma

Jag trivs på min mötesplats.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Inte alls								Jättemycket	

Jag känner mig trygg på min mötesplats.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Inte alls									Jättemycket

Finns det något eller några ställen du inte känner dig trygg på i verksamheten? Berätta!

Jag tycker att lokalerna är fina och anpassade för ungdomar.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Inte alls								Jättemycket	

Jag är nöjd med öppettiderna.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Inte alls									Jättemycket

Det finns någonting att göra för både killar och tjejer i verksamheten.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Inte alls									Jättemycket

Jag känner att personalen lyssnar på mina idéer och åsikter.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Inte alls									Jättemycket

Det finns alltid en vuxen att prata med om jag vill.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Inte alls									Jättemycket

Jag kan lita på mina fritidsledare.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Inte alls									Jättemycket

Jag tycker att vi ungdomar har mycket att säga till om i verksamheten och aktiviteterna.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Inte alls									Jättemycket

Jag är nöjd med alla extra aktiviteter som mötesplatsen har.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Inte alls									Jättemycket

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Inte alls								Jättemycket	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Inte alls									Jättemycket

[illegible]

☐ Facebook

☐ Personalen

☐ Kompisar

☐ Instagram

☐ Månadsbrev

☐ Affischer

☐ Annonser i tidningen

☐ Annan

Bilaga 3

Trivselenkät 2a hemmet, Bredängs Träffpunkt och Vårbergs Träffpunkt

Hej! Detta är en trivselenkät som vi på Fryshuset i Skärholmen delar ut till dig som är besökare hos oss. Vi vill veta vad du tycker om oss, om du trivs hos oss och om vi kan göra någonting för att det ska bli ännu bättre!

Din röst är viktig för oss!

Ålder: _____

Skola: _____

Jag är:

☐ Kille

☐ Tjej

Jag brukar besöka:

☐ 2:a hemmet

☐ Bredängs Träffpunkt

☐ Vårbergs Träffpunkt

Jag besöker verksamheten:

☐ 1 gång i veckan

☐ 2 gånger i veckan

☐ 3 eller fler gånger i veckan

Varför kommer du hit?

☐ För att träffa kompisar

☐ För att vara med på någon särskild aktivitet

☐ För att det är kul här

☐ För att träffa fritidsledarna

☐ För att få hjälp med läxor/CV-skrivning mm

☐ För att lära känna nya människor

☐ För att jag inte vill vara ensam hemma

Jag trivs på 2a Hemmet/Träffpunkten.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Inte alls

Jättemycket

Jag känner mig trygg på 2a Hemmet/Träffpunkten.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Inte alls

Jättemycket

Finns det något eller några ställen du inte känner dig trygg på i verksamheten? Berätta!

Jag tycker att lokalerna är fina och anpassade för ungdomar.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Inte alls

Jättemycket

Jag är nöjd med öppettiderna.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Inte alls

Jättemycket

Det finns någonting att göra för både killar och tjejer i verksamheten.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Inte alls

Jättemycket

Jag känner att personalen lyssnar på mina idéer och åsikter.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Inte alls								Jättemycket	

Det finns alltid en vuxen att prata med om jag vill.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Inte alls								Jättemycket	

Jag känner förtroende för fritidsledarna.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Inte alls								Jättemycket	

Jag tycker att vi ungdomar har mycket att säga till om i verksamheten och aktiviteterna.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Inte alls								Jättemycket	

Jag är nöjd med alla extra aktiviteter som 2a hemmet och Träffpunkten har.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Inte alls								Jättemycket	

Jag känner mig väl behandlad av andra besökare.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Inte alls								Jättemycket	

Jag känner mig väl behandlad av mina fritidsledare.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Inte alls								Jättemycket	

Om jag fick ändra någonting på 2a hemmet/ Träffpunkten skulle det vara:

Jag får information om vad som händer på 2a Hemmet/Träffpunkten genom:

- ☐ Facebook
- ☐ Personalen
- ☐ Kompisar
- ☐ Instagram
- ☐ Månadsbrev
- ☐ Affischer
- ☐ Annonser i tidningen
- ☐ Annan